

FACULDADE ITEANA DE BOTUCATU - ITE

MANTIDA PELA INSTITUIÇÃO TOLEDO DE ENSINO
BOTUCATU - ESTADO DE SÃO PAULO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RELATÓRIO FINAL

CPA – FITB – ITE
2022

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| 1 – APRESENTAÇÃO | 2 |
| 2 – INSTAURAÇÃO DA CPA DA FITB..... | 5 |
| 3 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS | 7 |
| 4 – DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 16 |
| 5 – METODOLOGIA..... | 18 |
| 6 – APRESENTAÇÃO DAS AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DE CADA EIXO, JUNTAMENTE COM A DISCUSSÃO DOS DADOS. | 23 |
| 7 – EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 25 |
| 8 – EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL..... | 27 |
| 9 – EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS..... | 36 |
| 11 - EIXO 5: INFRAESTUTURA FÍSICA | 79 |
| CONSIDERAÇÕES FINAIS | 82 |

Faculdade Itiana de Botucatu - ITE

Relatório de Auto Avaliação Institucional

1 – APRESENTAÇÃO

Uma das grandes preocupações do Ministério da Educação é aperfeiçoar os mecanismos de aferição da qualidade nas ações acadêmicas no Ensino Superior, exigindo medidas articuladas e integradas nos processos internos avaliativos das IES, em face às novas perspectivas tecnológicas.

Dentro desta perspectiva, o Ministério da Educação, através da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). São objetivos do SINAES, entre outros, promover a melhoria da qualidade da educação superior, orientar a expansão de sua oferta de vagas e aumentar a eficácia no compromisso e na responsabilidade institucional com a sociedade. Considerando seus objetivos específicos, o SINAES busca avaliar instituições, cursos e o desempenho dos estudantes.

Neste contexto, à ampliação permanente do ensino e coletivamente do aprimoramento a auto avaliação institucional é uma oportunidade para as IES conhecer a si mesma, acompanhar sua evolução e definir seus planejamentos, suas ações, suas estratégias, refazendo o presente e remodelando o futuro, visando atender as demandas do mercado emergente, e ainda, contribuir para formação de cidadãos participantes da sociedade, como profissionais competentes e comprometidos.

Em continuidade ao processo de auto avaliação, conforme definido em seu projeto de auto avaliação institucional – maio/2022, iniciou-se o processo avaliativo unificado e abrangente na FITB, onde o relatório, destaca as principais ações e procedimentos adotados pela Faculdade a partir da avaliação dos indicadores obtidos, levando-se como pertinência o princípio da observância da implantação das possíveis melhorias contínuas e a busca incessante da qualidade do ensino destacados nos cursos oferecidos pela IES.

Descreve ainda, os atores e os instrumentos envolvidos na pesquisa, histórico da Instituição de Ensino Superior, a metodologia, as ações de sensibilização, o processo de desenvolvimento da “avaliação institucional”, detalhando as respectivas leituras analíticas da comunidade acadêmica em relação a pontos favoráveis e desfavoráveis dos cursos oferecidos pela Faculdade Iteana de Botucatu - FITB, mantida pela Instituição Toledo de Ensino.

A pesquisa de auto avaliação desenvolvida no ano de 2022 teve como contexto principal, no cenário interativo e participativo entre os cursos oferecidos pela FITB e toda comunidade acadêmica iteana, com base em uma abordagem qualitativa e quantitativa, onde foi desenvolvida por meio de propostas de questionários específicos aplicados aos técnicos administrativos, docentes e discentes, dos cursos oferecidos pela FITB, ou seja, cursos de Direito, Administração e Engenharia de Produção, bem como, através de pesquisa documental, entrevistas, além de observação e reuniões com grupos focais, caso seja necessário, que devem ser realizadas no âmbito da FITB.

Aponta-se também, no presente relatório, as principais políticas institucionais, as políticas de ensino dos cursos de graduação, das atividades de pesquisa e extensão, além daqueles referentes à auto avaliação que consiste em ferramenta fundamental para o desenvolvimento e implementação de melhorias na Faculdade.

Podemos ainda, após legítima atuação técnica da CPA, apontar para contribuição da melhoria contínua da qualidade dos cursos oferecidos pelo FITB, pois confere visibilidade e competitividade nas questões relacionadas com as exigências do mercado competitivo de cada área dos cursos.

A partir do presente relatório, pretende-se demonstrar e reforçar o compromisso desta IES com a qualidade e excelência de ensino dos cursos oferecidos, tornando possível, propiciar uma formação adequada, atualizada e de forma vivencial conforme exigência do mercado profissional.

A auto avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual a Faculdade constrói conhecimento sobre sua própria realidade e necessidades, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades rotineiras e melhorar continuamente a qualidade

educativa e dos métodos de ensino-aprendizagem, assim como, alcançar maior relevância social.

Importante ressaltar que a CPA pode conduzir suas ações de coleta e apuração de dados com o uso de diferentes técnicas, dentre as quais, pode-se citar, registros administrativos, a aplicação de questionários, a execução de entrevistas e a mobilização de grupos focais com representantes dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. No que diz respeito às formas de divulgação, a CPA tem liberdade para definir a linguagem e os formatos mais adequados, considerando os atores a serem informados e comprometidos com as correções ou aperfeiçoamentos necessários, além da promoção de eventos de sensibilização e a sistematização ou esquematização dos resultados obtidos, sob a forma de textos, gráficos, tabelas e painéis.

Ressalta-se que os discentes de cursos participaram em menor quantidade, provavelmente em decorrência da pesquisa ter acontecido no ambiente on-line, pois as aulas regulares e atividades acadêmicas pertinentes, ocorreram na forma híbrida, portanto não obrigando os discentes a participação presencial.

2 – INSTAURAÇÃO DA CPA DA FITB

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, conforme disposições contidas na Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foi instituída na Faculdade Itiana de Botucatu - FITB, mantida pela Instituição Toledo de Ensino, pela Portaria 01/2011, de 01 de fevereiro de 2011, o qual terá como atribuição precípua, a condução dos processos de avaliação institucional da FITB, assim como, da prestação das informações apuradas e divulgadas aos órgãos do Sistema Federal de Ensino, conforme moldes oficializados.

A CPA, nomeada por portaria da FITB, é estruturada, contando hoje, com sala própria para que os membros possam se reunirem e discutirem estratégias de apuração e melhorias no processo avaliativo.

Vale ressaltar que, o processo de auto avaliação institucional no ano letivo de 2022 tomou como base as ações previstas nas avaliações anteriores, em sintonia com as coordenações de curso, na cultura tradicional da Faculdade e nos questionários produzidos na auto avaliação dos eixos avaliativos e atividades pertinentes em cada Projeto Pedagógico dos cursos desta Faculdade.

A CPA instituirá e implementará meios e mecanismos adequados para avaliação institucional periódica, conforme projeto de auto avaliação institucional, com base nos seguintes Eixos:

- I - Planejamento e Avaliação Institucional
- II - Desenvolvimento Institucional:
 - II.1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
 - II.2 – Responsabilidade Social da IES
- III - Políticas Acadêmicas:
 - III.1 – Políticas para O Ensino, a Pesquisa e a Extensão
 - III.2 – Comunicação com a Sociedade
 - III.3 – Política de Atendimento aos Discentes
- IV - Políticas de Gestão:

IV.1 – Políticas de Pessoal

IV.2 Organização e Gestão Institucional

IV.3 Sustentabilidade Financeira

V - Infraestrutura Física

V.1 – Infraestrutura Física, ambientes de desenvolvimento das atividades acadêmicas, Laboratórios e Biblioteca

A Comissão Própria de Avaliação, composta conforme dispõe sua regulamentação própria, tem atuação autônoma em relação aos demais órgãos singulares da Faculdade, devendo, porém, observar o que dispõe o Estatuto Social e o Regimento Geral da Faculdade, mormente no que se refere as relações com a Entidade Mantenedora.

3 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Instituição de Ensino Superior não é uma realidade fixa e pronta. É obra em construção e de responsabilidade coletiva, permanente e intersubjetiva. Através deste trabalho, a Faculdade Iteana de Botucatu, mantida pela mantenedora Instituição Toledo de Ensino, designada doravante pela sigla "FITB", pretende desenvolver seu Projeto de Auto Avaliação Institucional, em conformidade com os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, regulamentada pela Portaria n.º 2.051, de 9 de julho de 2004, verificando o desenvolvimento de suas metas, em todas as instâncias onde atua, sua contribuição com o desenvolvimento da região e seu trabalho de fomento de uma educação sintonizada com as necessidades e aspirações da sociedade regional/nacional.

A Instituição de Ensino Superior deve cultivar a transparência e aceitar os desafios do manejo e produção de conhecimento. Assim como, uma instituição do ensino superior, só deve ser mantida se tiver como objetivo o interesse da sociedade e das necessidades do mercado atual, da mesma forma não se deve manter a improdutividade e o burocratismo. A Faculdade Iteana de Botucatu ocupa lugar de destaque insubstituível, não somente porque faz cultura, desenvolvimento do saber e da socialização do conhecimento, mas, também, porque penetra no âmago das condições mais fundamentais de produtividade econômica, social e humanística.

Para a FITB, atuar no ensino superior é crescer de forma multidisciplinar e com qualidade, cumprindo o seu papel diante da comunidade acadêmica, que a compõe, e da sociedade em que está inserida, difundindo o conhecimento, fomentando a produção do saber e o espírito investigativo e ainda, promovendo sua interação com a sociedade, em geral, e com outros organismos educativos, culturais e de pesquisa.

O contexto contemporâneo, marcado pela internacionalização da economia, pela globalização de mercados e pelo avanço científico e tecnológico, torna o papel das instituições de ensino superior ainda mais importante, no sentido de fomentar a compreensão e a reflexão do momento em que se vive.

Em um novo panorama, num mundo sem fronteiras negociais, urge a necessidade da formação de um profissional preparado para lidar com essa nova realidade mundial e com capacidade para atender às demandas nacionais e internacionais. A demanda é por profissionais com sólida formação, com acesso ao mercado de trabalho e a um mundo marcado pela mudança, aptos, portanto, a enfrentar um mundo cada vez mais competitivo, tendo em vista o forte processo de globalização da economia.

Diante desse cenário, é importante registrar o momento de aprendizado, consolidação dos resultados e continuidade do processo avaliativo institucional vem aprimorando e validando o compromisso com a qualidade e aperfeiçoamento do ensino superior na FITB. Uma vez que o processo auto avaliativo constrói e aprimora, com o tempo, as atividades de cunho pedagógico e formativo, capaz de produzir uma cultura de interação e intrínseca à sua missão e à sua natureza, tendo em vista seu compromisso social e coletivo ao meio que está inserido.

A CPA da FITB desenvolveu, elaborou e aplicou seu Projeto de Auto Avaliação Institucional, buscando como resultado, a articulação entre as dimensões ética, política, técnica e científica, contempladas no Projeto Pedagógico de cada Curso, os quais estão calcados nas suas Políticas Acadêmicas de Ensino, de Pesquisa e de Extensão, que serviram para aglutinar o empenho do seu corpo acadêmico e administrativo, no intuito de reafirmar o seu compromisso social e educacional, para com a comunidade de Botucatu e região, inclusive planejando o seu crescimento com qualidade e respeito aos anseios e às necessidades da comunidade da qual faz parte.

Histórico da Instituição Toledo de Ensino – Mantenedora

A Instituição Toledo de Ensino era o sonho do Eng.º Antônio Eufrásio de Toledo, seu idealizador. Suas experiências, suas expectativas e objetivos alcançados, através de outros empreendimentos, faziam fortalecer, cada vez mais, o objetivo principal de constituir um Estabelecimento de Ensino Superior de qualidade.

Após fundar as Escolas Ginásio de Itajubá, Ginásio de Paraisópolis, Ginásio de Cristina, Ginásio de Conceição do Rio Verde, Ginásio "Guararapes" de Ouro Fino, Escola Técnica de Química Industrial de Ouro Fino e, várias outras escolas e estabelecimentos de ensino

médio e técnico, lançou mãos para o novo empreendimento e, através de trabalho pioneiro, lançou as primeiras sementes e, como fruto, obteve, no ano de 1951, autorização para implantar a Escola de Educação Física de Bauru, posteriormente, obteve autorização para a Faculdade de Direito de Bauru e na respectiva sequência a Faculdade de Ciências Econômicas de Bauru e a Faculdade de Serviço Social de Bauru. Dando continuidade aos trabalhos, a Faculdade de Direito de Presidente Prudente, a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Botucatu, a Faculdade de Direito de Araçatuba, a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Santa Cruz do Rio Pardo e de Presidente Wenceslau. Em seguida, vieram as demais unidades, a saber: Faculdade de Ciências e Letras da Alta Sorocabana, em Presidente Prudente, a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, em São Manuel, a Faculdade de Medicina, em São José do Rio Preto, a Escola de Engenharia, em Lins, e a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras no Paraná, em Cianorte, Loanda e Cambará.

Cabe salientar que o espírito inovador e a capacidade de persuasão fizeram com que unidades de ensino - Escolas ITEANA de 2º grau, fossem autorizadas em várias cidades, destacando-se: Bauru, Presidente Wenceslau, Botucatu, São Manoel, Cianorte, Cambará, Loanda e Santa Cruz do Rio Pardo.

A preocupação em oferecer um ensino de qualidade e excelência propiciou a INSTITUIÇÃO TOLEDO DE ENSINO posição de destaque no rol de mantenedora dos estabelecimentos de ensino superior.

As unidades de ensino, mantidas em diversas cidades, são as responsáveis pelos destaques de seus alunos e ex-alunos no mercado de trabalho profissional. Muitos profissionais, por elas formados, ocupam cargos de alto nível em empresas e organizações, no âmbito municipal, estadual e federal, assim como, no âmbito das empresas e/ou organizações privadas, ou seja, as Sociedades Cíveis ou Comerciais Limitada e as Sociedades Anônimas.

3.1 Visão Cronológica da Mantenedora Instituição Toledo de Ensino

Quando, no dia 21 de abril de 1950, foi criada a Escola Técnica de Bauru, com os cursos de Química Industrial e Pontes, Estradas e Edificações, germinava o projeto educacional que, mais tarde, assumiria as proporções de uma das primeiras e melhores escolas de nível superior do Estado de São Paulo, a ITE.

Desde então, no constante trabalho de dedicado educador, o Professor e Engenheiro Antônio Eufrásio de Toledo abriam e estruturavam novos cursos, que pudessem ampliar as áreas do conhecimento humano, nas quais os jovens estudantes de suas instituições viriam atuar e contribuir:

25 de outubro de 1951 - Fundada a Faculdade de Direito - FDB, autorizada a funcionar em julho de 1952 e reconhecida por Decreto em outubro de 1956;

05 de fevereiro de 1952 - Cursos técnicos reconhecidos pelo Governo Federal;

01 de agosto de 1959 – Fundada a Faculdade de Ciências Econômicas de Bauru – FCEB, com o Curso de Ciências Econômicas, autorizado a funcionar em julho de 1960, junto com o Curso de Ciências Contábeis, que foram reconhecidos em maio de 1968;

01 de dezembro de 1959 - Reconhecidos, por Decreto Federal, os Cursos de Educação Física e Técnico Esportivo;

Outubro de 1963 - Fundada a Faculdade de Serviço Social de Bauru - FSSB, que foi reconhecida por Decreto Federal, em março de 1968;

1969 - Implantado o Curso de Administração, na Faculdade de Ciências Econômicas de Bauru, cujo decreto de autorização foi obtido no ano de 1973;

Julho de 1999 - Implantado o Centro de Pós-Graduação - CPG, reconhecido pela Portaria nº 966 de 11/07/2000 do MEC, Diário Oficial da União de 13/07/2000, com cursos no programa de Lato Sensu, em Administração e Direito, conforme Resolução CES-CNE nº 1 de 03/04/2001;

Janeiro de 2004 – Implantados, na cidade de Bauru/SP, os Cursos de Graduação de Administração - Habilitação em Gestão de Sistemas de Informação, de

Administração - Habilitação em Comércio Exterior e Bacharel em Ciências Aeronáuticas - Formação de Piloto Civil, bem como o Curso Sequencial (Formação Específica) de Gestão em Pequenas e Médias Empresas e Gestão de Negócios Imobiliários.

Janeiro de 2006 – Credenciamento da Unidade de Ensino de Botucatu, denominada respectivamente, Faculdade Iteana de Botucatu, com autorização de funcionamento dos cursos de Graduação em Direito, Administração de Empresas, Administração com Habilitação em Gestão de Sistemas de Informação e Administração com Habilitação em Comércio Exterior.

Outubro de 2010 – Credenciamento da transformação das Faculdades Isoladas (FCEB, FDB e FSSB) com seus respectivos cursos na cidade de Bauru em Centro Universitário de Bauru.

Fevereiro de 2012 – Implantação do curso de graduação em Sistema de Informação e do curso tecnológico de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, conforme Resolução nº 01/2011 do CONSU/CEUB, dentro da política de oferecimento de novos cursos de bacharelato e tecnológico no Centro Universitário de Bauru.

Fevereiro de 2014 – Implantação do curso de graduação em Engenharia de Produção e do curso tecnológico em Pilotagem Profissional de Aeronaves, em regime semestral, no CEUB, conforme Resolução nº 01/2013 do CONSU/CEUB.

Março de 2015 – Implantação do curso de graduação em Engenharia de Produção na Faculdade Iteana de Botucatu, em regime semestral, conforme Portaria da Secretaria de Regulação da Educação Superior nº 266, de 27 de março de 2015, publicada no D.O.U. em 30/03/2015.

A ITE orgulha-se de ostentar a posição de uma das melhores, avançadas e mais tradicionais escolas de nível superior do Estado de São Paulo, sempre preocupada com a qualidade, formação pessoal e profissional, assim como, com a responsabilidade social e econômica do ensino superior, com visão para o futuro e base na sólida estrutura formadora do passado, que a sustenta.

Seu idealizador

Trabalhando como professor, diretor e fundador de escolas, levou seu ideal de um ensino de qualidade a muitos colégios dos Estados de São Paulo e Minas Gerais, como nas cidades de Juiz de Fora, Cruzeiro, Itajubá, Ouro Fino e Bauru.

Mas, foi com o grande empreendimento de sua vida, que alcançou a realização do grande sonho de abrir cursos de ensino superior no interior do Estado de São Paulo. A partir do início da década de 50, na cidade de Bauru, germinava a semente da Instituição Toledo de Ensino - ITE, que, mais tarde, alcançaria reconhecimento e expressão no cenário nacional da educação de terceiro grau, abrindo, também, cursos em outras cidades do Estado.

Assim, das muitas homenagens que foram a ele dedicadas, em vida e *In memoriam*, a constante evolução e o crescimento da ITE, constituem a maior prova de confiança, dando continuidade à sua grande obra, dentro de seu espírito sábio e audaz.

3.2 - Missão da FITB

A FITB propôs a missão de: “Propiciar aos alunos em geral ensino e condições de aprendizagem que desenvolvam as suas potencialidades e habilidades, com formação humanística e visão interdisciplinar, preparando-se para o sucesso pessoal e profissional”.

3.3 – Introdução

O desenvolvimento do processo de auto avaliação interna da FITB ancorou-se na concepção, como estabelecido no Projeto que orientou todo o processo, de que a educação superior tem como missão contribuir para a formação de profissionais, cidadãos responsáveis e sujeitos críticos, num clima de liberdade e de construção democrática, suscitando e potencializando nos professores e estudantes o compromisso com a construção da cidadania, com um espaço público de reconhecimento de diferenças, com direitos iguais, com a renovação dos conteúdos e da consciência crítica dos profissionais, com a resistência a uma concepção mercantilizada e burocratizada do conhecimento.

O processo de avaliação interna teve como objetivo central, em consonância com a proposta do SINAES, possibilitar a correção imediata de rumos e incorporar novas demandas educacionais, tendo como pano de fundo a melhoria constante da qualidade da formação profissional do alunado que acolhe e sua inserção consciente, crítica e responsável na sociedade, valor maior que tem fundado a filosofia da própria INSTITUIÇÃO TOLEDO DE ENSINO, o que lhe tem possibilitado posição de destaque entre as instituições de ensino superior pelos cursos de excelência oferecidos pelas suas mantidas, atualmente: Faculdade Iteana de Botucatu e o Centro Universitário de Bauru.

Sua presença é importante para o profissionalismo no município, com o compromisso de entregar para a sociedade cidadão e profissional adequado e sintonizado às novas exigências e necessidades do mercado. Nesse diapasão a Faculdade Iteana de Botucatu, pretende desenvolver suas atividades direcionadas e comprometidas com um processo de Auto avaliação Institucional articulado a demonstrar os acertos e desacertos a serem corrigidos, ou demonstrar sucesso no alcance de suas pretensões, servindo de estímulo e encorajamento para novos avanços, contemplando todas as dimensões, as quais atuam como amalgama para aglutinar os esforços do corpo docente, acadêmico e administrativo para atingir os objetivos traçados.

O Projeto Pedagógico de cada Curso da Faculdade Iteana de Botucatu resulta da construção coletiva da direção, docentes, discente e do administrativo, definindo as diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão, e tornando-se o grande instrumento de orientação do curso, adequado às rápidas e sucessivas transformações societárias. Oportuniza o conhecimento das dificuldades e defasagens teóricas, subsidiando as necessárias e sistemáticas alterações dos planos de ensino das disciplinas e demais componentes curriculares do curso.

A Faculdade Iteana de Botucatu tem realizado, desde seu funcionamento, o Congresso Iteano de Iniciação Científica, em parceria com o Centro Universitário de Bauru, constituindo-se em espaço de debate acadêmico, de interlocução entre cursos, entre profissionais, alunos, e a comunidade universitária. Concomitantemente, investem na capacitação continuada de seu corpo docente, por intermédio de oficinas, cursos de extensão, seminários e outros, de forma a garantir o padrão de qualidade dos cursos oferecidos.

A preocupação com a qualidade de ensino é acompanhada de um intenso esforço da Mantenedora de adequação de sua infraestrutura física e acadêmica, com salas de aula climatizadas e equipadas para o desenvolvimento das aulas, salas informatizadas e com projeção multimídia, biblioteca e videoteca informatizada, bem como laboratórios de informática.

No entanto, a sua forte inserção regional e local, o esforço constante pela melhoria da qualidade de ensino, através do planejamento estratégico e sistemático, efetivado coletivamente, só tem sido possível porque a Faculdade possui um corpo docente efetivamente integrado e focado em seus objetivos, capaz da aplicação dos estudos interdisciplinar e aberto a alterações necessárias e constantes.

Determinou-se como missão “formar profissionais com sólido conteúdo acadêmico, habilitados a assumir posições de destaque e a coordenação de equipes em suas áreas de atuação, capazes de desenvolver-se, continuamente, assimilando novos conceitos e tecnologias, com postura inovadora e inquietude intelectual, com competência para superar os desafios da melhoria da qualidade de vida da sociedade em geral”.

Buscando cumprir sua missão e o objetivo de melhoria crescente da qualidade de ensino, a Faculdade vem desenvolvendo um processo sistemático de auto avaliação, particularmente no que se refere às metas estabelecidas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, no Projeto Pedagógico de Curso - PPC, no ensino, na pesquisa e extensão, e ainda, por meio da Comissão Interna de Avaliação – CPA, órgão autônomo, de natureza instrumental, instituído para gerenciar e estimular as dimensões de atuação da Faculdade, juntamente com a Coordenação de cada curso.

Utiliza-se também de outros instrumentos, como análise do perfil do aluno ingressante e veterano em cada curso; e do nível de satisfação dos alunos de forma geral, seja em relação aos docentes ou em relação aos serviços prestados pelos setores da Faculdade, com vistas a promover os devidos apoios e adequações ao processo de ensino aprendizagem; avaliação anual dos Planos de Ensino a luz das Diretrizes Curriculares e do Projeto Pedagógico de cada curso. Realiza também, conforme necessidade, reuniões entre a coordenação de curso e os docentes e com os representantes de cada classe (turma), objetivando avaliar possíveis dificuldades e sugestões durante o ano letivo e introduzir correções ou implementações, se necessárias.

Além disso, em conjunto com a gestão da Faculdade, a CPA, promove a avaliação dos docentes e dos serviços de apoio e infraestrutura, o qual, está inserido no projeto de auto avaliação, juntamente com avaliação institucional anual da Faculdade, cujos resultados são utilizados para implementar ou complementar as modificações necessárias e suficientes, caso seja necessário, para efetuar o processo de atualização.

Destaca-se que foram traçados ainda, como objetivos do processo de auto avaliação institucional: intensificar a melhoria da prática pedagógica e da capacitação e desenvolvimento profissional dos docentes, discentes e técnicos administrativos; sugerir capacitação continuada aos futuros egressos; procurar garantir a participação dos diferentes atores institucionais em ações integradas, assim como, ampliar as parcerias e acordos com entidades públicas e privadas em Botucatu e região.

4 – DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A CPA da FITB durante o período buscou melhorar os instrumentos de avaliação, levando-se em conta as melhorias ocorridas no ano anterior e também frente às fragilidades já levantadas. Deu-se importância aos questionários, observações e entrevistas com discentes, técnicos administrativos e docentes com base nos serviços e atendimento, em geral, prestados pela FITB-ITE, além dos itens constantes nas dez dimensões contidas na LEI do SINAES nº 10.861, de 14/04/2004.

Toma-se como base o Projeto de Auto avaliação Institucional elaborado e divulgado em maio de 2022, com cronograma do fluxo de trabalho e sistemática de levantamento de dados, assim como, estratégias na sua apuração, discussão/análise e posteriormente divulgação do relatório final pela CPA.

4.1 – Objetivos Gerais e Metas

O Programa de Auto avaliação Institucional tem como objetivo criar um instrumento de reordenação das ações acadêmicas e administrativas, visando à contínua melhoria da qualidade e eficiência dos serviços prestados, assim como, na busca permanente do cumprimento da missão institucional. Para atingir o objetivo especificado, pautar-se-á por:

- Definir e implantar o Programa de Auto avaliação Institucional, tendo como meta a elevação da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Atuar em cada curso, com a identificação das mudanças necessárias ao novo profissional e ao mercado de trabalho;
- Garantir a qualidade acadêmica, através da conscientização da necessidade de auto avaliação e da autocrítica;
- Envolver a comunidade interna e externa;
- Utilizar os resultados como ponto de partida para as modificações e alterações, que se fizerem necessário.

O Programa de Auto avaliação institucional está sendo desenvolvido com recursos humanos, financeiros e materiais da própria Instituição.

O diagnóstico envolverá a estrutura e gestão acadêmica e administrativa, a análise da infraestrutura em termos físicos e de apoio operacional, a adequação dos currículos dos

cursos, suas ementas e suas referências, os sistemas de avaliações, as políticas de atendimento aos estudantes, as práticas adotadas de comunicação interna e externa, ampliando a divulgação de sua Missão, do Plano de Desenvolvimento Institucional, do Projeto Pedagógico de cada curso, das Políticas adotadas e das respectivas formas de operacionalização, em vista da responsabilidade social da Instituição, bem como do compromisso de continuar oferecendo um ensino de qualidade e excelência na Educação Superior. Através de instrumentos adequados, toda comunidade acadêmica será informada, das deficiências a serem corrigidas ou ajustadas, bem como das decisões tomadas, quando necessárias, para a continuidade de elevação da qualidade das atividades desenvolvidas ou adotadas. Enfim, a Auto avaliação Institucional contemplará todas as atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa e a extensão.

5 – METODOLOGIA

5.1 - Metodologias dos Instrumentos e das Coletas de Informações

As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas em reunião da CPA.

As atribuições da aplicação e controle dos instrumentos avaliativos ficaram assim definidas, repetindo o modelo do Relatório anterior:

- Levantar dados importantes e específicos dentro do PPC.
- Identificar a história e a cultura de cada dimensão.
- Identificar parâmetros / índices (regional nacional).
- Identificar no PDI tópicos de cada dimensão e relacioná-los.
- Acompanhar e atualização as políticas de crescimento proposto no PDI.
- Mensurar a aplicação e satisfação dos serviços em geral, assim como, os quesitos que compõem as dimensões.

Os instrumentos de avaliação foram diversificados por dimensão, conforme dispositivos de lei e disponibilizados pela Mantenedora. Em face do momento atual, ou seja, da pandemia, optou-se pela aplicação de questionário eletrônico, em observações e histórico documental.

Portanto, o questionário aplicado aos docentes, discentes e técnico-administrativo, configura como um dos instrumentos de mensuração e avaliação interna da CPA, sendo estruturado com vistas a atingir, no processo avaliativo, mais objetividade e clareza.

Quanto à metodologia por instrumento, definiu-se o número de questões dos questionários, suficientes para os apontamentos necessário conforme os eixos, dentro dos conceitos referenciais das dimensões, os tipos e perfis de públicos, bem como, a cultura institucional e adequação na utilização dos serviços acadêmicos necessários.

Os instrumentos de pesquisas utilizados foram através de questionários e formulários com perguntas abertas e fechadas, orientadas pelos indicadores de análise dos dados estabelecidos no Projeto de Auto avaliação.

A pesquisa foi de caráter qualitativo e quantitativo, com questões relacionadas por grupos de itens previsto nos eixos avaliativos, conforme a legislação.

Na abordagem qualitativa, onde o interesse baseia-se em fatos observados e apurados nos questionários, assegurando-se a objetividade e credibilidade do processo, questionando as preocupações com as quantificações.

Com a preocupação nos resultados quantitativos e monitoramento sistemático do processo avaliativo, convidou um professor na área de estatística e um profissional da área de informática para facilitar as análises, elaboração de relatórios parciais e discussão dos dados coletados.

Os questionários foram respondidos por Docentes, Discentes e os Técnicos Administrativos.

As informações coletadas foram armazenadas em arquivo.

- Formatação de questionários.
- Campanhas de sensibilização, quando necessário.
- Coleta de dados por meio de questionário eletrônico e impresso.
- Tabulação, apuração e análise de dados.
- Elaboração de Relatórios.
- Discussão com a Direção do FITB e Coordenadoria de cursos.
- Apresentação, a toda comunidade iteana, dos resultados obtidos.

A metodologia de coleta e tabulação será por intermédio da aplicação dos questionários e/ou formulários, conforme proposta pela CPA, com intuito de apuração do índice satisfação através dos eixos e dimensões avaliativas descritas anteriormente. A coleta das informações será originada de forma qualitativa, onde cada aluno poderá responder o questionário, disponibilizado no campo do aluno “on-line”, no site da ITE, de forma espontânea.

Para tanto, estes questionários e/ou formulários, com objetivo da pesquisa de cunho qualitativo, apurando satisfação nos serviços prestados de atendimento de emissão de documentação, independente dos setores, assim como, da satisfação quanto a atuação do corpo docentes, na questão didático pedagógica, como no relacionamento com os alunos e ainda, a satisfação quanto a gestão acadêmica e administrativa.

Portanto, para atender aos quesitos citados, serão elaborados em um formato padrão, de modo que, mesmo com as aulas presenciais na forma “híbrida”, ou seja, uma parte

dos alunos presentes e a outra na forma remota, não modifique a sistemática de coleta, podendo alterar as questões, porém, a quantidade, a numeração das questões ou apontamentos a ser apurado e o padrão do tipo de resposta, permaneça sempre a mesmo, sem prejuízo dos quesitos na avaliação dos eixos e suas dimensões.

5.2 – Instrumentos

A auto avaliação institucional foi realizada para avaliar a percepção da comunidade acadêmica (Gestores, técnico-administrativos, docentes, discentes e egressos) sobre diversos âmbitos/setores da Faculdade Iteana de Botucatu - FITB. Os instrumentos da pesquisa incluíram questões relacionadas a:

- Políticas Institucionais;
- Documentos oficiais, quando necessário;
- Estrutura organizacional;
- Infraestrutura e salas de aulas;
- Laboratórios;
- Biblioteca;
- Comunicação Interna e Externa;
- Sistema de Gerenciamento das Informações Acadêmicas;
- Programa de apoio aos Docentes e Discentes; e
- Avaliação Institucional.

O Instrumento de pesquisa do corpo discente inclui questões relativas a:

- Políticas Institucionais;
- Projeto Pedagógico do Curso - PPC;
- Coordenadoria do Curso e do núcleo de apoio;
- Disciplinas que compõem da Grade Curricular de cada Curso;
- Recursos Materiais;
- Atividades de Práticas Profissionais;

- Relação Aluno/Professor Orientador;
- Atividades Complementares em geral;
- Programa de apoio aos Discentes e Docentes;
- Serviços prestados pelos setores da Faculdade.

5.3 – Desenvolvimento

A IES preocupa-se em utilizar os resultados apurados no processo avaliativo na composição de um plano de melhoria, consolidado para cada eixo, tomando como base, uma reflexão e discussão aprofundada da cultura da IES, buscando estratégias para superação dos possíveis problemas que interferem na qualidade do ensino e de introdução para sugestão de melhorias da prática educativa.

Os resultados da Auto avaliação Institucional dos gestores, coordenadores, técnico-administrativos, docentes e discentes foram organizados e apresentados, após análise dos questionários aplicados, de pesquisa documental, observações em geral e entrevistas, conforme a necessidade de cada eixo.

Os resultados referentes aos discentes, avaliando os docentes; os docentes avaliando discentes; instrumentos reguladores; coordenação dos cursos; supervisão dos núcleos de apoio, assim como, os serviços dos setores no ambiente da IES, foram organizados para apresentação, a coordenadoria dos cursos, onde os resultados de forma sintética, foram distribuídos buscando identificar o nível de satisfação em relação a cada curso oferecido pela FITB.

Para análise dos resultados apurados, referentes a cada aspecto da FITB, agruparam-se as ações conforme as dez dimensões estabelecidas nos eixos e posteriormente foram relacionadas às principais potencialidade e ações evolutivas acompanhadas, em alguns casos, procurou identificar condições de correção, sugestões de melhoria, ações de aprimoramento ou ajustes necessários ao eixo avaliativo apurado.

Com intuito de facilitar interpretação e apresentação dos resultados do relatório final, foi elaborado um relatório sintético a comunidade acadêmica, onde os coordenadores de cada curso, poderão identificar o nível de satisfação do alunado com as relações de serviços, pedagógicos, de atendimento, enfim toda relação no aspecto acadêmico da IES.

E por fim, apesar da pandemia, onde prejudicou a apuração, no que tange na quantidade, das informações, principalmente nas questões referentes a estrutura física da IES, o relatório final foi elaborado tomando como base os eixos de avaliação, apurado no ano anterior, com estudos avaliativos, ações evolutivas e preparação de apontamentos e/ou aprimoramentos de relevância, a cada eixo avaliativo, na busca da qualidade de ensino superior e das atividades acadêmicas desenvolvidas na IES.

Ainda, para a elaboração do relatório final, foram norteados os seguintes aspectos:

- Desafios a serem enfrentados;
- Os avanços de cada item avaliado;
- Relacionamento, em percentual, de quanto foi alcançado pelo que foi estabelecido, considerando a cultura da IES;
- A partir dos dados e informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da IES, verificar as ações coerentes e pertinentes.

6 – APRESENTAÇÃO DAS AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DE CADA EIXO, JUNTAMENTE COM A DISCUSSÃO DOS DADOS.

Dentre os muitos aspectos importantes de cada informação apurada, de forma sintetizada, apresenta os apontamentos mais relevantes, julgados pela Comissão, com objetivo de aperfeiçoamento constante da qualidade de ensino superior na FITB.

Apesar do processo avaliativo ficar restrito a alguns itens, em face da pandemia, as potencialidades detectadas foram baseadas nos questionários aplicados e nas observações pontuais, conforme a necessidade, realizadas pelos membros da CPA. Já as fragilidades apresentadas foram descritas com base nas potencialidades identificadas nos questionários e observações relevantes apuradas.

A Comissão apresenta uma forma estruturada, que permite um melhor entendimento por parte do leitor (vários segmentos da Instituição), bem como, poder dar continuidade de acompanhamento por parte das futuras CPA ou dos Gestores da ITE, da Diretoria do FITB e dos coordenadores de curso do FITB, quanto à implantação das possíveis melhorias, ações de aprimoramento ou ajustes propostos, pela observação ou de indicadores apurados no processo avaliativo.

Os resultados analisados da Auto avaliação Institucional de toda comunidade acadêmica do FITB, apesar da redução da participação dos envolvidos, sejam dos coordenadores, técnico-administrativos, docentes e discentes, além dos serviços prestados e de toda estrutura da IES de forma parcial, foram organizados e apresentados através dos cursos oferecidos pelo FITB, visando aperfeiçoamento e continuidade do próximo ciclo avaliativo.

Tem-se como objetivo principal acompanhar e identificar para apresentação a comunidade iteana o acompanhamento do nível de satisfação dos quesitos avaliados e estabelecidos no projeto de auto avaliação institucional.

Apresentam-se, nos itens a seguir, as dimensões, conforme os respectivos eixos, definidos pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 65, com as análises e os resultados obtidos na auto avaliação institucional realizada em cada ano letivo, contando na participação dos diferentes atores, participantes do processo avaliativo e dos respectivos indicadores resultantes de todo processo avaliativo interno, conforme diretrizes estabelecidas por lei e ratificada pela Comissão Própria de Avaliação.

População de participantes docentes, discentes e técnico-administrativos da FITB – 2022

| Pesquisa | População | |
|-----------------------------------|--------------|------------------|
| | TOTAL | SOMENTE DO CURSO |
| DOCENTES | | |
| Pesquisa Docentes – ADM | 23 | 09 |
| Pesquisa Docentes – DIR | 25 | 20 |
| Pesquisa Docentes – ENG | 21 | 10 |
| TOTAL DOCENTES | 69 | 39 |
| DISCENTES | | |
| | MATRICULADOS | |
| Pesquisa Discentes – ADM | 45 | |
| Pesquisa Discentes – DIR | 239 | |
| Pesquisa Docentes – ENG | 35 | |
| TOTAL DISCENTES | 319 | |
| | | |
| Pesquisa Técnicos Administrativos | 12 | |
| | | |

Tabela 1: Quantidade de integrantes do Processo Avaliativo 2022

| FITB | PARTICIPANTES EFETIVOS DO PROCESSO AVALIATIVO | Percentual total de participantes somente do curso |
|--------------------------|---|--|
| DOCENTES | 27 | 69% |
| DISCENTES | 97 | 31% |
| TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS | 7 | 59% |

Tabela 2: Quantidade de Participantes do Processo Avaliativo 2022

Registra-se, uma queda substancial na participação dos discentes no processo avaliativo do ano letivo de 2022, apesar da campanha de sensibilização realizada e documentada.

7 – EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

7.1 DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

O projeto de auto avaliação institucional aplicado pela CPA, visa identificar e aprimorar a qualidade do ensino-aprendizagem na IES, assim como, buscar instrumentos para aperfeiçoar o planejamento estratégico da IES, procurando corrigir e melhorar, após análise dos resultados obtidos no processo de auto avaliação, os planos de ação voltados à construção e manutenção do sistema de ensino-aprendizagem de excelência no ensino superior.

A auto avaliação é entendida como uma oportunidade privilegiada para que toda a comunidade faça uma reflexão sobre as suas diversas atividades pertinentes e exigidos no Projeto Pedagógico de cada curso e tenha possibilidade de conhecer e analisar criticamente a FITB em sua globalidade e no reconhecimento pela sociedade local, propondo medidas corretivas, tendo em vista a questão da qualidade da prestação dos serviços ofertados.

a) Principal aspecto apontado

O processo de auto avaliação institucional contribuem para desenvolver uma cultura participativa e sistemática de avaliação, registrado pela comunidade iteana, sendo os resultados obtidos, utilizados como instrumentos de aprimoramento contínuo das atividades administrativas, extensionistas correlatas aos cursos, pedagógicas e acadêmicas que, por fim, subsidiam para a implantação de melhorias e evolução contínua de qualidade do ensino superior, articuladas à missão da Faculdade.

Intensificar o aperfeiçoamento dos instrumentos reguladores e do processo de avaliação dos conteúdos desenvolvidos e ministrados em sala de aula, assim como, melhorar o índice de retenção destes conteúdos, nas disciplinas do plano curricular de cada curso. Aprimoramento do sistema de comunicação, interna e externa, e de relacionamento com toda a comunidade iteana.

b) Potencialidades

- Aumento gradativo do envolvimento de divulgação dos resultados por parte da CPA, conjuntamente com a coordenadoria de cursos.
- Os diagnósticos continuam como subsídios para ações de melhorias, seja no âmbito administrativo ou acadêmico, mais eficientes, além do desenvolvimento de políticas institucionais com mais praticidade.
- Continuidade do incentivo nos eventos, com participação eficiente nas atividades das palestras, seminários, visitas técnicas, quando do retorno total na modalidade presencial.
- Boa aceitação do corpo docente, discente e técnico administrativos quanto ao processo de auto avaliação.
- A avaliação institucional contribui para se obter importantes informações quantitativas e qualitativas sobre os agentes e suas percepções.

c) Ações Evolutivas

- A divulgação dos resultados contribui com o aprimoramento o crescimento da qualidade do ensino na IES.
- Continuidade na participação e contribuição dos membros nas Reuniões da CPA.
- As sugestões da CPA, com base nos resultados do processo avaliativo, continuam contribuindo para melhoria da qualidade do processo ensino-aprendizagem.
- Continuidade na melhoria gradativa nas discussões dos resultados do processo avaliativo com o corpo diretivo.
- Diminuição da falta de conhecimento dos instrumentos reguladores por parte da comunidade iteana.
- Dar continuidade de ações de envolvimento com os alunos egressos.
- Dar continuidade nas ações para implementação de programas de intercâmbio e convênios com IES fora do Brasil.
- Provocar discussão com base nas análises dos resultados referentes ao ENADE de cada curso.

8 – EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

8.1 DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

As ações de desenvolvimento institucional estão orientadas para ampliação e qualificação do quadro de recursos humanos do FITB, ou seja, seus docentes e técnicos-administrativos, com o conseqüente aprimoramento da gestão organizacional, aprimorando a estrutura tecnológica, o fortalecimento do processo de comunicação em geral, da consolidação e divulgação dos projetos de extensão voltados a diversos setores, a proposição de inovações e aperfeiçoamento dos métodos e técnicas para melhorar o processo de ensino-aprendizagem.

A Missão da FITB é oferecer um processo de ensino/aprendizagem que capacite seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade. Desta forma promove educação superior que contribui para formação de cidadãos críticos, investigativos, com formação humanística e visão interdisciplinar capazes de identificar as principais questões de sua área, apontando soluções de forma eficaz e contínua.

Para realizar sua missão, a FITB é possuidor de uma política de ensino, pesquisa, extensão, seja na graduação ou pós-graduação, rigorosa, motivadora, dinâmica e sólida, encontrando-se articulado organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

O ensino superior previsto no PDI da Faculdade Itana de Botucatu – FITB é estabelecido por meio dos cursos de Graduação, definidos no Projeto Pedagógico de cada respectivo curso, prevendo revisão, readequação e atualização da matriz curricular, pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, quando necessário, assim como, oferta de novos cursos ou de cursos de extensão, visando aperfeiçoamento e aprimoramento do corpo discente desta Faculdade e comunidade local e da região.

A seguir apresentação das tabelas e gráficos (figuras), apurado nos questionários, aplicados aos docentes, discentes e técnico administrativo, que identificam os resultados do conhecimento do PDI, Estatuto, do PPC e demais instrumentos reguladores dos respectivos cursos oferecidos, de formar normatizar o funcionamento da FITB:

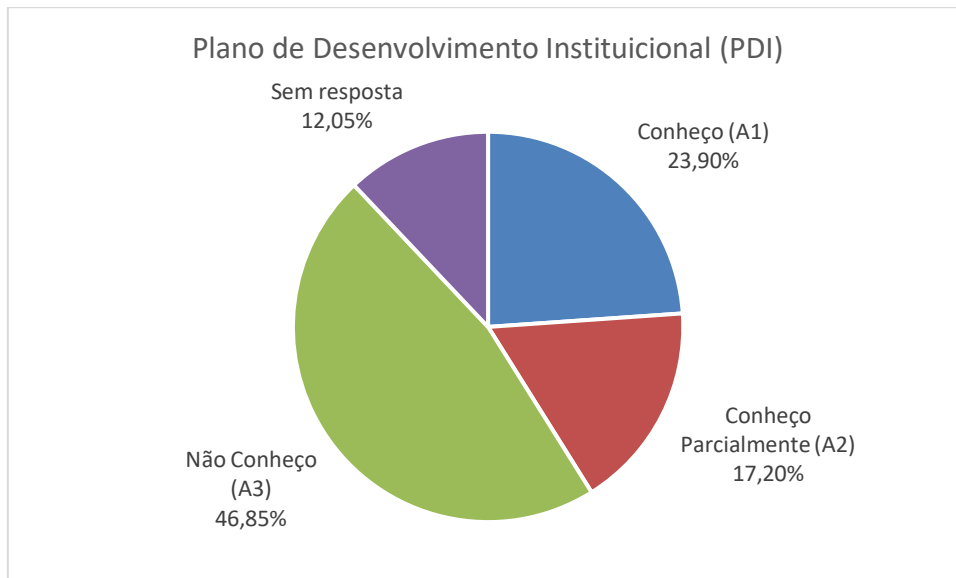


Gráfico 1: **Conhecimento do PDI pelos Discentes**

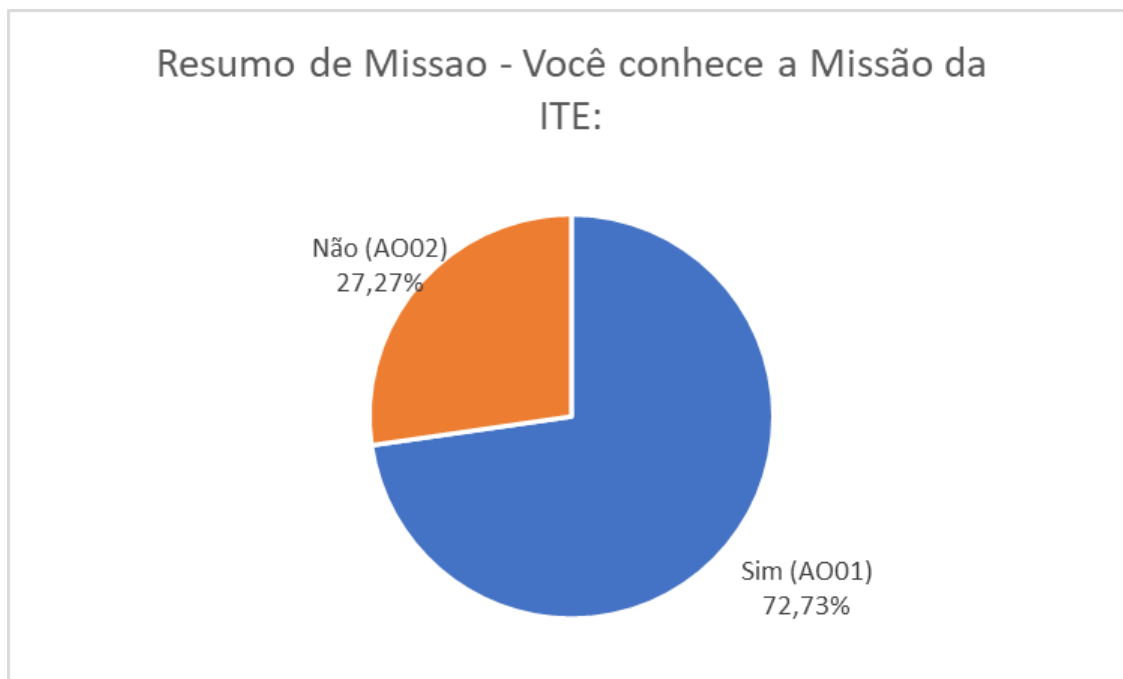


Gráfico 2: **Missão da IES – pelos Discentes**

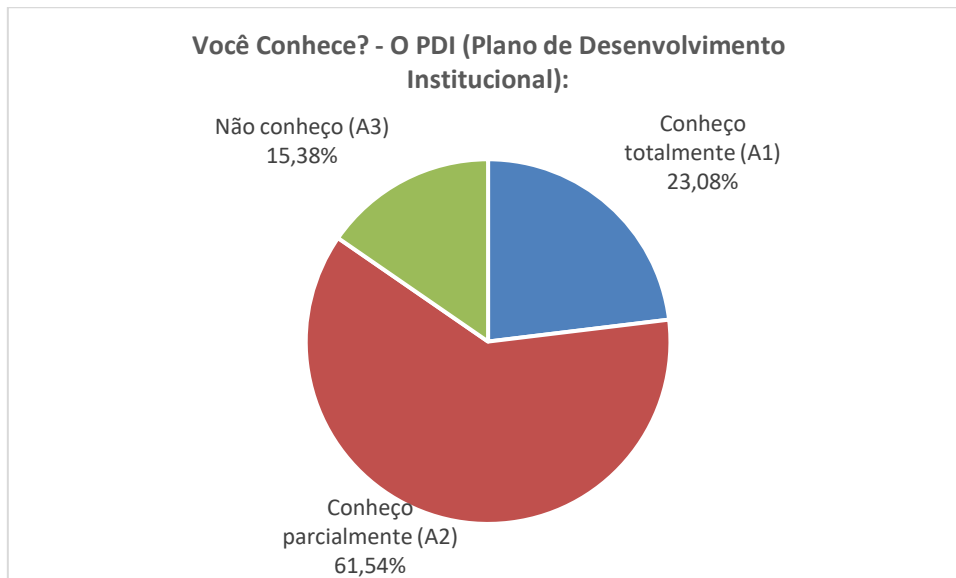


Gráfico 3: Conhecimento do PDI pelos docentes

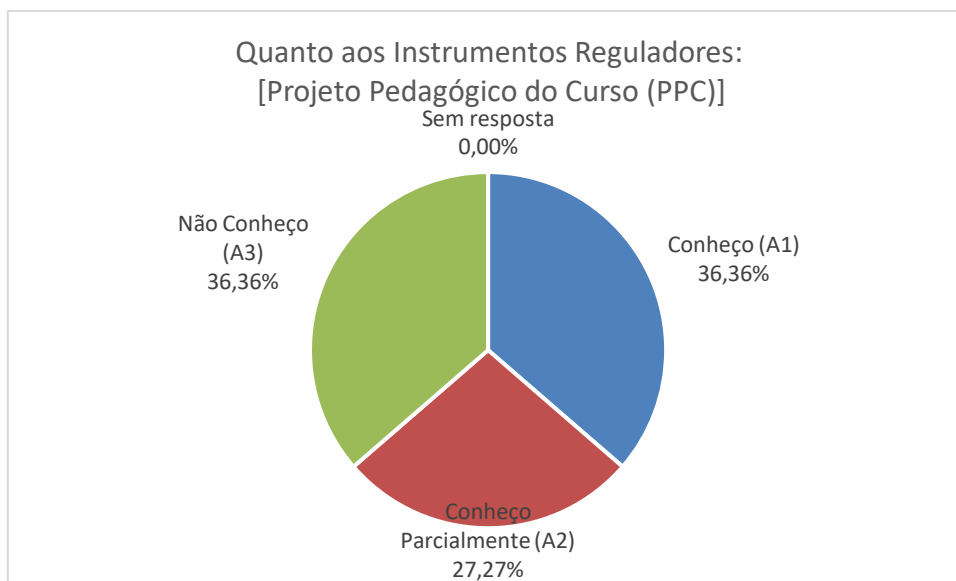


Gráfico 4: Conhecimento do PPC pelos Discentes

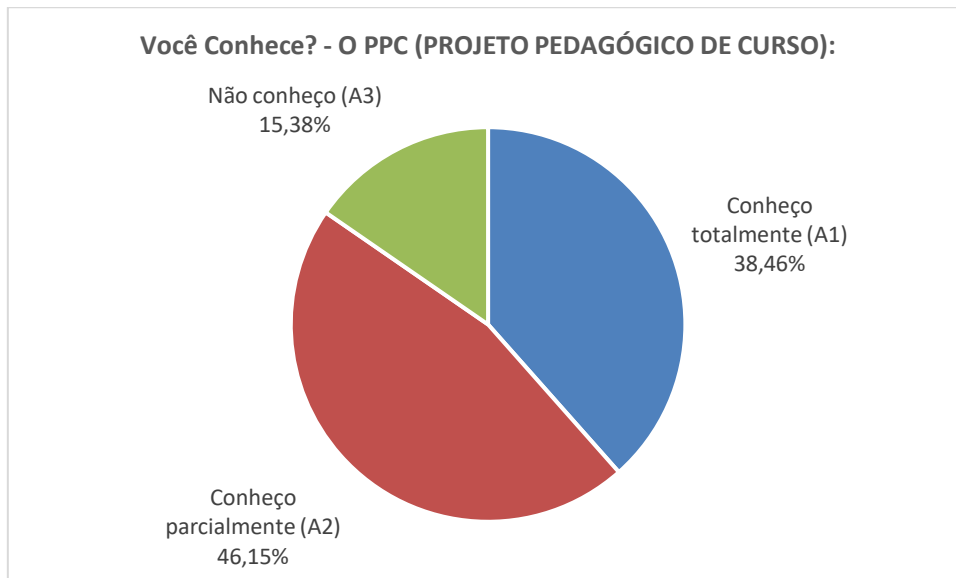


Gráfico 5: Conhecimento do PPC pelos docentes

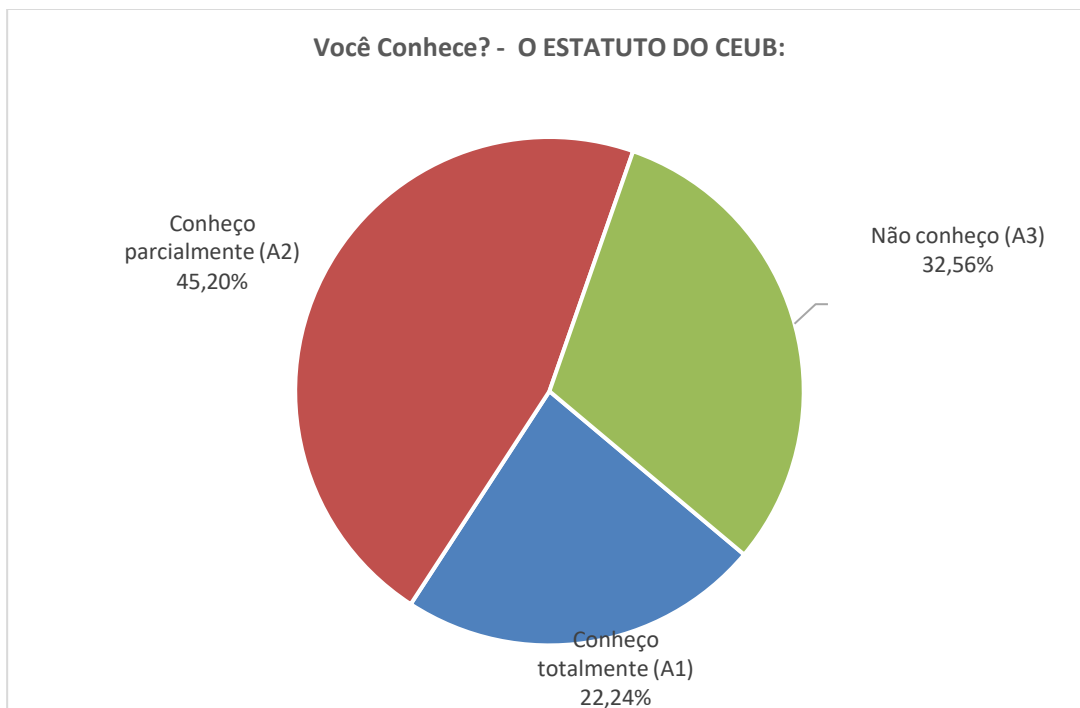


Gráfico 6: Conhecimento do Estatuto – discentes da FITB

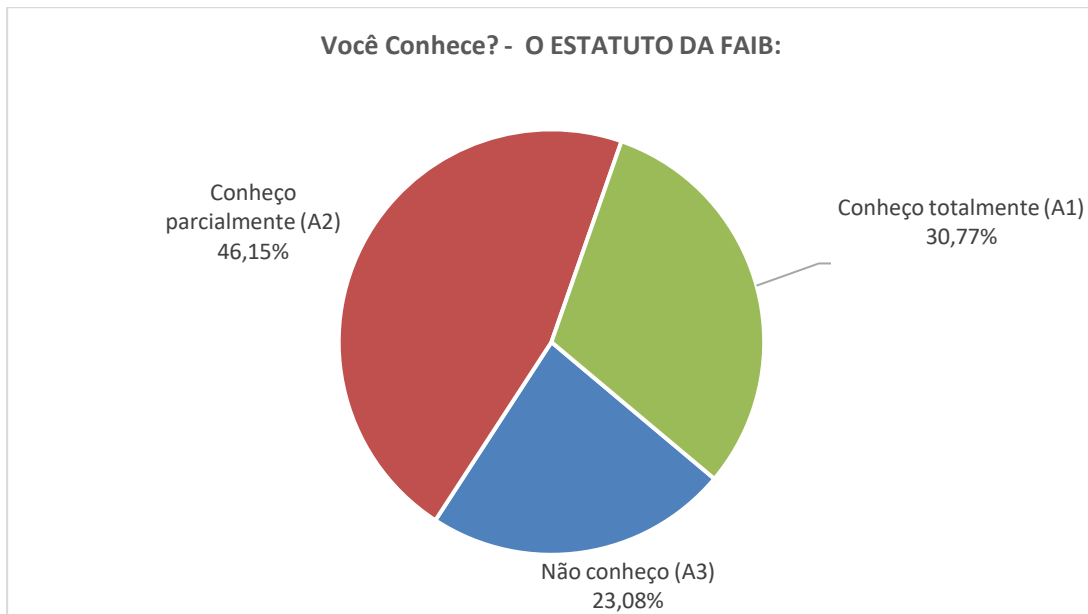


Gráfico 7: Conhecimento do Estatuto – docentes da FITB

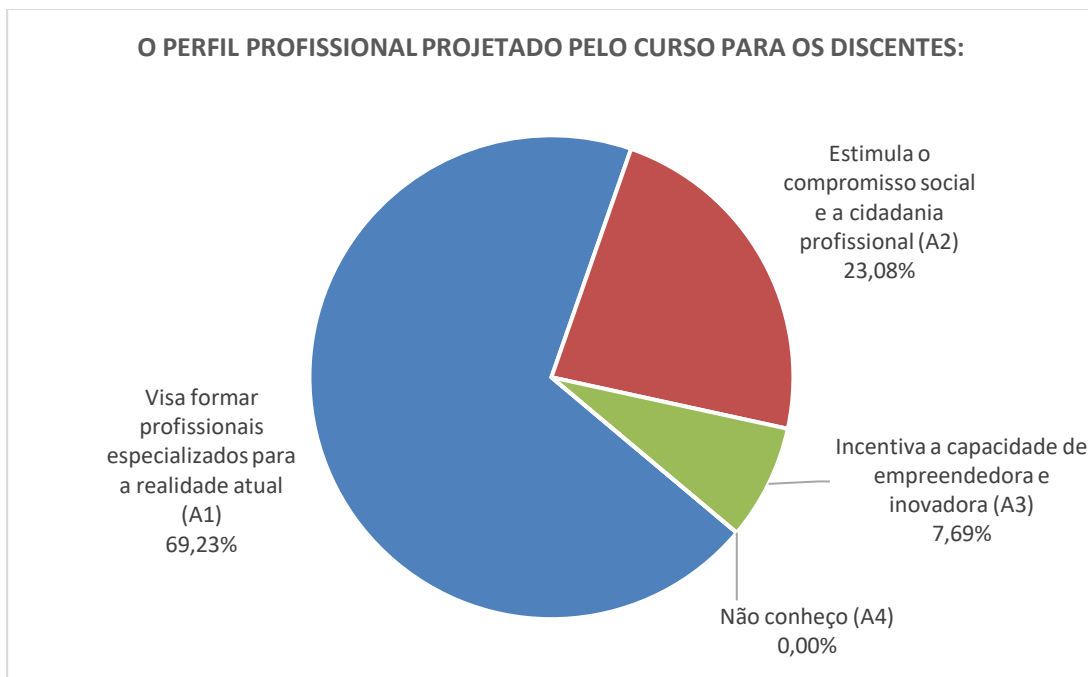


Gráfico 8: Perfil profissional projetado pelo curso – Docentes

| PERCENTUAL DE CONHECIMENTO - AVALIAÇÃO PELOS DOCENTES FITB | | |
|--|-----------|-------------|
| INSTRUMENTOS REGULADORES | TOTAL (%) | PARCIAL (%) |
| Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI | 36,7 | 59,8 |
| Projeto Pedagógico de Curso - PPC | 23,08 | 61,5 |
| Regimento Geral | 31 | 54 |
| Regulamento das Atividades Complementares | 95 | 5 |
| Regulamento do Estágio Curricular | 95 | 5 |
| Regulamento do NPJU | 100 | 0 |
| Regulamento do Projeto Integrado | 92 | 5 |
| Regulamento do Trabalho de Conclusão de Curso | 95 | 5 |

Tabela 1: Conhecimento Instrumentos Reguladores - pelos Docentes

| PERCENTUAL DE CONHECIMENTO - AVALIAÇÃO DISCENTES FITB | | |
|---|-----------|-------------|
| INSTRUMENTOS REGULADORES | TOTAL (%) | PARCIAL (%) |
| Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI | 23,9 | 17,2 |
| Projeto Pedagógico de Curso - PPC | 36,3 | 27,28 |
| Regimento Geral | 50 | 34 |
| Regulamento das Atividades Complementares | 92 | 8 |
| Regulamento do Estágio Curricular Supervisionado | 92 | 8 |
| Regulamento do NPJU | 41 | 8 |
| Regulamento do Projeto Integrado | 92 | 8 |
| Regulamento do Trabalho de Conclusão de Curso | 41 | 8 |

Tabela 2: Conhecimento Instrumentos Reguladores - pelos Discentes

A articulação entre o PDI e o PPC, no âmbito do ensino, pesquisa e extensão, sustenta-se no tripé do conhecimento ou um saber que prepara de maneira integral em suas dimensões cognitiva, intelectual, afetiva, emocional, profissional, entre outras, que se firmam como eixos articuladores da formação, garantindo uma perspectiva de totalidade no seu processo de construção favorecendo uma nova forma de realização das mediações da relação teoria-prática.

Apesar da participação ínfima dos participantes, o conhecimento pelos instrumentos, Estatuto, PDI e PPC, obtiveram um percentual pequeno no seu conhecimento total, apesar da tendência no índice registrado, aumentar quando atingir no quesito de conhecimento parcial, deve-se ater as ações para ampliar o conhecimento destes instrumentos institucionais, entre as propostas vinculadas no portfólio do relatório final.

Nota-se que em relação a avaliação dos instrumentos reguladores, apesar de uma queda substancial dos participantes, de forma geral, ocorreu um percentual satisfatório de conhecimento, considerando total e parcial, porém, precisa ampliar o percentual de conhecimento e da quantidade dos participantes, com medidas cabíveis ao tema.

8.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

Registra-se que a IES, algumas vezes com os órgãos sociais da cidade de Botucatu e dos núcleos de Atividades Complementares e de Extensão atua intensamente nos programas sociais, de sustentabilidade e educativos no âmbito do município, inclusive com parceria com o governo municipal, em alguns casos.

Essa responsabilidade é reafirmada pela manutenção de políticas e programas que facilitem, contribuam e sejam decisivas para a minimização das dificuldades dos estudantes de distintas esferas sociais para acesso, permanência e conclusão de seus estudos universitários.

Em relação ao desenvolvimento científico, cultural e artístico o FITB promove todos os anos o Congresso de Iniciação Científica e a Jornada Cultural, eventos cuja magnitude contribuem anualmente para reunir pesquisadores, estudantes, docentes e toda comunidade, com intuito de repensar o direcionamento de ações e dos processos educacionais em geral, assim como, aprimorar os aprendizados com foco em uma linha de pesquisa de sua área, com metodologia e construção de soluções ou propostas para as questões levantadas. No ano letivo de 2022, o congresso foi na forma híbrida.

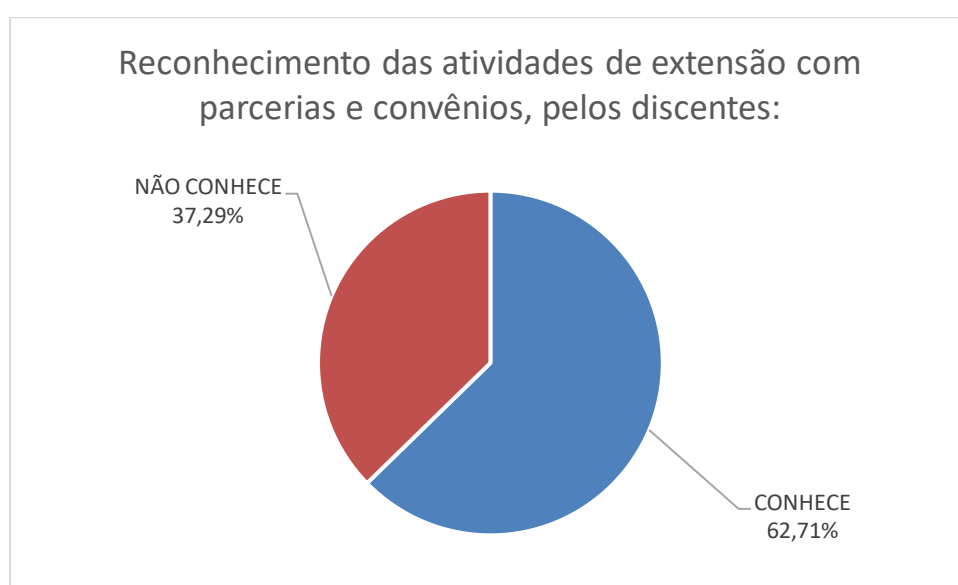


Gráfico 9: Reconhecimento das atividades de extensão com parcerias e convênio – discentes

a) Aspecto principal apontado na Pesquisa

Após final da pandemia, fomentar a participação dos docentes e dos Discentes em trabalho voluntário e em movimentos, ONGs, associações ou conselhos.

Apesar da pandemia, a IES cumpre seu papel na sociedade atuando nas campanhas de agasalho, de alimentos, de brinquedos e de orientação da população sobre diversos aspectos relevantes do cotidiano, porém com um percentual de conhecimento não esperado.

b) Potencialidades

- Espaços cedidos pela Instituição para os projetos de responsabilidade social e extensão.
- Campanhas sociais e arrecadação de alimentos e vestuários, assim como, alguns projetos de cidadania realizados em 2022, apesar da pandemia.
- Atuação do Núcleo de Prática Jurídica e no programa de serviços à comunidade.
- Atividades acadêmicas que procuram abordar e discutir tema de inclusão social, Humanismo, Sustentabilidade e das necessidades da sociedade atual.
- Destaca-se o aumento de seminários e palestras, realizadas pela plataforma “zoom”, com abordagem de diversos temas, com intuito de aprimorar o conhecimento nas áreas humanas, sociais e ambiental.
- Participação com algumas instituições sociais da cidade nos eventos de cunho social e cultural.

c) Ações Evolutivas

- Continuidade na participação de docentes e discentes em projetos de cunho educativo, social e nas questões ambientais.
- Interação contínua entre os projetos da comunidade acadêmica da FITB com a comunidade populacional de Botucatu e região.
- Melhorar gradativamente os projetos educativos e de orientação à população em geral e principalmente sobre os aspectos de cunho jurídico e social.
- Dar continuidade e ampliar as atividades complementares e nos projetos de extensão, inclusive por parte dos docentes e discentes, com intuito de envolver efetivamente o tripé na pesquisa, ensino e extensão, seja, interna ou externa.
- Continuidade nas propostas do PDI, como o Congresso de Iniciação Científica e a Jornada Cultural, com intuito de interação e ampliação das ações em prol da educação.

9 – EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

9.1 DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, a pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação

A Faculdade Itiana de Botucatu – FITB atua de forma objetiva, clara e essencial, obedecendo o princípio da indissociabilidade no tripé ensino, pesquisa e extensão, para que a vida acadêmica seja construída na formação contextualizada dentro da área de estudos em que o estudante esteja inserido, visando almejar as questões agudas da sociedade.

O ensino fornece a base do conhecimento para que o estudante atue em determinada profissão ou ainda, se aprofunde no campo do saber relaciona com a área dos estudos. A pesquisa auxiliando a formação universitária que diz respeito à materialização do conhecimento adquirido.

A extensão diz respeito a atividades que buscam estabelecer uma relação entre as IES e a sociedade.

Apresenta-se a seguir os resultados apurados nos questionários aplicados aos discentes e docentes:

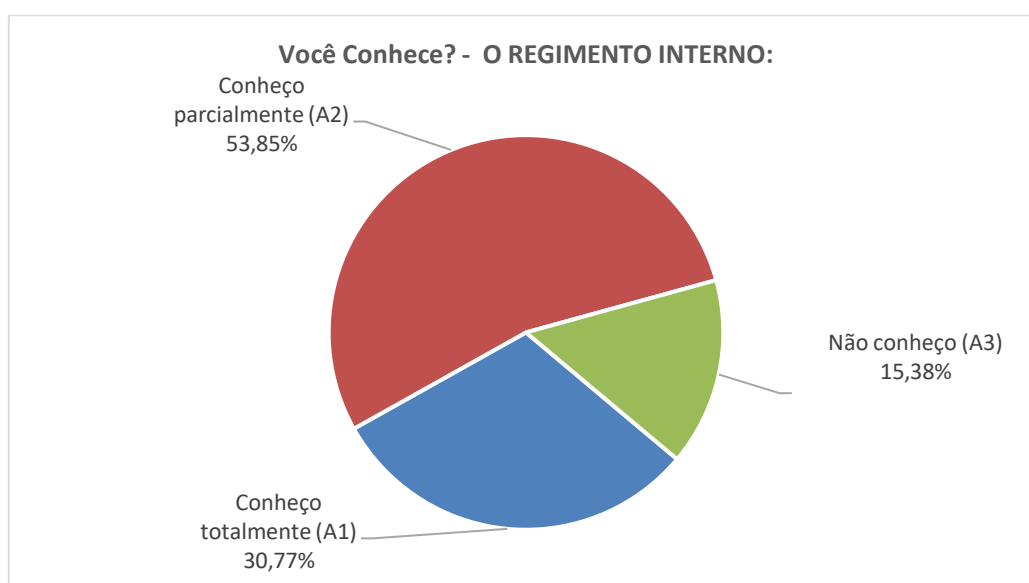


Gráfico 10: **Conhecimento do REGIMENTO - pelos docentes**

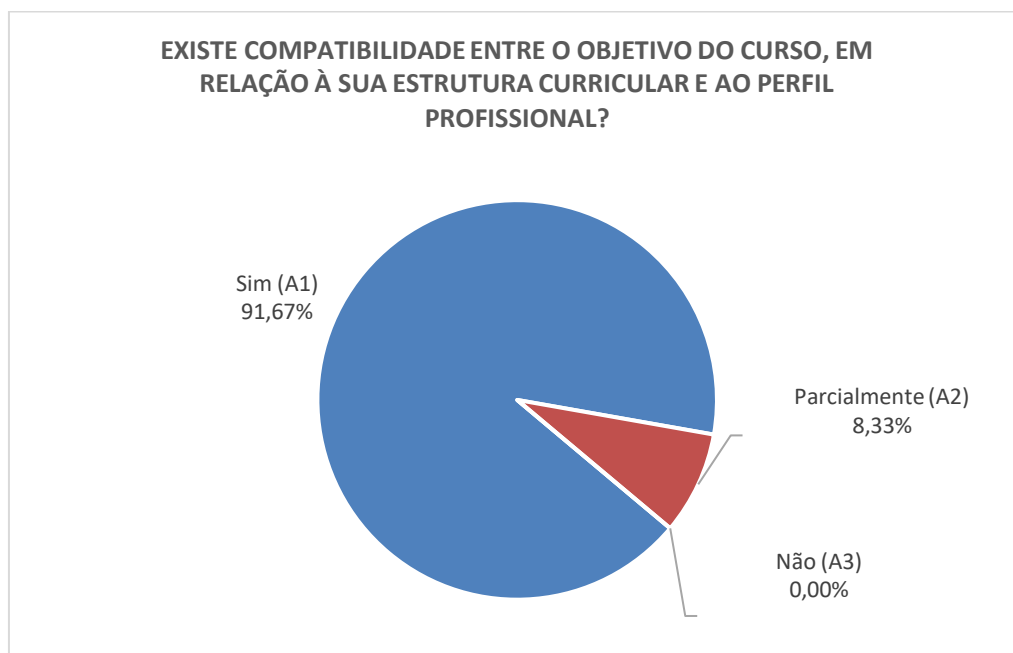


Gráfico 11: Conhecimento da MATRIZ CURRICULAR e Perfil Profissional - pelos docentes

Nota-se que em relação a avaliação pedagógica, pelos discentes participantes, especificamente em relação matriz curricular, regimento, ocorreu um percentual satisfatório de conhecimento, porém, precisa aumentar o percentual de conhecimento e a quantidade dos participantes.

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DA FITB PELOS DISCENTES

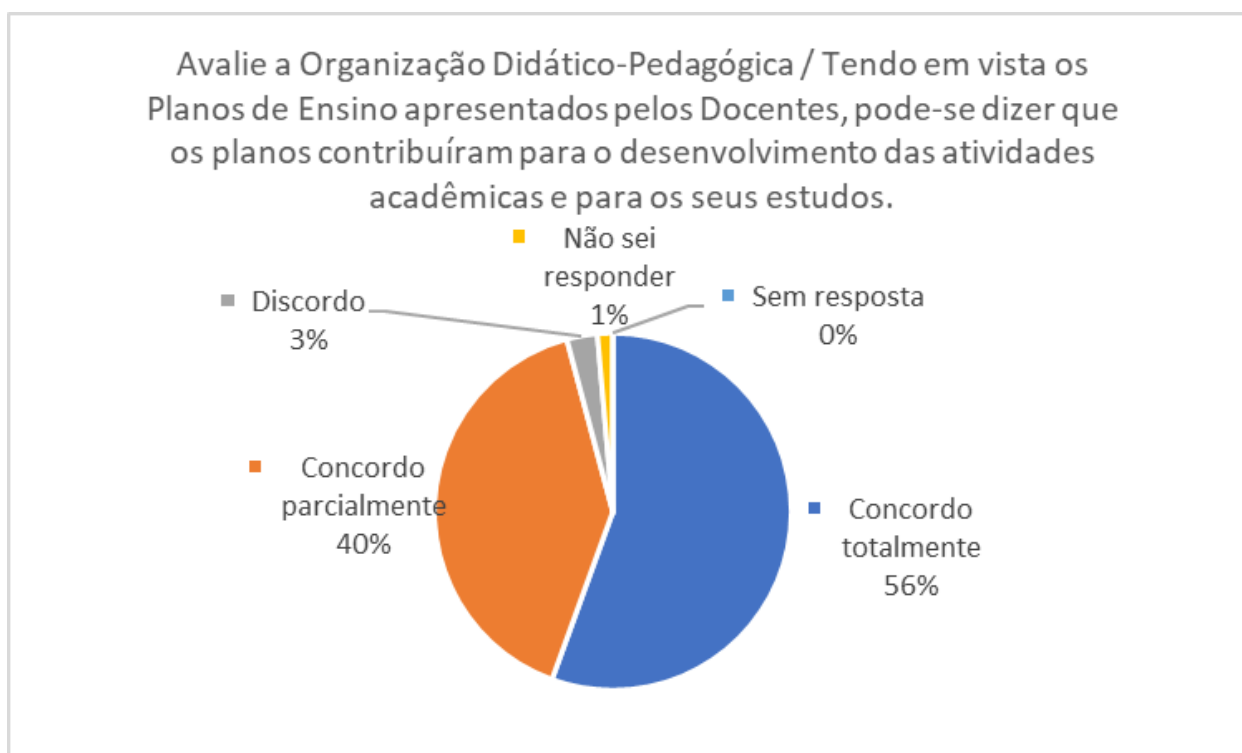


Gráfico 12: Avaliação Didático Pedagógica – Plano de Ensino pelos discentes

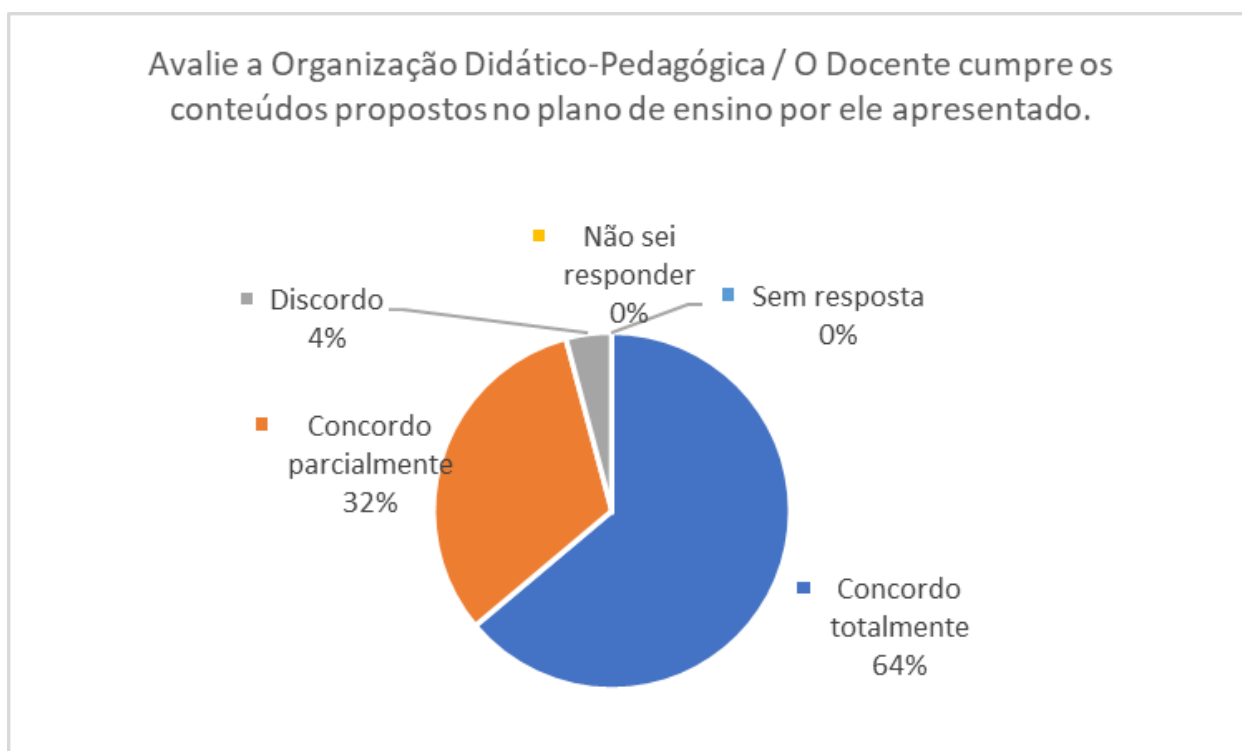


Gráfico 13: Avaliação Didático Pedagógica – Cumprimento do plano de ensino pelos discentes

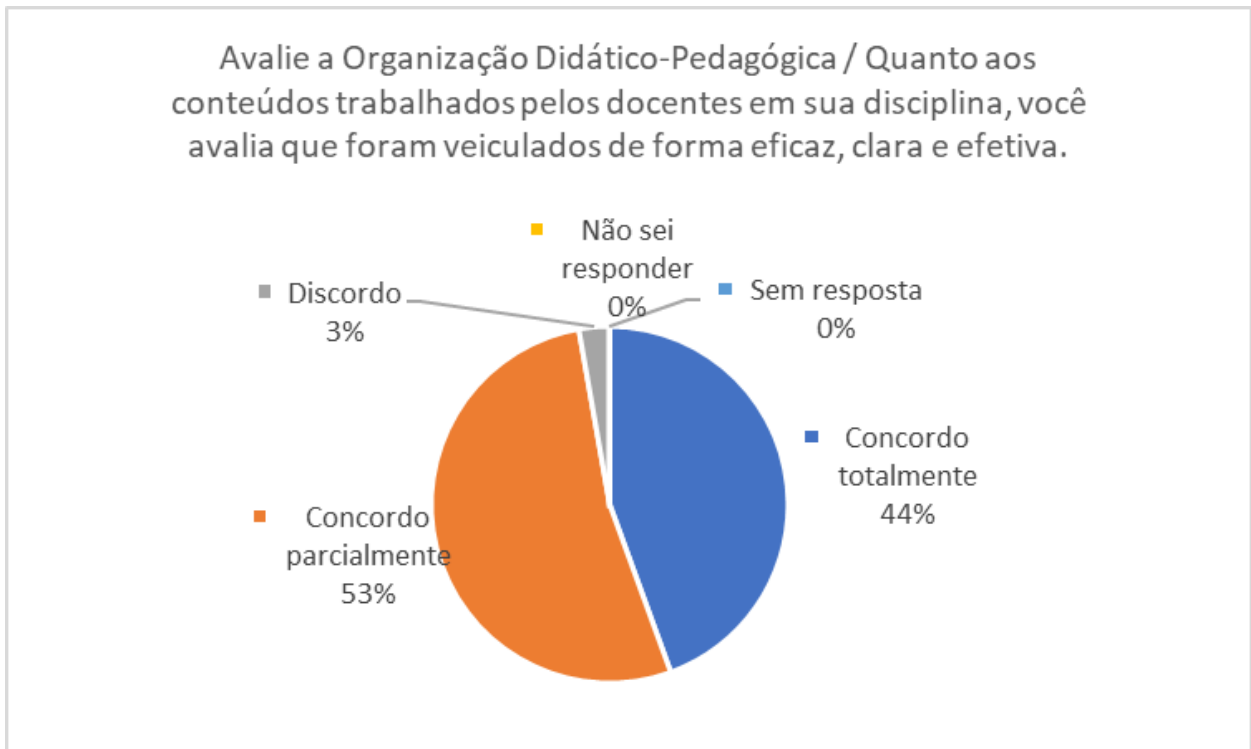


Gráfico 14: **Avaliação Didático Pedagógica – Desenvolvimento do plano de ensino pelos discentes**

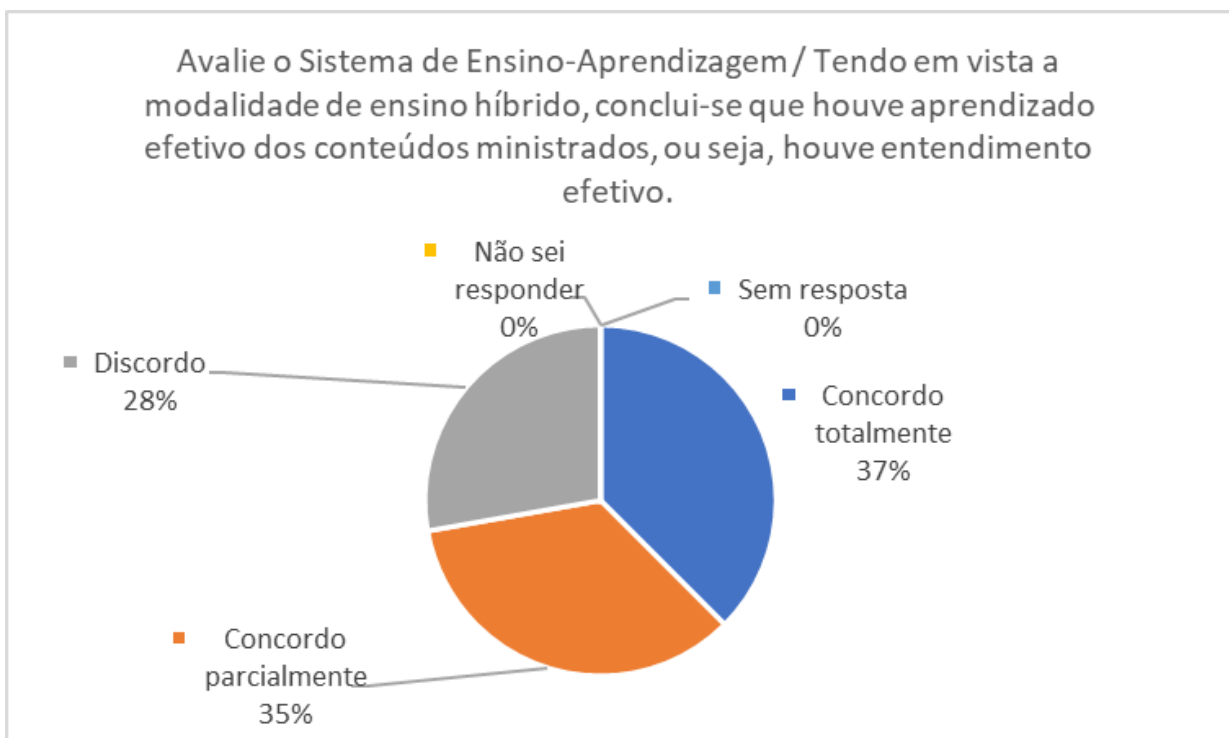


Gráfico 15: **Avaliação Didático Pedagógica – Aprendizado efetivo**

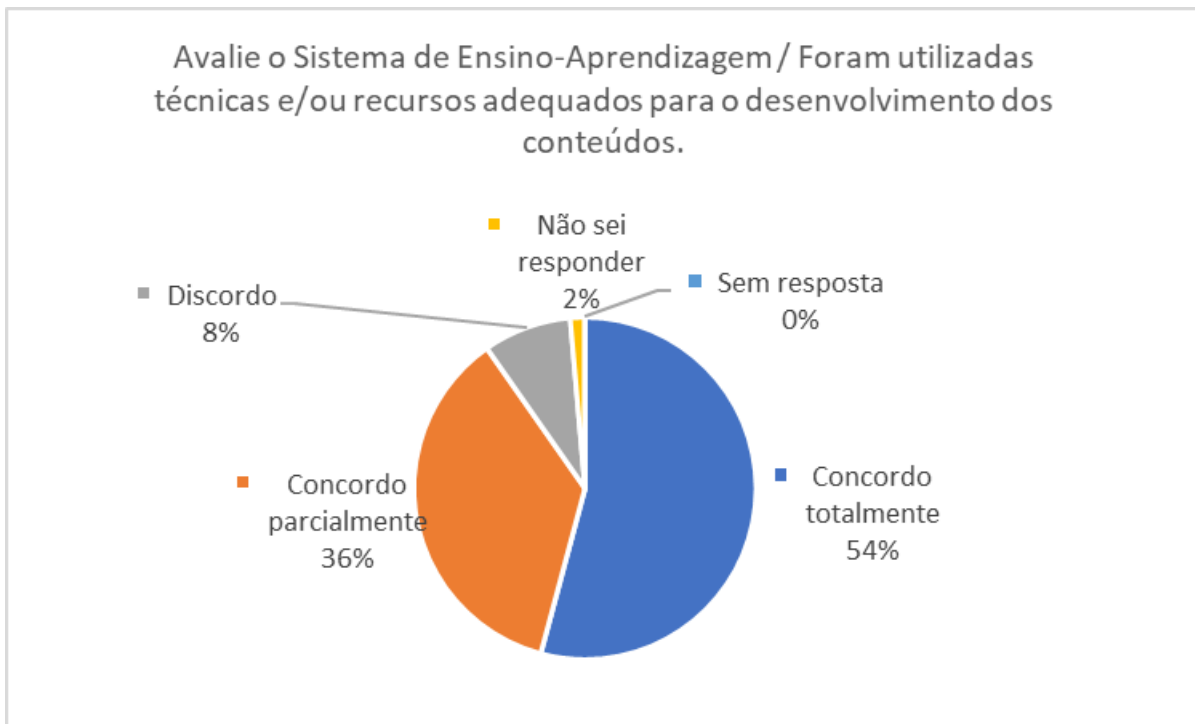


Gráfico 16: **Avaliação Didático Pedagógica – Técnicas Utilizadas no Sistema de Ensino-Aprendizagem - pelos discentes**

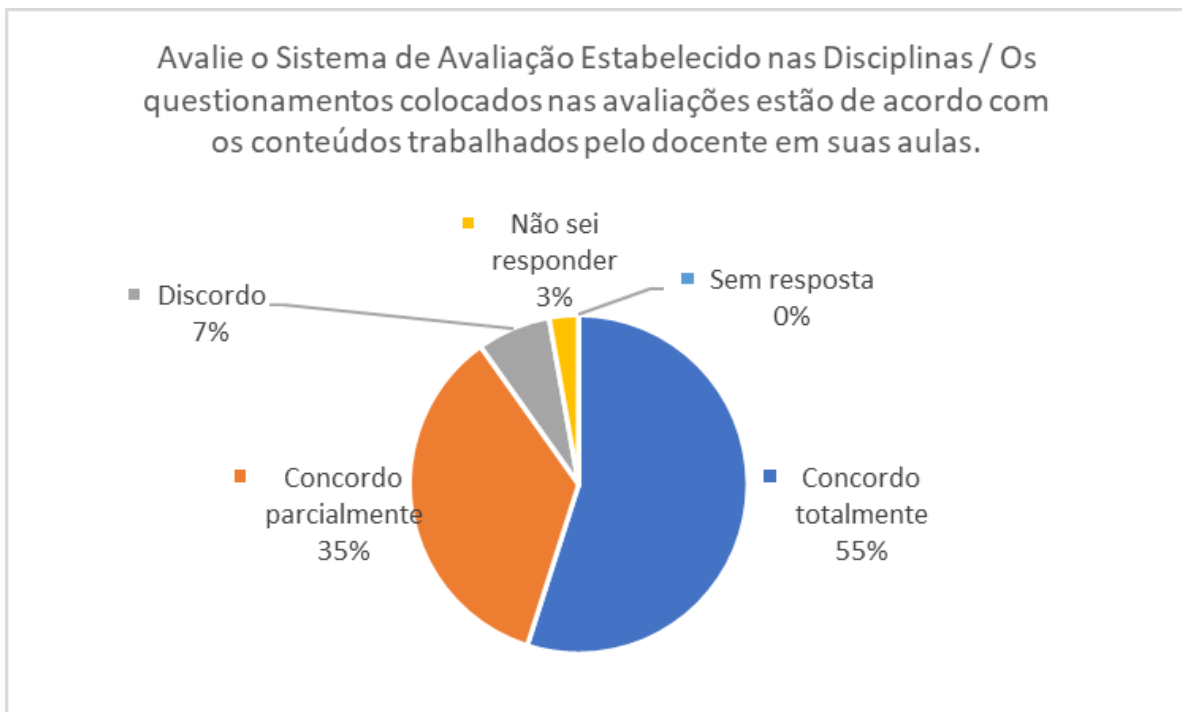


Gráfico 17: **Avaliação Didático Pedagógica – Sistema de Avaliação pelos discentes**

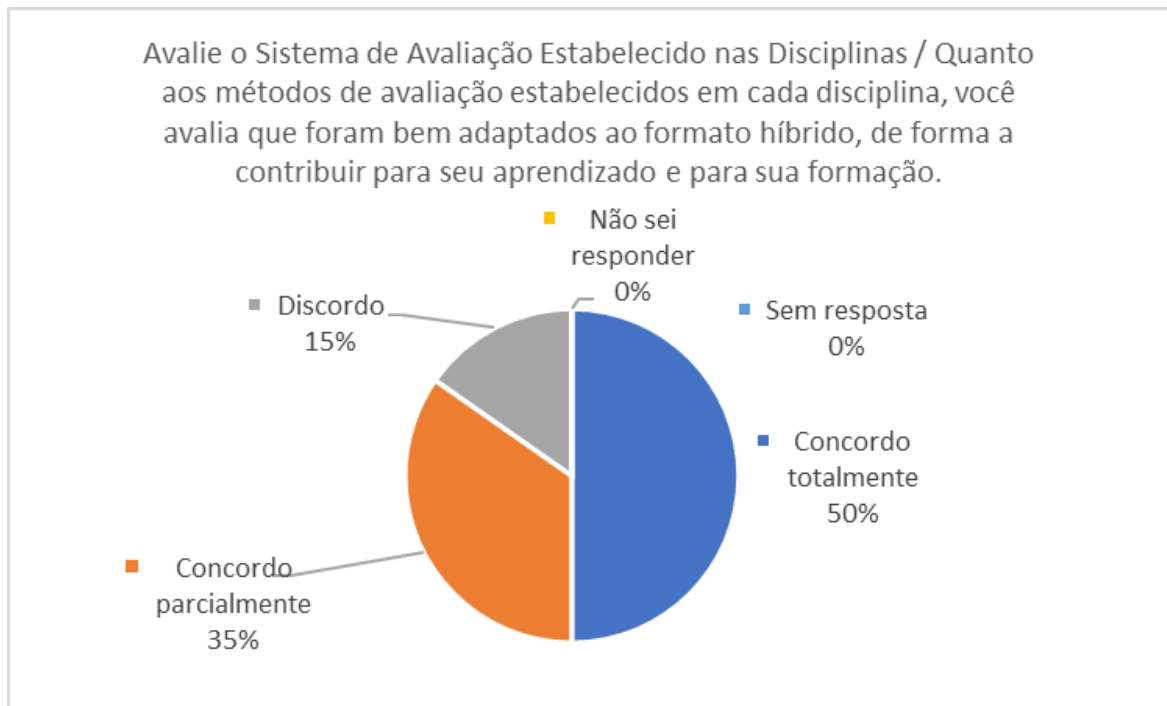


Gráfico 18: Avaliação Didático Pedagógica – Métodos de Avaliação pelos discentes

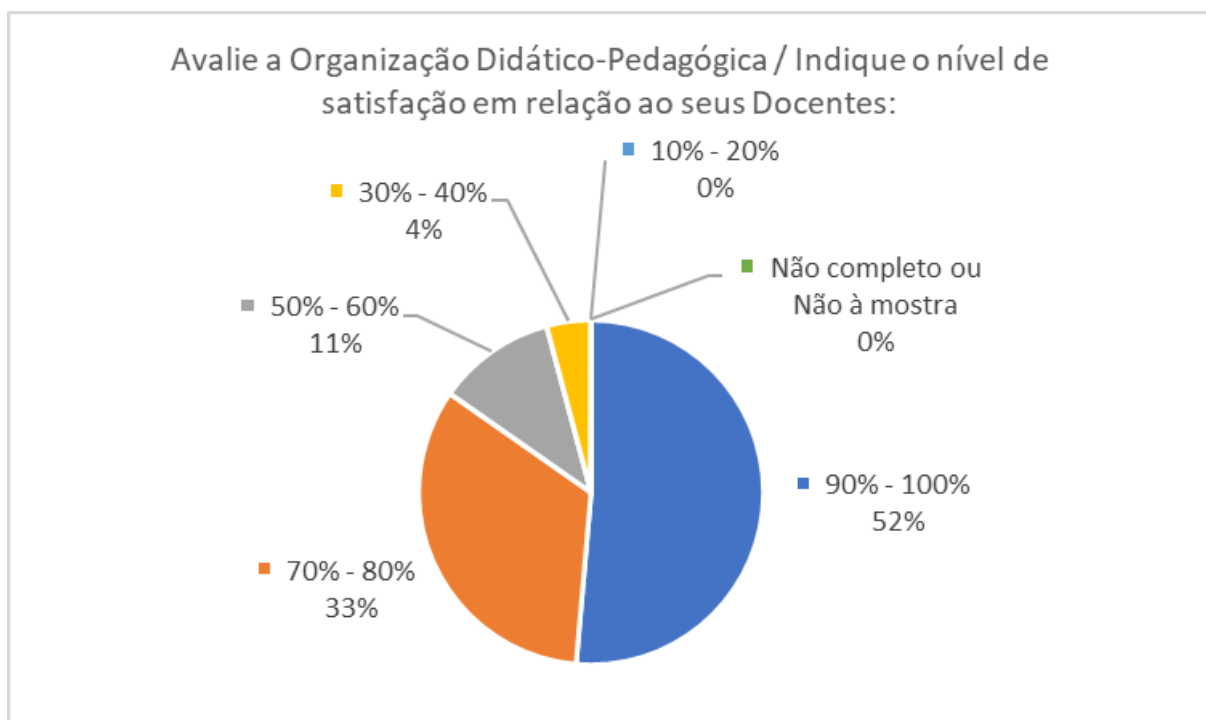


Gráfico 19: Avaliação Didático Pedagógica – Nível de satisfação em relação ao Docentes pelos Discentes

| PERCENTUAL DE COMPREENSÃO - AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES FITB | | |
|--|-----------|-------------|
| DIDÁTICO-PEDAGÓGICA | TOTAL (%) | PARCIAL (%) |
| Cumprimento de Plano de Ensino apresentado | 64 | 32 |
| Sistema de Ensino Híbrido recursos adotados no Processo de Ensino-Aprendizagem | 54 | 35 |
| Desenvolvimento dos Conteúdos ministrados no formato híbrido em sala de aulas, de forma eficaz, clara e objetiva | 44 | 53 |
| Entendimento efetivo dos conteúdos ministrados pelo formato híbrido | 37 | 35 |
| Contribuição dos conteúdos apresentados para desenvolvimento das atividades pedagógicas | 56 | 40 |
| Sistema de Avaliação, de acordo com os conteúdos ministrados | 55 | 35 |
| Métodos utilizados no sistema de avaliação no formato híbrido | 50 | 35 |

Tabela 3: Avaliação Didático-Pedagógica - pelos Discentes

Ressalta-se que em relação a avaliação pelos discentes, nas questões relacionadas na organização didático pedagógica, especificamente no plano de ensino, atingiu um percentual satisfatório, em torno de 80%.

Porém em relação as questões sobre avaliação e métodos avaliativos o percentual ficou em média no 70% considerando a concordância total mais a parcial.

Portanto, em relação ao sistema de avaliação, precisará de discussão mais detalhada sobre o tema, com intuito de aprimorar o processo avaliativo, torna-lo mais eficaz e principalmente de entendimento dos discentes.

PERFIL DOS DISCENTES – FITB

Nota-se que em relação geral que os alunos ingressantes desde o ano de 2022 atingiu quase 57% do sexo feminino no curso de Direito. Continua o registro que a maioria dos alunos são de Botucatu. Em relação aos alunos veteranos, concentra-se mais para o sexo masculino nos cursos de Administração e Engenharia de Produção, enquanto no curso de Direito, concentra-se mais para o sexo feminino.

Em relação aos alunos veteranos no curso de Administração e Direito o percentual maior é do sexo feminino, sendo apenas o curso de Engenharia com maior percentual no sexo masculino.

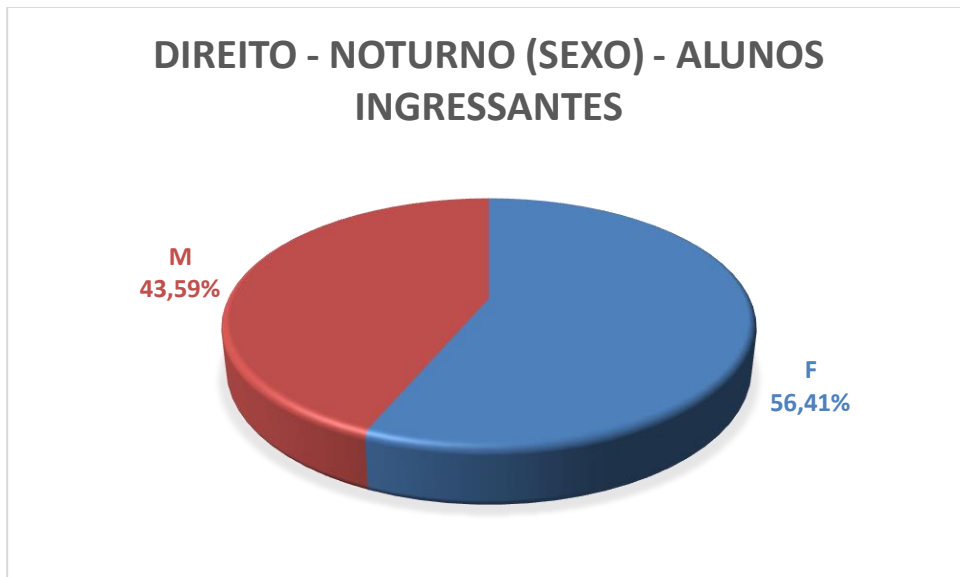
| TIPO DE ALUNO | SEXO | | TOTAL |
|---------------|------|-----|-------|
| | MASC | FEM | |
| INGRESSANTE | 19 | 23 | 42 |
| VETERANO | 129 | 148 | 277 |
| Total | 148 | 169 | 319 |

Tabela 4: Perfil dos alunos FITB - ingressantes e veteranos

FIGURAS REPRESENTATIVAS – PERFIL DISCENTE

Considerando: Sexo, origem de cidade e faixa etária

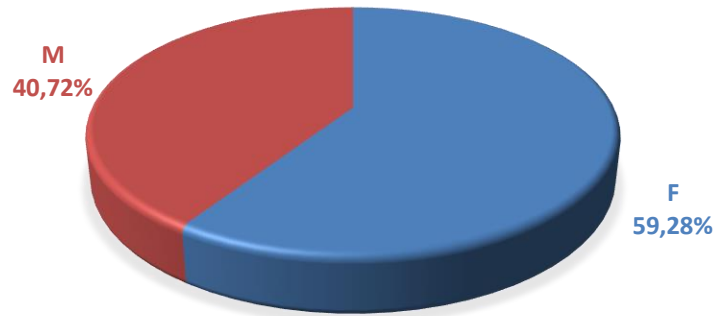
INGRESSANTES SEXO CURSO DE DIREITO



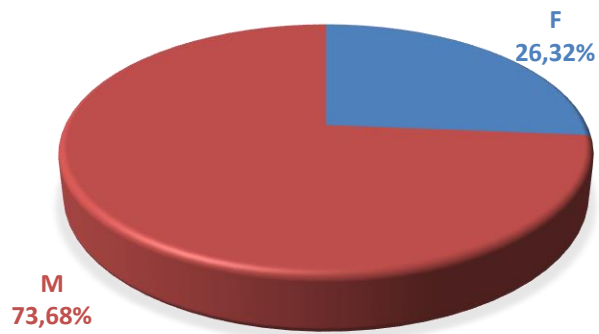
VETERANOS SEXO



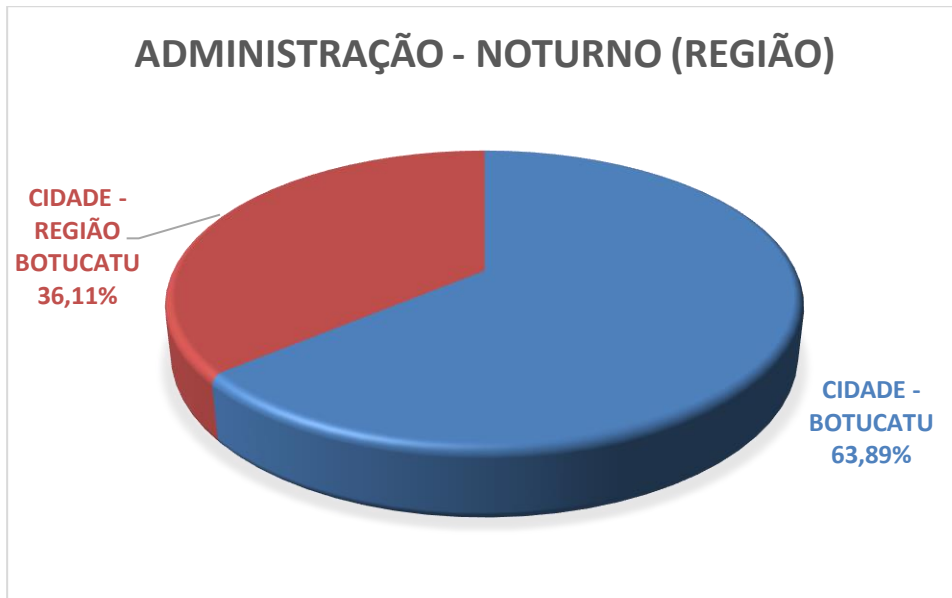
DIREITO - NOTURNO (SEXO) - ALUNOS VETERANOS

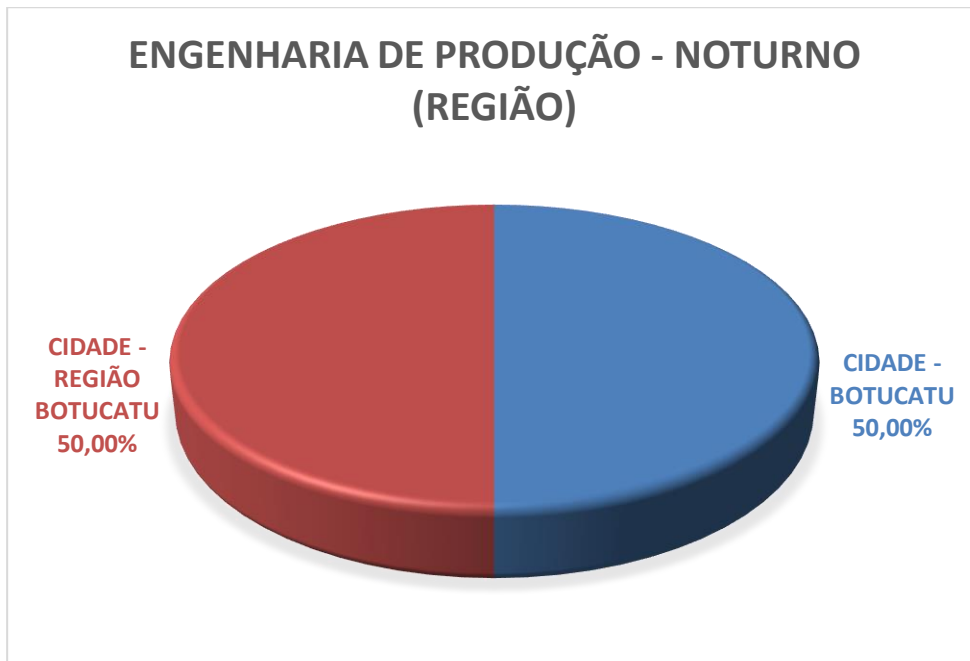


ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - NOTURNO (SEXO) - ALUNOS VETERANOS

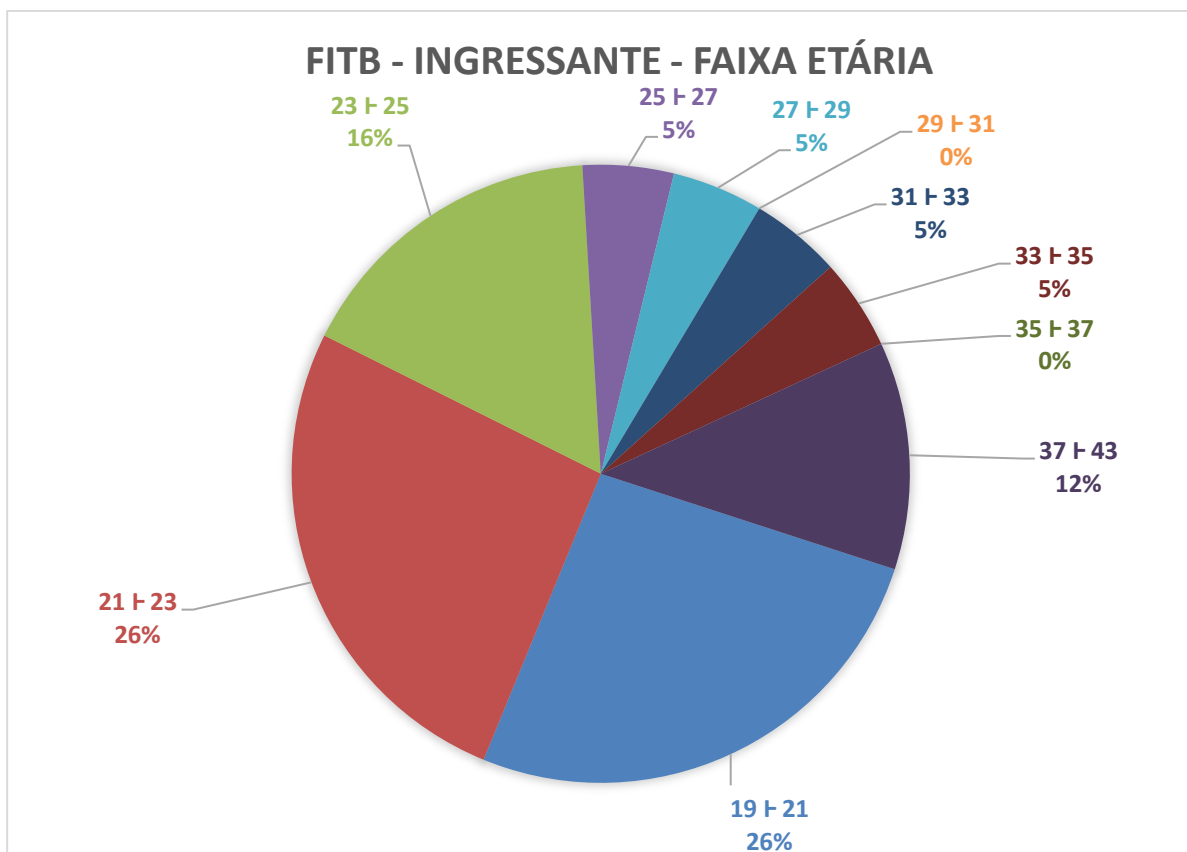


VETERANOS POR CURSO E CIDADES

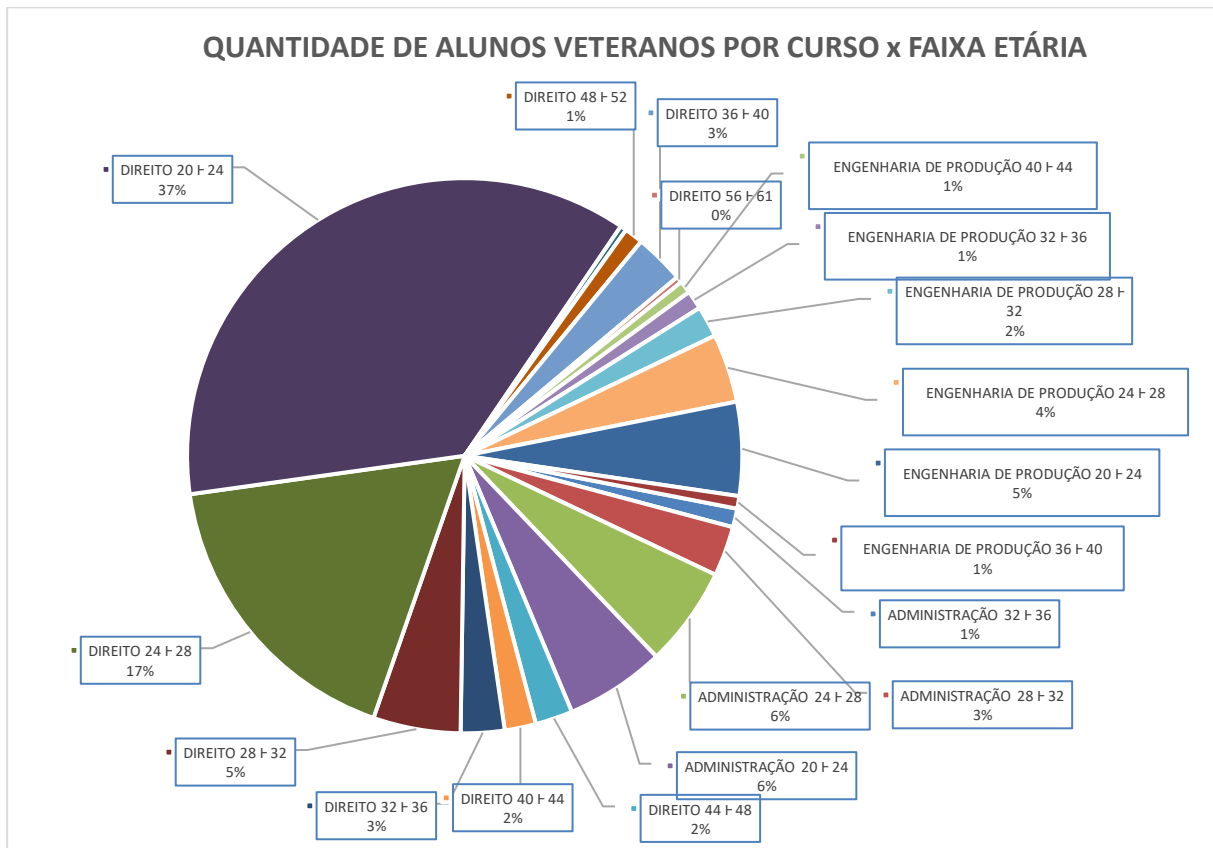




INGRESSANTES POR IDADE - DIREITO



VETERANOS FAIXA ETÁRIA – TODOS OS CURSOS



Nota-se que em relação geral que os alunos ingressantes, apresenta um perfil de número maior do sexo feminino, com maior tendência para os cursos de Direito.

Em relação aos veteranos apresenta uma maior tendência no sexo feminino no curso Direito e leve percentual no curso de Administração.

Em relação aos alunos matriculados nos cursos da FITB, apresenta ainda, maior oriundo de Botucatu, independente do respectivo curso.

PERFIL E TITULAÇÃO DOS DOCENTES – FITB

| FITB/ITE | | | | |
|---------------|------|-----|------------|--------|
| CURSO | SEXO | | LOCALIDADE | |
| | MASC | FEM | BOTUCATU | REGIÃO |
| ADMINISTRAÇÃO | 17 | 6 | 11 | 12 |
| DIREITO | 18 | 7 | 10 | 15 |
| ENGENHARIA | 14 | 7 | 08 | 13 |

Tabela 5: Perfil dos docentes da FITB por curso

| TITULAÇÃO | GRADUADO | ESPECIALISTA | MESTRE | DOUTOR | LIVRE DOCENTE | TOTAL GERAL |
|------------|----------|--------------|--------|--------|---------------|-------------|
| QUANTIDADE | 0 | 7 | 21 | 11 | 0 | 39 |

Tabela 6: Titulação dos docentes da FITB

APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES DE AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DOS DOCENTES, EM RELAÇÃO AOS PROJETOS DE PESQUISA E EXTENSÃO:

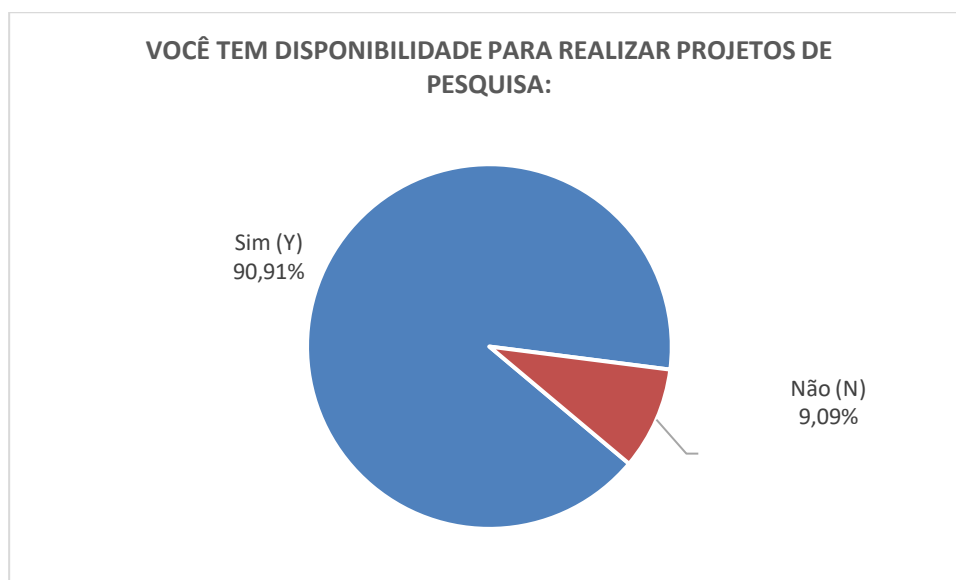


Gráfico 20: Participação projeto de pesquisa – docentes FITB

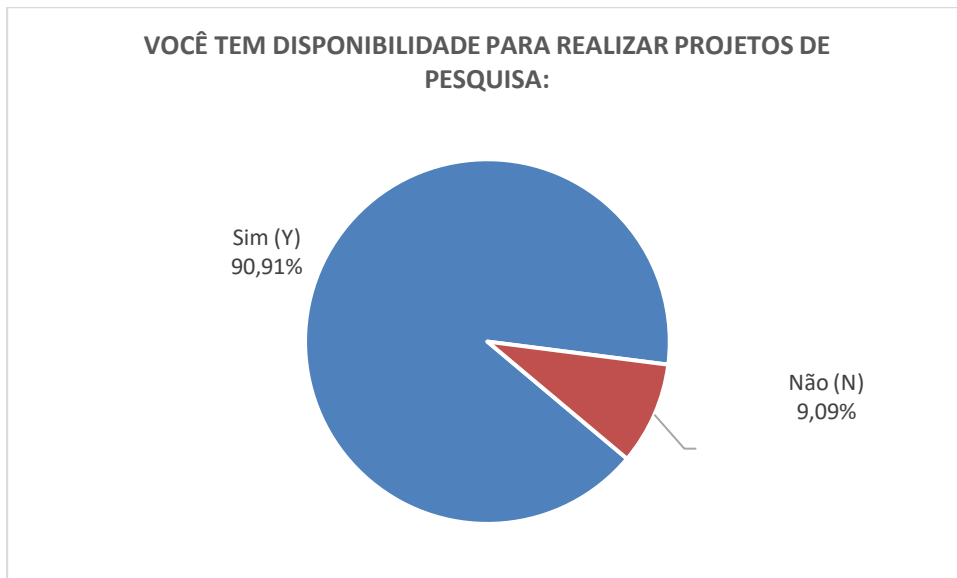


Gráfico 21: Participação projeto de pesquisa – docentes FITB

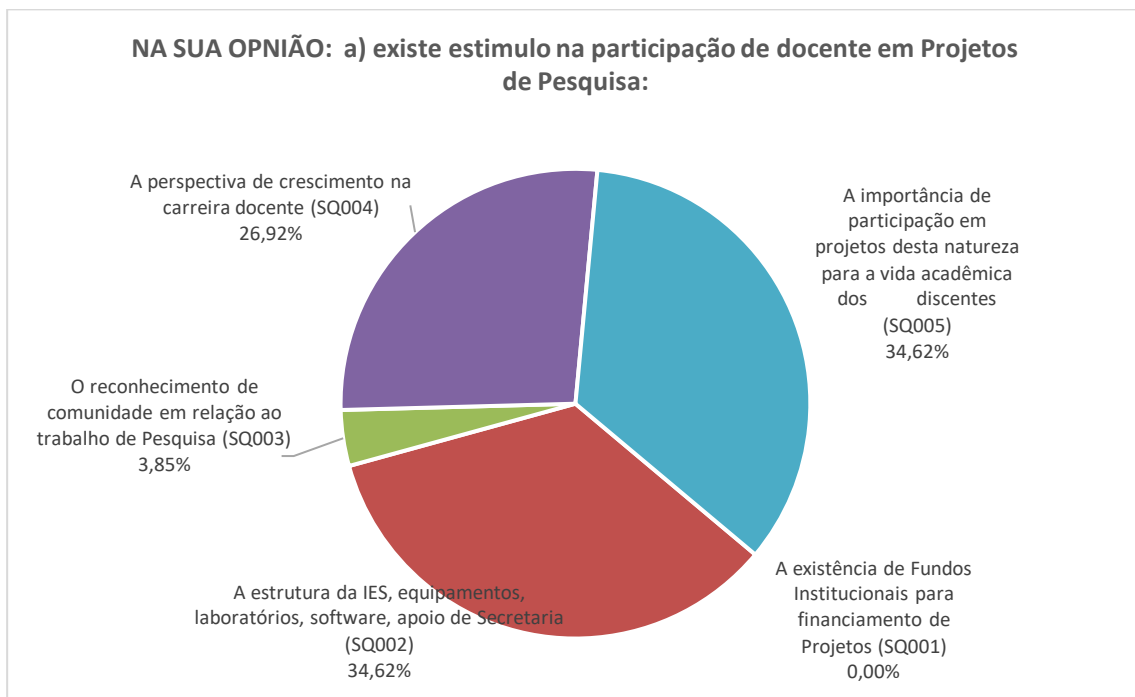


Gráfico 22: Estímulo projeto de pesquisa - docentes

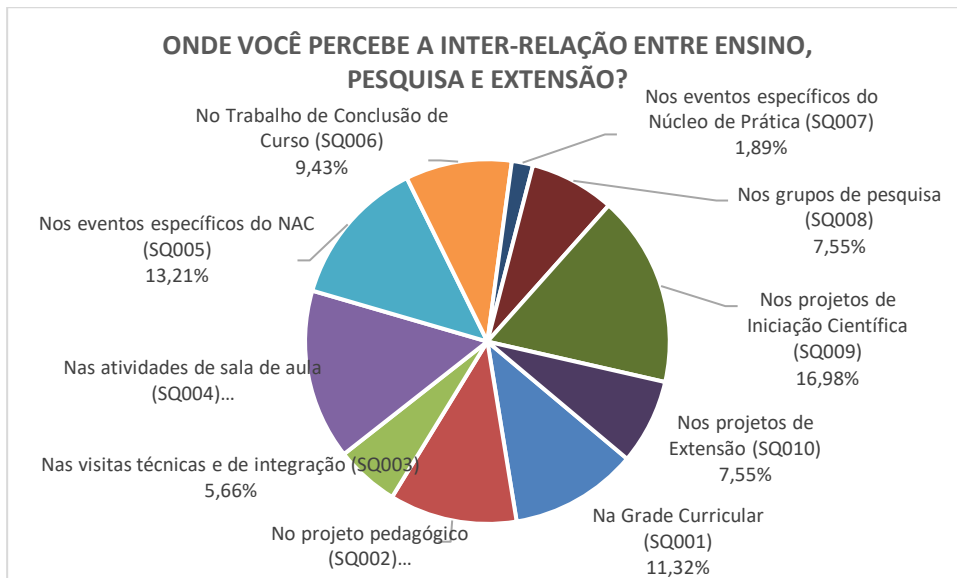


Gráfico 23: Percepção na inter-relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão – docentes FITB

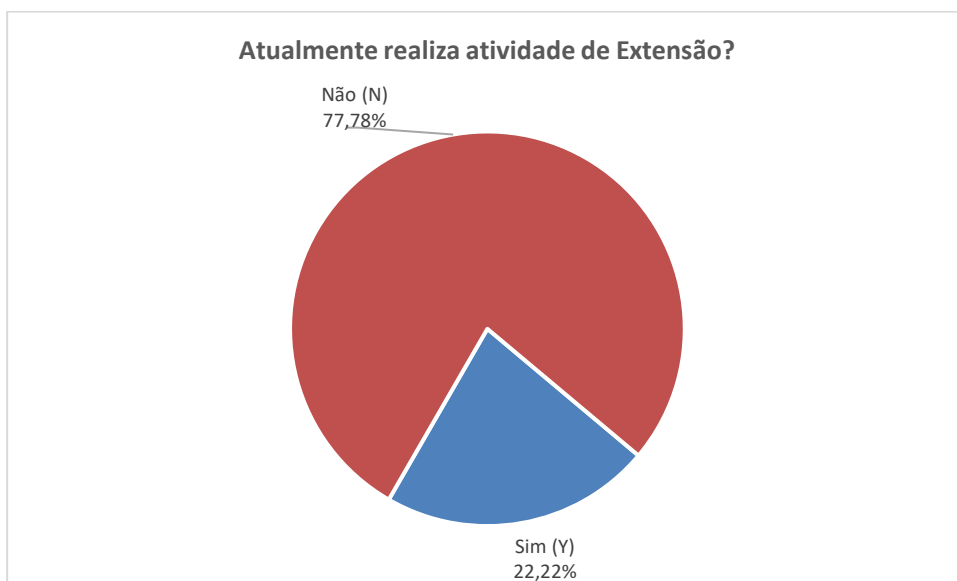


Gráfico 24: Realização atividade de Extensão – docentes FITB

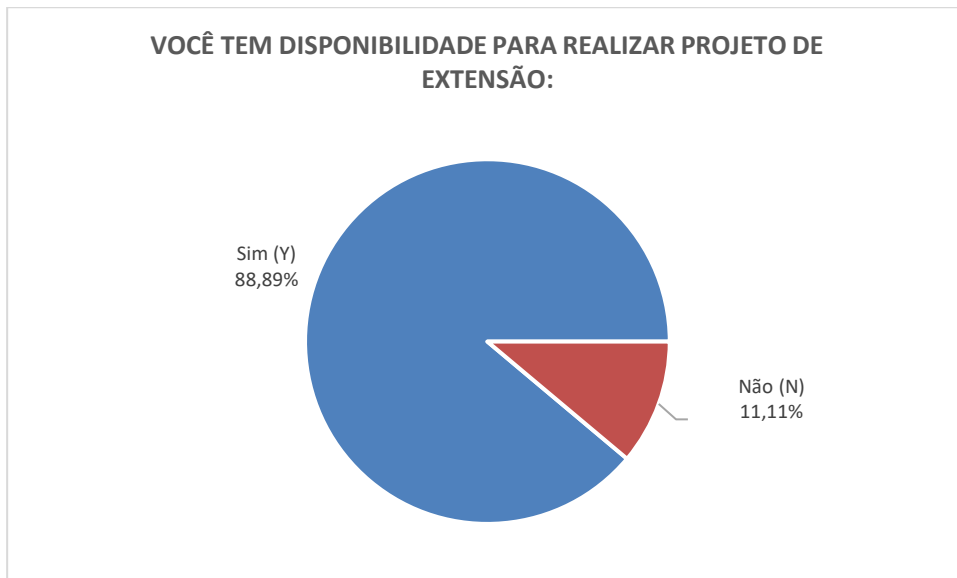


Gráfico 25: Disponibilidade atividade de Extensão – docentes FITB

APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES DE AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO, EM PERCENTUAL, PELOS DOCENTES – COM BASE NAS AULAS MINISTRADAS

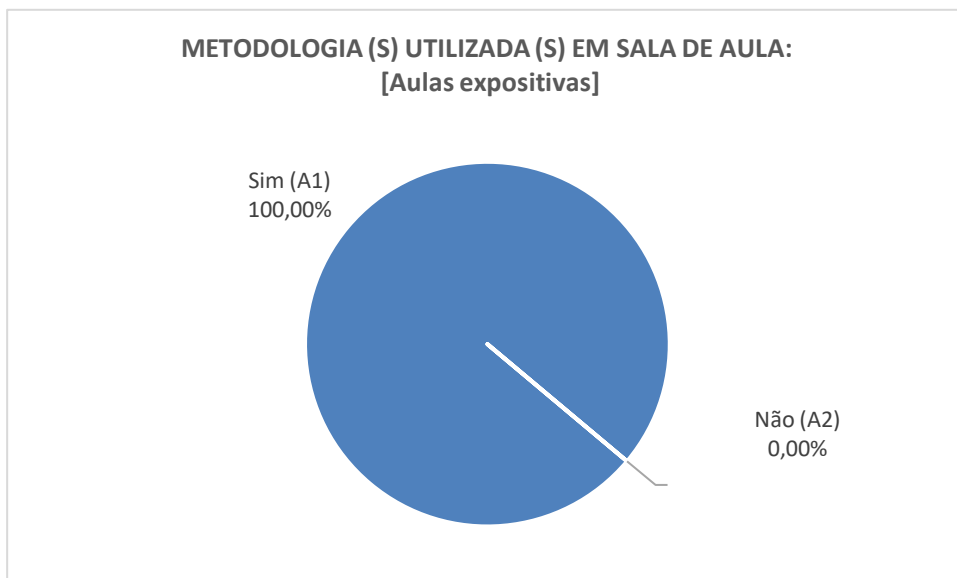


Gráfico 26: Metodologia em sala de aula – aulas expositivas – docentes FITB

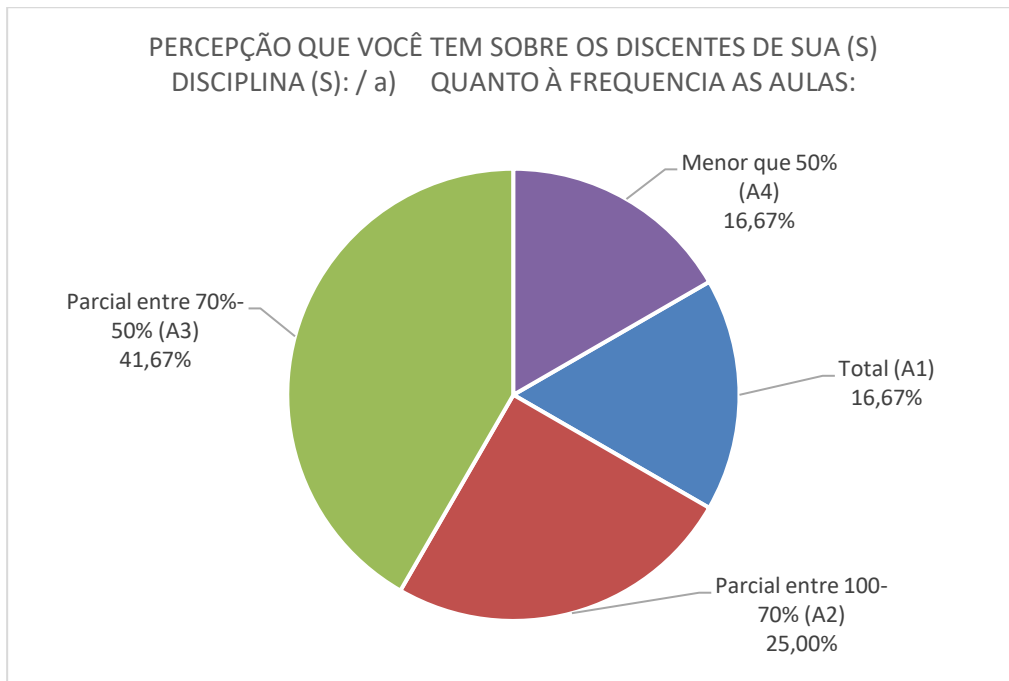


Gráfico 27: **Frequências as aulas – docentes FITB**

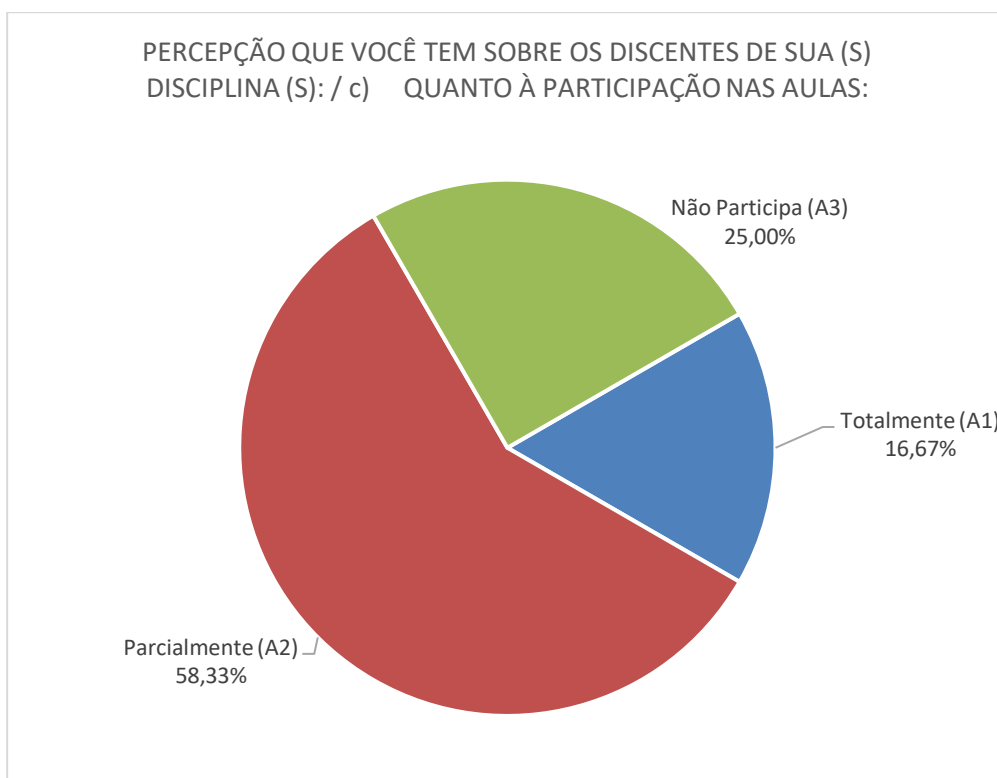


Gráfico 28: **Participação nas aulas – docentes FITB**

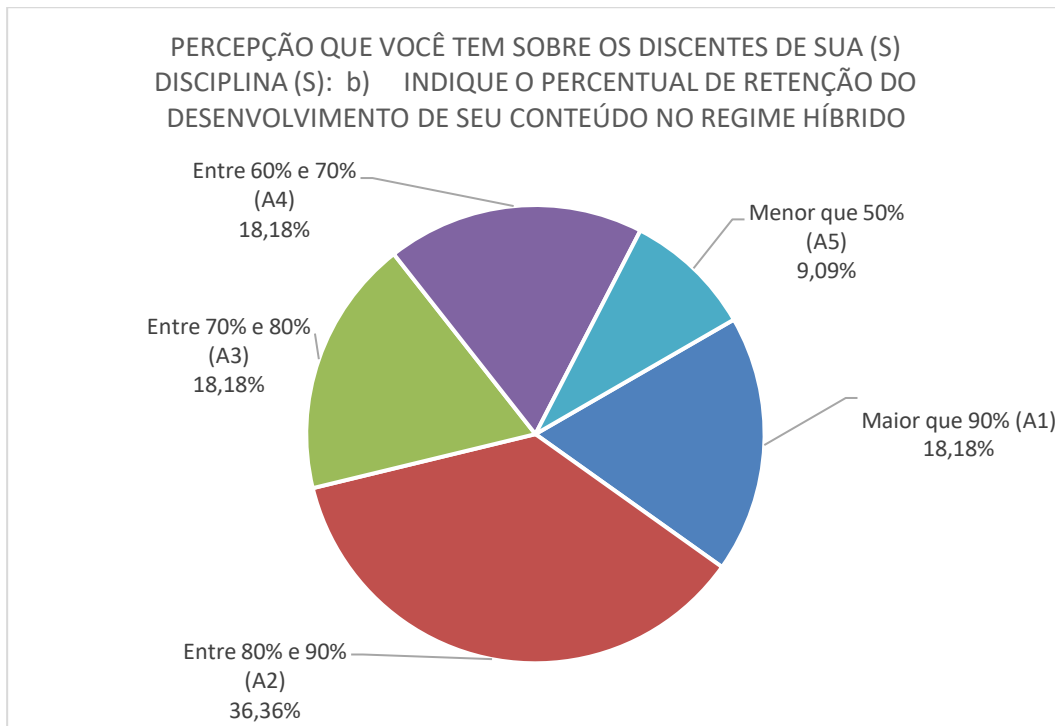


Gráfico 29: **Retenção do Desenvolvimento conteúdos – docentes FITB**

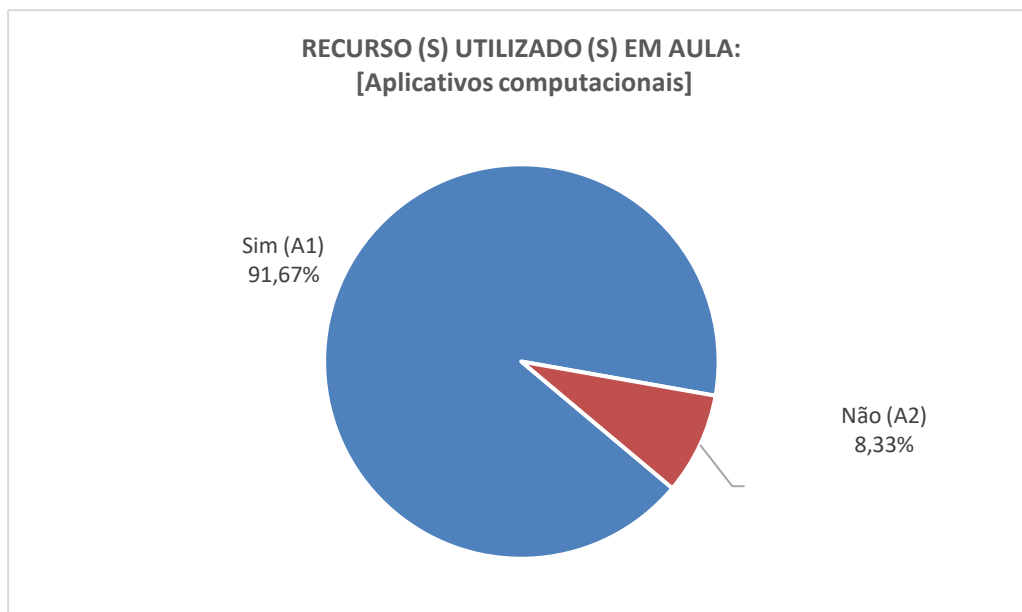


Gráfico 30: **Outros Recursos – docentes FITB**

| PERCENTUAL DE PERCEPÇÃO - AVALIAÇÃO PELOS DOCENTES FITB | | |
|--|-------|---------|
| DIDÁTICO-PEDAGÓGICA | TOTAL | PARCIAL |
| CONTRIBUEM NA ARTICULAÇÃO DO CONHECIMENTO TEÓRICO COM AS ATIVIDADES PRÁTICAS | 92% | 8% |
| RECURSO (S) UTILIZADO (S) EM AULA: [Aplicativos computacionais] | 92% | 8% |
| RETENÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DOS CONTEÚDOS NO FORMATO HÍBRIDO | 46% | 38% |
| DISCENTES - PARTICIPAÇÃO NAS AULAS FORMATO HÍBRIDO | 15% | 53% |

Tabela 7: Avaliação didático-pedagógica – pelos docentes

9.1 Potencialidades das Políticas para o Ensino

- A estruturação do plano didático-pedagógico adequado aos objetivos da Faculdade frente à nova realidade local e regional.
- Inovações na metodologia de ensino e de novas práticas pedagógicas adotadas ao corpo discente.
- Ampliação as metodologias de ensino aprendizagem nas aulas de formato híbrido.
- Participação gradativo do corpo docente e discente em eventos acadêmicos e culturais.
- Preocupação e importância dada à demanda de mercado, às exigências do MEC e os resultados do exame do ENADE, como forma de avaliar as estratégias didático-pedagógicas.
- Ampliação da interdisciplinaridade entre as disciplinas da matriz curricular de cada curso.
- Em geral a titulação dos docentes da FITB possui em média 85% de mestres e doutores.

9.1.1 Ações Evolutivas

- Continuidade nas atividades e incentivo ao hábito de leitura do corpo discente.
- Atualização contínua da tecnologia (*hardware*) existente em salas de aulas e nos laboratórios.
- Com poucas exceções, o corpo discente reconhece a qualidade de seus professores, tanto no desempenho de docentes nas salas de aulas, como profissionais em sua área de conhecimento e atuação.
- Melhoria na utilização de um aplicativo para comunicação interna com os discentes, principalmente em relação a frequência e notas, melhora a satisfação do alunado.
- Melhorar o conhecimento dos instrumentos reguladores.

9.2 Potencialidades das Políticas para a Pesquisa e a Pós-Graduação

- Manutenção de grupos de pesquisas, bem como de seus registros junto aos órgãos de fomento.
- Incentivo contínuo para a publicação e divulgação de trabalhos apresentados pelo corpo docente e discente.
- Incentivo operacional ao corpo docente para participar em eventos científicos.
- Incentivo a toda comunidade acadêmica para a participação no programa de Iniciação Científica, assim como, na execução do Congresso de Iniciação Científica.

9.2.1 Ações Evolutivas

- Melhorar a Integração gradativa entre as atividades acadêmicas e as pesquisas realizadas.
- Aumentar a Interação entre a graduação e a pós-graduação.
- Aumentar o Incentivo ao corpo discente e docente ao Programa de Iniciação Científica.
- Ampliação gradativa na abertura de programas diversificados de Pós-graduação, modalidade especialização.

9.3 Potencialidades das Políticas para a Extensão

- Atuação da Empresa Júnior como forma de desenvolver as habilidades e competências do corpo discente.

- oferta de cursos de extensão realizados pelo corpo docente ou por profissionais habilitados para tal finalidade de acordo com a demanda social, econômica e local.
- Incremento na oferta de atividades complementares por parte do corpo docente.
- Manutenção dos programas de visitas técnicas monitoradas
- Incentivo ao corpo docente e discente para a participação no Programa de Extensão, estabelecido pelo NAC.

9.3.1 Ações Evolutivas

- Busca gradativa para que o corpo discente e docente participe de atividades de extensão.
- Aumento gradativo na contribuição financeira por parte da Mantenedora, principalmente quanto à realização das viagens técnicas de estudo monitoradas.
- Diferenciação nas discrepâncias entre as atividades complementares com as de extensão.
- Manutenção das reuniões contínuas entre os coordenadores de cursos com a direção da FITB, visando interagir e ampliar as atividades inerentes a cada curso.

9.2 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

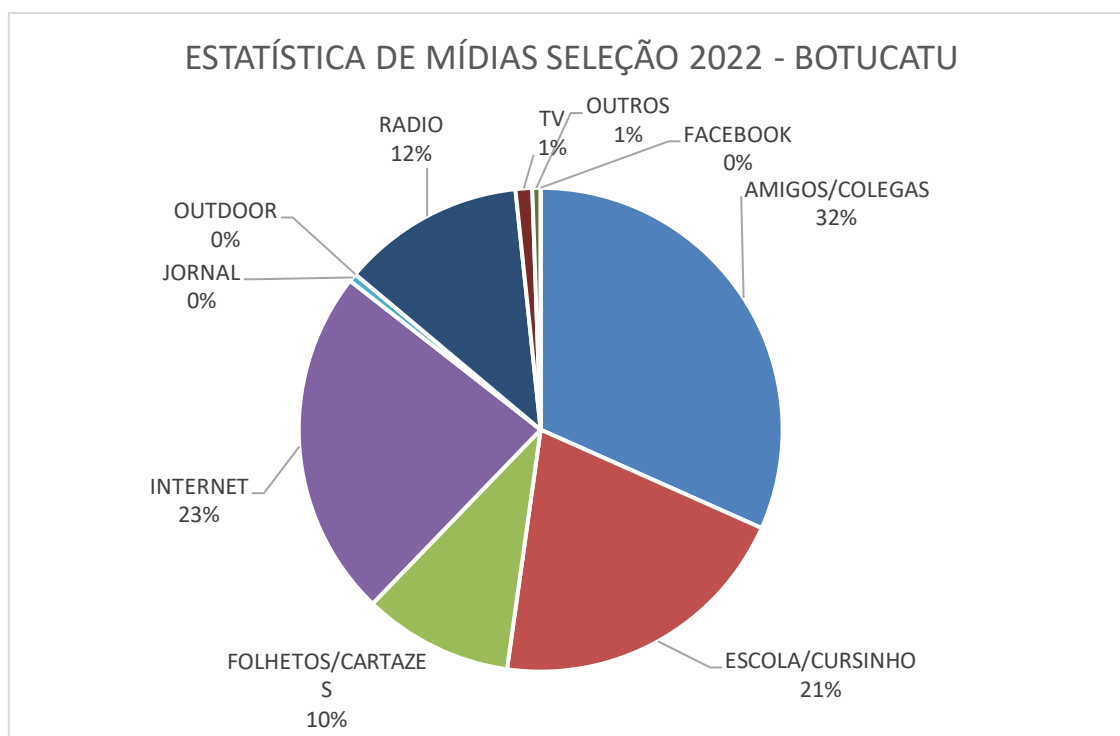


Gráfico 31: **Formas de conhecimento dos cursos de Graduação - discentes**

A comunicação interna e externa também está contemplada no PDI e tem o intuito de ampliar o funcionamento dos canais de comunicação interna, externa e principalmente os sistemas internos de informação, assim como, e garantir os meios de ouvidoria estabelecidos pela Faculdade.

A FITB - ITE goza de conceito respeitado perante os veículos de comunicação, tanto pela excelência dos serviços prestados nos campos de ensino, pesquisa e extensão, quanto pelo pioneirismo, por ser a primeira IES instituída no interior do Estado de São Paulo.

Devido ao bom relacionamento com os setores públicos e com a sociedade civil organizada, os veículos de comunicação facilitam a abertura de canais de divulgação de eventos e atividades que envolvam a chancela da ITE. Esse fato se comprova na frequente escolha das suas instalações físicas por parte de órgãos públicos, das esferas municipal, estadual e federal, para abrigar eventos relevantes perante o cenário político-econômico, o que desperta o interesse por parte da mídia e facilita o acesso dos veículos de comunicação a tais atividades.

Entende-se ainda, que uma comunicação efetiva e com clareza produzem efeito de compreensão e convivência de ambos os lados, ou seja, discentes e docentes.

Percebe-se ainda, que o docente, desde o período de pandemia, adquiriu um processo de contato e comunicação com os discentes, de excelente convívio e atendimento as quesitos solicitados e acordados, para o bom desempenho no processo de ensino aprendizagem.

Portanto, a inter-relação docente-discente, conduziram retornos satisfatórios e suficientes para o desenvolvimento educacional na Faculdade.

9.3 DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Principal aspecto apontado na Avaliação

A Secretaria Acadêmica, Secretaria Financeira e a Secretaria do Núcleo de apoio, que compreende: Núcleo de Prática Jurídica; Atividades Complementares e de Extensão; Trabalho de Conclusão de Curso e Projeto Integrado, são setores eficientes e de credibilidade quanto ao atendimento, nas orientações e na emissão dos documentos solicitados, no entanto, em relação ao tempo de resposta nem sempre é eficaz, devendo melhorar a performance do retorno as solicitações.

A seguir uma síntese da apuração do questionário em relação aos serviços prestados pelos órgãos de apoio:

| Variação média percentual de Satisfação | SECRETARIA ACADÊMICA | SECRETARIA FINANCEIRA | SECRETARIA NÚCLEOS |
|---|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Qualidade de Atendimento | 91 | 88 | 90 |
| Qualidade dos Serviços | 86 | 86 | 88 |
| Prazo das Informações | 87 | 88 | 88 |
| Respeito e Cordialidade | 99 | 99 | 99 |
| Atendimento Virtual | 88 | 85 | 86 |

Tabela 8: Avaliação, em percentual, satisfação das Secretarias pelos discentes

NOTA-SE QUE EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS SECRETARIAS EM GERAL, REGISTRA-SE UM NÍVEL DE SATISFAÇÃO, EM MÉDIA DE 90%.

ALGUNS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO, PELOS DISCENTES, EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA ACADÊMICA E FINANCEIRA:

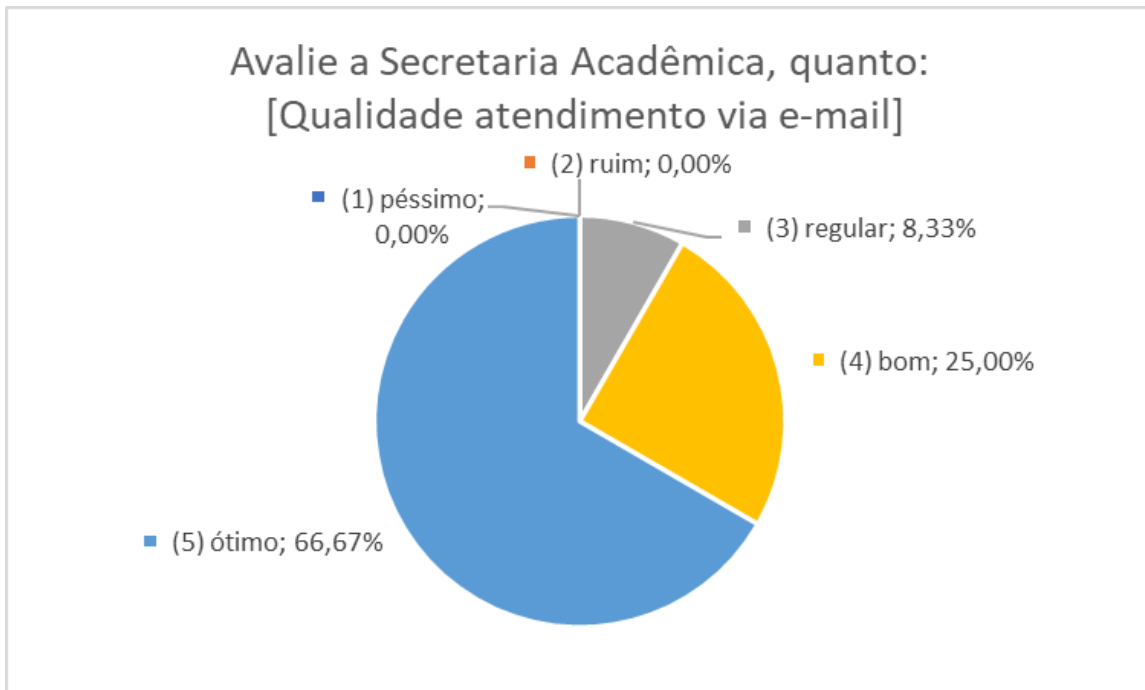


Gráfico 32: Avaliação da Secretaria Acadêmica – pelos discentes

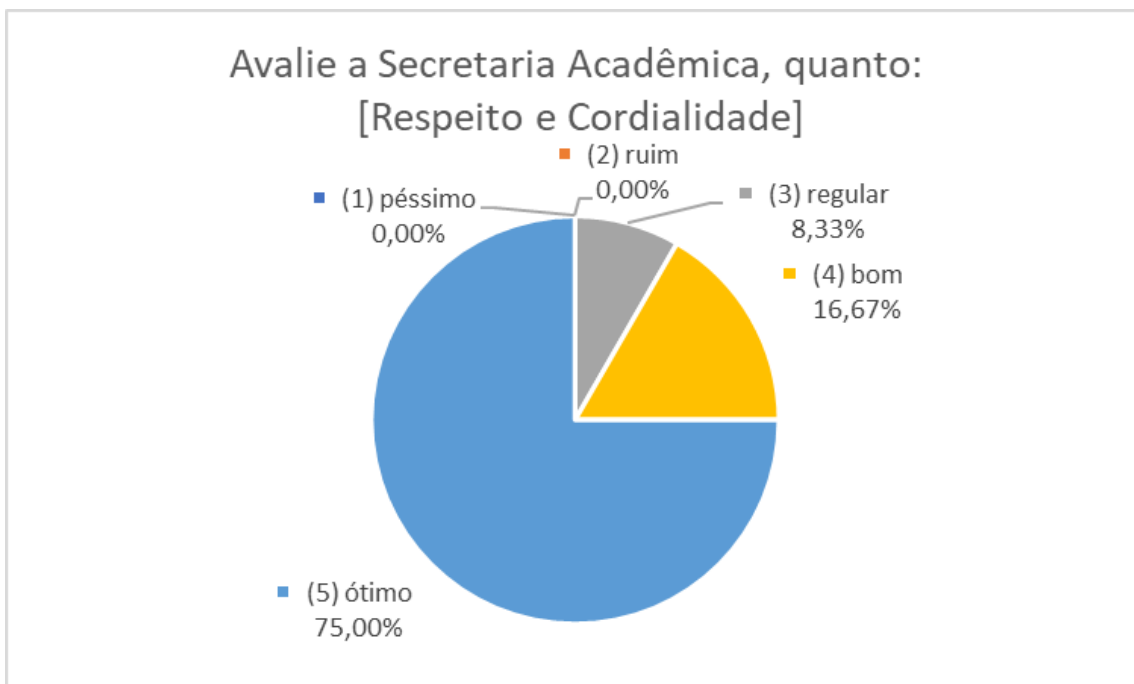


Gráfico 33: Avaliação da Secretaria Acadêmica – pelos discentes

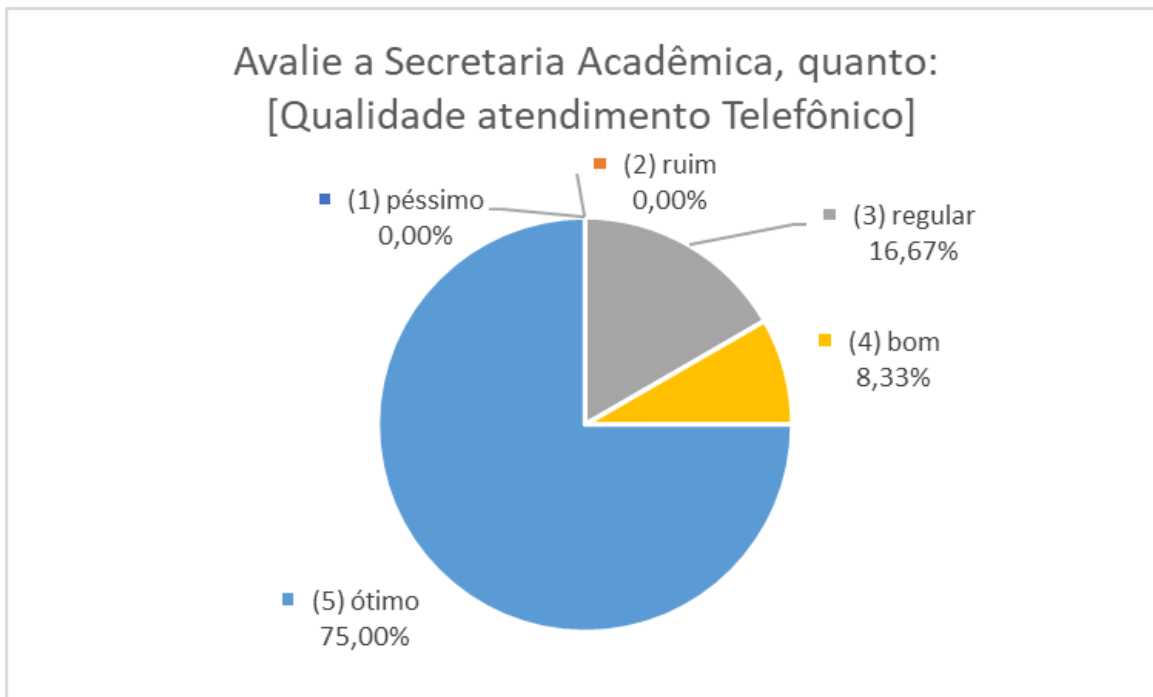


Gráfico 34: **Avaliação da Secretaria Acadêmica – pelos discentes**

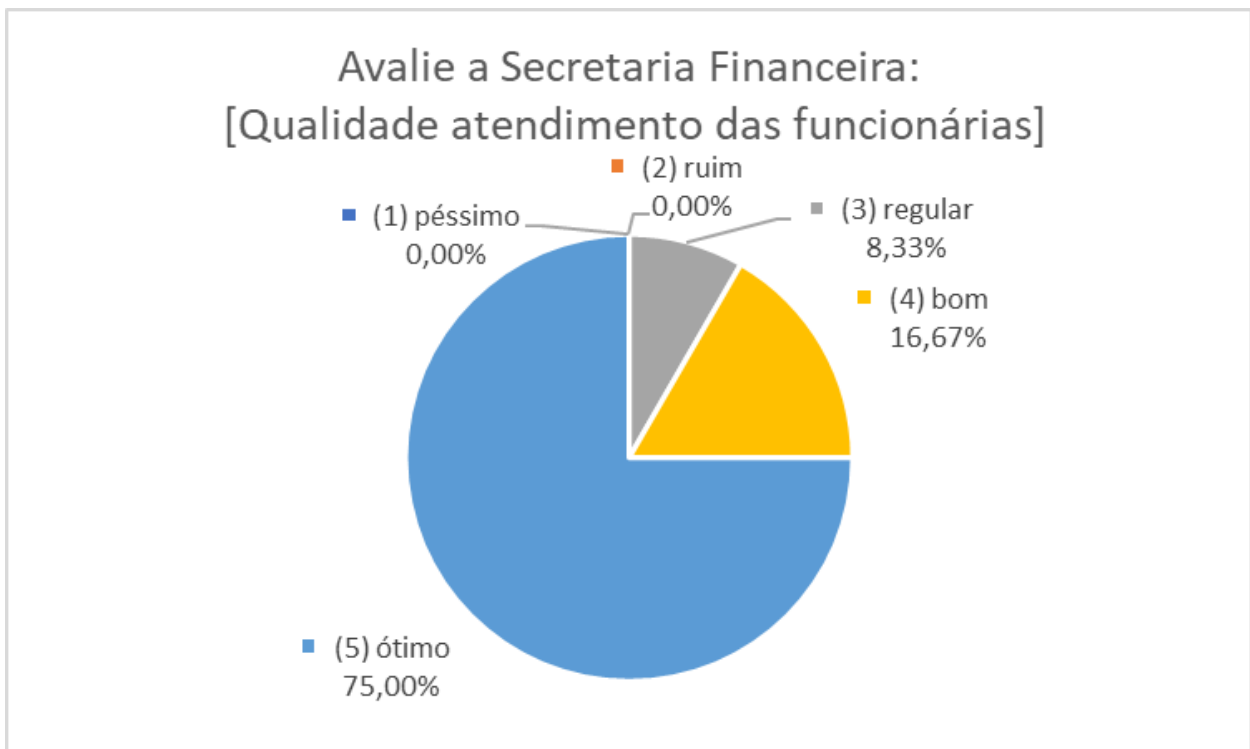


Gráfico 35: **Avaliação da Secretaria Financeira – pelos discentes**

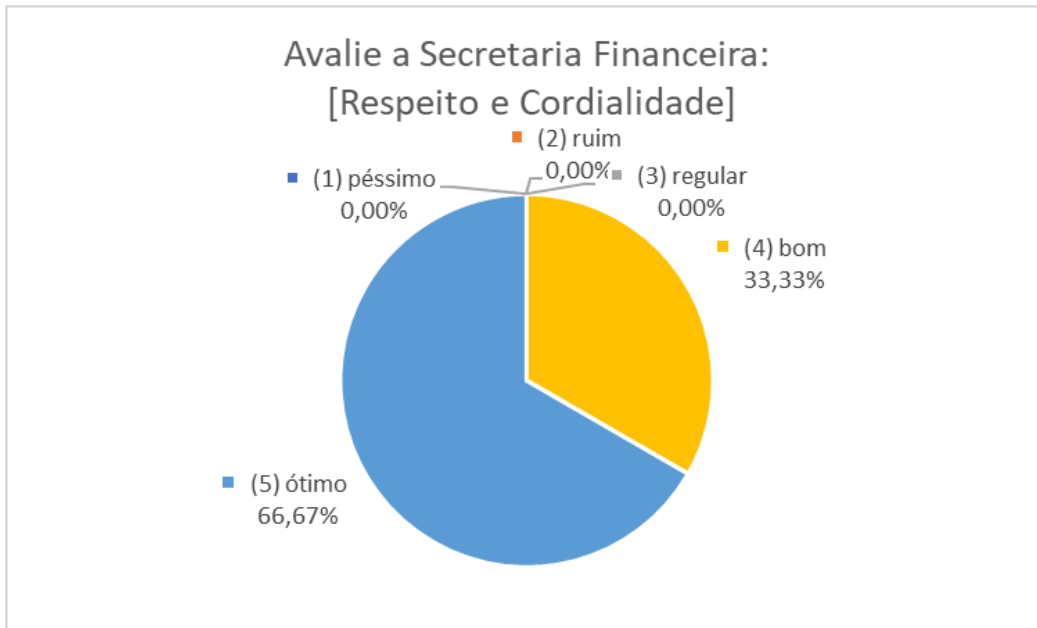


Gráfico 36: **Avaliação da Secretaria Financeira – pelos discentes**

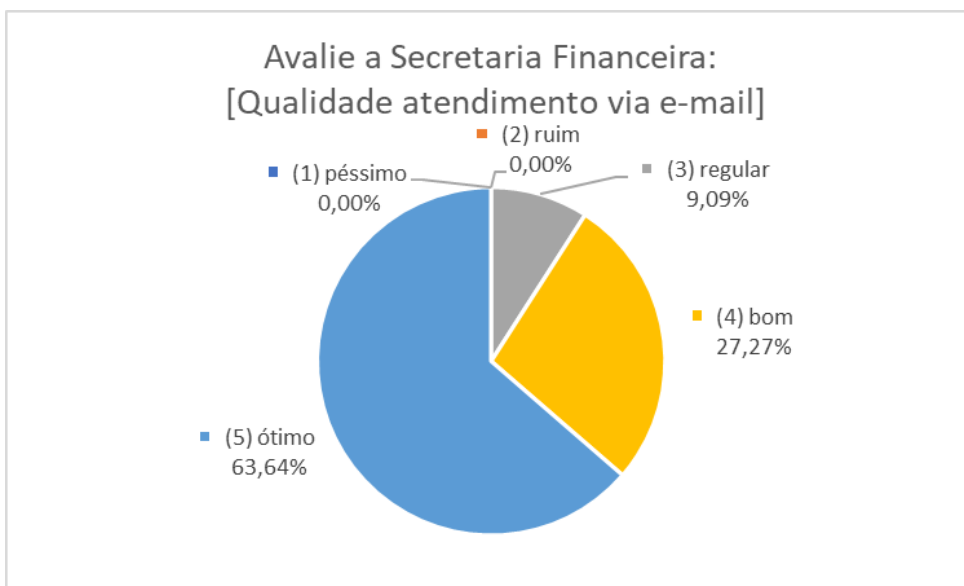


Gráfico 37: **Avaliação da Secretaria Financeira – pelos discentes**

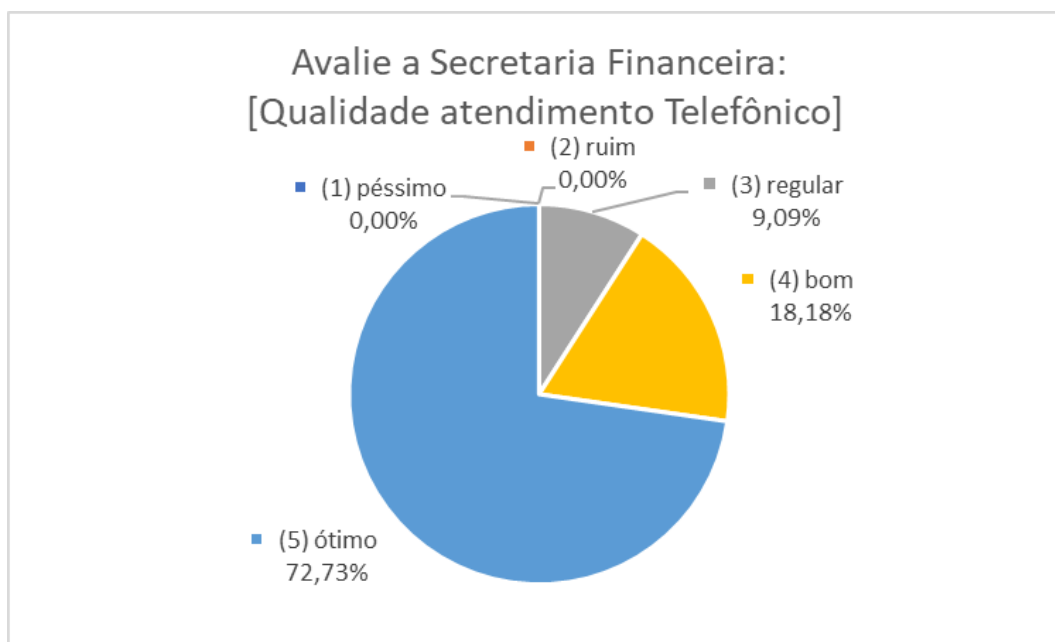


Gráfico 38: Avaliação da Secretaria Financeira – pelos discentes

Entre os veículos de comunicação mais utilizados pelos discentes, encontra-se o Canal Direto, usado para sugerir, criticar ou elogiar estratégias adotadas, colaborando de forma interativa com os rumos desenvolvimentistas da FITB-ITE. Informa sobre pedidos e encaminhamentos feitos à Coordenação dos cursos e o Núcleo de Apoio, fornece *feedback* das solicitações e atividades, o que torna o discente integrante no processo decisório de sua formação profissional. O sítio, pelo seu conteúdo noticioso, leva adiante essa missão, informa sobre os acontecimentos, eventos de forma geral e estimula a participação no veículo.

Existe serviço de ouvidoria, onde os Discentes contam com dois sistemas para sugerir e/ou criticar os serviços prestados, na área pedagógica e na área de gestão e coordenação. O primeiro possibilita acesso direto e objetivo e baseia-se na informação digital, com um canal para envio de mensagens eletrônicas pelo discente, que recebe, simultaneamente, resposta sobre o destino dado à mesma. Isso é possível em duas seções do sítio: na coluna Canal Direto e na seção contatos, nas quais acessa *e-mails* dos responsáveis por setores específicos, com os quais contata sem intermediações.

O segundo sistema permite acesso às informações e serviços, por meio do TAC – terminal de Consulta Acadêmica, da Secretaria Acadêmica Virtual e Financeira Virtual ao discente, para atendimento às solicitações, dirimir dúvidas, assim como, emissão de

certificados, atestados, históricos escolares, verificação de problemas que envolvam registro de notas e frequência, etc. Esse setor, de caráter acadêmico, desempenha funções de ouvidoria e procura esclarecer dúvidas sobre o funcionamento da FITB, mediante uma equipe qualificada de consultoras treinadas para prestar atendimento de excelência e providenciar a mais e eficaz solução para as dúvidas apresentadas.

Os mecanismos de comunicação, interna e externa, e sistemas de informação são considerados eficazes pela Coordenação dos respectivos Cursos, que pleiteiam diferentes estratégias comunicacionais para divulgar seus cursos e, até mesmo, dar publicidade aos eventos praticados pela comunidade acadêmica.

Existe estrutura de informação sobre a realidade institucional, as características do meio, os recursos e elementos semelhantes para avaliar o cumprimento das metas e objetivos, em constante atualização e intercâmbio entre o Diretor, Coordenadores e os Docentes de cada curso, para permitir que todos adquiram o mesmo nível informacional quanto às mudanças estruturais promovidas pela Mantenedora e os recursos disponibilizados para aprimorar os serviços prestados. Tudo se baseia em reuniões previamente agendadas, que discutem as metas, plano de ação e os rumos adotados pela FITB.

Os manuais de circulação interna, regulamentos e o regimento, abaixo relacionados, informam sobre procedimentos e regulação das atividades acadêmicas desenvolvidas e exigidas, estando disponíveis no sítio, para acesso a qualquer tempo:

- Calendário acadêmico, das aulas e das avaliações;
- Manual para utilização da biblioteca e dos Laboratórios;
- Manual para elaboração de relatório parcial, final do Estágio Curricular Supervisionado, Projeto Integrado e para elaboração da monografia;
- Regulamento e procedimentos para Programa de Iniciação Científica;
- Regulamento do Núcleo de Prática Jurídica;
- Regulamento do Trabalho de Conclusão de Curso;
- Regulamento do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório e não Obrigatório;
- Regulamento do Projeto Integrado;
- Regulamento das Atividades Complementares.

Disponibilizado ainda no site da ITE, o acadêmico encontra o Estatuto, o PDI, o Regimento, o Projeto Pedagógico de cada curso, os Regulamentos, as Portarias, Manuais e Comunicados que disciplinam as atividades e exigências acadêmicas e pedagógicas, para conclusão dos respectivos cursos, além da Matriz Curricular de cada curso, o calendário Acadêmico, o calendário de distribuição das disciplinas e seus respectivos horários das aulas regulares e das avaliações regimentais, inclusive, as informações das atividades acadêmicas e pedagógicas a serem realizadas e as já ocorridas; as informações sobre disciplinas e docentes, separadas por curso e por fim, o material e/ou apostilas e textos disponibilizados pelos docentes para desenvolvimento das aulas regulares. Todas essas informações estão dispostas de forma intuitiva e abertas à comunidade acadêmica iteana.

Ficou evidenciado nas pesquisas que a utilização da comunicação com o corpo discente, através do SMS e do aplicativo desenvolvido pela ITE, foi muito relevante e eficaz.

| PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO - PELOS DISCENTES | |
|--|-------------|
| SETORES ATENDIMENTO | BOM E ÓTIMO |
| SECRETARIA DO NÚCLEO DE APOIO | 91,00% |
| BIBLIOTECA | 83,00% |
| LABORATÓRIOS | 91,00% |
| SECRETARIA ACADÊMICA VIA PRESENCIAL | 91,00% |
| SECRETARIA ACADÊMICA VIA VIRTUAL | 91,00% |
| SECRETARIA ACADÊMICA VIA TELEFONE | 83,00% |

Tabela 9: Avaliação dos discentes aos serviços de atendimento da FITB

10 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

10.1 DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

A Mantenedora segue um acordo baseado na convenção coletiva da categoria docente, que contempla os fatores: titulação, experiência, formação acadêmica na área e tempo de docência na ITE. Em relação a categoria dos técnicos administrativos segue as normas da CLT.

O corpo docente alcançou um índice de satisfação em torno de 90%, considerando a avaliação dos discentes quanto ao interesse dos professores no seu aprendizado, uso do material didático e recursos, e incentivo à leitura. Destaque para o projeto de final de curso, que é uma atividade que, efetivamente, contribui para desenvolvimento e aprendizado prático, na opinião dos discentes.

As estruturas salariais fundamentam-se na comparação de salários pagos no mercado de trabalho, com base no porte da Mantenedora ITE, suas características e região de atuação. Os salários são os maiores pagos, em comparação a cidades da região. O mercado de trabalho comporta-se com dinamismo e competitividade, registrando variações no valor relativo ao cargo em âmbito interno, o que exige revisão periódica de cargos e salários. Assegura-se ao pessoal técnico-administrativo remuneração compatível com sua qualificação e reajuste na forma da legislação em vigor.

A composição do quadro de profissionais, que abrange o pessoal das áreas técnicas e administrativas, distribuídas na estrutura organizacional da Mantenedora-ITE, tem suas competências relativas ao desempenho profissional descritas nos Perfis de Cargo, visando:

- Promover a motivação e o comprometimento do pessoal.
- Estimular o aumento da produtividade.
- Possibilidade de gerar o controle de custos.
- Propiciar tratamento justo aos funcionários.
- Cumprir com a legislação.

As políticas de capacitação possibilitam, ao corpo docente e ao pessoal técnico-administrativo, aprimoramento profissional, pela participação em constantes reciclagens

oferecidas, de acordo com as necessidades institucionais, de pessoal e de mercado. Existe proposta de oferecimento de programa, voltado ao treinamento e desenvolvimento humano e profissional.

O Índice de Qualificação do Corpo Docente da FITB (IQCD) 2022 é igual a 3,38, ou seja, da quantidade efetiva de docentes, que aponta 39 docentes e, resulta da aplicação da seguinte fórmula:

$$\text{IQCD} = \frac{5 \times 11 + 3 \times 21 + 2 \times 7}{39} \approx 3,38$$

Em cumprimento à convenção coletiva do corpo docente e pessoal técnico-administrativo, destaca-se possibilidade de programa de capacitação e aprimoramento. Nesses casos, procura-se oferecê-las na área de atuação profissional, para integrar interesses pessoais e profissionais, desenvolver habilidades, qualificar o profissional e atender aos interesses Institucionais. Assegura-se a infraestrutura adequada ao exercício profissional e o acesso às Políticas de Recursos Humanos, definidas e estruturadas, enfatizando a excelência em Gestão de Pessoas da mantenedora.

A FITB partilha da concepção de que a qualidade e a eficácia do trabalho executado estão diretamente vinculadas à forma democrática com que são planejadas e conduzidas as atividades. Dessa maneira, incentiva e possibilita a participação de seus colaboradores, no sentido de definição dos rumos, nas instâncias diretivas e nas discussões de planejamentos.

A seguir apresentação de alguns dos resultados, em percentual, dos questionários apurados, em relação aos técnicos-administrativos, de forma geral:

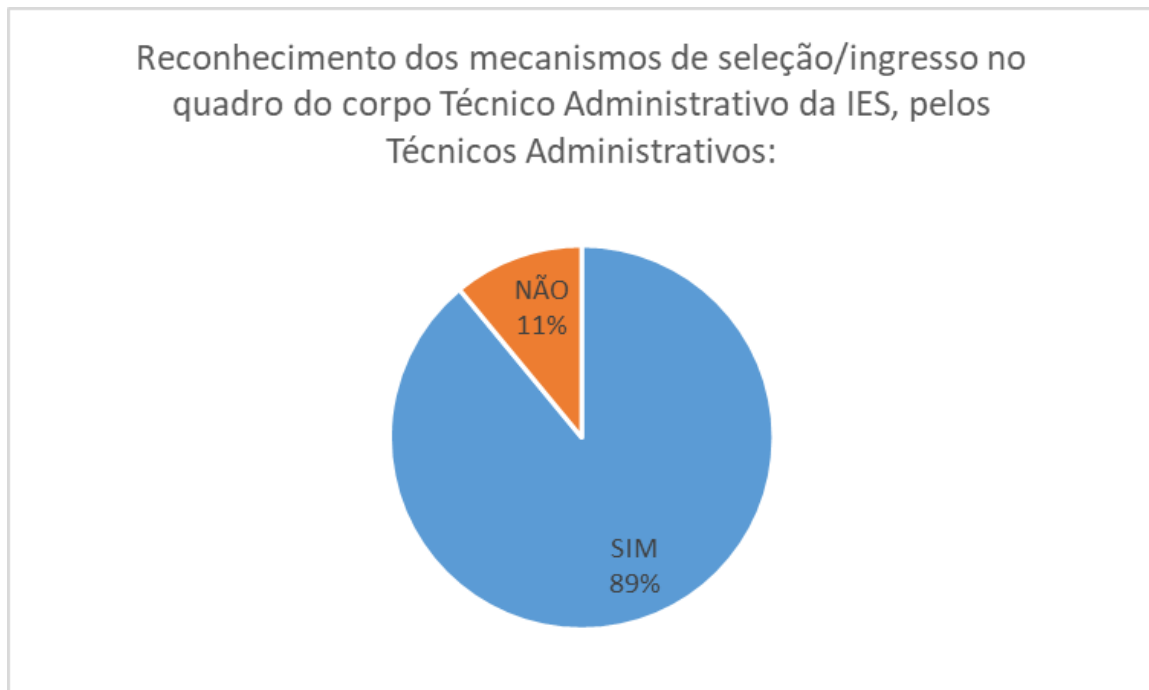


Gráfico 39: **Conhecimento seleção/ingresso dos Técnicos Administrativos da IES - CTA**

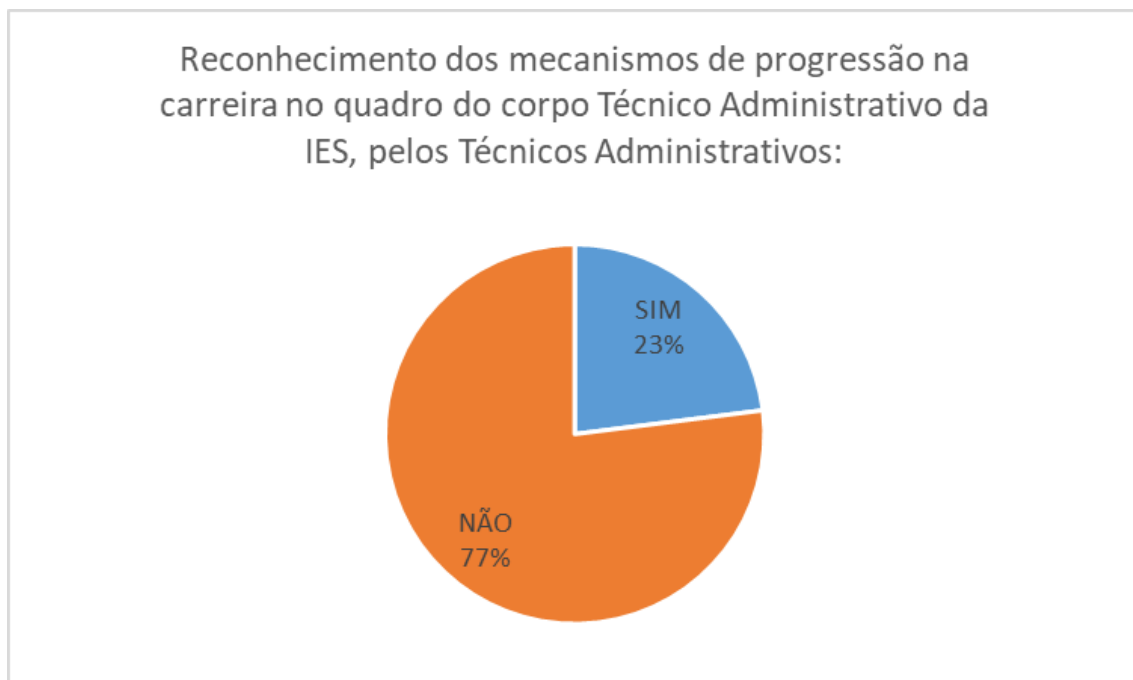


Gráfico 40: **Conhecimento progressão carreira do corpo Técnico Administrativos da IES - CTA**

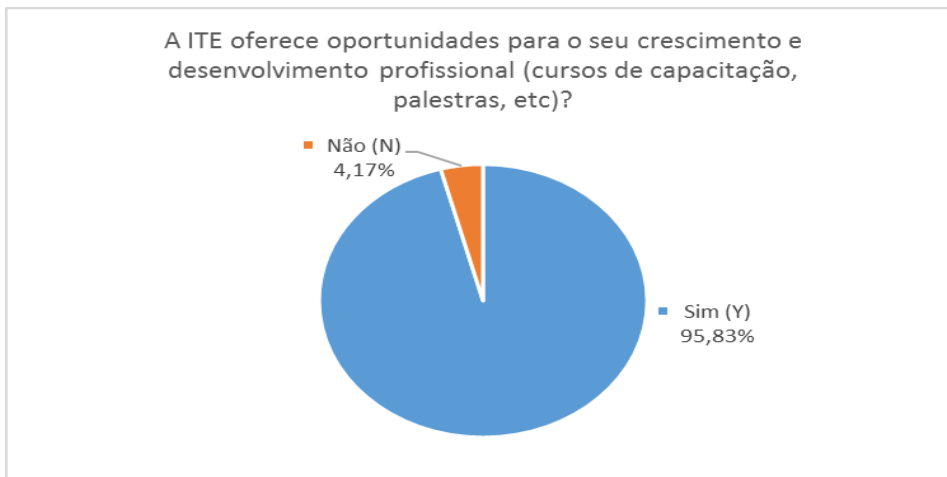


Gráfico 41: **Oportunidade de Capacitação - CTA**



Gráfico 42: **Conhecimento da Missão FITB-ITE - CTA**

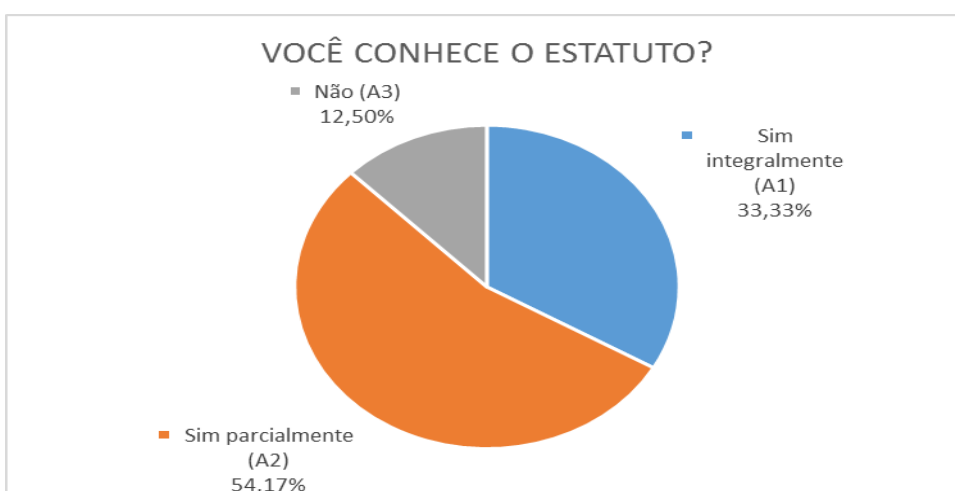


Gráfico 43: **Conhecimento de Estatuto do FITB - CTA**

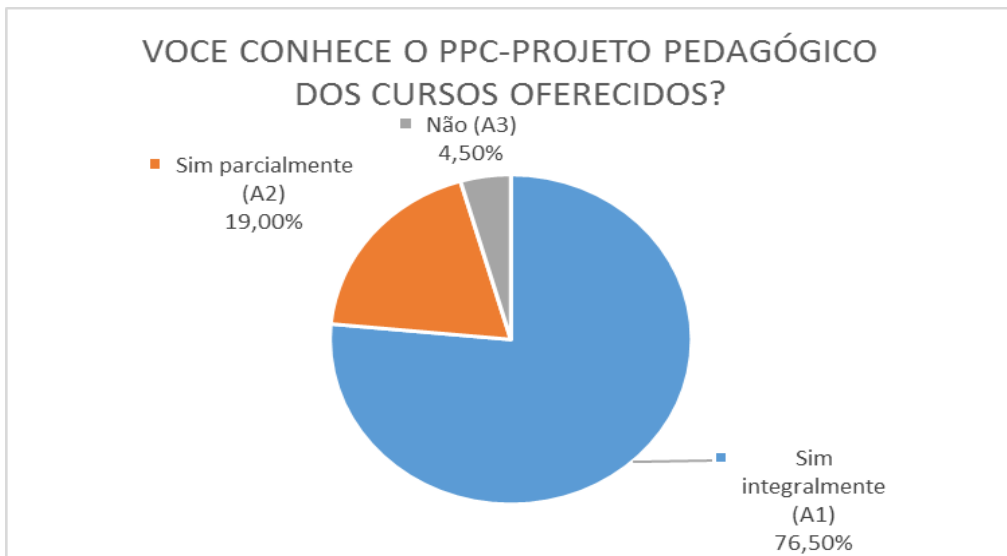


Gráfico 44: Conhecimento do PPC dos cursos de Graduação da FITB - CTA

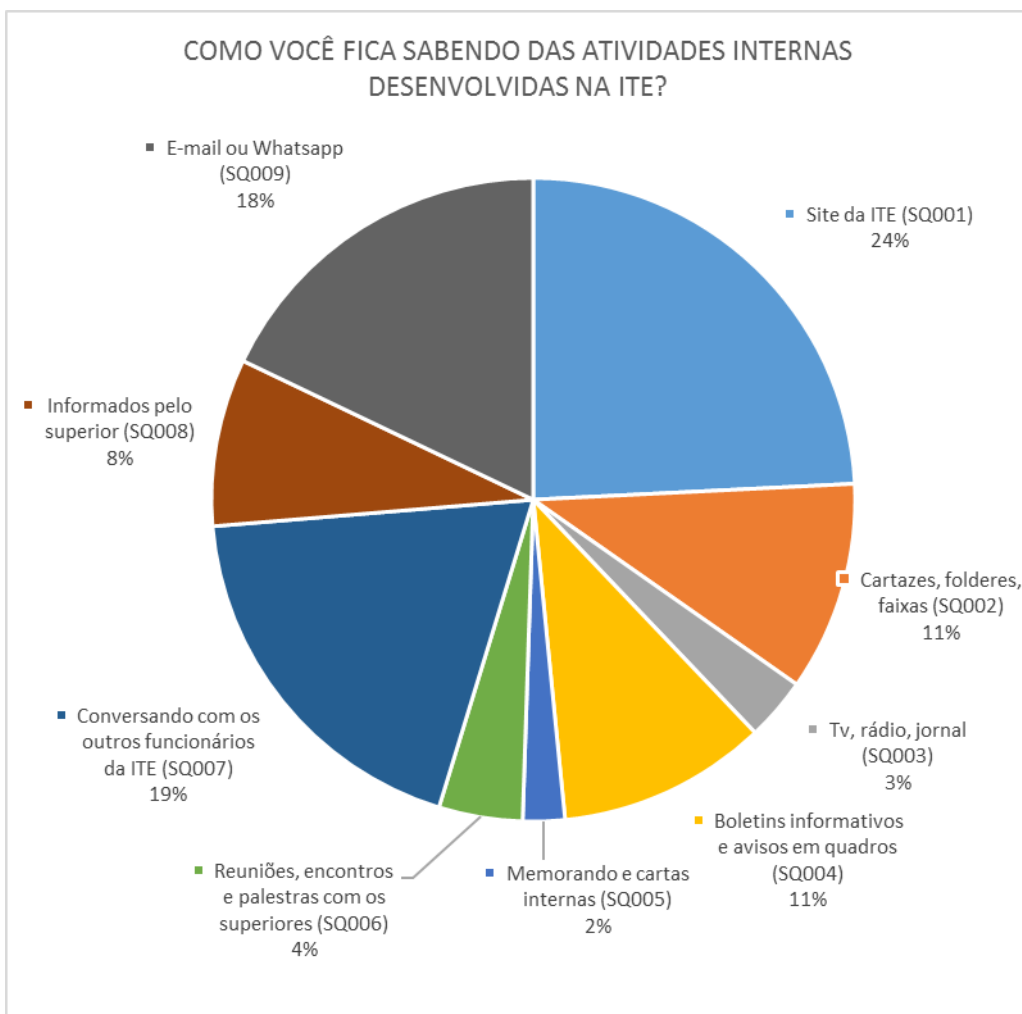


Gráfico 45: Conhecimento das Atividades da FITB - CTA

| AVALIAÇÃO DOS Técnico-Administrativos, QUANTO: | | | |
|---|------|------|------|
| ASPECTOS | 2020 | 2021 | 2022 |
| Conhecimento integral da Missão da FITB | 96% | 95% | 96% |
| Conhecimento do Estatuto | 80% | 54% | 88% |
| Conhecimento do PDI | 80% | 54% | 88% |
| Conhecimento do PPC de cada Curso | 88% | 76% | 95% |
| Conhecimento do Regimento Geral | 96% | 78% | 96% |

Tabela 10: Avaliação dos Técnicos Administrativos – instrumentos reguladores

**APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS, EM PERCENTUAL, DOS QUESTIONÁRIOS
EM RELAÇÃO AO CORPO DOCENTE:**

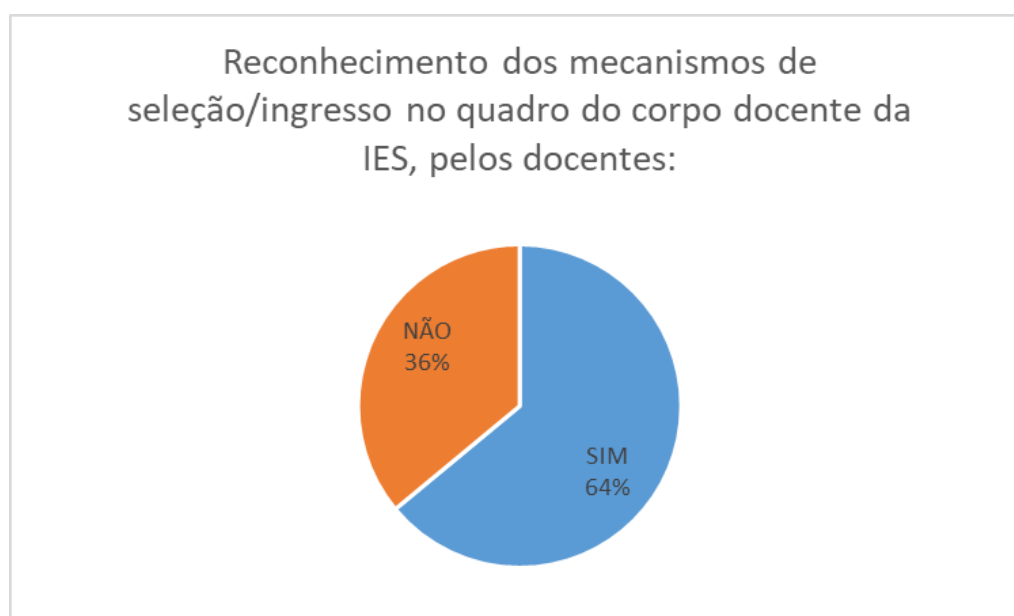


Gráfico 46: Conhecimento seleção/ingresso corpo docente da IES - docentes

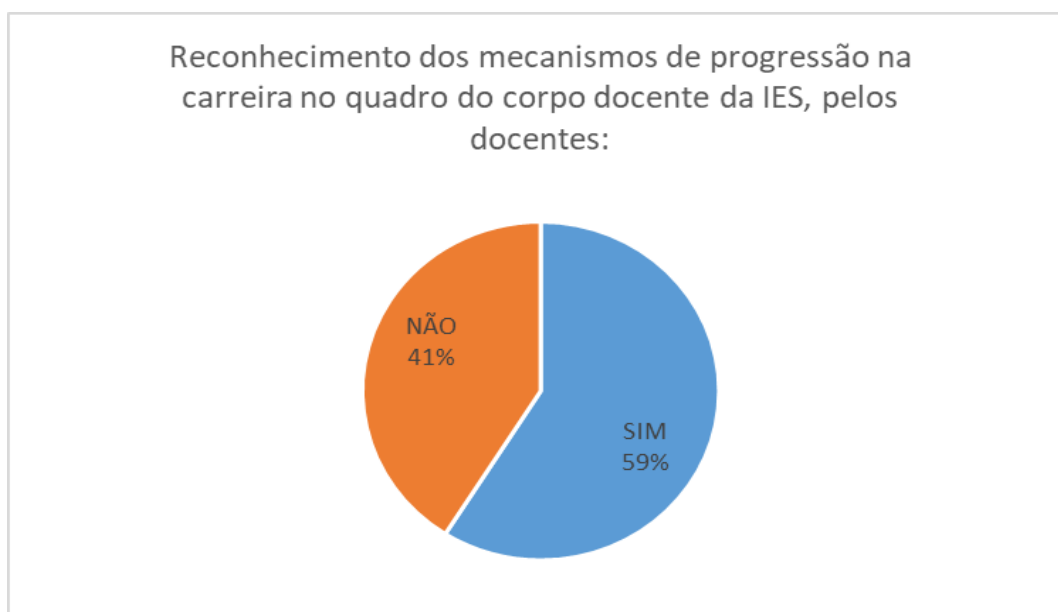


Gráfico 47: **Conhecimento progressão carreira do corpo docente da IES**

a) Principal aspecto apontado na Pesquisa

O clima organizacional como fator de motivação e satisfação dos profissionais que integram o Faculdade Iteana de Botucatu – FITB, mantido pela ITE.

Incentivo contínuo para formação de grupos de pesquisa, projetos de Iniciação Científica e projetos de extensão, assim como, para aprimoramento de sua qualificação, tanto entre docentes e discentes.

b) Potencialidades

- Bom nível de satisfação com as condições de trabalho.
- Bom clima organizacional consequentemente das relações interpessoais.
- Sistema de oferta de emprego e de estágio remunerado aos discentes da própria IES.
- Bom nível de qualificação do corpo docente.
- Benefícios e convênios oferecidos aos técnico-administrativo e ao corpo docente.
- Incentivos financeiros e operacionais, de forma gradativa, oferecidos ao corpo docente e discente, de modo a estimular a participação nos projetos de Iniciação Científica, nos programas de extensão, nos Seminários ou Congressos de cunho científico, bem como, no interesse por elevar sua titulação acadêmica (corpo docente).
- Percentual satisfatório dos docentes nas atividades desenvolvidas fora da sala de aulas na FITB.
- Baixo *turnover* registrado pelo corpo docente e técnico administrativo na FITB.

c) Ações Evolutivas

- Continuidade nas atividades de revisão e acompanhamento nas questões dos conteúdos desenvolvidos na sala de aula, aos discentes pelos docentes, mesmo na forma remota.
- Continuidade, mesmo na forma remota, dos atendimentos e plantão de dúvidas aos discentes pelos docentes.
- Aumento gradativo nos programas de incentivos, seja nas salas de aulas ou fora delas.
- Melhorar os encontros e discussões sobre o plano pedagógico e as ações de melhorias do processo ensino-aprendizagem.
- Ampliar, com treinamento suficiente, para utilização da “plataforma virtual”, de recursos tecnológicos ou metodologias ativas para aprimoramento das atividades pedagógicas e/ou de cunho científico.

10.2 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Para acompanhamento, evolução e as modificações necessárias no funcionamento da organização administrativa da Faculdade e nas políticas de gestão que ocorrem, assim como, nos fenômenos relacionados ao ensino e aprendizagem, são interligados as leis e diretrizes educacionais.

As atividades e práticas de Conhecimento e desenvolvimento da aprendizagem, articuladas no campo de ensino, pesquisa e a extensão, são distribuídas na regulamentação própria, aprovado pelo Conselho Acadêmico da Faculdade, das Atividades Complementares, Núcleo de Prática Jurídica, do Estágio Curricular Supervisionado, do Projeto Integrado, do Trabalho de Conclusão de Curso e das atividades de Iniciação Científica, todos disponibilizados no site da ITE.

O corpo Técnico-Administrativo possui colaboradores capacitados e treinados a desenvolver um atendimento e prestação de serviços a contento e suprir as necessidades ao desenvolvimento das atividades acadêmicas e pedagógicas.

O corpo da gestão da Faculdade, ou seja, seus coordenadores de curso e supervisores de Núcleos de apoio é altamente qualificado e engajados na missão e objetivos estabelecidos pela Faculdade.

Entretanto, a CPA entende que necessita se aprofundar sobre o tema de acompanhamento das estratégias e planejamento das políticas de gestão e organização das IES.

A SEGUIR APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS APURADOS NA PESQUISA EM RELAÇÃO NOS QUESITOS RELACIONADOS COM A COORDENADORIA DE CURSOS, PELOS DISCENTES

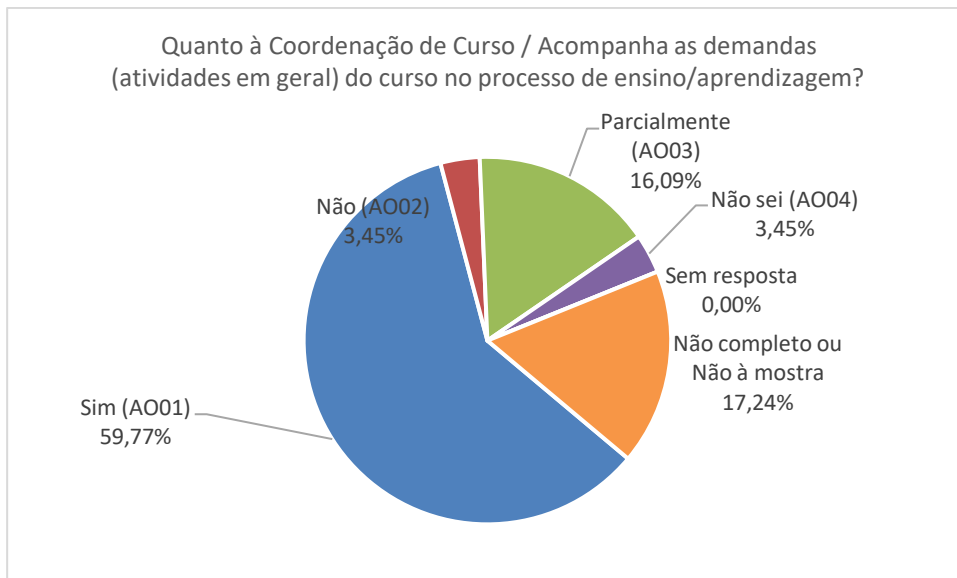


Gráfico 48: A companhia as demandas inerentes ao processo de ensino/aprendizagem – pelos discentes

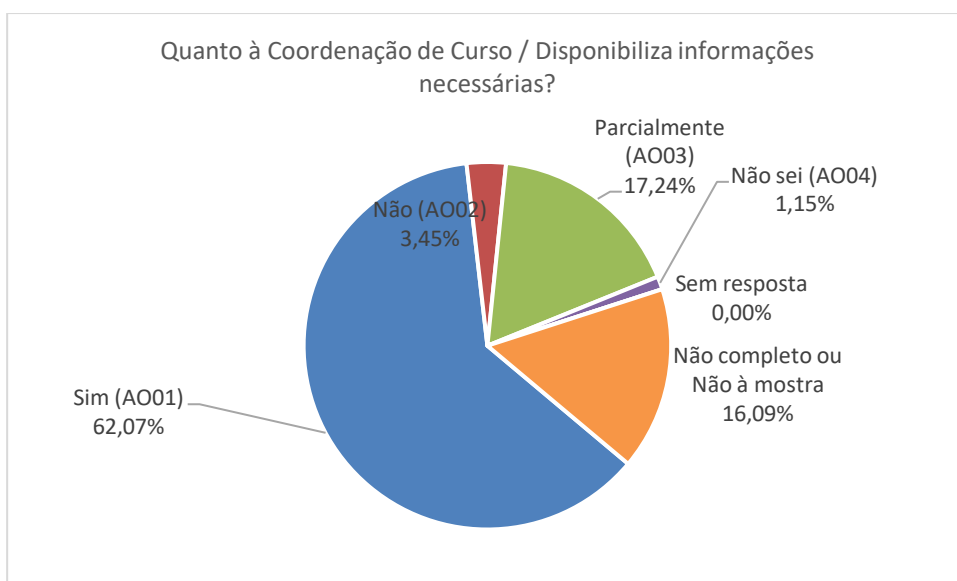


Gráfico 49: Disponibiliza informações necessárias – pelos discentes

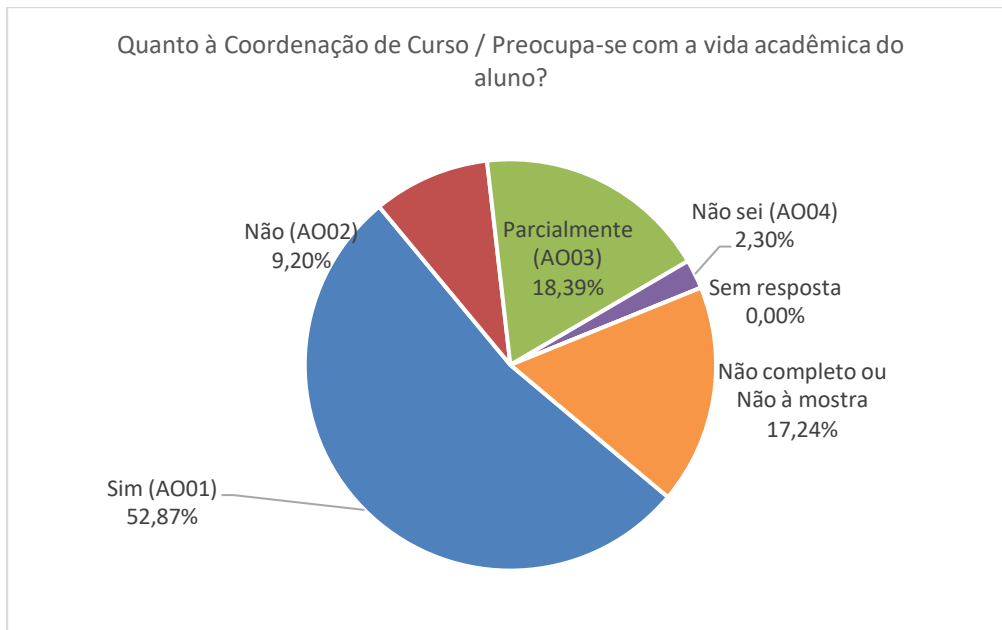


Gráfico 50: **Preocupa-se com a vida acadêmica do aluno – pelos discentes**

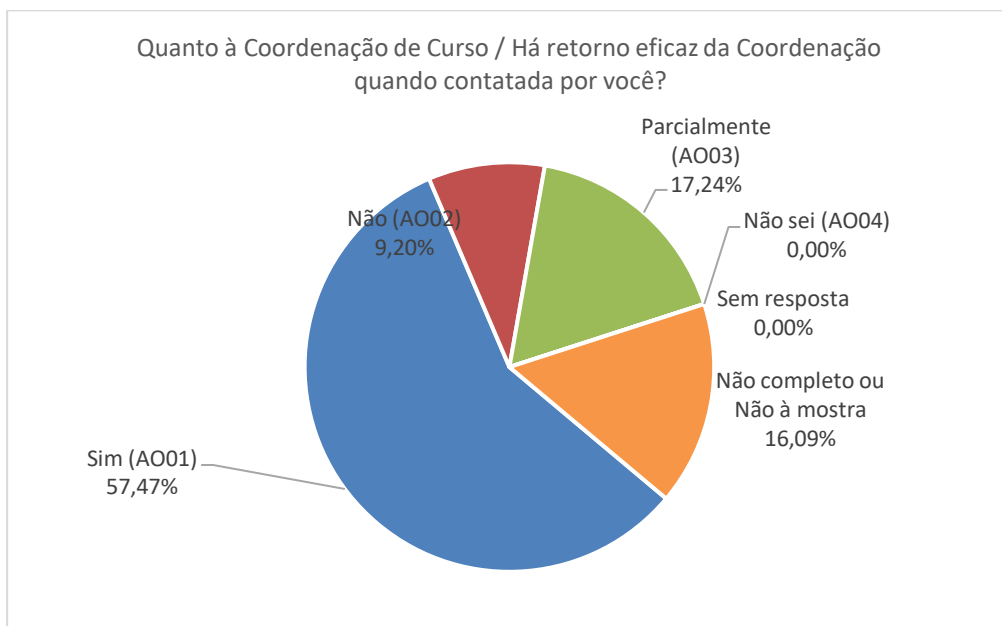


Gráfico 51: **Quando ao seu contato com a Coordenação o retorno eficaz – pelos discentes**

A SEGUIR APRESENTAÇÃO ALGUNS DOS RESULTADOS APURADOS NA PESQUISA EM REFERÊNCIA AOS QUESITOS RELACIONADOS COM A DIREÇÃO DA FACULDADE, PELOS DISCENTES:

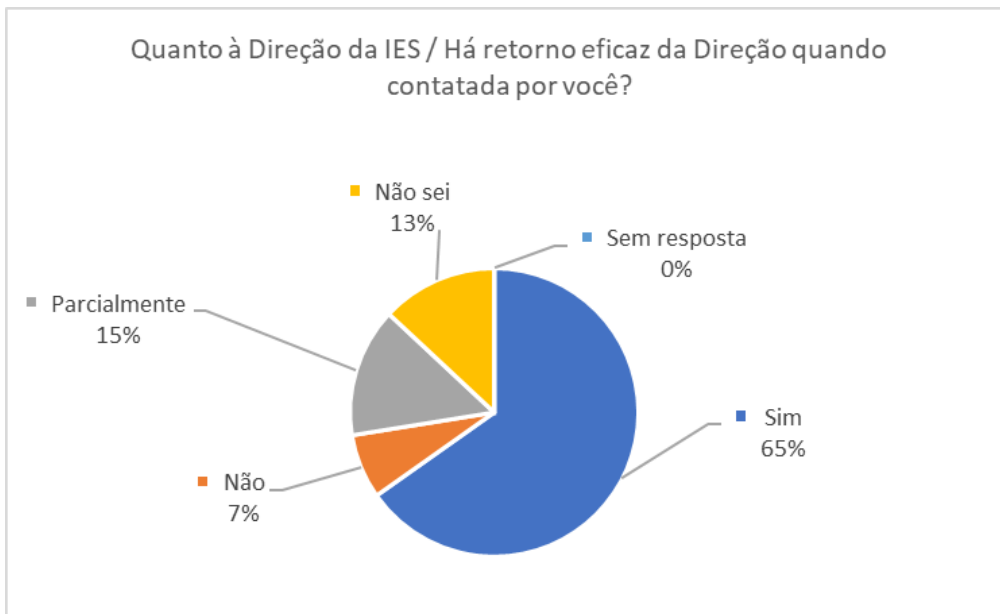


Gráfico 52: Quando ao seu contato com a Direção o retorno tem sido eficaz – pelos Discentes

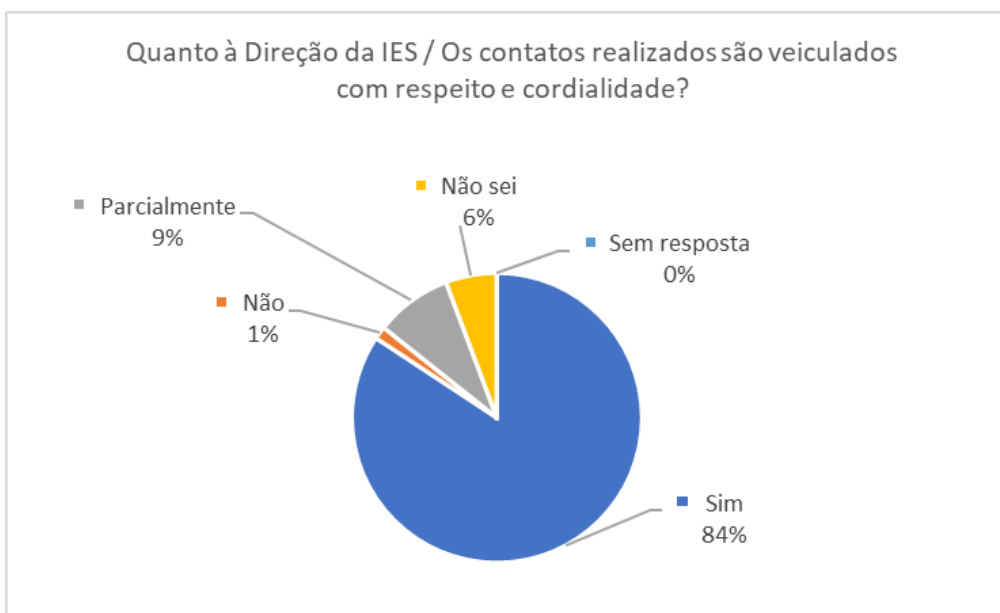


Gráfico 53: Respeito e cordialidade – pelos discentes

10.3 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

No âmbito da sustentabilidade financeira tem como meta garantir não somente o equilíbrio econômico, mas também garantir a sua missão social, com a realização de concessão de bolsas de estudos e descontos aos discentes, para viabilizar a possibilidade de continuidade no curso ou até de ingresso.

Tem como finalidade estatutária, manter com atividades de ensino, pesquisa e extensão, ou seja, todos os ramos do saber e da área científica-cultural.

A IES utiliza seus recursos de modo a ampliar e aprimorar a participação do corpo discente, docente e técnico administrativo na inserção nos programas de atualização de sua formação acadêmica e profissional.

Utiliza-se, ainda, tomando como base o crescimento do número de alunos para ampliar seus investimentos em novas e melhorias instalações, como aquisição e renovação de equipamentos, criação de condições para medir o andamento e desenvolvimento de suas atividades regulares, assim como, na contratação de colaboradores responsáveis as necessidades acadêmicas e de atendimento as demandas que surgem ao longo do período letivo.

A organização e a gestão econômico-financeira da Faculdade encontram-se centralizados na mantenedora, especificamente no que se refere ao orçamento, a contabilidade, a alocação de recursos para o desenvolvimento e à perenidade da Faculdade. Desta forma, a saúde financeira da Faculdade, bem como, a coerência das práticas contábeis, seguem rigorosamente os princípios contábeis em vigor no país e ainda, destaca-se pela boa administração do fluxo de caixa, principalmente, no que se refere aos pagamentos de salários e dos materiais utilizados para o funcionamento da Faculdade, que segue rigorosamente efetuados na data aprazada.

a) Principal aspecto apontado na Pesquisa

A instituição vem sendo reformulada no que tange aos aspectos educativos e estruturais a fim enfrentar com “qualidade” a política agressiva de preços para enfrentar concorrência das IES que se instalaram nos últimos anos, na cidade de Botucatu.

A Diretoria atual da FITB, está investimento na infraestrutura da Faculdade, assim como, fornecendo condições aos seus coordenadores de curso, para implementar e desenvolver atividades práticas suficientes, definidas no PPC, a cada exigência no mercado competitivo dos cursos da FITB.

b) Potencialidades

- Até a presente data não há registros de atrasos no pagamento dos salários de docentes ou técnico-administrativos.
- Os encargos sociais se encontram em dia com os órgãos públicos.
- Novos cursos e novas áreas de conhecimento serão implantados visando atrair mais alunos e aumentar a capacidade de viabilizar as receitas. A estruturação destes cursos está a cargo de várias comissões de professores especialistas e capacitados nas áreas de conhecimento.
- Ideia de se oferecer serviços (ensino) de maior e melhor qualidade como forma de combater os baixos valores de mensalidades praticados pelas IES locais.
- A “saúde” financeira da Mantenedora se encontra estabilizada.
- Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.
- Implementar políticas e/ou programas para capacitação para o corpo docente e técnico administrativo.

c) Fragilidades

- Inadimplências.
- Queda de alunos em alguns cursos, devido oferta de baixas mensalidades de outras IES e aumento da concorrência na cidade e região.
- Necessidade efetiva e contínua da política de capacitação do corpo docente e técnico administrativo.
- participação incipiente do corpo docente e discente nas atividades de pesquisa, programas de extensão, nos congressos de cunho científico e visitas técnicas.

11 - EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

11.1 DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física, Biblioteca, Laboratórios e ambientes de desenvolvimento das atividades acadêmicas

Neste eixo são apresentados dados e informações da estrutura física, dos recursos tecnológicos e serviços em geral, verificando compatibilidade com as necessidades e prioridades, assim como, índice de satisfação.

Porém, ficou prejudicado a avaliação deste eixo, uma vez que, em face do sistema adotado, ou seja, o funcionamento das aulas ocorreu de forma híbrida.

Portanto, a frequência nos ambientes da IES, foi pequena, e conseqüentemente as questões da infraestrutura para atender as necessidades dos seus usuários, assim como, as condições de infraestrutura das salas de aula, laboratórios, os espaços para estudo e orientações, os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas e teóricas, onde todas as salas são climatizadas, a verificação da quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico, enfim, todos este recursos e ambientes, não pode ser mensurados adequadamente.

Porém, a biblioteca também, foi pouco utilizada, de forma presencial.

Apesar da baixa frequência presencial nas atividades acadêmicas, apurou-se de forma ínfima alguns resultados no processo avaliativo.

APRESENTAÇÃO, EM PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO, DO RESUMO AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES – INFRAESTRUTURA:

| BIBLIOTECA - 2022 | |
|------------------------------|----------|
| TIPO | % SATISF |
| ACERVO – LIVRO QTIDADE | 89 |
| ACERVO – LIVRO ATUALIZAÇÃO | 86 |
| QTD EXEMPLARES | 65 |
| ATENDIMENTO | 93 |
| LIMPEZA | 90 |
| ILUMINAÇÃO | 90 |
| LOCAL DE ESTUDO - GRUPO | 88 |
| LOCAL DE ESTUDO - INDIVIDUAL | 79 |
| CONSULTA REDE | 81 |

| LABORATÓRIOS - 2022 | |
|----------------------------------|----------|
| SERVIÇO | % SATISF |
| ESPAÇO FÍSICO | 89 |
| ILUMINAÇÃO | 90 |
| ACÚSTICA | 90 |
| LIMPEZA | 90 |
| MOBILIÁRIO | 79 |
| RUÍDO EXTERNO | 81 |
| VENTILAÇÃO | 84 |
| MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS | 80 |
| SOFTWARES INSTALADOS | 80 |
| ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS | 87 |
| RESPEITO E CORDIALIDADE | 90 |
| NÚMERO DE ALUNOS POR EQUIPAMENTO | 88 |
| QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS | 89 |

| SALA DE AULA - 2022 | |
|----------------------------|----------|
| SERVIÇO | % SATISF |
| AUDIO VISUAL | 93 |
| ILUMINAÇÃO | 94 |
| ACÚSTICA | 94 |
| LIMPEZA | 94 |
| MOBILIÁRIO | 85 |
| RECURSO AUDIOVISUAL | 85 |
| ESPAÇO FÍSICO | 86 |

ALGUNS INDICADORES DA AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA PELOS DISCENTES E DOCENTES:

Em relação ao clima organizacional e as relações interpessoais no âmbito da biblioteca e laboratório disponibilizado pela FITB, avaliado pelos discentes e docentes, ficou um pouco prejudicado, pois a utilização, na forma presencial, foi pequena, em razão da pandemia, mas mesmo assim atingiu um percentual satisfatório.

No tocante a secretaria acadêmica e financeira o percentual atingiu um percentual muito satisfatório, principalmente pelo atendimento na forma virtual.

O alcance dos objetivos institucionais, também está sendo contemplado na integralidade por meio da criação cultural, desenvolvimento do espírito criativo e do pensamento reflexivo, além de formar profissionais aptos para a inserção em setores profissionais, de incentivar a pesquisa e a investigação científica, com vistas ao desenvolvimento do saber, entre outros objetivos alcançados.

Principalmente no engajamento e no desempenho do pessoal técnico-administrativo e corpo da gestão da IES, no período de funcionamento das aulas no formato híbrido, teve atuações de destaque em todo processo.

Registra-se que a, em face da pandemia e do formato de funcionamento das atividades pedagógicas, certos indicadores de medição, da infraestrutura, ficaram prejudicados na avaliação, principalmente pela queda de participação efetiva do alunado em todo processo avaliativo. Inclusive, nas relações de atendimento presencial.

O Espaço Acadêmico, utilizado para orientação e atendimento pelo docente ao discente, ficou sem avaliar, uma vez que não ocorreu aluno presente efetivamente para o seu uso contínuo.

Destaca-se que, em face do formato híbrido, a avaliação da estrutura física, também ficou prejudicada, pois ficou evidenciado que a utilização e movimentação no ambiente do FITB, foi muito baixo, com presença dos discentes na ambiência da Faculdade em pequenos momentos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de auto avaliação da Faculdade Itiana de Botucatu – ITE, foi construído com a participação de todos os seus sujeitos mais significativos, combinando subsídios internos e externos, de forma a possibilitar a correção de rumos e incorporação de novas demandas educacionais, como exige uma formação profissional de qualidade. Por isso, a avaliação foi desenvolvida como um processo de descoberta coletiva, acompanhado pelo diálogo entre a direção, coordenação de cursos, docentes, discentes e profissionais capacitados da Faculdade.

Considerando ainda, que o processo de reconstrução da Faculdade, torna-se possível com a consciência dos próprios limites, ou com a apreensão crítica da própria realidade, permitindo assim se antecipar o futuro a partir dos conhecimentos presentes, onde apontam não apenas resultados satisfatórios, mas também, aqueles aspectos que necessitam ser revistos e apontados para ajustes ou correção.

Porém, em face do sistema híbrido, a participação efetiva, ficou muito abaixo que que registra em anos anteriores, ou seja, anterior a pandemia. Portanto, registra-se, que o processo avaliativo ficou prejudicado, principalmente no quesito infraestrutura e serviços pontuais presenciais, o qual, deve ser melhorado ou modificado para o ano vindouro.

Registra-se- ainda, que os aspectos e o processo de funcionamento da Faculdade, entre as suas diversas ações e áreas de atuação, devem ser revistos, procurando romper alguns modelos tradicionais de auto avaliação e principalmente de mecanismos para dar ênfase e mobilização para efetiva participação de toda comunidade itiana.

Os resultados obtidos no processo do auto avaliação institucional, apesar da pequena participação, mostram que o público da comunidade acadêmica da ITE está atento e consciente aos aspectos evidentes e relativos a todas as prestações de serviços, visando à qualidade e excelência do ensino superior.

Vale ressaltar que o processo avaliativo de 2022, finaliza neste relatório final, conforme estabelecido pela comissão, baseando-se nos indicadores apurados nos quesitos, em destaque, pelas observações e análises concebidas e relevantes a cultura da IES. Pode-se ressaltar sempre que, conforme aconteceu em anos anteriores, alguns itens

apontados, já foram corrigidos ou ajustados pela gestão educacional da Mantenedora, em face de sua atuação participativa e eficaz.

A capacidade de avaliação contínua e sistemática tem possibilitado o acompanhamento das grandes transformações societárias e, em seu bojo, as repercussões no campo das ciências e das profissões, permitindo adequação constante. Concebe-se que, somente num sistema contínuo de planejamento e de avaliação é que tem sido possível a realização de tantas inovações nas últimas décadas, sempre objetivando a melhor preparação do aluno, tanto pessoal como profissional.

Alguns aspectos apontados para sugestão de melhoria ou de criação, na dimensões avaliadas e descritas no decorrer do relatório final, com base nos resultados levantados, nesta data já foram realizados ou se encontra em fase de finalização de execução alguns ajustes na infraestrutura, por exemplo, aquisição de mais computadores com mais capacidade, melhora das instalações de atendimento dos discentes pelos docentes, configurando então, que a Faculdade está atenta nas condições de aprimoramento de suas condições de oferta, do processo de desenvolvimento do ensino-aprendizagem de suas ações e da qualidade contínua de seus cursos.

Inclusive nas ações de comunicação, registra-se nesta data uma evolução no sistema de comunicação interna e externa com a comunidade iteana, inserção de mecanismos de interação e informação, como o WhatsApp, Instagram, face book e aprimoramento do aplicativo, o qual, está disponível gratuitamente, se tornando uma ferramenta multiuso de iniciativa pioneira, que está sendo implantada para facilitar tanto consultas acadêmicas, quanto informação do cotidiano dentro do campus da IES, seja com notícias atualizadas, calendário de eventos, calendário de provas regimentais, consultas sobre notas e frequências, mensagens, entre outros serviços.

Alguns aspectos e elementos que merecem destaque, por se constituírem as “fortalezas” dos cursos da Faculdade, os quais foram observados como relevantes nesse processo avaliativo e principalmente na busca da excelência no processo de ensino-aprendizagem:

- ✓ A capacidade de avaliação contínua e sistemática tem possibilitado o acompanhamento das grandes transformações societárias e, em seu bojo, as repercussões no campo das ciências e das profissões, permitindo adequação constante. Concebe-se que, somente num sistema contínuo de Planejamento e de Avaliação é que tem sido possível a

realização de tantas inovações nas últimas décadas, sempre objetivando a melhor preparação do aluno, tanto pessoal como profissional.

- ✓ Muitas ações sinalizadas e enviadas a Gestão da Mantenedora, foram ajustadas, durante o ano letivo de 2022, ficando pequenos detalhes para o ano de 2023, o qual fortalece o desempenho da CPA e seu relacionamento com a mantenedora
- ✓ A capacidade de interdisciplinaridade entre as disciplinas que compõem a matriz curricular dos cursos de graduação, juntamente com o corpo docente, que facilita a integração entre conteúdos e a articulação ensino, pesquisa e extensão, de forma simples e eficaz, por meio de metodologias e estratégias didáticas criativas e inovadoras.
- ✓ O impacto causado pelas atividades de pesquisa e extensão, tanto na comunidade como em relação aos próprios alunos, pois se constituem espaços por excelência de inserção na Faculdade, na realidade local e regional, contribuindo socialmente com a mesma, articulando a isso o aprimoramento do alunado, o que tem sido um dos objetivos centrais do curso.
- ✓ Aumentar a participação de docente e discente nos Programas de Iniciação Científica e de Apoio à Pesquisa, para garantir o fortalecimento da dimensão investigativa da formação do alunado, e ao mesmo tempo propiciar a contribuição para o desenvolvimento local e regional.
- ✓ O reconhecimento da comunidade (interna e externa) da grande contribuição que a pesquisa vem trazendo na efetivação da responsabilidade social da Faculdade e da Instituição como um todo.
- ✓ A preocupação com o estágio curricular supervisionado, como locus de articulação teoria prática, garantindo-se campos de estágio que possibilitam adequada formação profissional, com supervisão direta de profissional da área e na linha pedagógica, por parte da Coordenação dos cursos.
- ✓ O aumento do grau de satisfação do alunado com seu corpo docente, prestação de serviços, bem como com as condições de ensino aprendizagem.
- ✓ Procurar ampliar o número de produções científicas apresentadas e divulgadas em eventos científicos, bem como na organização dos mesmos, apesar do pequeno número de professores que efetivamente publicam.
- ✓ Difundir a gestão democrática, participativa e transparente, incentivando e motivando o envolvimento constante de seus protagonistas no processo de formação profissional com ética e qualidade. O grau de satisfação que advém desse sistema democrático de gestão

tem trazido inúmeros resultados satisfatórios, podendo se destacar o envolvimento do corpo docente e discente no processo de ensino-aprendizagem, a qualidade da capacitação propiciada e a grande absorção dos ex-alunos pelo mercado de trabalho.

- ✓ O uso de novos recursos tecnológicos e novas metodologias nas aulas, intensificando a utilização de processos participativos de construção do conhecimento.
- ✓ Os investimentos na capacitação dos professores, assim como, na conscientização dos mesmos para manterem a disciplina em sala de aula e atualização na bibliografia.
- ✓ Continuidade na ampliação de capacitação dos técnicos administrativos, principalmente dos que atuam diretamente para o bom desenvolvimento das aulas.
- ✓ Ampliação da participação dos alunos nos eventos de cunho cultural, científico e esportivo.

Como aspectos que exigem atenção especial, devem ser apontados:

- ✓ Treinamento constante da equipe da Secretaria Acadêmica, da Biblioteca, do núcleo de apoio e melhoria do atendimento e prestação dos serviços acadêmicos rotineiros.
- ✓ Incentivo contínuo na qualificação pessoal e profissional seja no âmbito educacional interno ou externo.
- ✓ Continuidade de melhoria na política de cargos e salários, assim como, na valorização da formação humanística e profissional como patrimônio social imensurável.
- ✓ Incentivo e continuidade no apoio financeiro para produção de pesquisas, assim como, para participação nos congressos científicos de relevância e publicação em geral.
- ✓ Ampliar mecanismos para conhecimento de todas as atividades desenvolvidas, pela natureza no âmbito de cada curso.
- ✓ Melhorar a comunicação entre o núcleo de apoio, que agrega as atividades complementares, trabalho de conclusão de curso, projeto integrado, estágio curricular supervisionado e as atividades do âmbito jurídico.
- ✓ Melhorar a comunicação interna e externa em função das atividades e eventos pedagógicos ou de cunho cultural.
- ✓ Incentivar a aproximação e maior participação das atividades de extensão junto à comunidade Botucatuense e da região.
- ✓ Continuidade ampliação do sistema de monitoramento de segurança, com a instalação de mais câmeras;

- ✓ Aprimorar os serviços de atendimento da Ouvidoria;
- ✓ Melhoria do conhecimento dos instrumentos reguladores, de forma geral;
- ✓ Ampliar a divulgação da ITE, buscando, estabelecer seu nicho de atuação, para captar e diminuir a evasão do alunado;
- ✓ Reformular todo processo avaliativo, buscando padronizar as coletas de dados ou informações, com base no ambiente virtual, ampliando a participação de forma geral.

ACÇÕES DE ACOMPANHAMENTO NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

| ASPECTOS DE RELEVÂNCIA | CRITÉRIOS DE MELHORIA CONTINUA | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| | REALIZADOS QUALIDADE | EM ANDAMENTO APERFEIÇOAMENTO | A REALIZAR |
| Participação no processo avaliativo | | XXXXX | |
| Processo de sensibilização do processo de avaliação institucional | | | XXXXX |
| Interação na Gestão da IES | | XXXXX | |
| Serviços acadêmicos | XXXXX | | |
| Atendimento presencial | | XXXXX | |
| Atendimento telefônico | | XXXXX | |
| Atendimento virtual | | XXXXX | |
| Atualização do Wifi | XXXXX | | |
| Atualização dos laboratórios de informática | | | XXXXX |
| Participação nos projetos de extensão | | | XXXXX |
| Participação nos projetos de pesquisa | | | XXXXX |
| Sistema de avaliação | | XXXXX | |
| Sistemas frequência as aulas | XXXXX | | |
| Canais de Comunicação | | XXXXX | |
| Monitoramento de segurança | | XXXXX | |
| Acesso as informações | XXXXX | | |
| Satisfação corpo docente | XXXXX | | |
| Satisfação corpo discente | XXXXX | | |

Tabela 11: Aspectos de acompanhamento e melhoria

| PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO EFETIVA PROCESSO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2022 | | |
|---|----------------|------------------------|
| CORPO DOCENTE | CORPO DISCENTE | TÉCNICO ADMINISTRATIVO |
| 69% | 31% | 59% |



| PERCENTUAL MÉDIO DE SATISFAÇÃO - PELOS DISCENTES | |
|---|---------------|
| EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 78% |
| EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 70% |
| EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS, INCLUINDO ATENDIMENTO AOS DISCENTES | 78% |
| EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO | 75% |
| EIXO 5: INFRAESTRUTURA | inviabilizado |

Tabela 12: Percentual de Participação e Satisfação

Nota-se, que o processo de avaliação institucional, de forma geral, apesar o período letivo de 2022, sido desenvolvido no formato híbrido e ter ocorrido uma queda substancial no número de participantes, ainda, obteve um percentual médio satisfatório nos eixos avaliados, porém, deve ter adotado medidas pontuais para melhoria destes indicadores, e ainda, o aumento da participação de todos os envolvidos.

Portanto, este relatório, substanciado no ano de 2022, tomou como base, a consciência plena sobre a realidade educacional e a cultura instalada e analisada na IES-FITB, principalmente as ações que foram tomadas para desenvolvimento das aulas e atividades de cunho pedagógico no formato híbrido com intuito de introduzir a marcha em direção à sua superação e busca de melhorar a qualidade dos resultados apurados e do acompanhamento efetivo dos indicadores apurados, considerando que qualquer política educacional deve se pautar numa quádrupla preocupação: a da equidade, da pertinência, da qualidade e da excelência, sendo uma tarefa crucial, para todos que participam de uma prática educativa, participativa e evolutiva no ensino superior em geral.

Registra-se ainda, que ainda, em face do formato híbrido adotado pela IES e a participação ínfima dos envolvidos, ficará para o próximo processo de avaliação institucional, a definição de ações de identificação da área crítica; área de aperfeiçoamento e/ou ajuste; área de qualidade pontual e área de excelência, com mais clareza.

E por fim, fica evidenciado que vários aspectos do processo avaliativo ficaram prejudicado ou não foram avaliados, em razão sistema híbrido adotado, principalmente na avaliação da infraestrutura e serviços, mas, excepcionalmente, com o esforço e dedicação da Gestão Educacional da Mantenedora, cumpriu o calendário acadêmico, regularmente e sem prejuízo no desenvolvimento das aulas programadas, destacando-se a mesma qualidade que era empregada anteriormente. Então, fica registrado que, as questões principais e relevantes da auto avaliação institucional e acompanhamento, como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento e aprimoramento do desenvolvimento institucional e consolidação da utilização na apuração dos resultados para melhoria efetiva dos procedimentos e intervenções necessárias a cada eixo, atingiu o objetivo positivo e satisfatório.