

## **CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BAURU (IES: 997)**

Em conformidade com a Portaria nº 92, de 31.01.2014, o Relato Institucional (RI) objetiva demonstrar os resultados apresentados pela Instituição e Cursos, nas avaliações externas e internas, bem como as medidas e ações produzidas pela Instituição para melhoria da qualidade do ensino.

### **I - Histórico e Desenvolvimento da Instituição de Ensino:**

**A Instituição Toledo de Ensino - ITE** é uma sociedade civil sem fins lucrativos, de duração ilimitada, com sede, matriz e foro na Praça 9 de Julho, 1-51 - Vila Falcão, no Município e Comarca de Bauru, Estado de São Paulo. Instalada em 03 de março de 1956.

O **Centro Universitário de Bauru - CEUB**, com área de atuação no município de Bauru - SP foi credenciado pela Portaria nº 1.211, de 4 de outubro de 2010, por transformação da Faculdade de Direito de Bauru, da Faculdade de Ciências Econômicas de Bauru e da Faculdade de Serviço Social de Bauru, mantidas pela ITE.

A Faculdade de Direito foi credenciada e a autorização para o funcionamento do curso de Direito ocorreu com a publicação do decreto em julho de 1952, sendo o mesmo reconhecido por Decreto de outubro de 1956; em julho de 1960 foi autorizado a funcionar o curso de Ciências Contábeis, reconhecido em maio de 1968; em abril de 1974 teve a autorização do curso de Ciências Econômicas, reconhecido em novembro de 1976; em setembro de 1963 foi credenciada a Faculdade de Serviço Social, para ofertar o curso de graduação em Serviço Social, reconhecido por Decreto Federal em março de 1968; em abril de 1974 foi autorizado o funcionamento do Curso de Administração, reconhecido em maio de 1968; em setembro de 2003, deu-se a autorização do Curso Sequencial de Formação Específica em Gestão de Pequenas e Médias Empresas; em dezembro de 2003 o Curso de graduação em Ciências Aeronáuticas é autorizado, sendo o mesmo reconhecido em março de 2009; em agosto de 2011 tem-se a autorização do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, reconhecido em janeiro de 2015 e do curso de graduação em Sistema de Informações, reconhecido em junho de 2016; o Conselho Universitário do CEUB, em dezembro de 2012 aprova a criação do Curso de graduação em Engenharia de Produção e do Curso Superior de Tecnologia em Pilotagem Profissional de Aeronaves em agosto de 2013.

O Centro Universitário de Bauru teve a renovação do reconhecimento dos seguintes cursos: Direito e Ciências Aeronáuticas: Portaria nº 60, de 10-02-2017; Administração: Portaria nº 737, de 20-12-2013; Ciências Econômicas: Portaria nº 592, de 22-10-2014; Serviço Social: Portaria nº 819, de 30-12-2014; Ciências Contábeis: Portaria nº 702, de 18-12-2013.

Além dos citados cursos de graduação, o Centro Universitário de Bauru oferece cursos de pós-graduação “*lato sensu*” e dois programas de pós-graduação “*stricto sensu*”, em nível de Mestrado e Doutorado em Direito, com área de concentração em Sistema Constitucional de Garantia de Direitos, ambos com conceito = 4 pela CAPES.

Em 2017, o corpo docente é composto por 119 docentes, com o seguinte perfil: 32 (26,9%) Doutores, 60 (50,4%) Mestres e 27 (22,7%) Especialistas.

Os discentes matriculados em 2017 perfazem o total de 2.287 alunos.

O Projeto Pedagógico Institucional do CEUB tem como política de ensino o oferecimento de cursos concebidos com a finalidade de proporcionar aos egressos uma sólida formação para o mercado de trabalho, amparada por embasamento teórico e prático, que possibilite condições para que adquiram uma visão abrangente da realidade em que atuarão.

O currículo dos cursos de graduação integram disciplinas e atividades de formação humana e social, de desenvolvimento do método científico e de sua aplicação como base para a formação profissional de nível superior a ser transmitida, observando as diretrizes curriculares nacionais de cada curso.

As diretrizes pedagógicas do CEUB orientam os esforços da Instituição para a busca da excelência no ensino, na pesquisa e na extensão, atividades entendidas como indissociáveis, às quais se devem conferir eficiência e eficácia em atendimento às demandas da sociedade contemporânea e também do mercado de trabalho que, acompanhando a escalada no acesso generalizado à informação, tem exigido princípios éticos cada vez mais sólidos, na atuação dos profissionais de todas as áreas.

Tendo como finalidade a produção e a difusão do saber científico, o Centro Universitário de Bauru está engajado ativa e criticamente no processo do conhecimento por meio da pós-graduação, essencial ao desenvolvimento da pesquisa e da produção científica institucionalizada.

Os cursos e programas de pós-graduação visam inculcar nos egressos o compromisso de aperfeiçoamento pessoal permanente, diante do desenvolvimento regional, bem como torná-los aptos à promoção da pesquisa institucionalizada e do trabalho com a comunidade regional e nacional.

A Instituição, consciente de seu papel social, avalia os programas de pós-graduação de maneira interna e externa e a sua efetividade, com a finalidade constante do aprimoramento da qualidade e relevância científico-política dos seus serviços e, nesta proposta de estar sempre atendendo a realidade, ampliará o número de cursos de pós-graduação nas áreas que evidenciar necessidades.

A pós-graduação *lato sensu* integra as áreas de conhecimento vinculadas ou aproximadas aos cursos de graduação.

Os programas pós-graduação *stricto sensu*, em nível de Mestrado e Doutorado têm por objetivo o enriquecimento da formação científica aprofundada, desenvolvendo o domínio das técnicas de investigação, a capacidade de pesquisa e o poder criador nos diferentes campos do saber.

As atividades de extensão refletem o enraizamento da Instituição no contexto social, sendo base para o desenvolvimento de programas de ensino e para a produção do saber, visando à valorização e a estimulação da criação e da difusão da arte e da cultura. Não se trata de uma prestação de serviços, mas são ações comunitárias que objetivam transformar a realidade, sob o enfoque dos resultados provindos das atividades de ensino e de pesquisa.

Assim, as políticas de extensão do CEUB se assentam na percepção de que estas não se caracterizam apenas como instrumento de integração e fortalecimento do ensino, mas também e, sobretudo, como modo de vivência do discente com a realidade social e percepção da responsabilidade social associada.

## **II - Conceitos obtidos pela IES nas Avaliações Externas**

Em **2012**, o curso de **Ciências Contábeis** (código nº 4272) teve avaliação externa em processo de renovação de reconhecimento, obtendo conceito final = 4, com conceito 4.1 na dimensão 1 – organização didático-pedagógica; conceito 4.0 na dimensão corpo docente; e conceito 5.0 na dimensão 3 infraestrutura. A renovação de reconhecimento se deu nos termos da Portaria nº 702, de 18 de dezembro de 2013 (DOU de 19.12.2013), de acordo com os parâmetros definidos pela SERES/MEC (Despacho nº 205, de 05.12.2013), tendo como referência os resultados do ciclo avaliativo do SINAES 2012 e CPC divulgado em 2013 (Enade e CPC = 4).

No ano de **2013**, o curso de graduação em **Administração** (código nº 4273), teve a renovação de reconhecimento pela Portaria nº 737, de 30.12.2013 (DOU 31.12.2013), aprovada acordo com os parâmetros definidos pela SERES/MEC (Despacho nº 205, de 05.12.2013), tendo como referência os resultados do ciclo avaliativo do SINAES 2012 e CPC divulgado em 2013 (Enade e CPC = 3). Neste mesmo ano, foi realizada avaliação externa das condições de oferta do curso de **Direito** (código nº 4280), em processo de renovação de reconhecimento, obtendo conceito final = 4, com conceito 4.0 na dimensão 1 – organização didático-pedagógica; conceito 4.7 na dimensão corpo docente; e conceito 4.3 na dimensão 3 infraestrutura. A renovação de reconhecimento se deu nos termos da Portaria nº 69, de 10 de fevereiro de 2017 (DOU de 13.2.2017).

No ano de **2014**, o CEUB teve a avaliação externa do curso superior de tecnologia em **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** (código nº 1186931), em processo de reconhecimento de curso, obtendo conceito final = 4, com conceito 3.5 na dimensão 1 – organização didático-

pedagógica; conceito 4.4 na dimensão corpo docente; e conceito 3.7 na dimensão 3 infraestrutura. O reconhecimento se deu nos termos da Portaria nº 68, de 29 de janeiro de 2015 (DOU de 30.01.2016).

Ainda em **2014**, o curso de graduação em **Serviço Social** (código nº 4278) teve a renovação de reconhecimento pela Portaria nº 819, de 30.12.2014 (DOU 02.01.2015), aprovada acordo com os parâmetros definidos pela SERES/MEC (Despacho nº 281, de 18.12.2014), tendo como referência os resultados do ciclo avaliativo do SINAES 2013 e CPC divulgado em 2014 (Enade=3 e CPC = 4).

Em **2015**, o Curso de graduação em **Ciências Aeronáuticas**, licenciatura (código nº 68421) teve avaliação externa em processo de renovação de reconhecimento, obtendo conceito final = 4, com conceito 4.1 na dimensão 1 – organização didático-pedagógica; conceito 3.6 na dimensão corpo docente; e conceito 3.5 na dimensão 3 infraestrutura. A renovação do reconhecimento se deu nos termos da Portaria nº 69, de 10 de fevereiro de 2017 (DOU de 13.2.2017).

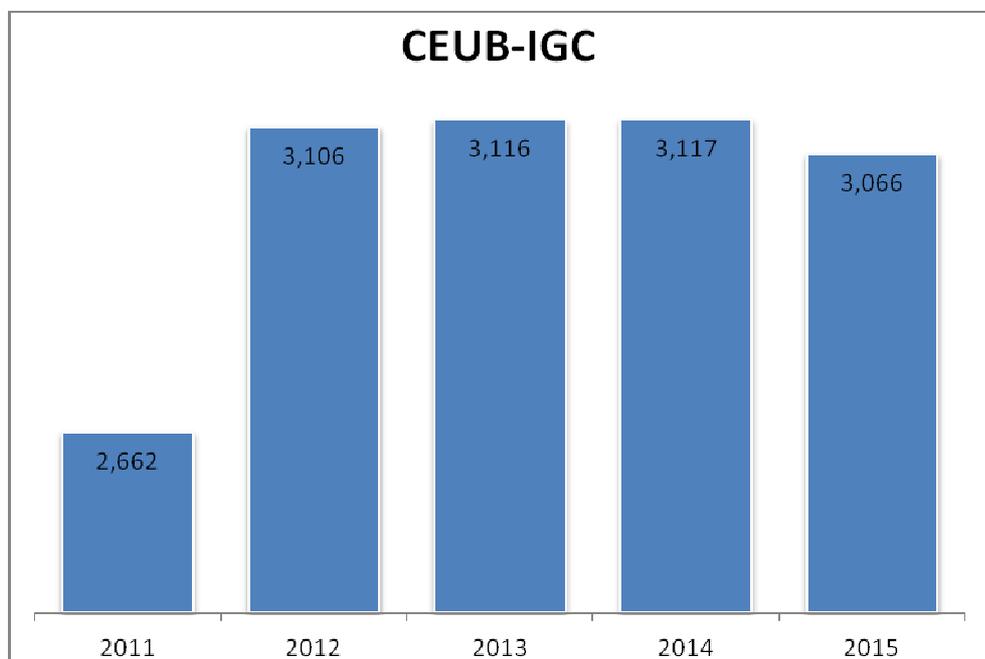
Também em **2015**, foi realizada avaliação externa no processo de renovação de reconhecimento do curso de **Ciências Econômicas** (código nº 4274), obtendo conceito final = 3, com conceito 3.4 na dimensão 1 – organização didático-pedagógica; conceito 3.9 na dimensão corpo docente; e conceito 3.9 na dimensão 3 infraestrutura. A renovação do reconhecimento se deu nos termos da Portaria nº 69, de 10 de fevereiro de 2017 (DOU de 13/2/2017).

Em 2016, o curso de graduação em **Sistemas da Informação** (código nº 1186930) foi submetido a avaliação externa em processo de reconhecimento de curso, obtendo conceito final = 4, com conceito 3.3 na dimensão 1 – organização didático-pedagógica; conceito 3.8na dimensão corpo docente; e conceito 2.9 na dimensão 3 infraestrutura. A renovação do reconhecimento se deu nos termos da Portaria nº 248, de 30 de junho de 2016 (DOU de 01.6.2016).

No mês de novembro de **2016**, o curso superior de tecnologia em **Pilotagem Profissional de Aeronaves** (código nº 1340954) teve avaliação externa em processo de reconhecimento, obtendo conceito final = 4, com conceito 3.5 na dimensão 1 – organização didático-pedagógica; conceito 4.1 na dimensão corpo docente; e conceito 3.4 na dimensão 3 infraestrutura.

<b>CÓDIGO</b>	<b>CURSO</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>
4280	Direito	3	3
4273	Administração	3	3
4272	Ciências Contábeis	4	3
4274	Ciências Econômicas	3	3
4278	Serviço Social	3	3
1186930	Sistemas de Informação	4	3
1186931	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4	3

O IGC do CEUB é 4 (com valor contínuo de 3.066 em 2015). O IGC Contínuo passou de 2.662 em 2011, 3.106 em 2012; 3.116 em 2013; 3.117 em 2014.



### III – Projetos e Processos de Autoavaliação

A CPA é a responsável pela condução do processo de autoavaliação institucional e dos cursos, na forma instituída pela Lei nº 10.861/2004. Na sua composição, conta com a participação de representantes das comunidades acadêmica, técnica e administrativa e, também, da sociedade civil organizada, estando vedada à existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados.

O planejamento das avaliações é feito a partir de calendário próprio. Na autoavaliação há a participação da comunidade acadêmica do CEUB, por meio de respostas às pesquisas aplicadas, em consonância com as dimensões propostas pelo SINAES, sendo elas voltadas à avaliação: do curso, da infraestrutura, da gestão acadêmica e das condições institucionais de trabalho. Paralelamente às pesquisas quantitativas é realizado levantamento de informações disponíveis nos setores acadêmicos.

A CPA utiliza-se deste modelo de gestão para o planejamento das ações de autoavaliação, observando as 10 dimensões sugeridas pelo SINAES. As dimensões analisadas e os processos relacionados a estas são verificados à luz do modelo desenhado, tendo acesso amplo a todos os instrumentos de planejamento e controle institucional, o que facilita a análise como um todo. Além dos documentos institucionais, dos planos consolidados, das informações

coletadas pelas ações planejadas, a CPA ainda tem acesso aos resultados de todas as avaliações externas ocorridas na Instituição.

A avaliação dos cursos é realizada anualmente (mês de setembro) por todos os envolvidos a cada encerramento de período e tem como objetivos: buscar a constante qualidade das ações do curso; provocar reflexões que redirecionem as ações e a superação ou minimização dos problemas levantados; subsidiar as decisões acadêmico-administrativas no âmbito do curso; aprofundar o conhecimento de aspectos detectados nas avaliações institucionais anteriores; colher subsídios complementares para a autoavaliação institucional.

O CEUB considera a avaliação um processo formativo centrado nos estudos, análises, reflexões e juízos de valor, com vistas à transformação qualitativa das práticas educacionais que operam no interior de cada curso. Entende-se fundamental o processo de avaliação do curso para provocar reflexões e discussões das ações previstas e desencadeadas. Tem caráter educativo e pedagógico, deve motivar constantemente a melhoria da qualidade do curso por meio de ação democrática, fundada na participação e corresponsabilidade de todos.

A avaliação é um processo que deve propiciar a identificação de desvios e correção de rumos, bem como a revisão e inovação de procedimentos direcionados à mudança de postura e à consolidação de uma cultura pedagógica mais adequada à missão da Instituição.

Existe o compromisso assumido pela CPA de que os resultados sejam apresentados na finalização do relatório em reuniões de colegiados, bem como a prestação de contas para os segmentos da comunidade acadêmica.

#### **IV - Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação**

Os resultados da análise dos dados e da interpretação das informações colhidas ao longo de todo o processo de avaliação institucional fornecem bases para que a CPA proponha um conjunto de ações voltadas à melhoria das condições institucionais.

Após a avaliação, os resultados são discutidos com os segmentos, buscando alternativas e realizando ações para intervir nos pontos que necessitem de melhorias. As informações resultantes destas discussões servem de base para a produção de relatórios.

Os resultados da autoavaliação são utilizados pelos cursos na revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, na organização e revisão dos processos didáticos pedagógicos; na reorganização dos espaços físicos e atualização de equipamentos; no atendimento às novas demandas (laboratórios, biblioteca, entre outros), bem como pelos núcleos de apoio pedagógico. Os serviços prestados e o atendimento ao aluno também são revistos e aprimorados, considerando os resultados das avaliações. Eles também sinalizam a necessidade da manutenção e adequação de programas; semanas e eventos acadêmico. Os

resultados são utilizados, também, como subsídio à Coordenação de Curso no acompanhamento do quadro docente (orientação e capacitação) e ao próprio docente, que os utilizam na revisão de suas práticas pedagógicas.

Como ferramenta de gestão, os resultados possibilitam às áreas administrativas a revisão de políticas e de processos de trabalho (o que e como fazer); espaço físico (ambiência; adequação dos equipamentos; sistemas/aplicativos, etc.); também subsidiam o desenvolvimento do quadro de pessoal técnico-administrativo.

O resultado da avaliação docente é disponibilizado particularmente a cada um dos docentes envolvidos, e no todo ao Coordenador do Curso e à Diretoria Geral do CEUB. A Coordenação do Curso discute o resultado da avaliação com cada um dos docentes, de forma individual. Aspectos julgados de maior abrangência são discutidos nas reuniões do Colegiado do Curso. Além disso, o Coordenador apresenta e discute os resultados com o NDE, com o intuito de propor medidas adicionais que mantenham a qualidade do ensino, bem como a melhoria e o progresso do aluno no aprendizado das disciplinas.

As divulgações são realizadas por meio do site institucional e as turmas são convidadas a participar ativamente do processo de autoavaliação institucional.

#### **V – Plano de Melhorias a partir dos Processos Avaliativos**

Os resultados do relatório e das ações de autoavaliação são divulgados aos agentes sociais acadêmicos neles envolvidos ou por eles abrangidos, como segue:

- ✓ a síntese do relatório encontra-se disponibilizada no site do CEUB;
- ✓ o relatório final é apresentado nas reuniões do Conselho Universitário, do Colegiado de Curso, do NDE, nas reuniões de planejamento pedagógico dos Docentes no início dos semestres letivos e à representação de turma que tem assento no colegiado;
- ✓ o resultado da avaliação dos docentes é entregue aos mesmos individualmente pela Coordenação de Curso;
- ✓ os resultados da avaliação da infraestrutura são levados ao conhecimento dos gestores administrativos da mantenedora para os ajustes cabíveis.

Em função dos resultados da autoavaliação foram estabelecidas ações de planejamento que estão sendo executadas pela Instituição.

Em um breve relato, pode-se apontar a modernização das instalações onde funcionam os cursos e sua adequação as condições legais de acessibilidade; a capacitação dos docentes para utilização de recursos de informação e comunicação; a atualização e o enriquecimento do acervo das bibliotecas e equipamentos e material de acessibilidade; o incentivo a participação de professores e alunos em eventos científicos; modernização de laboratórios e

ambientes de aprendizagem; estímulo a participação de discentes em eventos comunitários regionais, nacionais e internacionais.

## **VI- Processos de Gestão**

A partir dos resultados das avaliações interna e externa do CEUB, medidas de melhorias, atualização e inovação foram adotadas, exemplificadas a seguir:

- a ampliação dos canais de comunicação institucional, com a criação, regulamentação e implantação da Ouvidoria, disponibilizando espaço físico próprio;
- a ampliação da plataforma de laboratórios didáticos especializados, com a instalação do laboratório para atender as atividades definidas no projeto pedagógico do curso de Engenharia de Produção;
- a atualização das configurações dos laboratórios de informática, em especial de softwares;
- a disponibilização de equipamentos de informática, com capacidade técnica que possibilite o processamento com maior agilidade nos setores: bibliotecas, escritório jurídico, cartório modelo;
- a modernização do espaço de atendimento discente (Secretarias Acadêmica e Financeira), constituído de doze salas fechadas e oito abertas. As instalações contam com mobiliário ergonômico e equipamentos de informática (nas salas fechadas). A iluminação é natural e artificial e ventilação com ar condicionado;
- o redimensionamento do espaço físico, disponibilizando instalações para as atividades administrativas e acadêmicas da Comissão Própria de Avaliação (CPA), Núcleo Docente Estruturante de Cursos, salas para reuniões de Colegiado e Orientação discente;
- a ampliação da rede Wifi (Aruba INSTANT WI-FI), passando a oferecer 57 roteadores, sendo que atualmente são disponibilizados 8 roteadores. Serão 56x Aruba IAP-205 (RW) Instant 2x2:2 11ac AP (Access Point 802.11a/b/g/n/ac -INDOOR) com controladora virtual, 1x IAP-275 Outdoor Wireless Access Point, 802.11n/ac, 3x3:3 (Access Point 802.11a/b/g/n/ac - OUTDOOR) com controladora virtual e 1x Airwave License (Software de gerenciamento WLAN para 59 APs);
- a atualização e o enriquecimento do acervo bibliográfico, com ampliação do número de exemplares dos títulos indicados nas referências bibliográficas, básica e complementar dos projetos pedagógicos dos cursos;
- a ampliação do sistema de monitoramento de segurança, com a instalação de mais 35 câmaras em todo o campus;

- a instalação de sistema de controle (catracas) em todas as portarias de acesso às instalações do CEUB, possibilitando assim uma melhor segurança;
- a confecção de carteira de identificação (com fotos) para discentes e docentes do CEUB, sendo que esses podem ter acesso também via controle biométrico. Para o discente, a carteira é utilizada na coleta de presença em sala de aula.

Portanto, é com consciência plena sobre a realidade analisada nesse processo de autoavaliação que se inicia a marcha em direção à sua superação e busca de melhorar a qualidade dos resultados, considerando que qualquer política educacional deve se pautar numa quádrupla preocupação: a da equidade, da pertinência, da qualidade e da excelência, sendo esta uma tarefa crucial, para todos que participam de uma prática educativa, participativa e evolutiva no ensino superior em geral.

## **VII – Demonstração da Evolução Institucional**

Os processos de gestão do CEUB, a partir da implementação de suas ações, em atendimento aos resultados dos processos de avaliação interna e externa, em consonância com o PDI, retratam a melhora da organização dos processos acadêmicos, os investimentos nos cursos de graduação e pós-graduação, acompanhada de modernização e manutenção da qualidade.

O CEUB possui gestão realizada de forma colegiada e vem cumprindo com as finalidades propostas em seu PDI. As funções executivas, a cargo de uma Diretoria Geral tem a responsabilidade de conduzir a supervisão e coordenação do processo administrativo e acadêmico do Centro Universitário e de seus cursos.

A Coordenação de Curso, o NDE e o respectivo Colegiado vem atuando no desenvolvimento, no acompanhamento do Projeto Pedagógico do Curso, objetivando a melhor qualidade de ensino, em conformidade com as políticas definidas no Projeto Pedagógico Institucional.

No cumprimento de seu PDI, o CEUB teve avaliação externa em processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso, obtendo resultados satisfatórios aos padrões de qualidade definido nos instrumentos de avaliação do INEP/MEC, indicando que a proposta pedagógica, construída de forma colegiada por seus docentes, atende às diretrizes curriculares nacionais dos cursos e demais legislações, o corpo docente atende aos critérios de competências e, no âmbito institucional, às condições para o funcionamento, em especial, os relacionados aos recursos materiais de laboratórios, bibliotecas e o atendimento aos aspectos de acessibilidade.

A CPA vem conduzindo a autoavaliação institucional e os resultados refletem a movimentação dos processos administrativo e acadêmico do CEUB.