

CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO SÍNTESE DO PROCESSO AVALIATIVO CURSOS DE **MODALIDADE PRESENCIAL** CEUB/2024

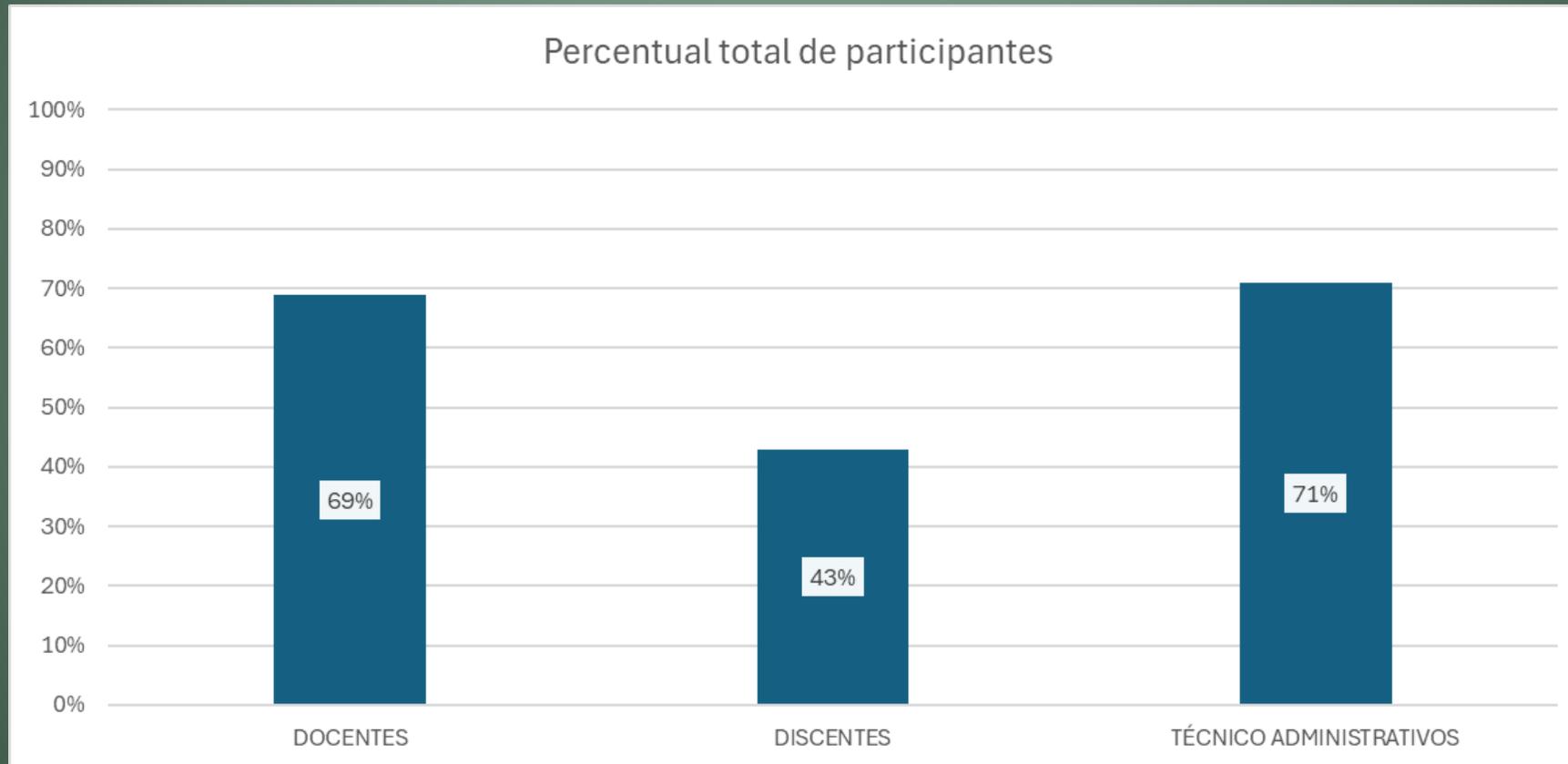
OBJETIVO PRINCIPAL: ACOMPANHAMENTO E MELHORIA DOS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO, CORPO DOCENTE; PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DO CEUB

CPA

Membros 2024

- **Ariel Rene Gabriel** Representante do Corpo Discente;
- **Maria Luiza Galli Carli** Representante do Corpo Discente;
- **Luiz Bertonha Junior** – Representante do Corpo Docente;
- **Edson Kiyotaka Yeiri Mitsuya** – Representante do Corpo Docente;
- **Antonio Tidei de Lima** – Representante da Sociedade Civil;
- **Reinaldo Cesar Cafeo** – Representante da Sociedade Civil;
- **Roberval Modesto da Cunha** – Representante do Corpo Técnico Administrativo e Coordenador da CPA;
- **Rosana Boiça Lima Bortoletto** – Representante do Corpo Técnico-Administrativo.

PARTICIPANTES PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2024



PERFIL

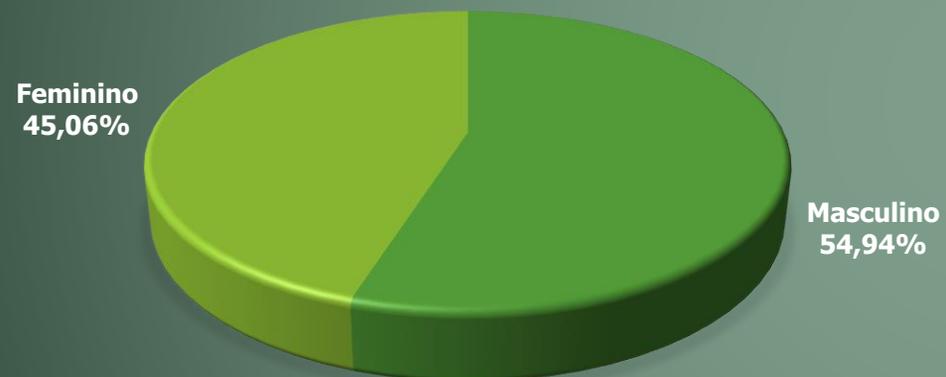
DISCENTES – CEUB/2024

DOCENTES – CEUB/2024

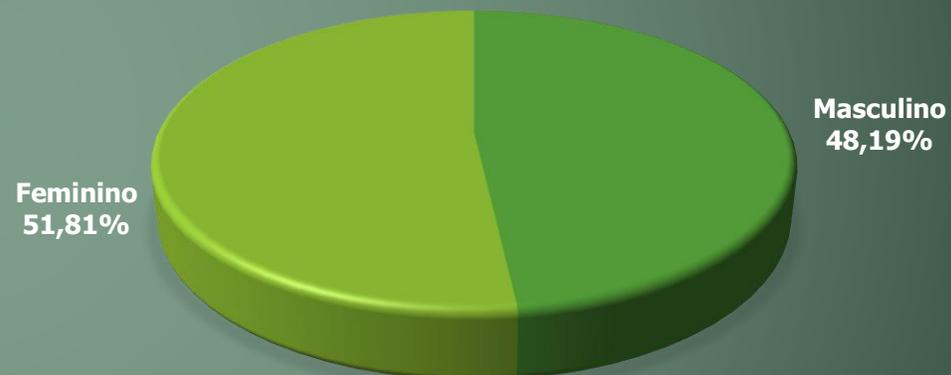
**TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS –
CEUB/2024**

PERFIL DOS DISCENTES GERAL - SEXO

CEUB - ALUNOS CALOUROS POR SEXO

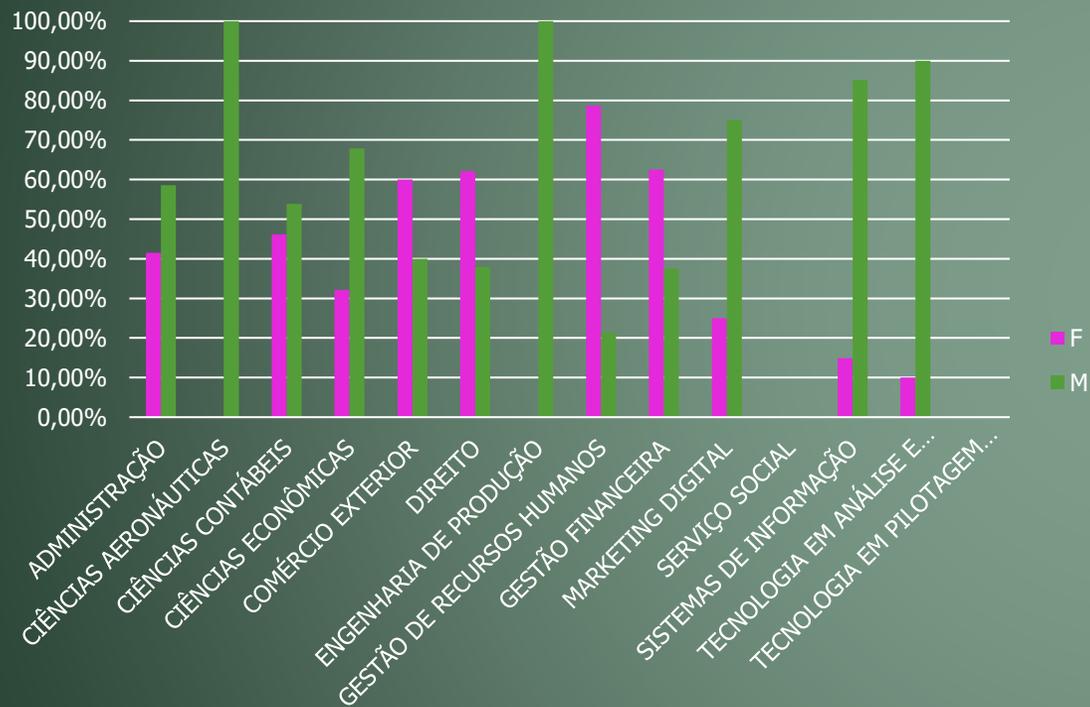


CEUB - ALUNOS VETERANOS POR SEXO

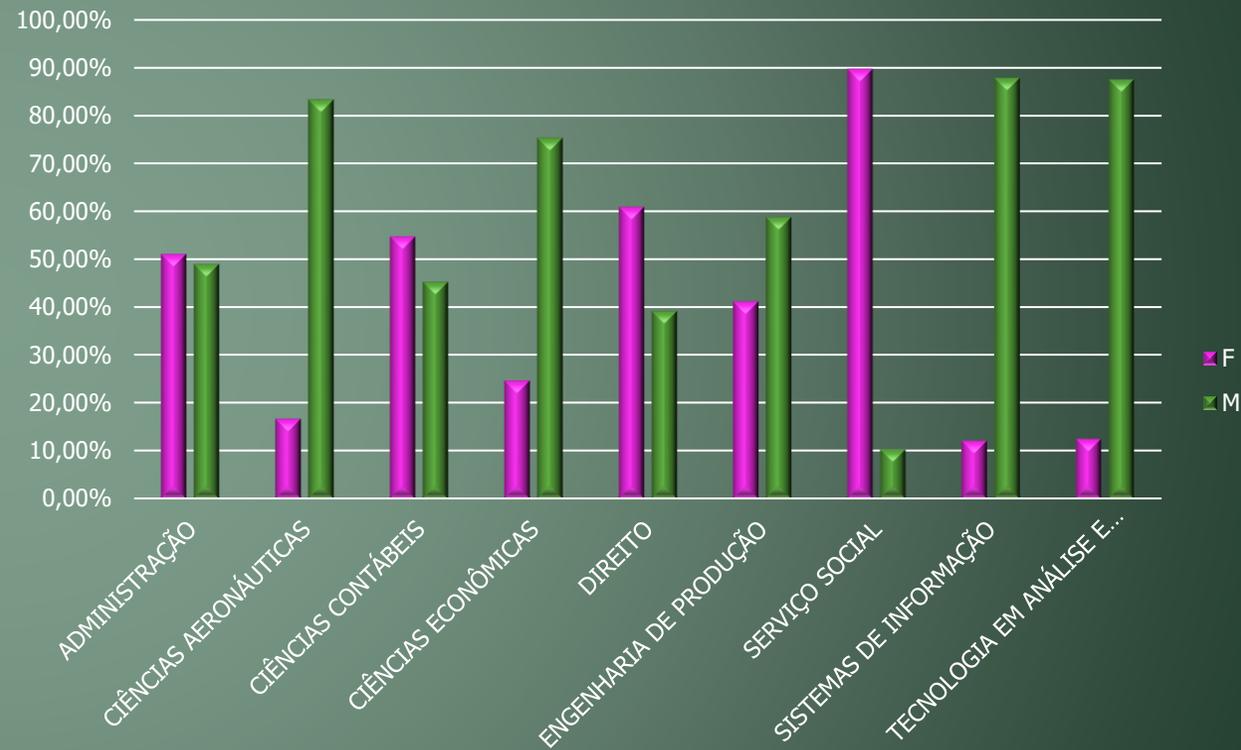


PERFIL DOS DISCENTES GERAL – SEXO POR CURSO

CEUB - INGRESSANTES POR SEXO X CURSO

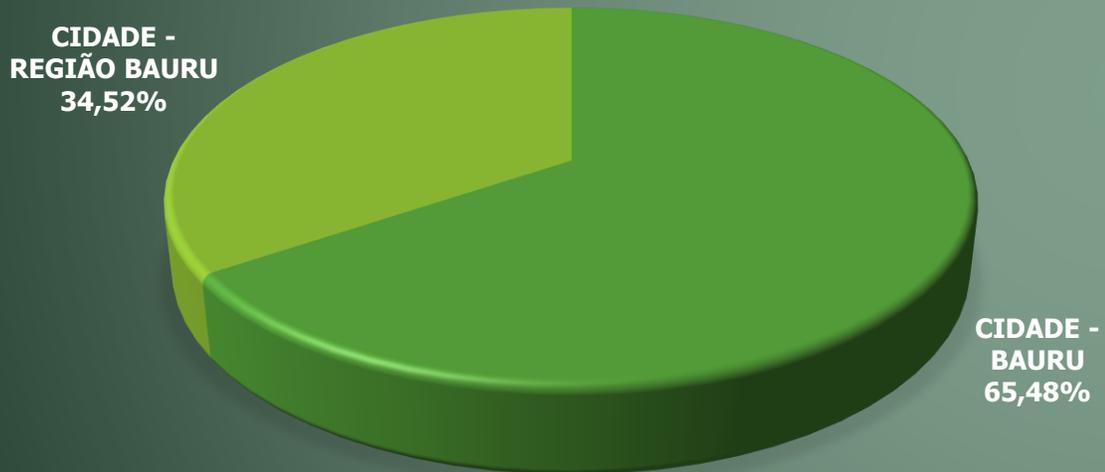


CEUB - VETERANOS POR SEXO X CURSO

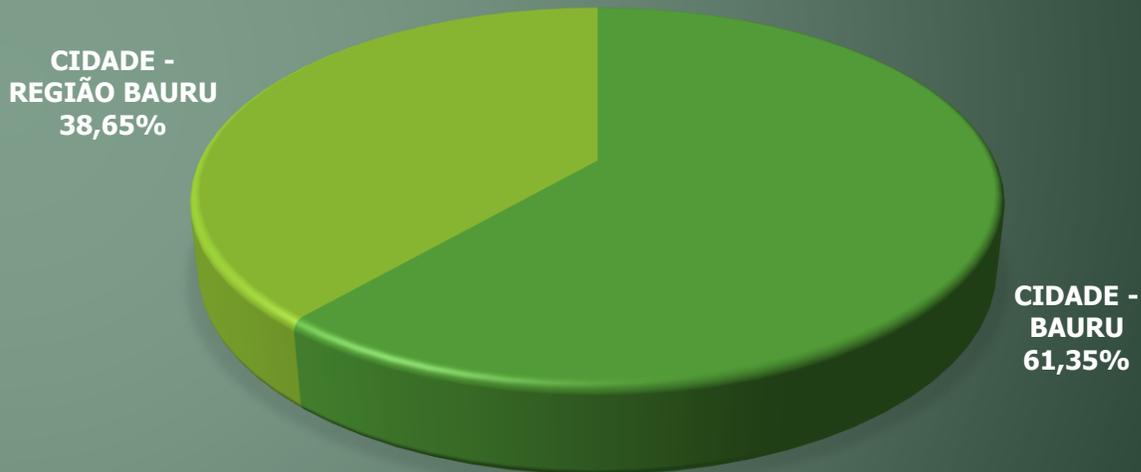


PERFIL DOS DISCENTES GERAL - REGIÃO

CEUB - REGIÃO ALUNOS INGRESSANTES

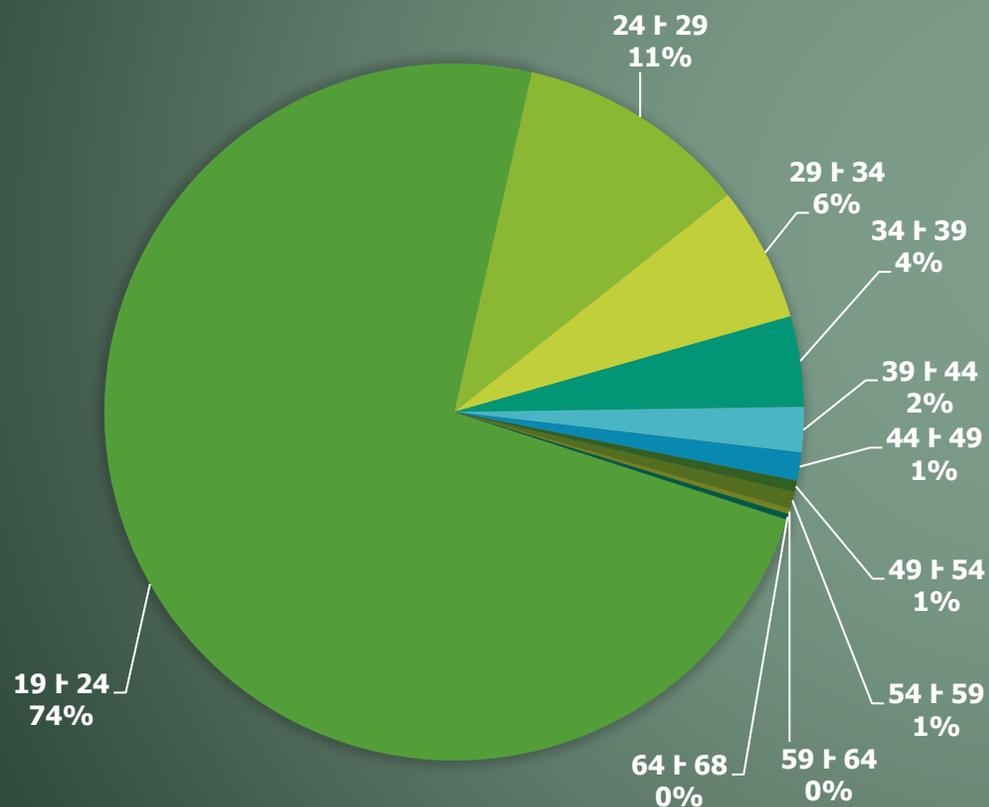


CEUB - REGIÃO ALUNOS VETERANOS

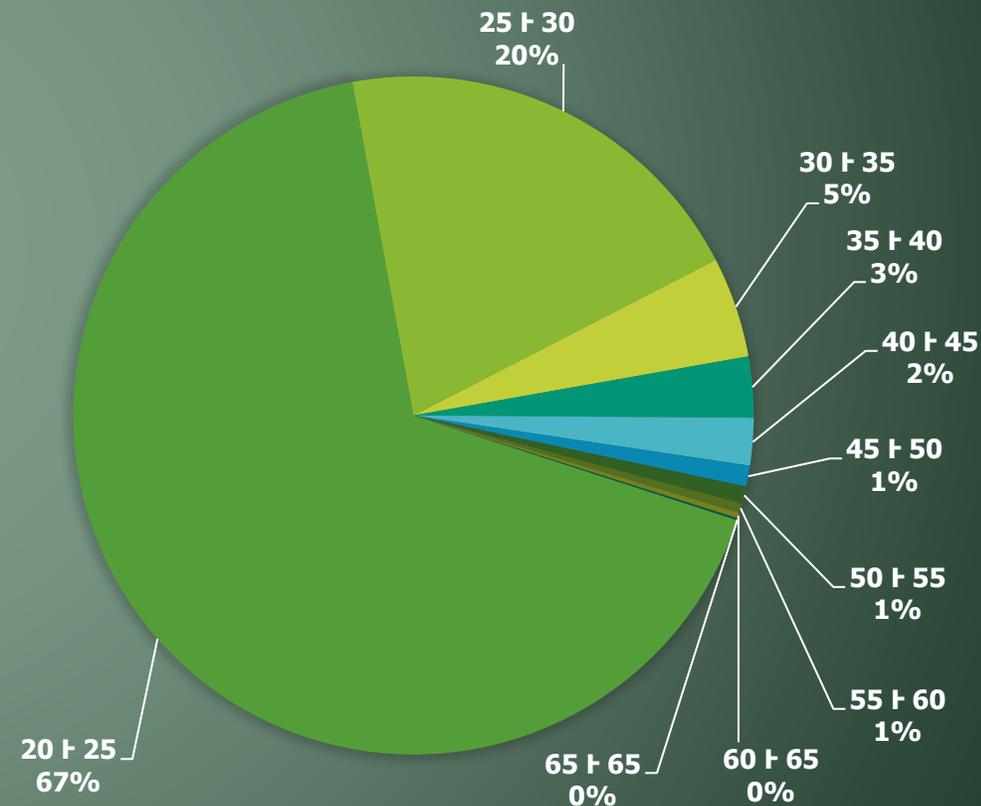


PERFIL DOS DISCENTES GERAL – faixa etária

CEUB - INGRESSANTE - FAIXA ETÁRIA

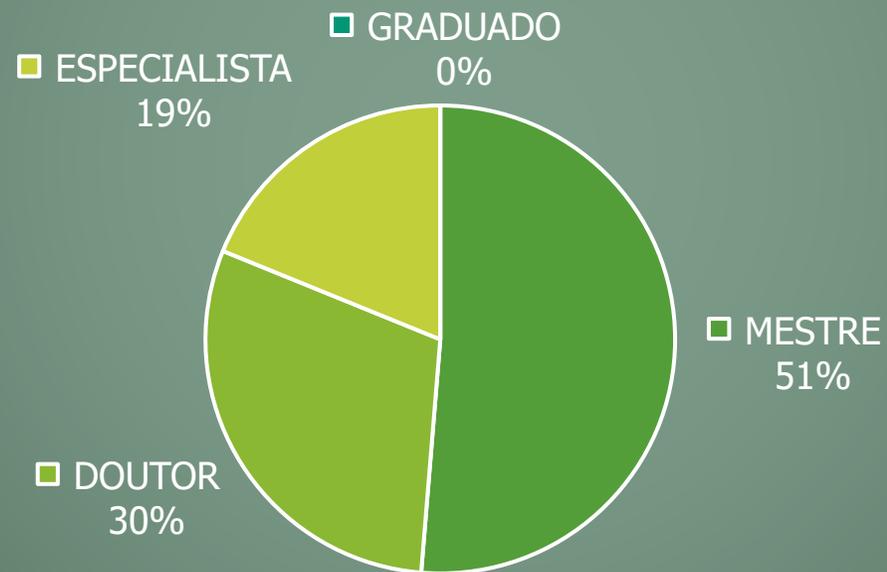


CEUB - VETERANO - FAIXA ETÁRIA



TITULAÇÃO DOS DOCENTES GERAL

Titulação - Docente CEUB



DOCENTES POR CURSO PERCENTUAL POR TITULAÇÃO – 2024

CURSOS	DOUTOR	MESTRE	ESPECIALISTA	GRADUADO
ADM	22%	59%	19%	0%
CONT	17%	50%	33%	0%
ECON	25%	58%	17%	0%
DIR	46%	54%	0%	0%
ENGP	36%	43%	21%	0%
SI - ADSI	24%	41%	35%	0%
SS	38%	38%	23%	0%

PERCENTUAL TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 2024

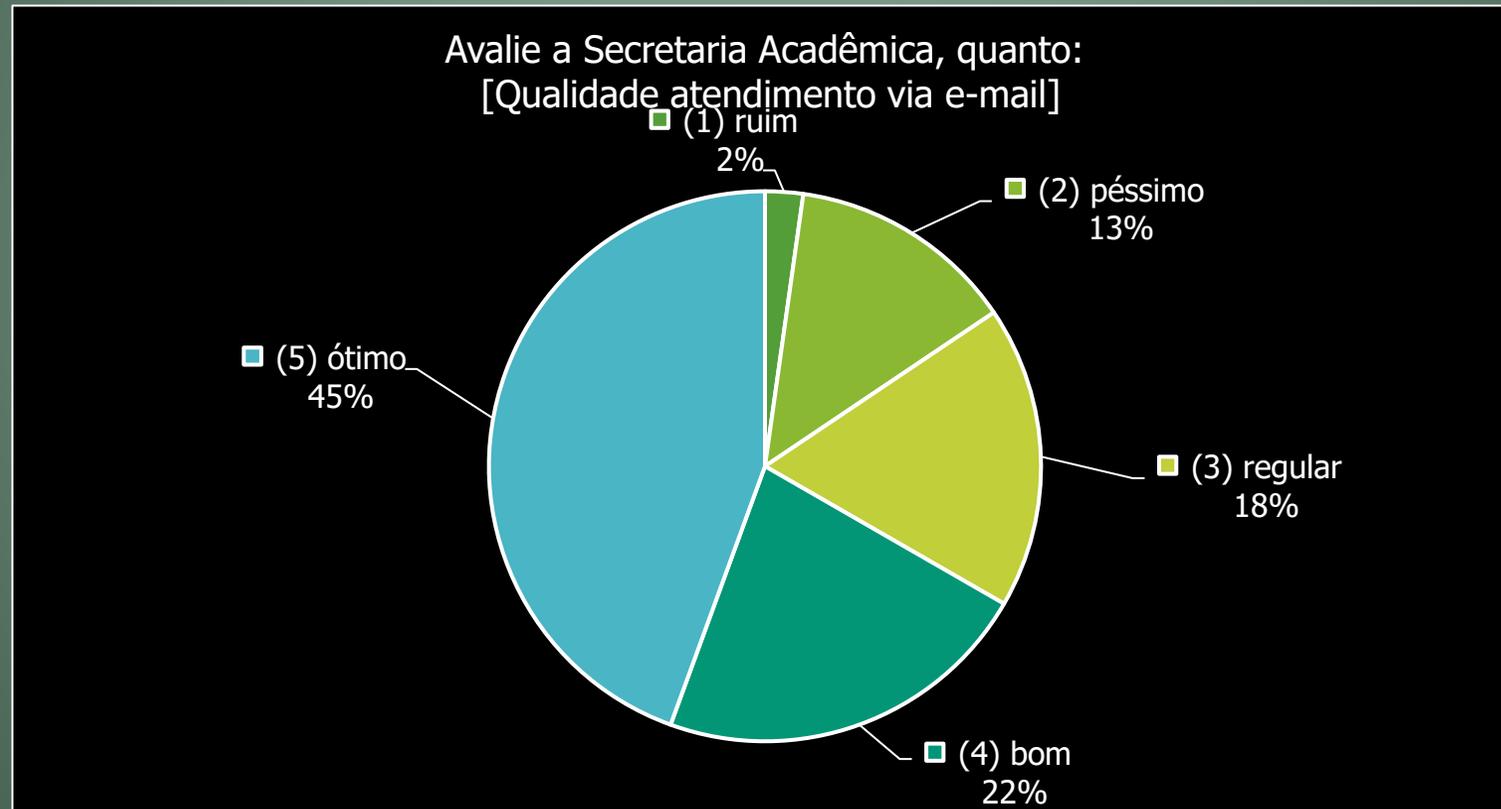
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	% DE DOUTOR	% DE MESTRE	% DE ESPEC	% GRAD	% ENS MÉDIO	% ENS FUNDAM	TOTAL
SECRETARIA ACADÊMICA		11	11	45	33		9
SECRETARIA FINANCEIRA			20	80			5
SECRETARIA COORD E DIRETORIA				66	34		3
SECRETARIA DOS NÚCLEOS		14	28	29	29		7
BIBLIOTECA			25	25	50		8
AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS					17	83	12
ÁREA DE TI		9	18	55	18		11
COORDENADORIA DE CURSOS	50	50					8
SUPERVISÃO DE NÚCLEOS	71	29					7

INFRAESTRUTURA
E
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

AVALIAÇÃO PELOS **DISCENTES**

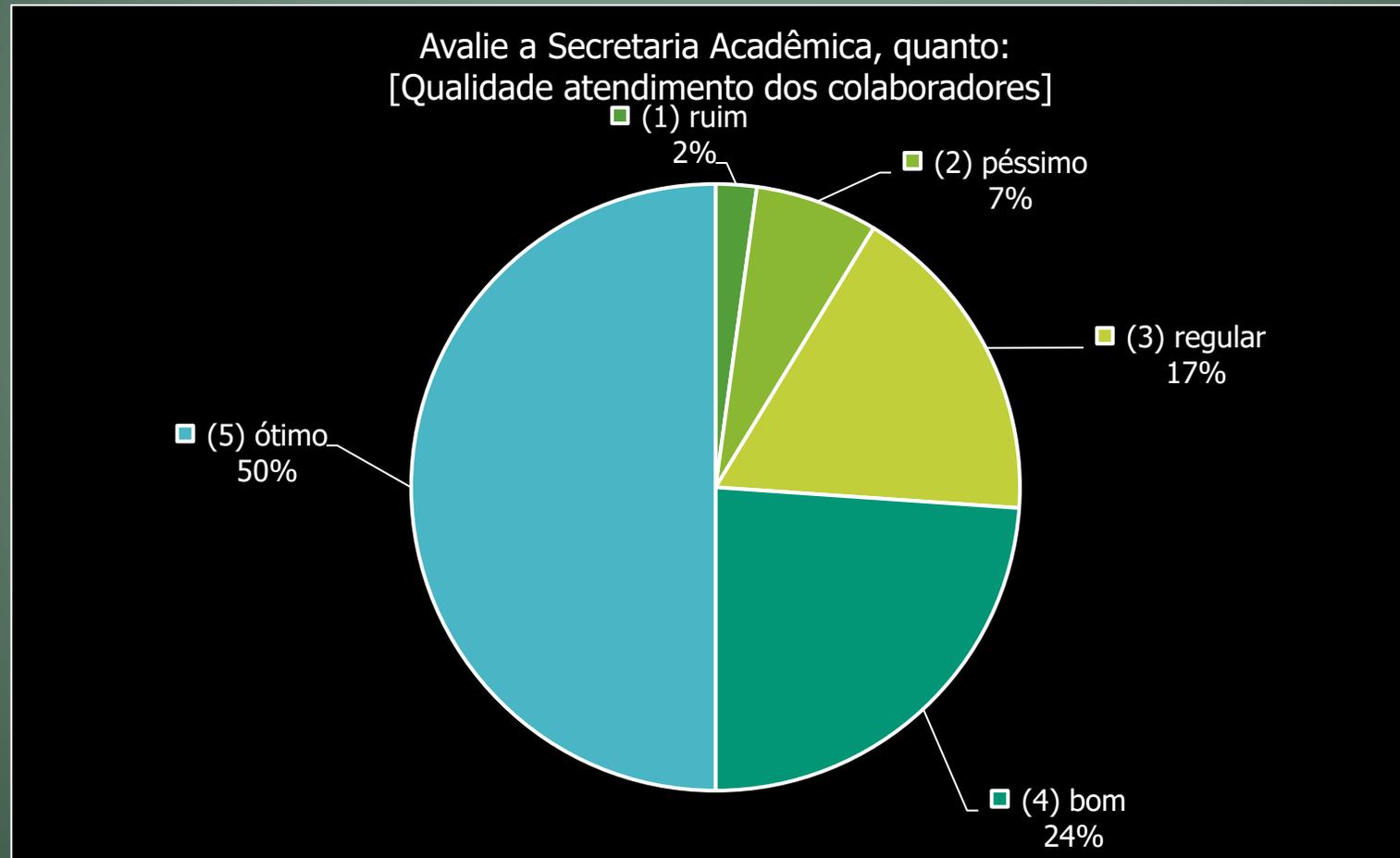
CPA

Discente avaliando Secretaria Acadêmica



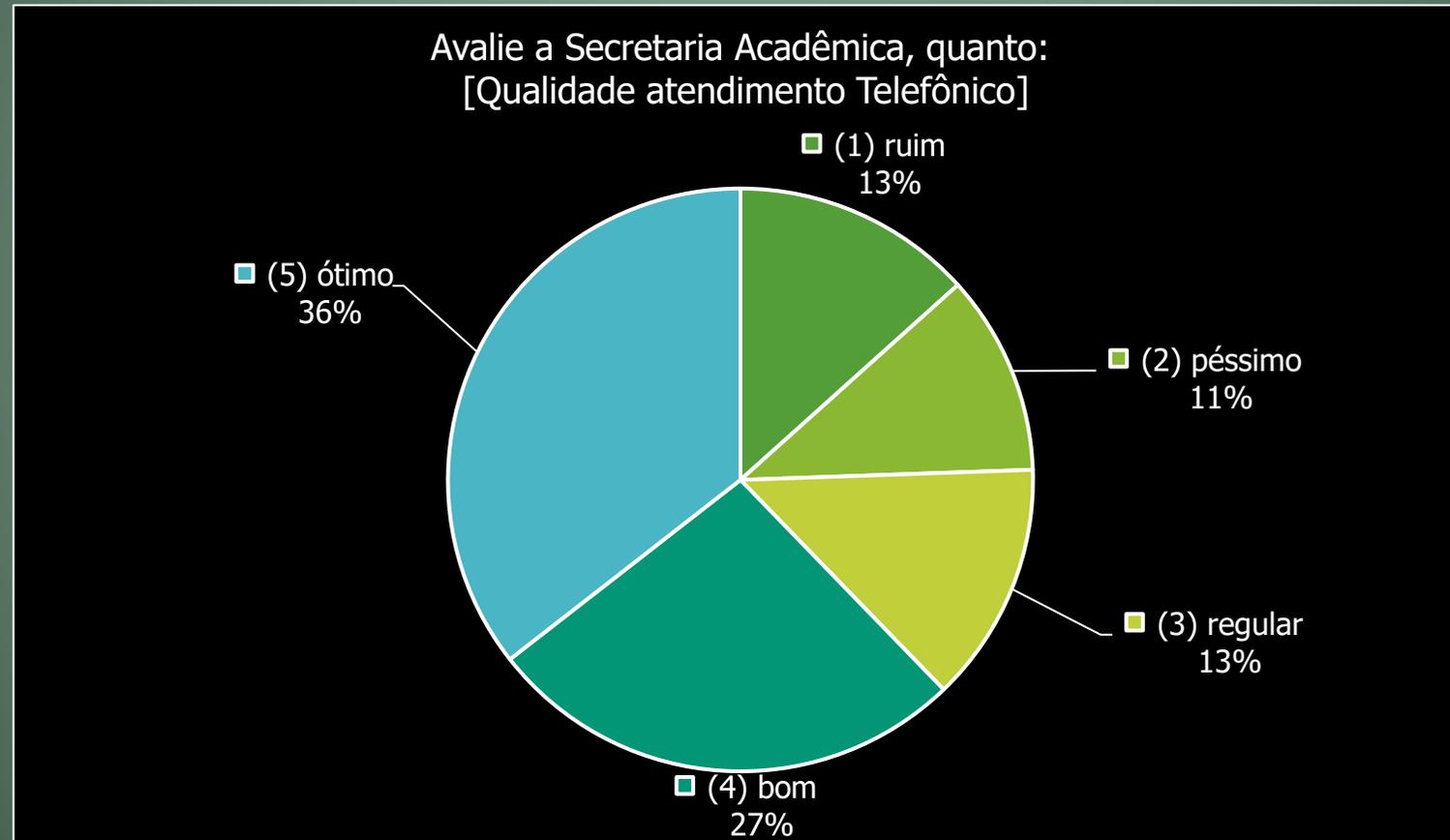
CPA

Discente avaliando Secretaria Acadêmica



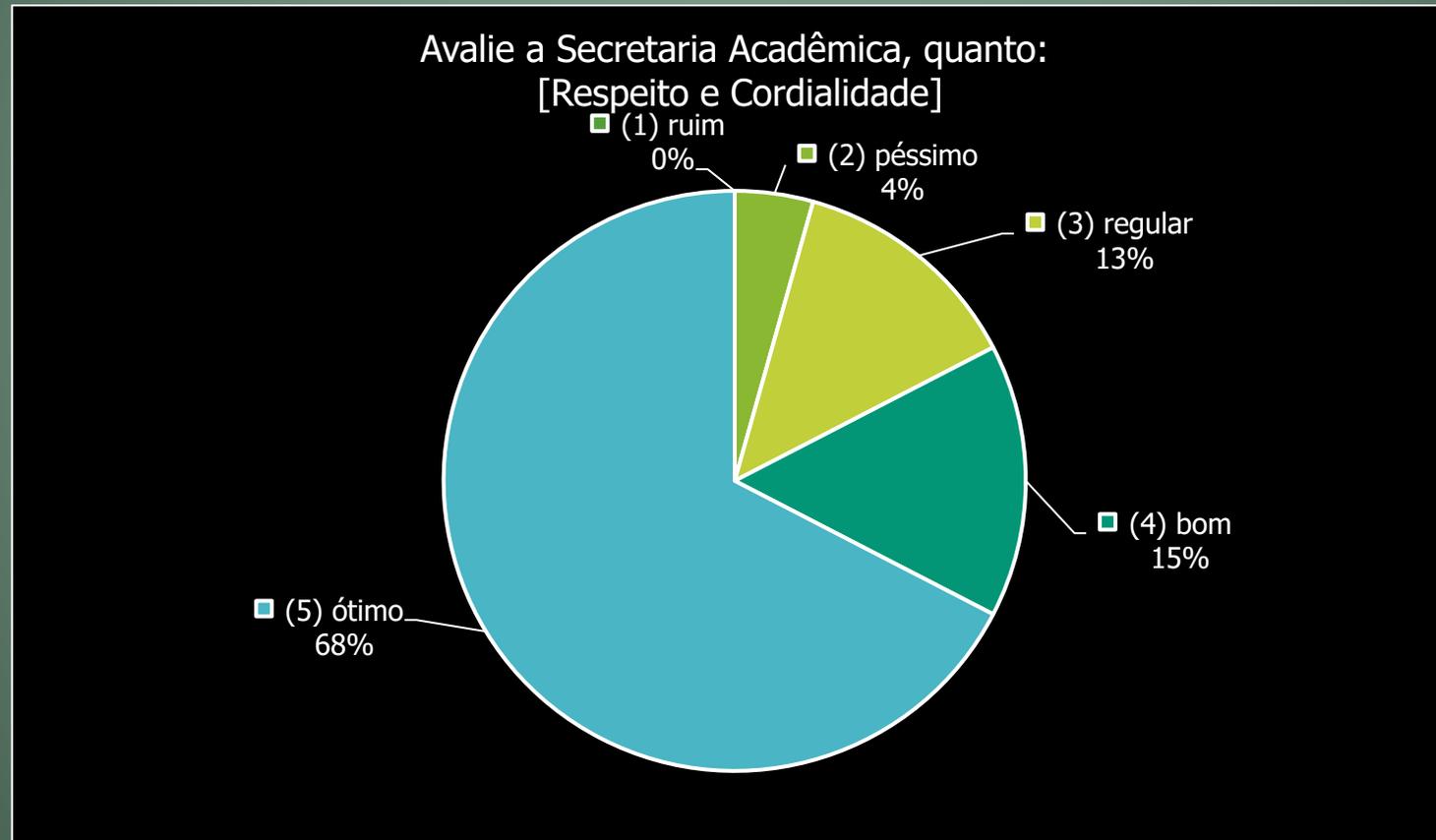
CPA

Discente avaliando Secretaria Acadêmica



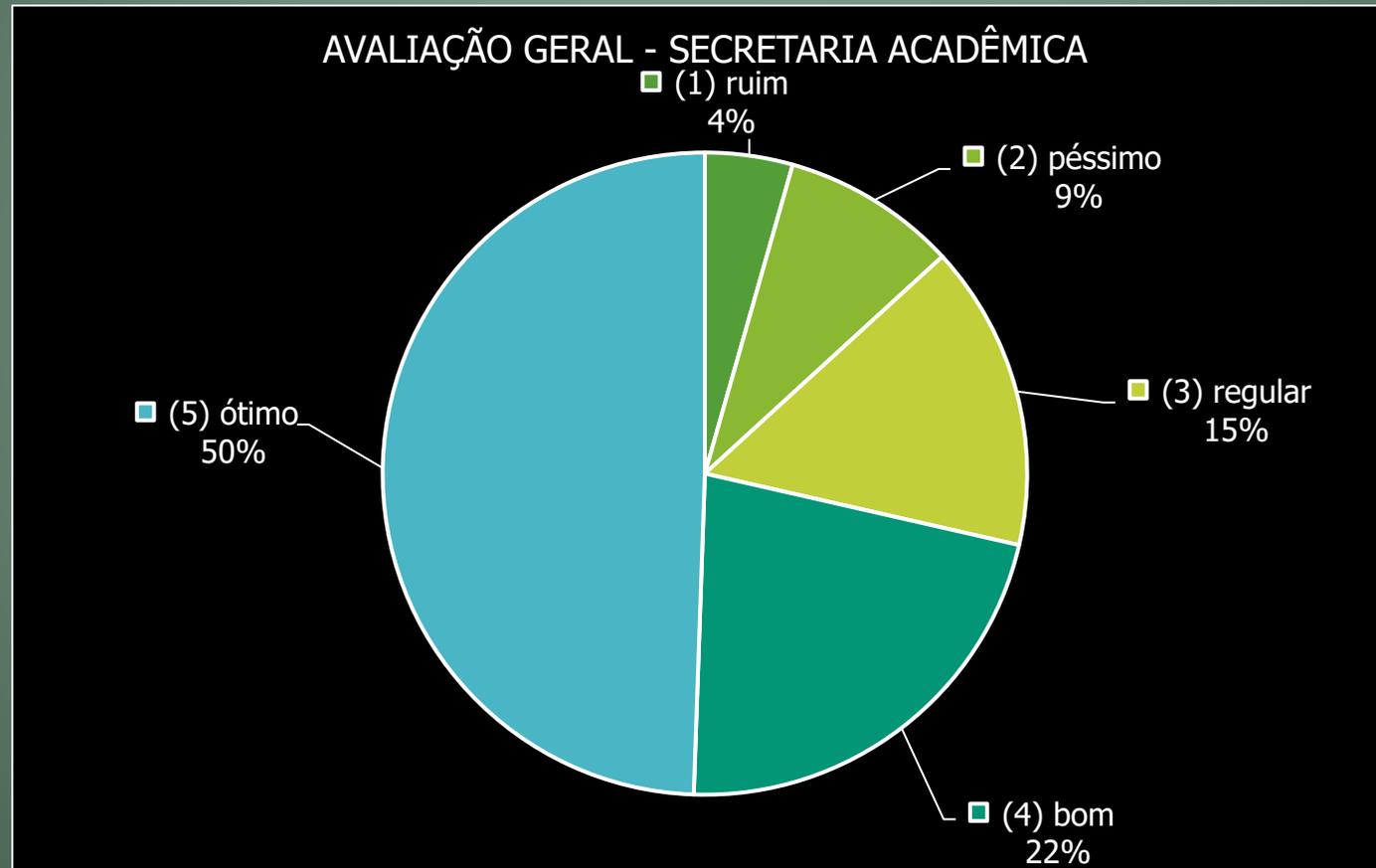
CPA

Discente avaliando Secretaria Acadêmica



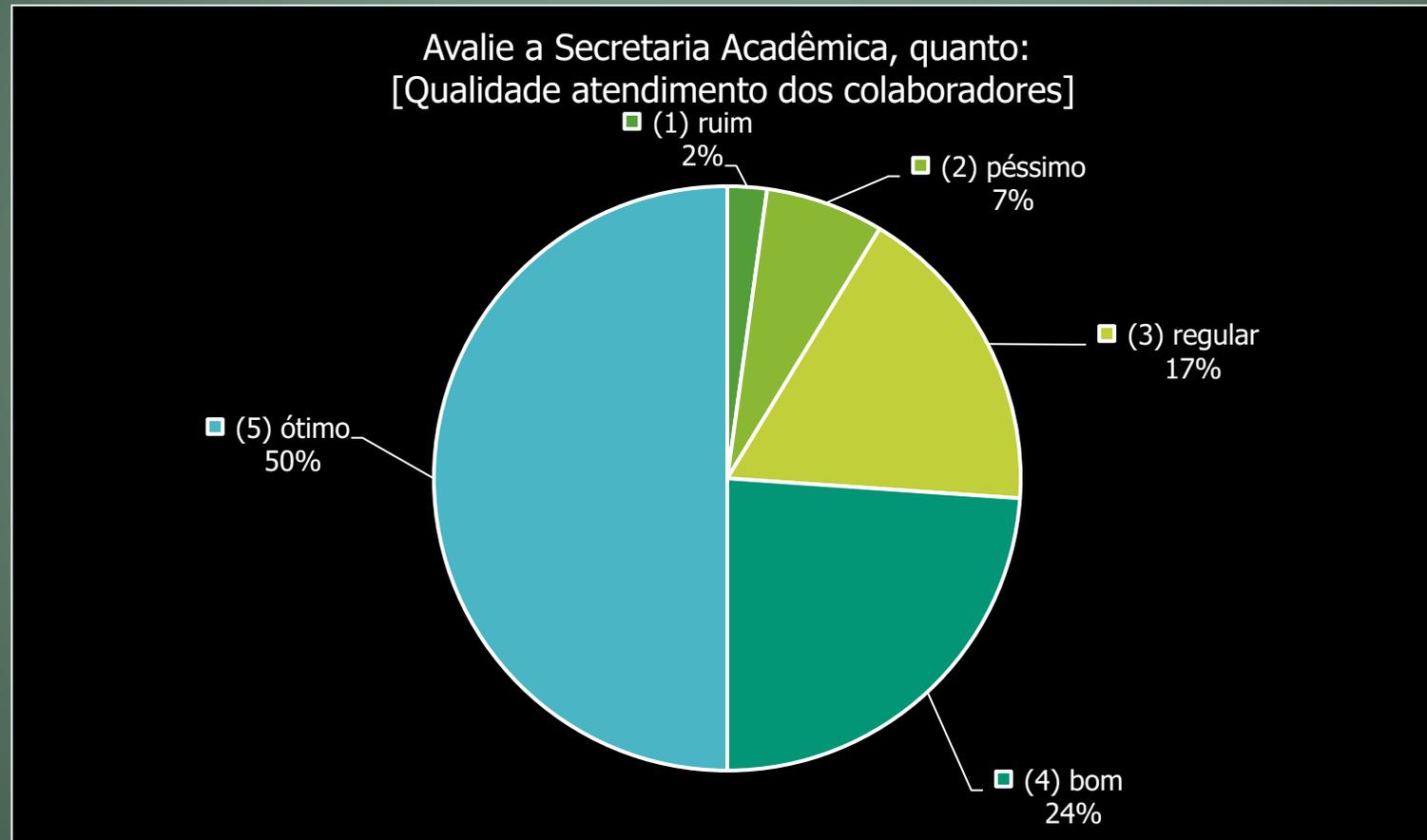
CPA

Discente avaliando Secretaria Acadêmica



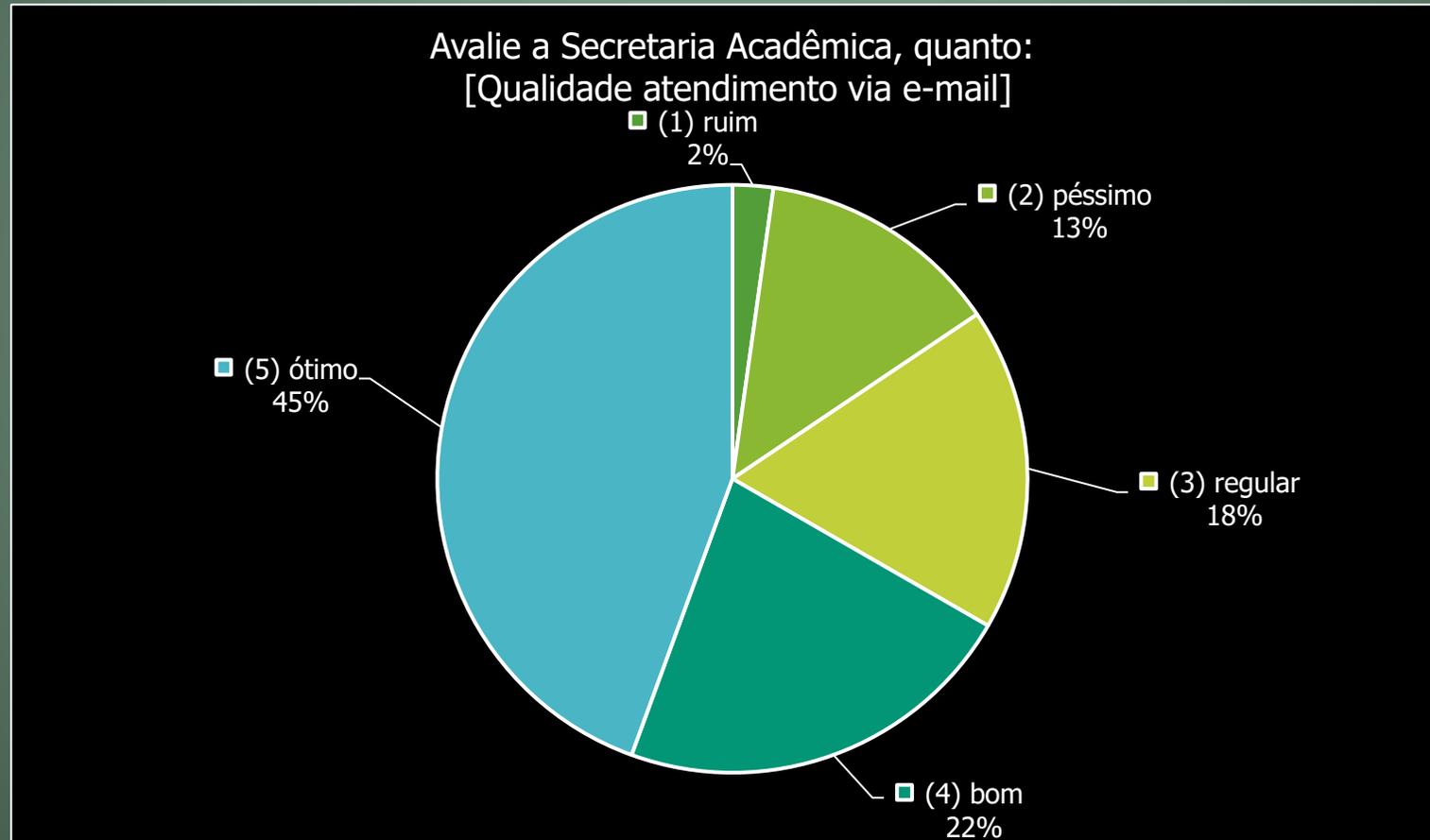
CPA

Discente avaliando Secretaria Financeira



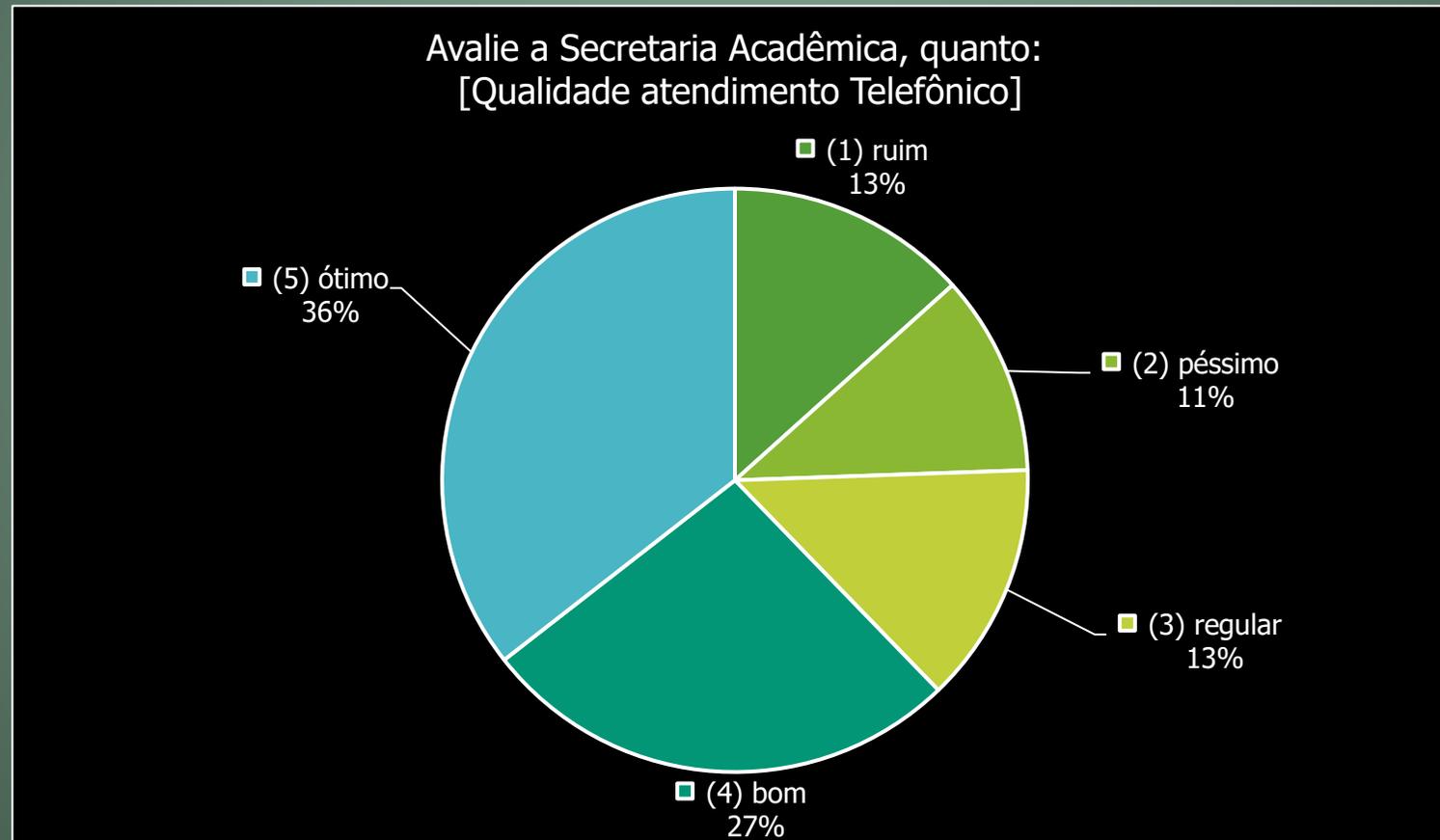
CPA

Discente avaliando Secretaria Financeira



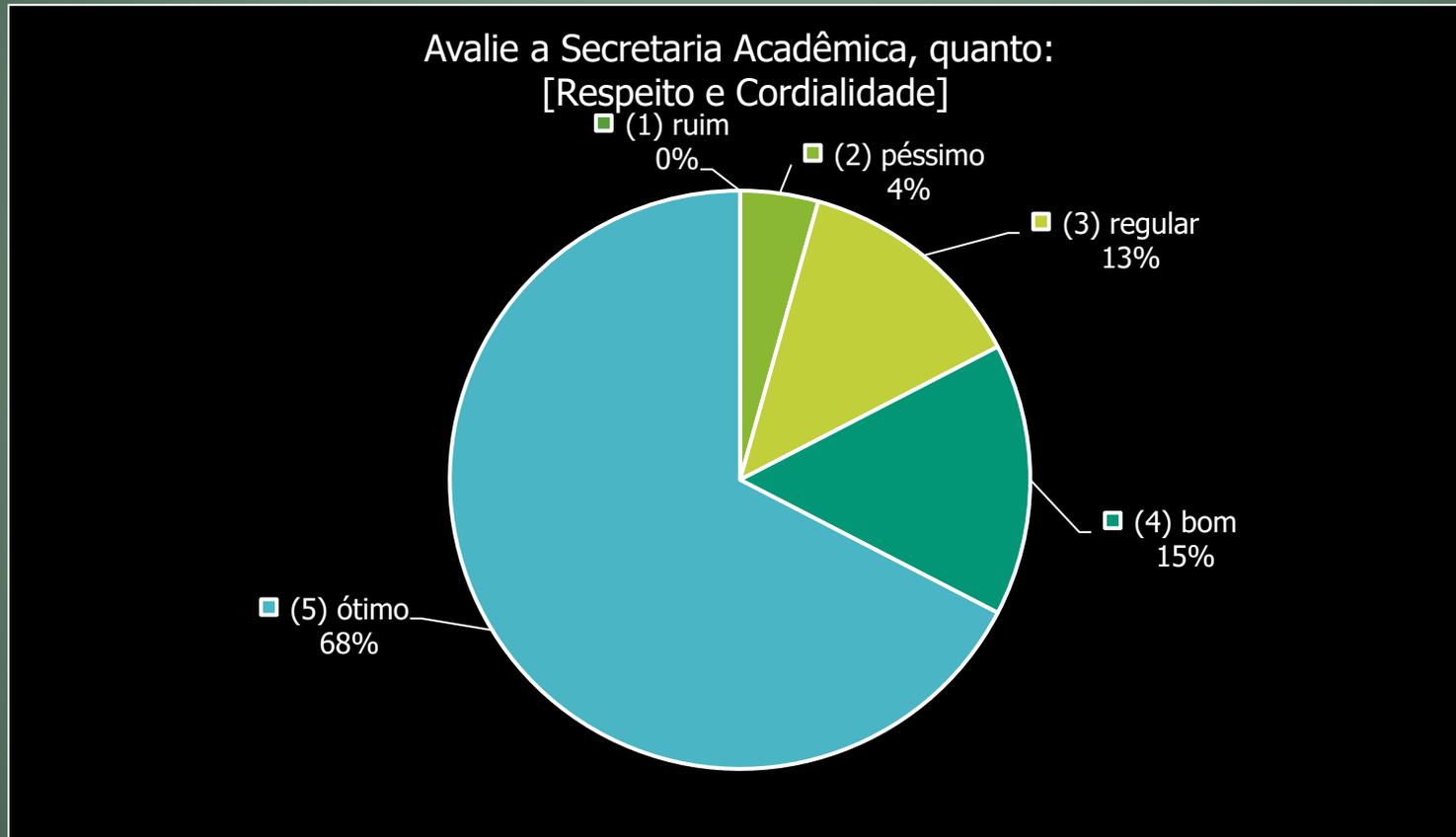
CPA

Discente avaliando Secretaria Financeira



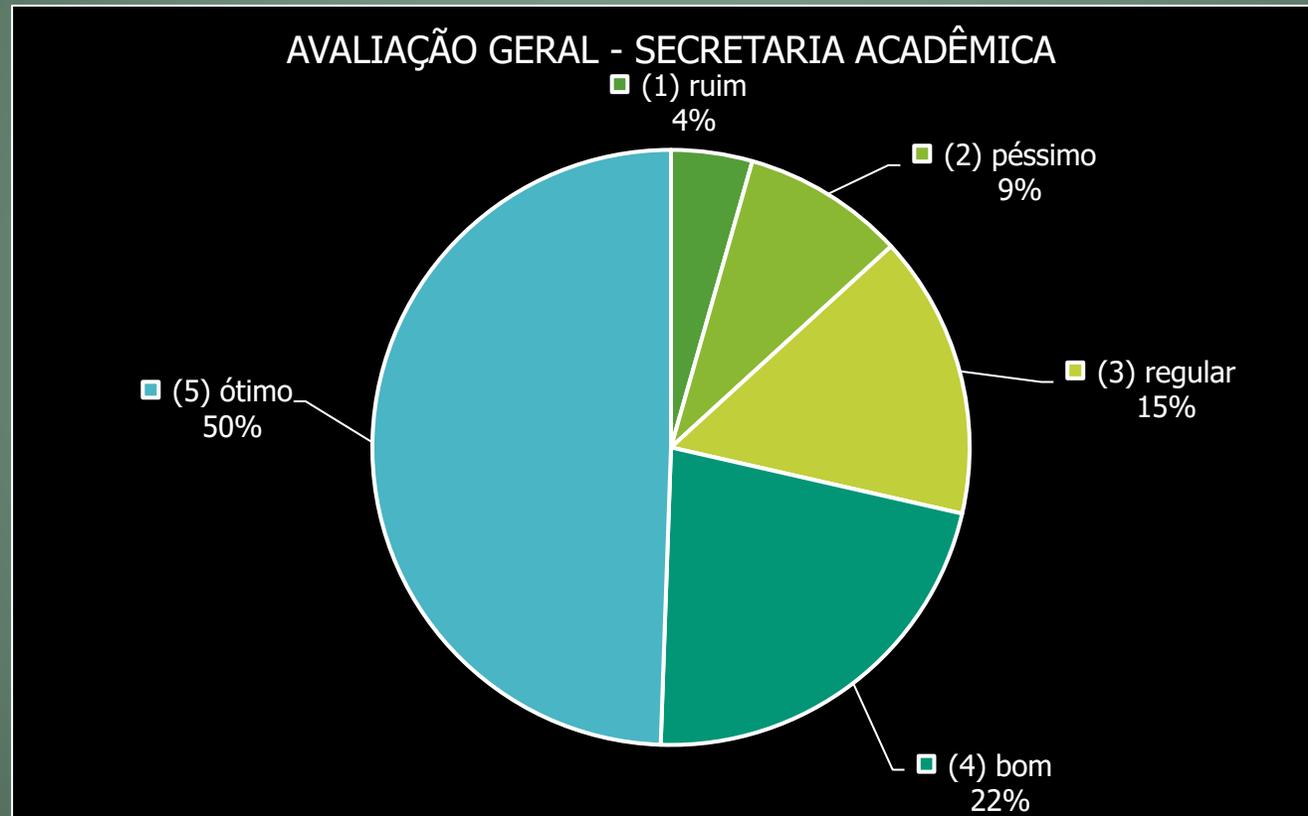
CPA

Discente avaliando Secretaria Financeira



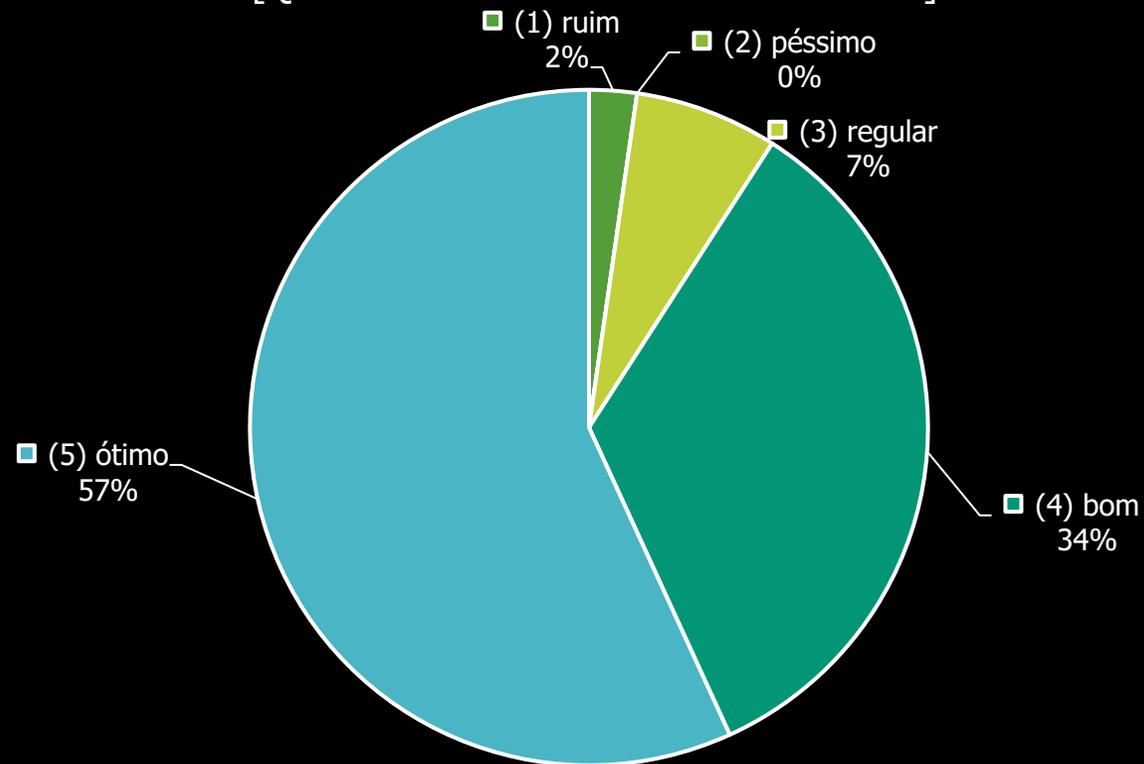
CPA

Discente avaliando Secretaria Financeira



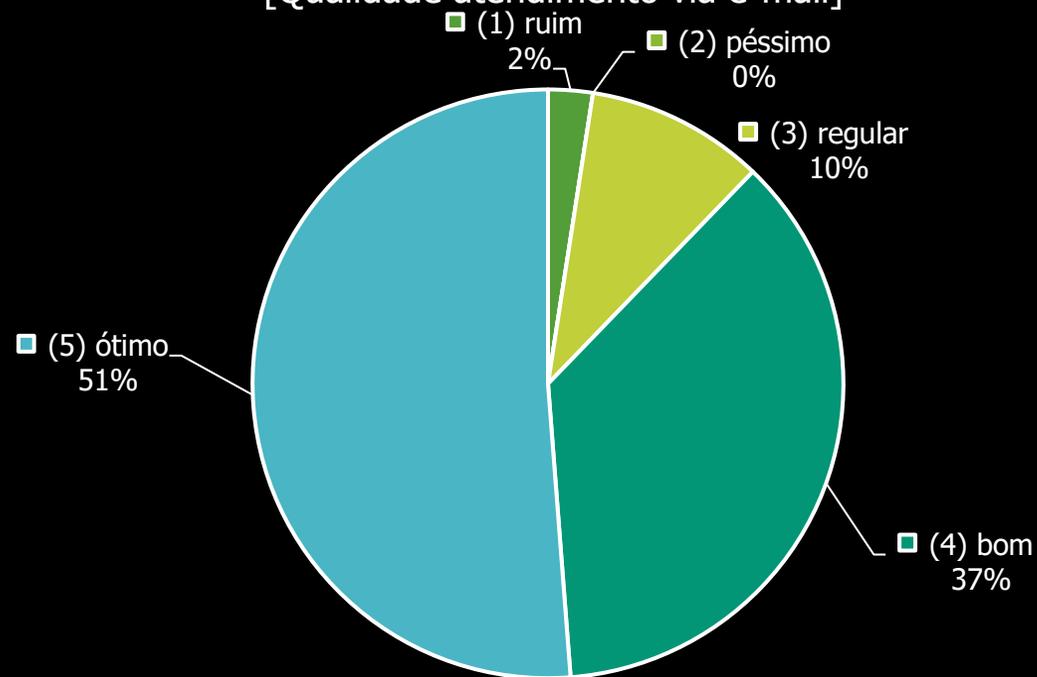
CPA Nível de Satisfação - Secretaria NAC Pelos Discentes

Avalie a Secretaria do NAC (Núcleo de Atividades Complementares):
[Qualidade atendimento das funcionárias]

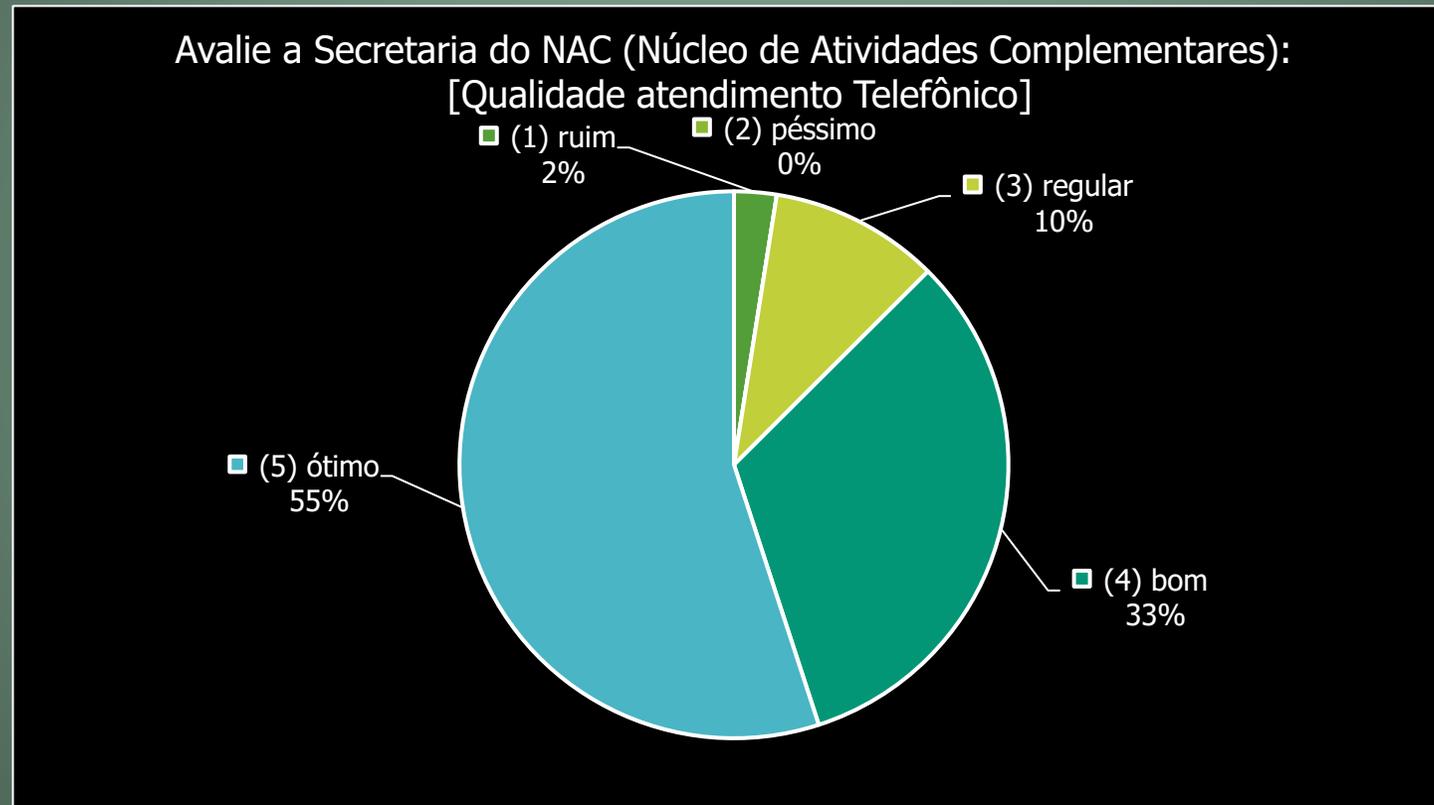


CPA Nível de Satisfação - Secretaria NAC Pelos Discentes

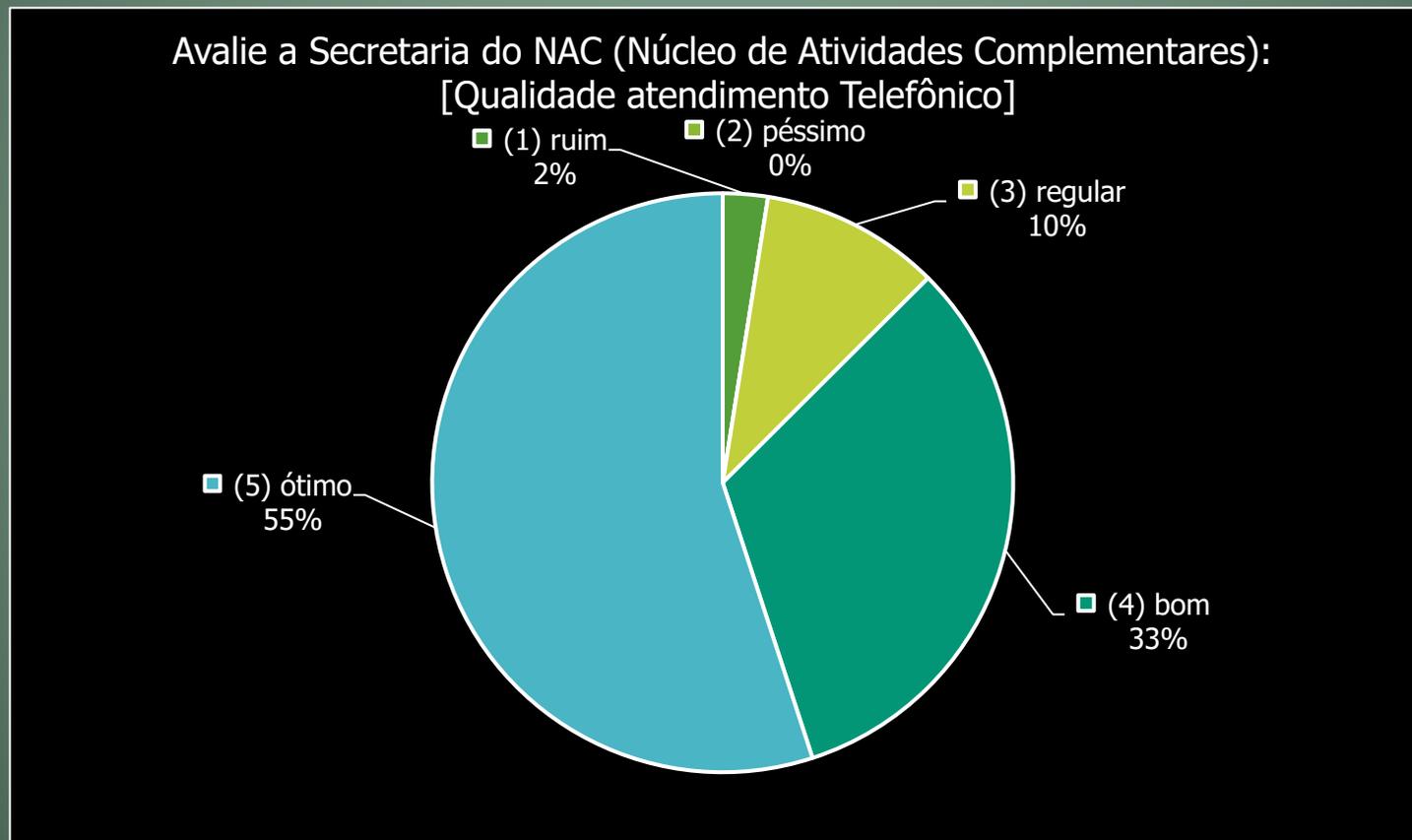
Avalie a Secretaria do NAC (Núcleo de Atividades Complementares):
[Qualidade atendimento via e-mail]



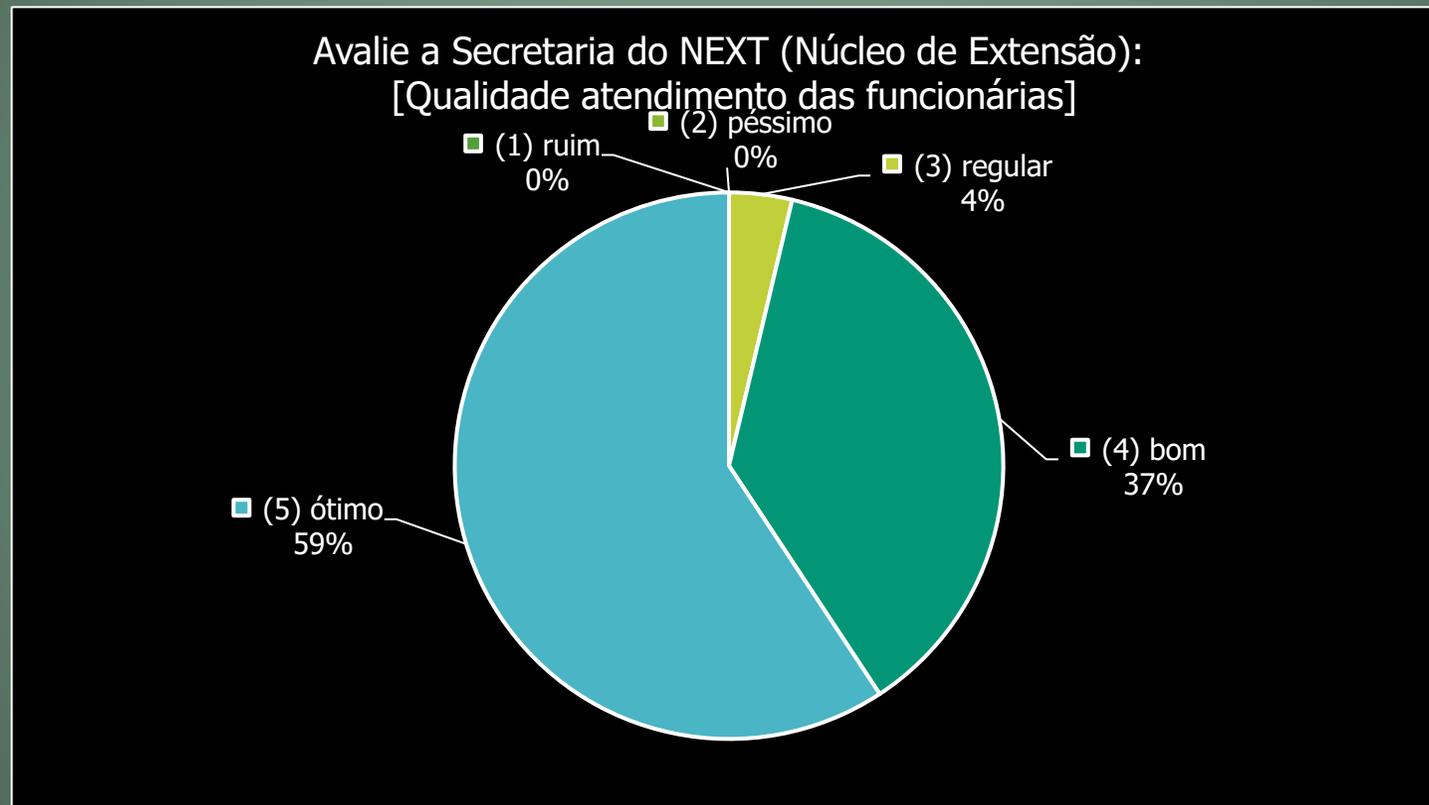
CPA Nível de Satisfação - Secretaria NAC Pelos Discentes



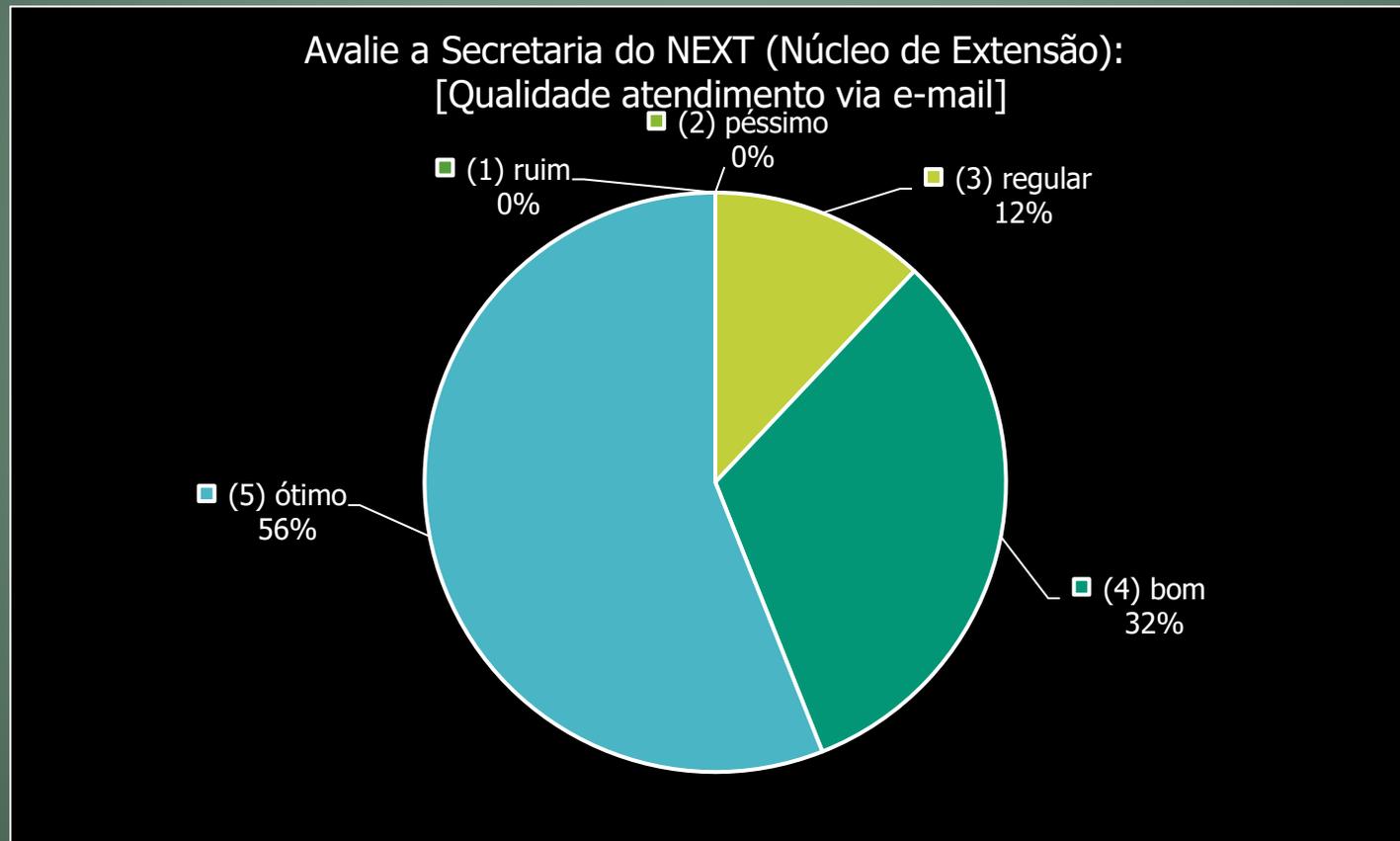
Nível de Satisfação - Secretaria do NAC Pelos Discentes



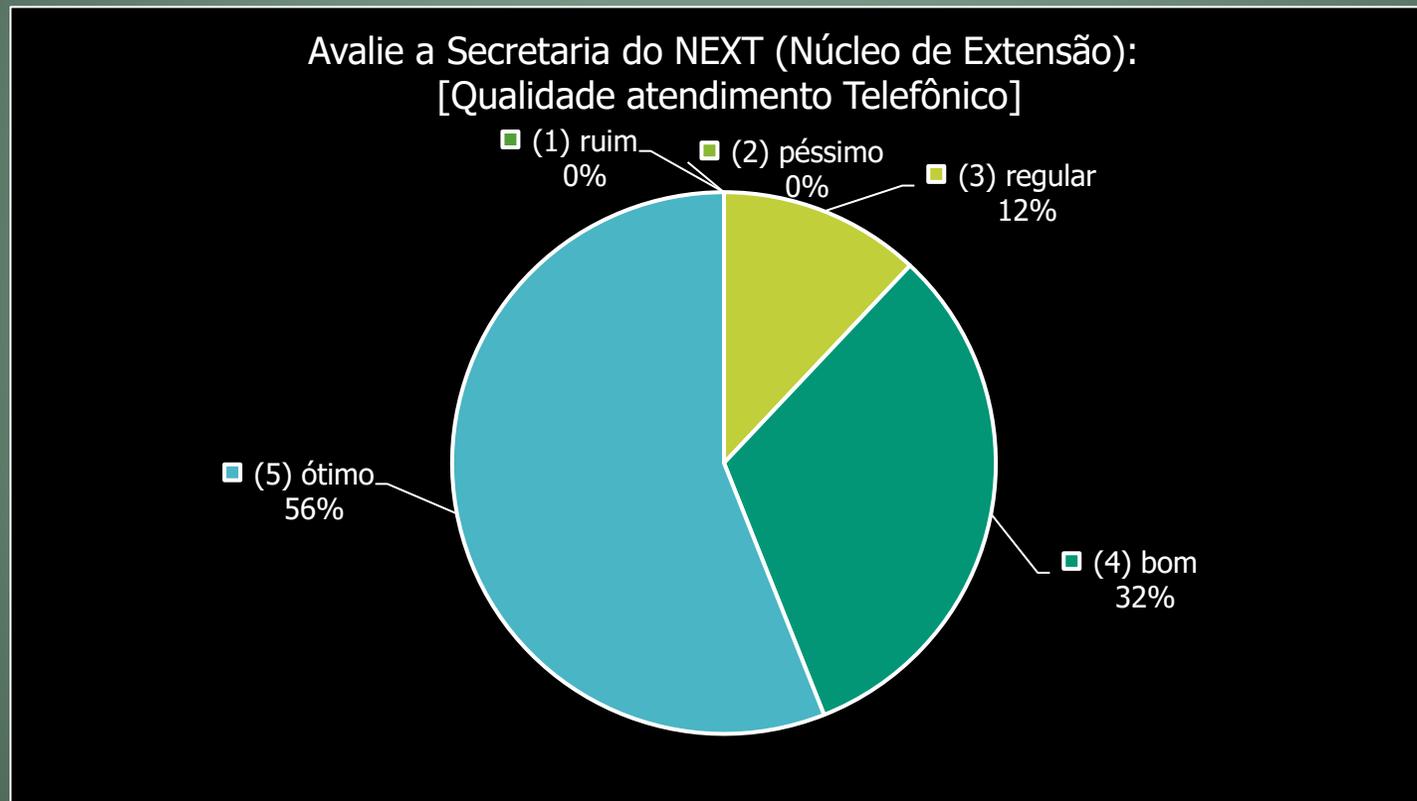
Nível de Satisfação - Secretaria NEXT Pelos Discentes



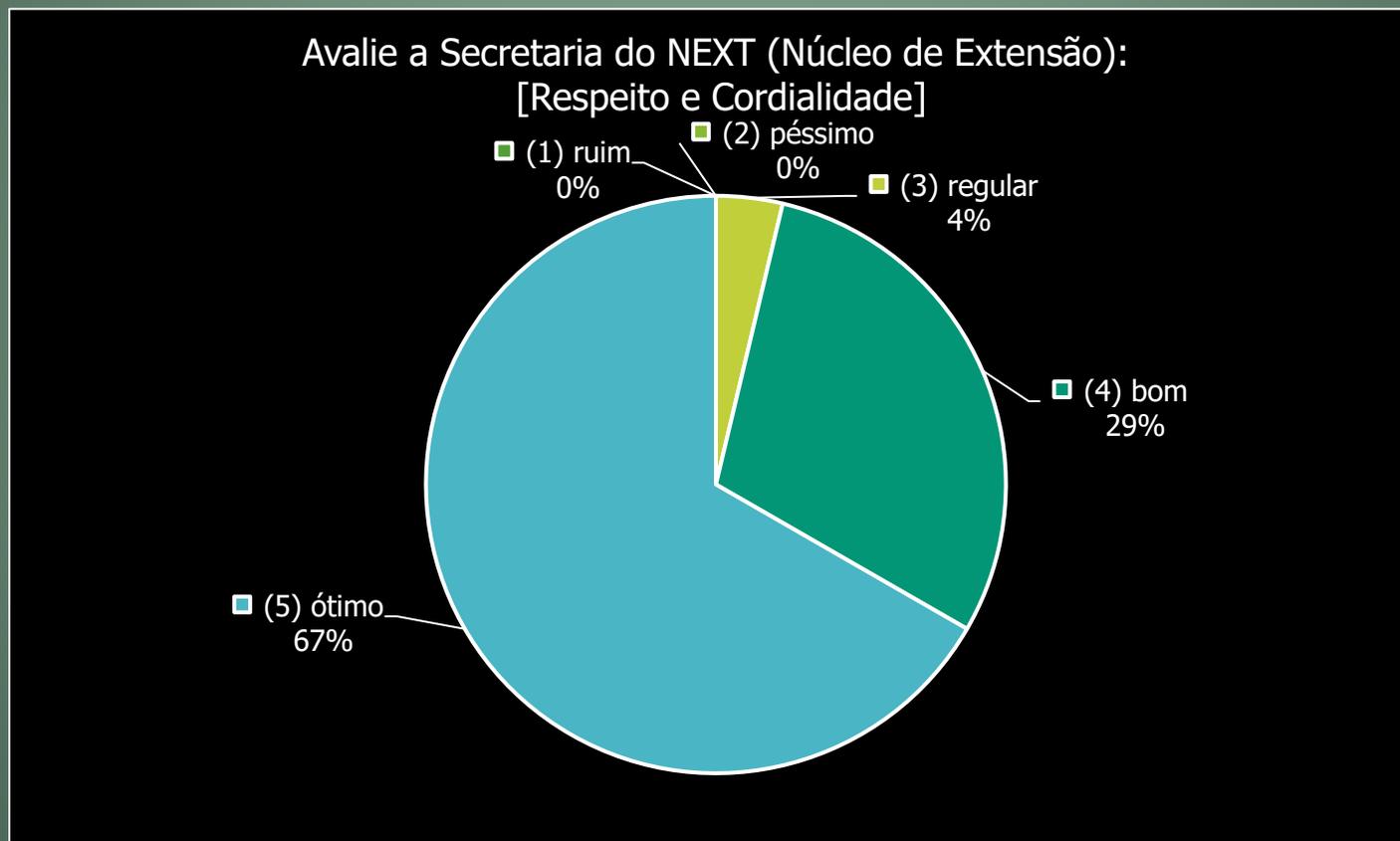
Nível de Satisfação - Secretaria NEXT Pelos Discentes



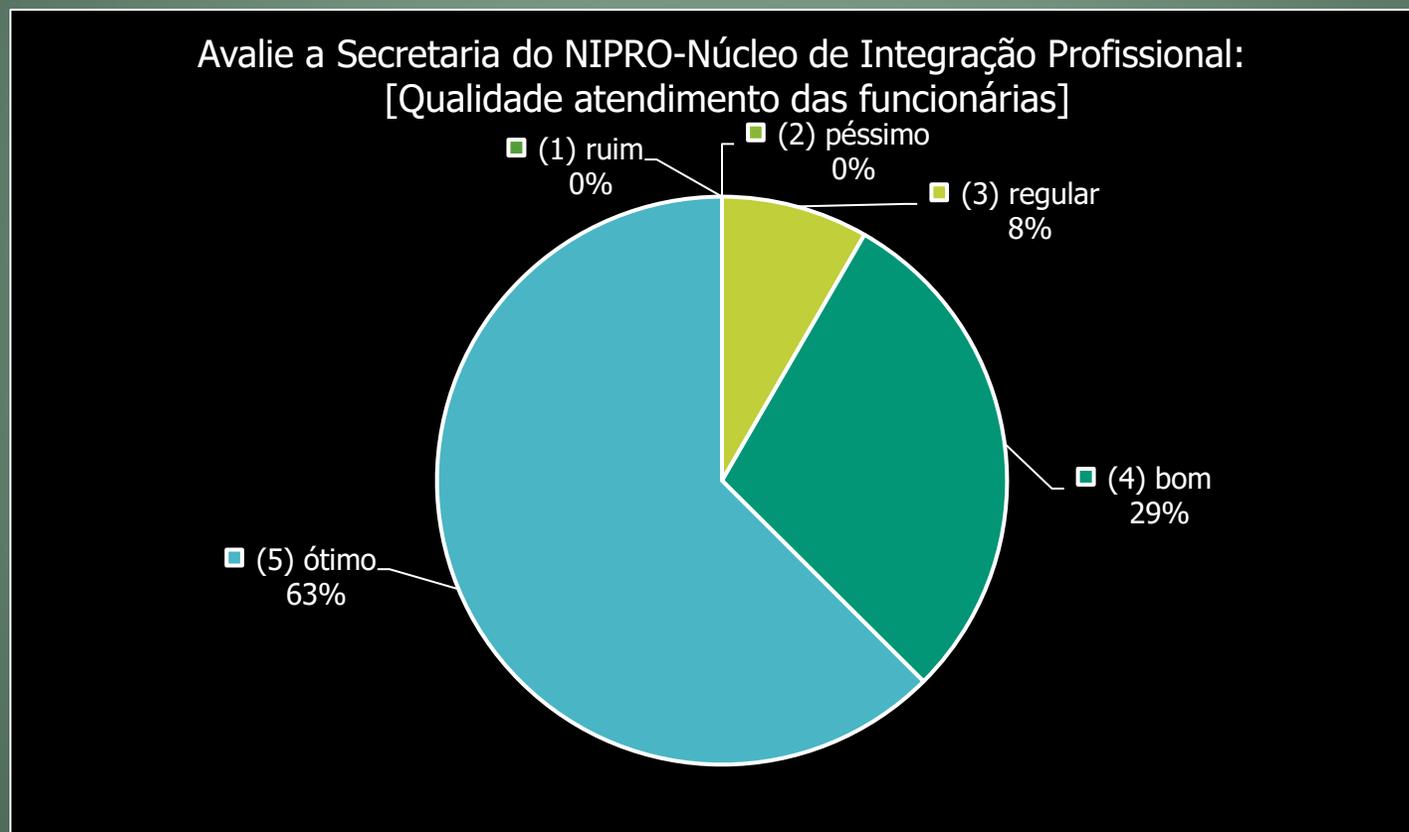
Nível de Satisfação - Secretaria NEXT Pelos Discentes



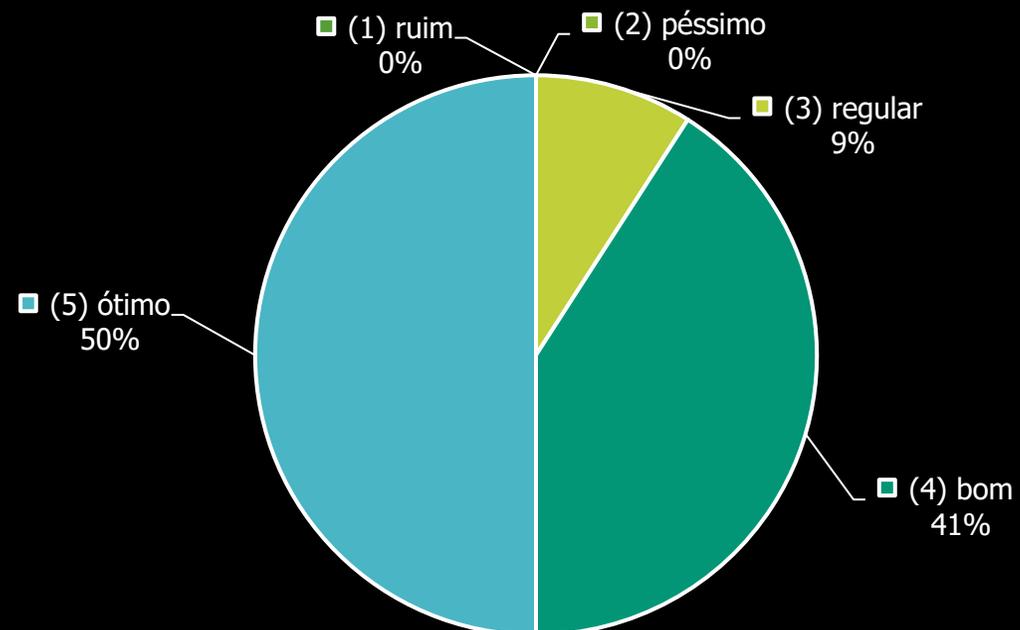
Nível de Satisfação - Secretaria do NEXT Pelos Discentes



Discente avaliando Secretaria do NIPRO

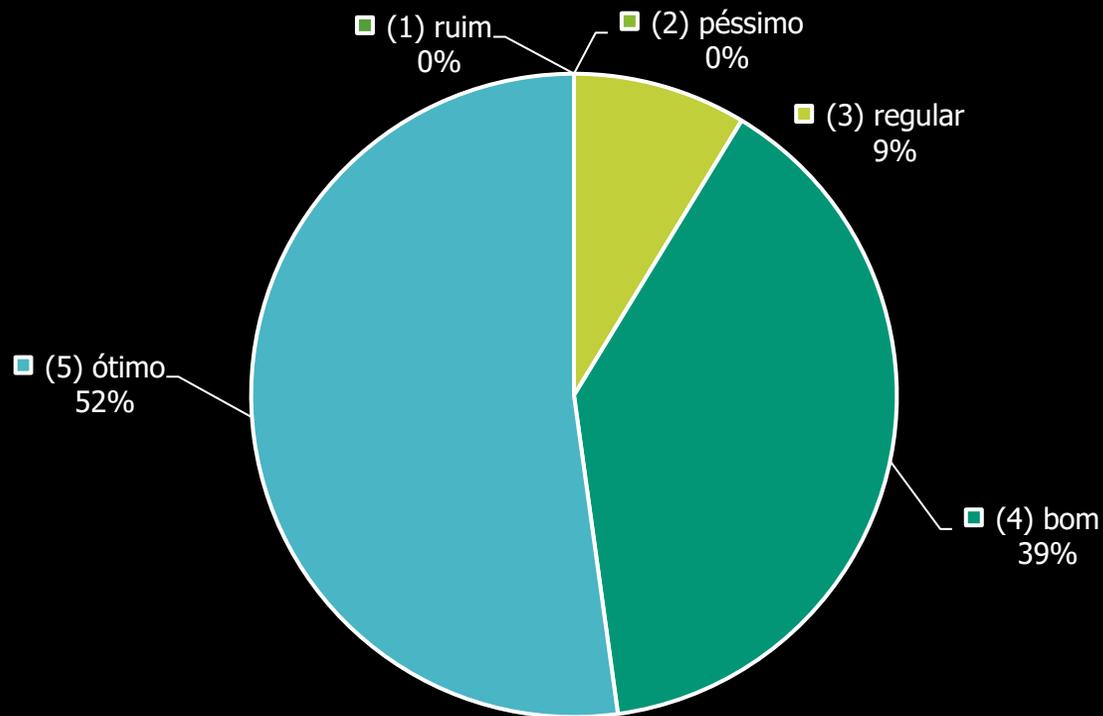


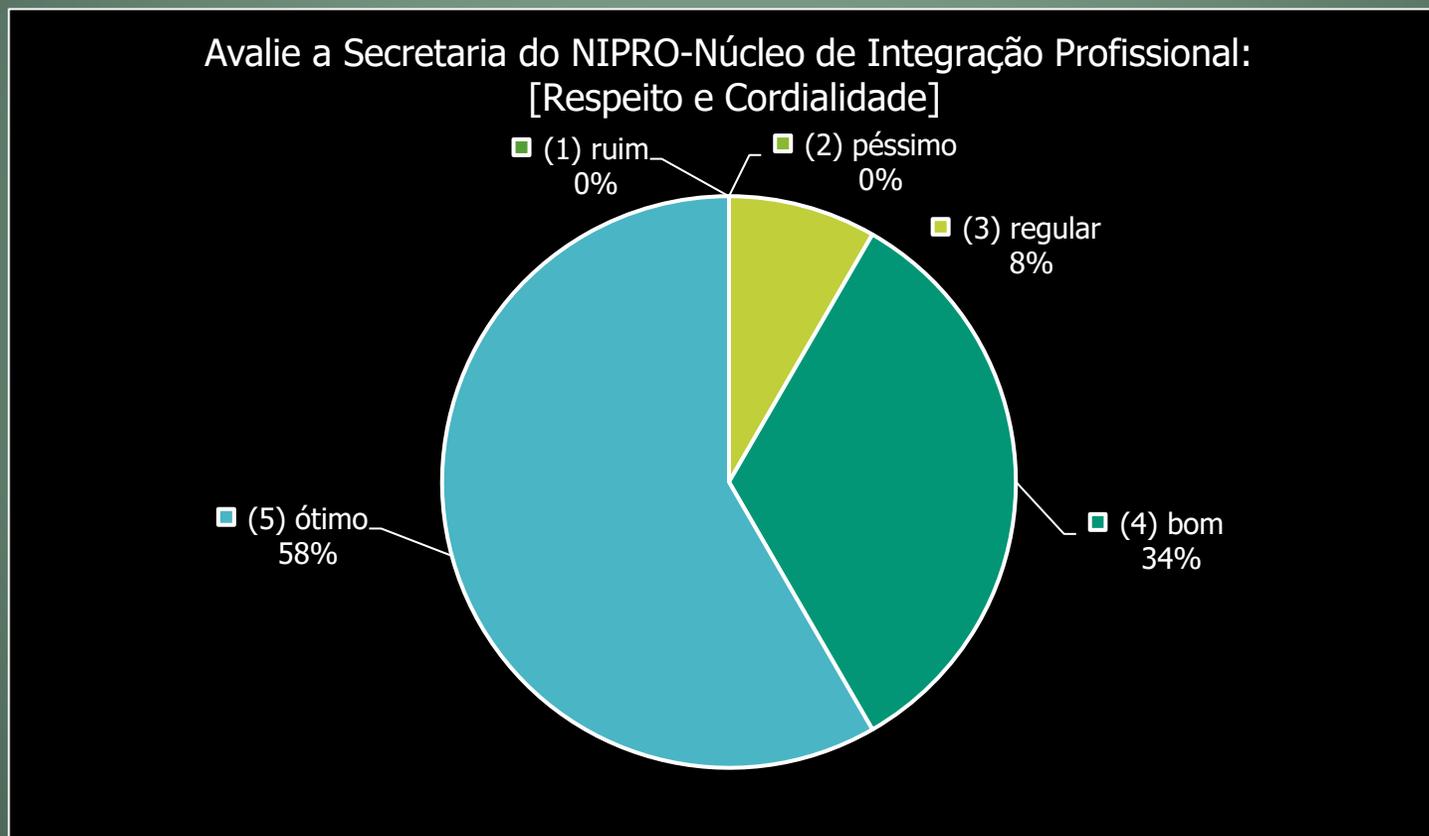
Avalie a Secretaria do NIPRO-Núcleo de Integração Profissional:
[Qualidade atendimento via e-mail]



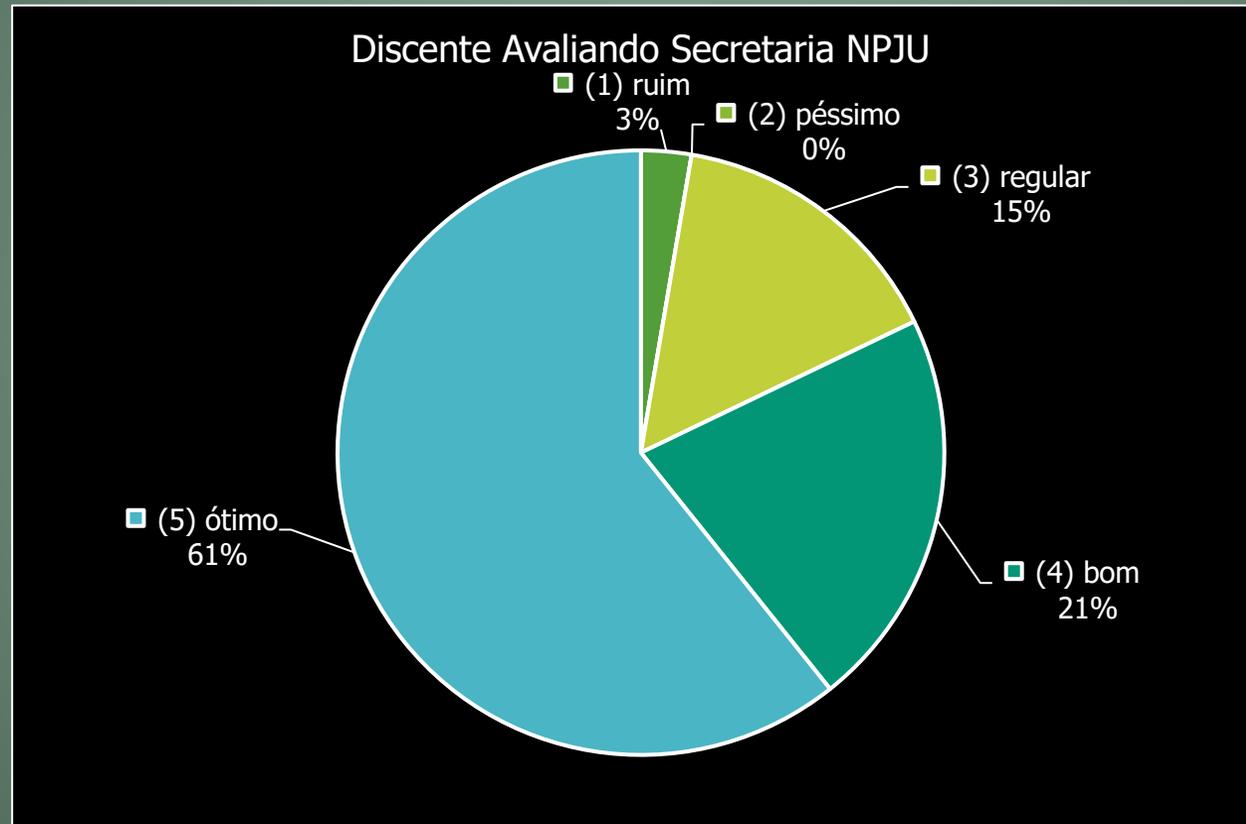
Discente avaliando Secretaria do NIPRO

Avalie a Secretaria do NIPRO-Núcleo de Integração Profissional:
[Qualidade atendimento Telefônico]





Nível de Satisfação - Secretaria do NPJU



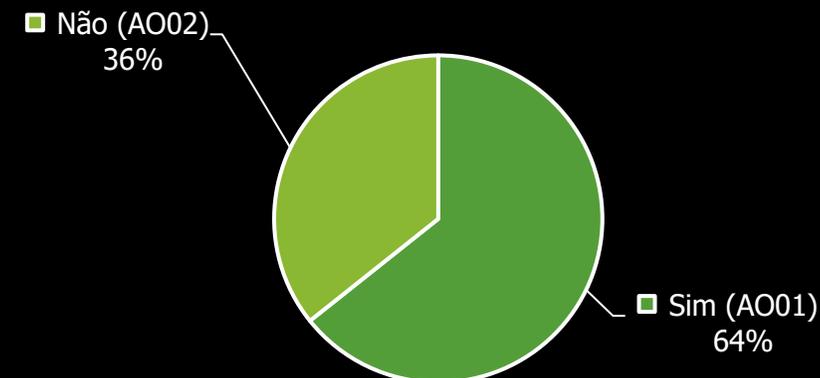
RESUMO DA APURAÇÃO DA SATISFAÇÃO, REFERENTE AOS NÚCLEOS DE APOIO AVALIAÇÃO PELOS **DISCENTES** DO CEUB

RESUMO DA APURAÇÃO, REFERENTE AOS NÚCLEOS DE APOIO, PELOS DISCENTES DO CEUB	
NÚCLEOS DE APOIO	% de satisfação (bom e ótimo)
NAC - Núcleo de Atividades Complementares e Extensão	90,70%
NIPE - Núcleo de Integração e Pesquisa	90,70%
NIC – Núcleo de Iniciação Científica	96,15%
NPJU - Núcleo de Prática Jurídica	86,21%
NIPRO - Núcleo de Integração Profissional	91,67%
NTCC - Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso	88,89%

Resumo para Ouvidoria Utilizou Em relação a Ouvidoria, você já utilizou?



Resumo para Ouvidoria Cordial O atendimento foi cordial?



Resumo para Ouvidoria Retorno Obteve retorno no prazo estipulado?



Discente avaliando Estrutura – Biblioteca

Nível de Satisfação

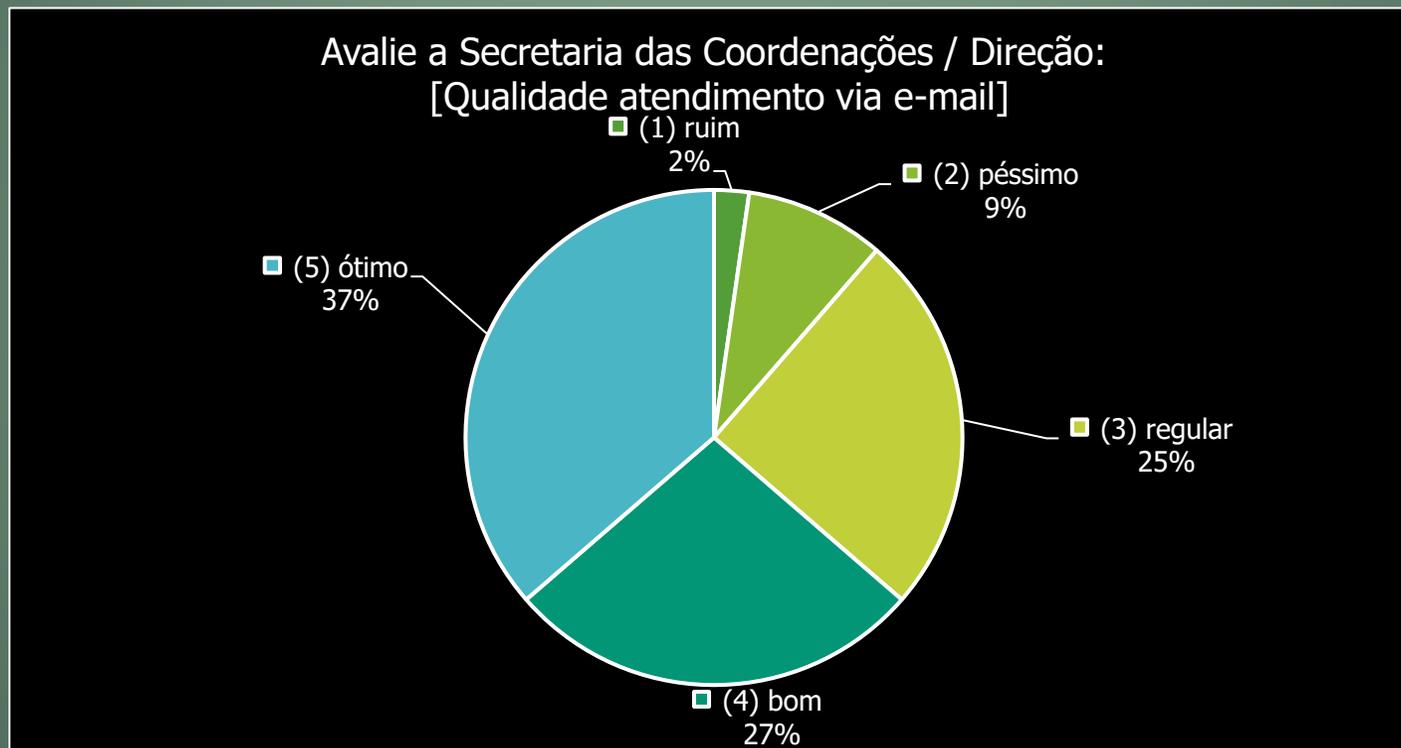
BIBLIOTECA 2024	
Tipo	% Satisfação
[Atualização]	80%
[Quantidade de exemplares]	80%
[Quantidade de títulos]	82%
[Variedade]	78%
[Acervo virtuais]	87%
[Disponibilidade de livros]	82%
[Prazo de empréstimo]	56%
[Atendimento dos funcionários]	91%
[Consulta em rede]	76%
[Horário de atendimento presencial]	87%
[Atendimento via e-mail]	83%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO – PELOS DISCENTES BIBLIOTECA E INFRAESTRUTURA

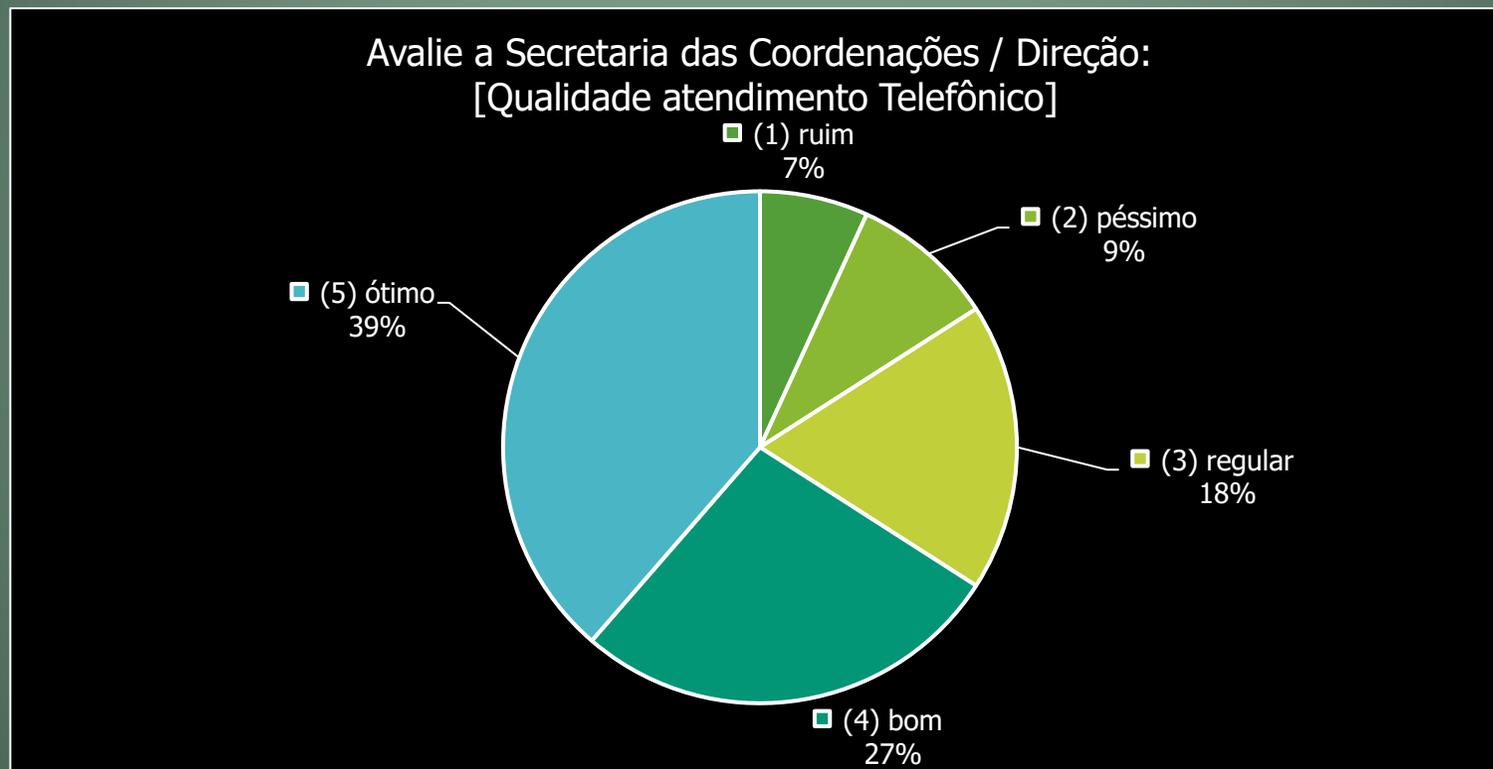
RESUMO DA APURAÇÃO, REFERENTE A BIBLIOTECA E INFRAESTRUTURA

BIBLIOTECA	% de satisfação (ótimo + bom)
Infraestrutura da Biblioteca	98%
Atendimento via e-mail	83%
Atendimento presencial	87%
Atendimento telefônico	75%

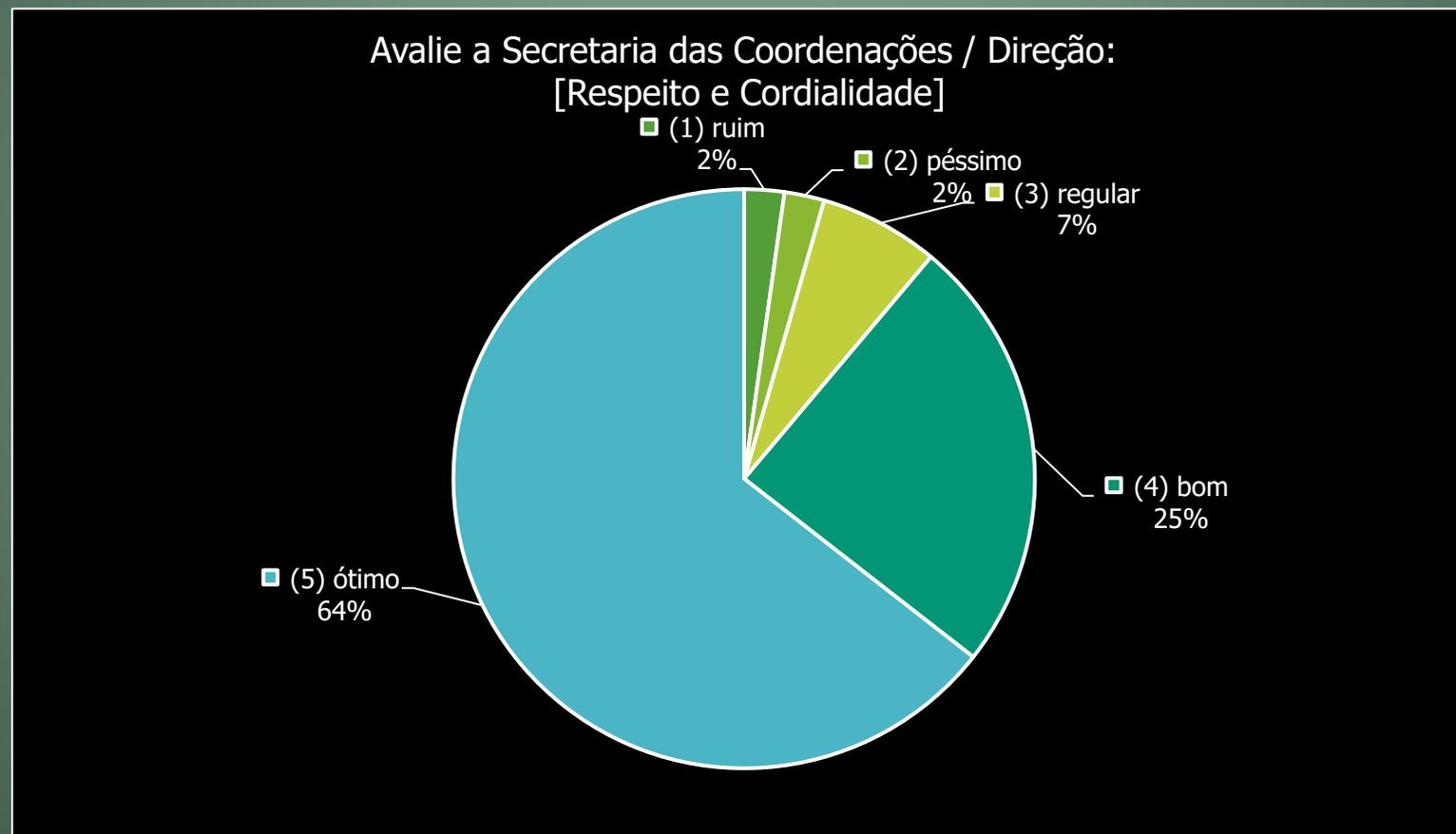
AValiação DA SECRETARIA DA COORDENADORIA DE CURSOS E DA DIRETORIA DO CEUB – pelos **DISCENTES**



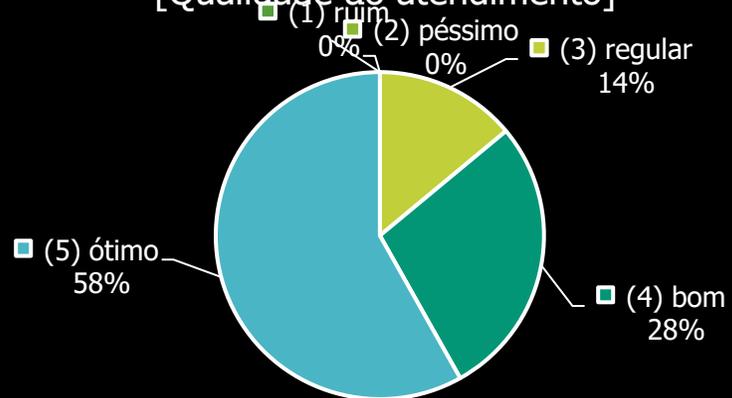
AValiação DA SECRETARIA DA COORDENADORIA DE CURSOS E DA DIRETORIA DO CEUB – pelos **DISCENTES**



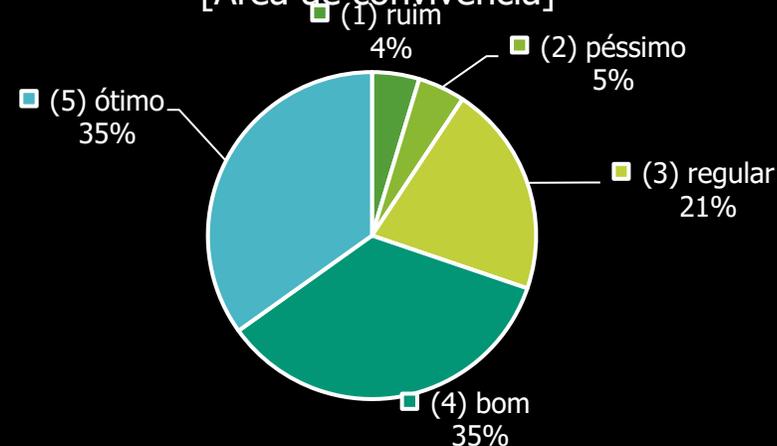
AVALIAÇÃO DA SECRETARIA DA COORDENADORIA DE CURSOS E DA DIRETORIA DO CEUB – pelos **DISCENTES**



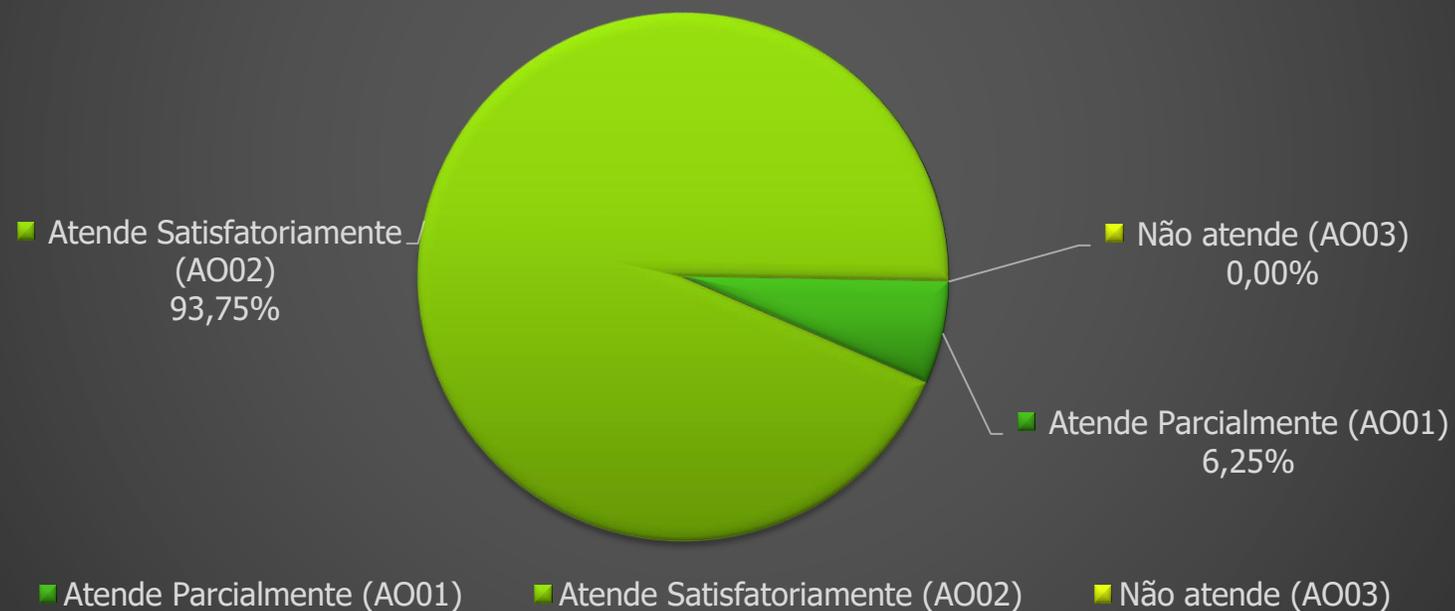
Avalie a Lanchonete, quanto à(ao):
[Qualidade do atendimento]



Avalie a Lanchonete, quanto à(ao):
[Área de convivência]



Quanto a Imagem da ITE:
[A imagem da ITE]



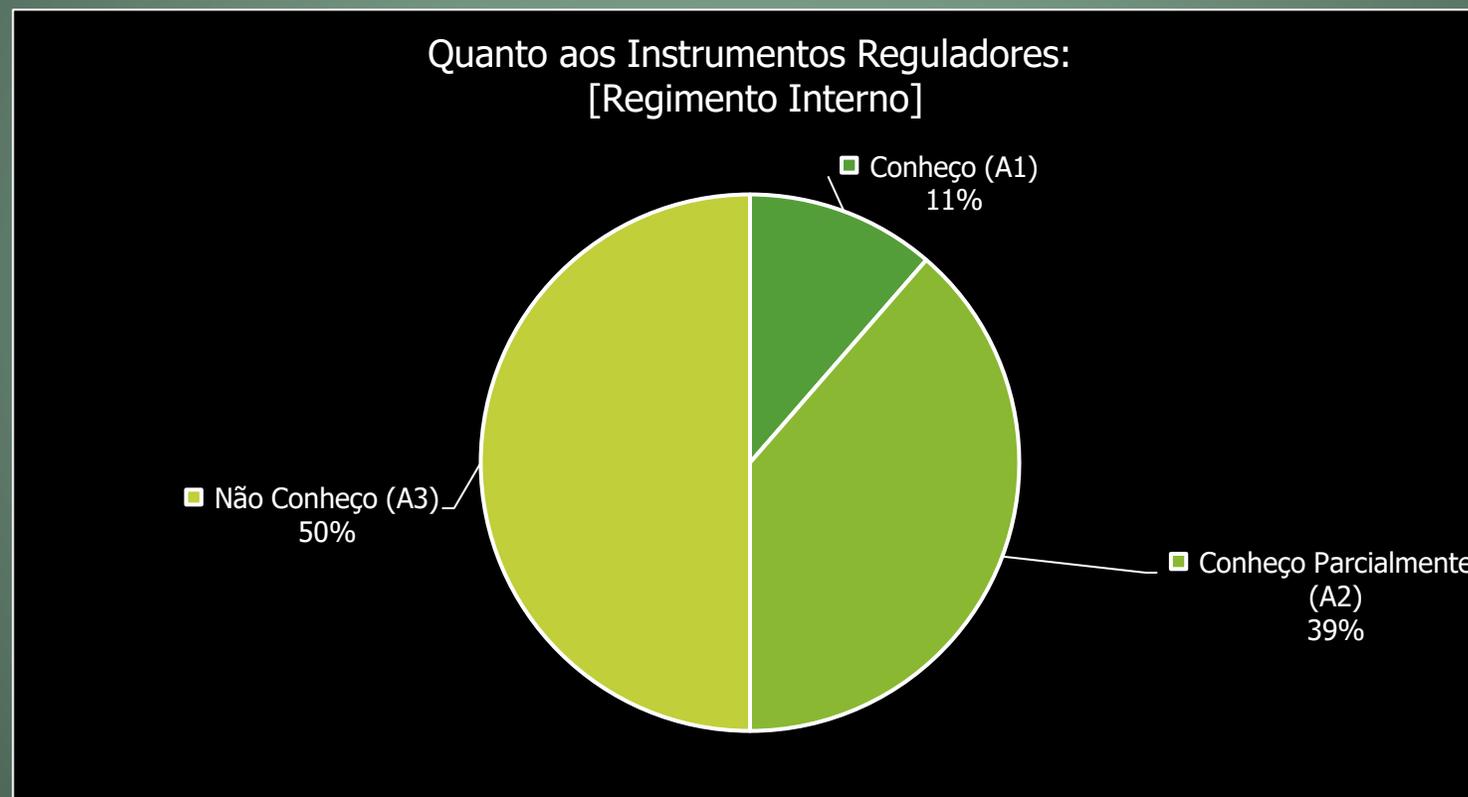
AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES CEUB/2024

Avaliação Didático Pedagógica e
Instrumentos Reguladores

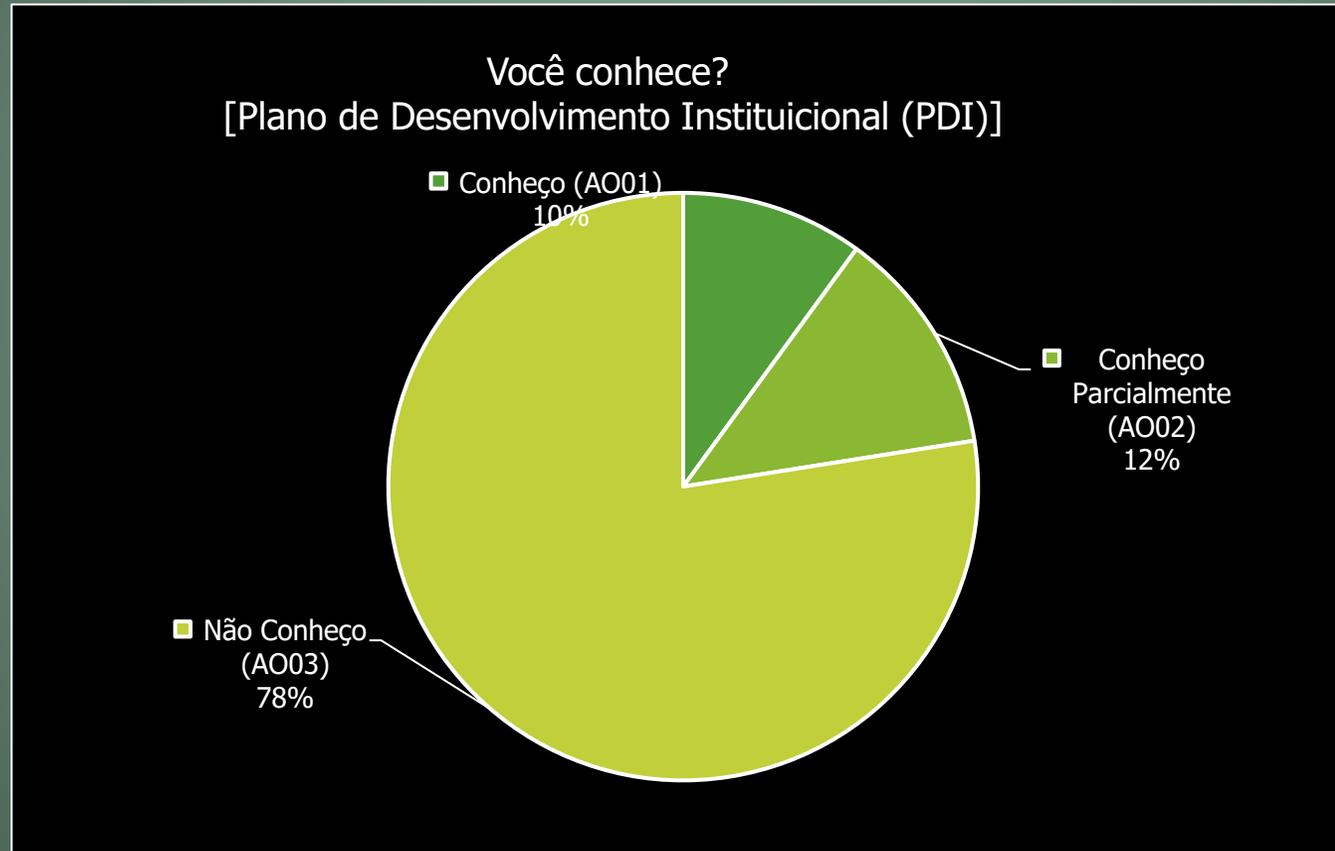
CONTRIBUIÇÃO DO PLANO DE ENSINO - PELOS DISCENTES POR CURSO

- Planos de Ensino apresentados pelos Docentes contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os seus estudos

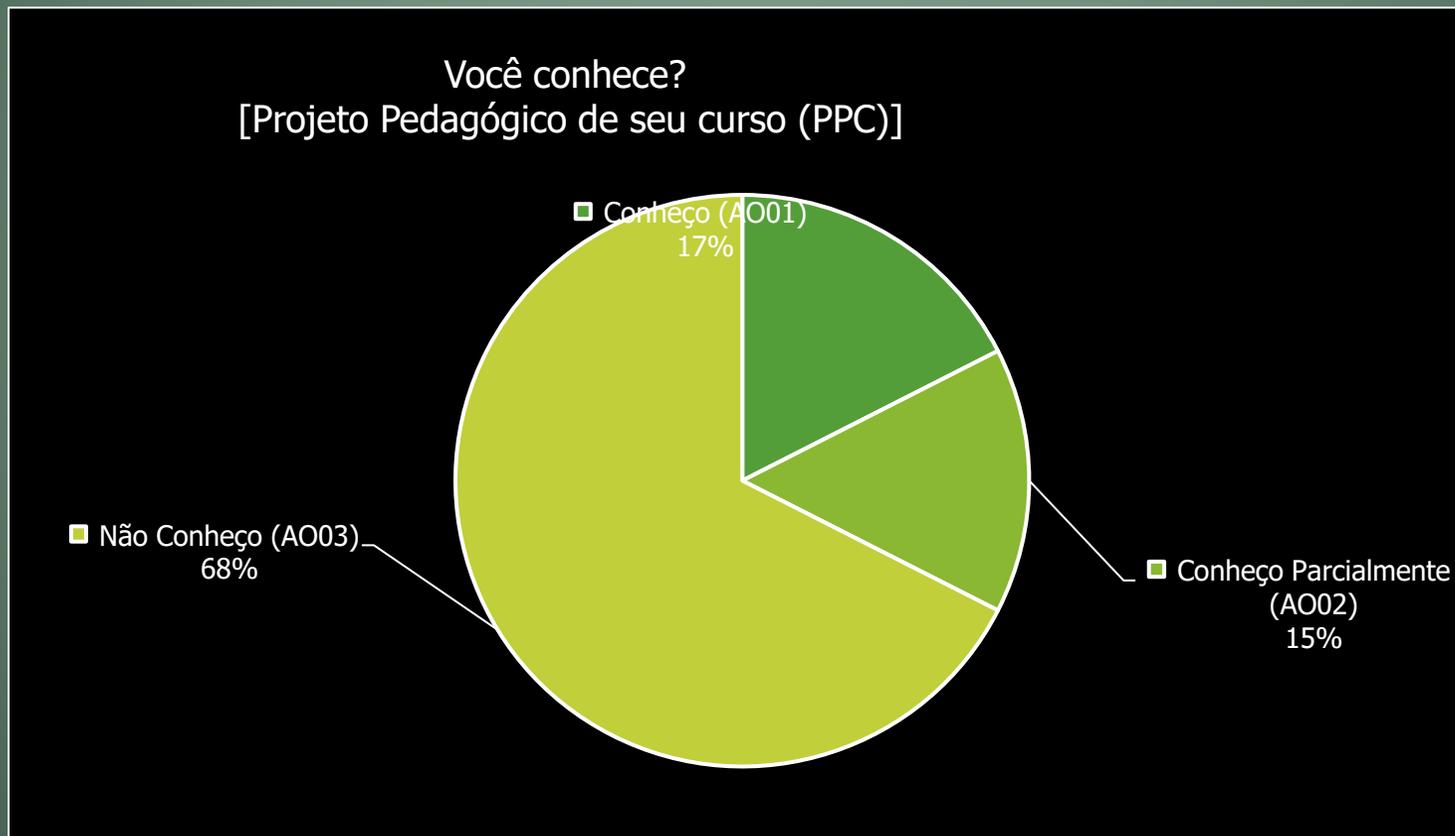
CURSOS	Concordo total e parcial	Discordo totalmente	Não sei responder
ADMINISTRAÇÃO	96,00%	2,00%	2,00%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	89,00%	2,00%	9,00%
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	86,00%	4,00%	10,00%
DIREITO	90,00%	6,00%	4,00%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	95,00%	0,00%	5,00%
SERVIÇO SOCIAL	95,00%	4,00%	1,00%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	84,00%	6,00%	10,00%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	90,00%	8,00%	2,00%
Total Geral	91,00%	3,90%	5,10%

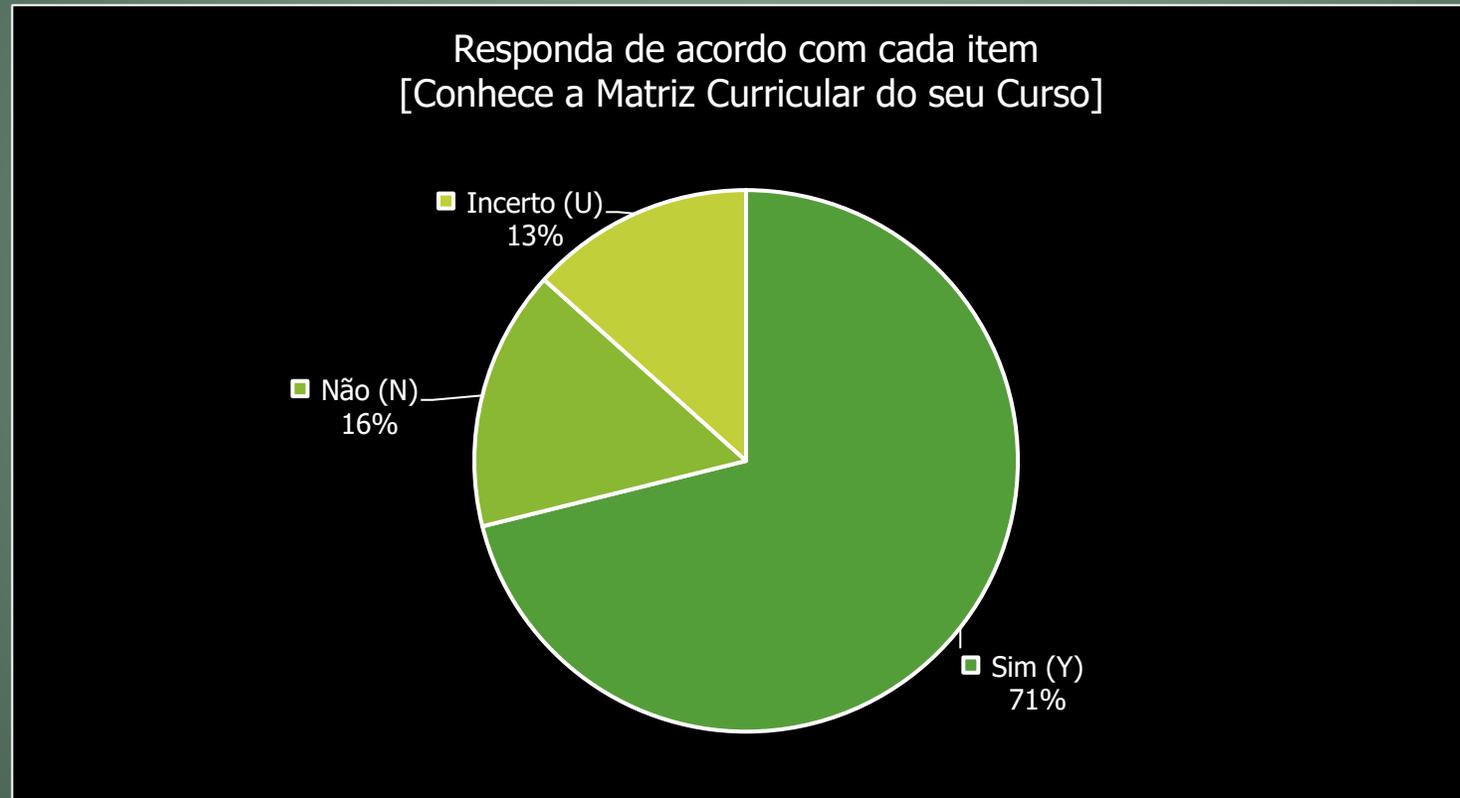


PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI PELOS DISCENTES



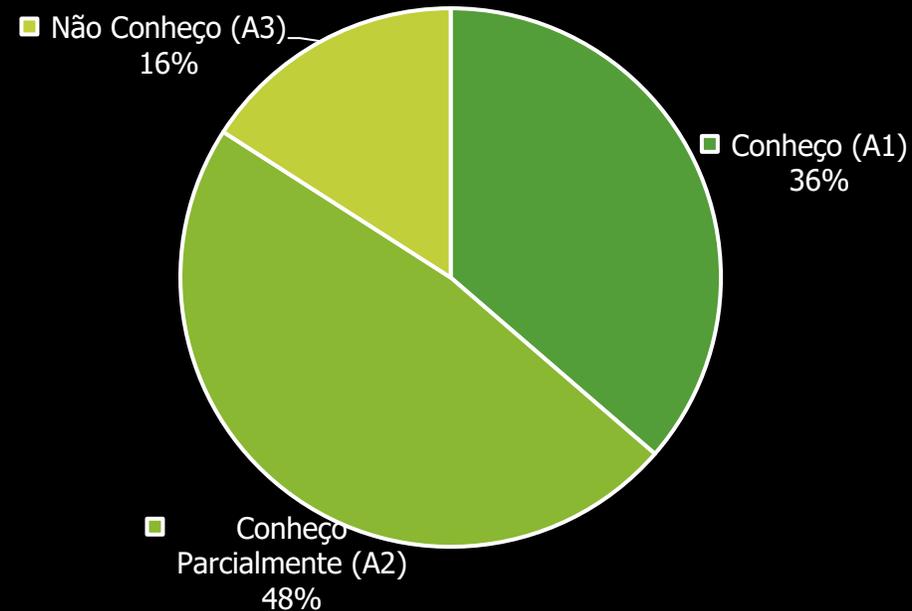
PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO - PPC PELOS DISCENTES



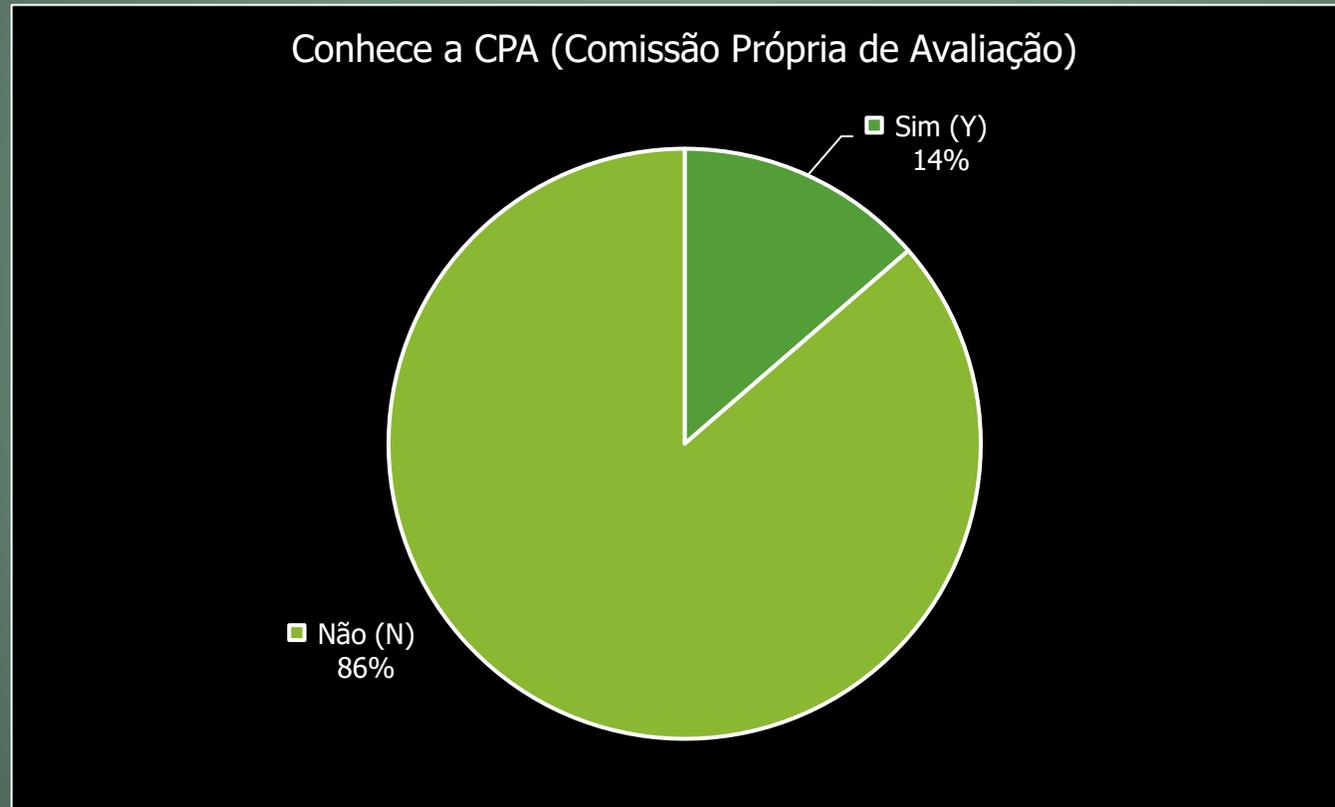


REGULAMENTO DAS ATIVIDADES COMPLEMENTARES pelos **DISCENTES**

Quanto aos Instrumentos Reguladores:
[Regulamento das Atividades Complementares]



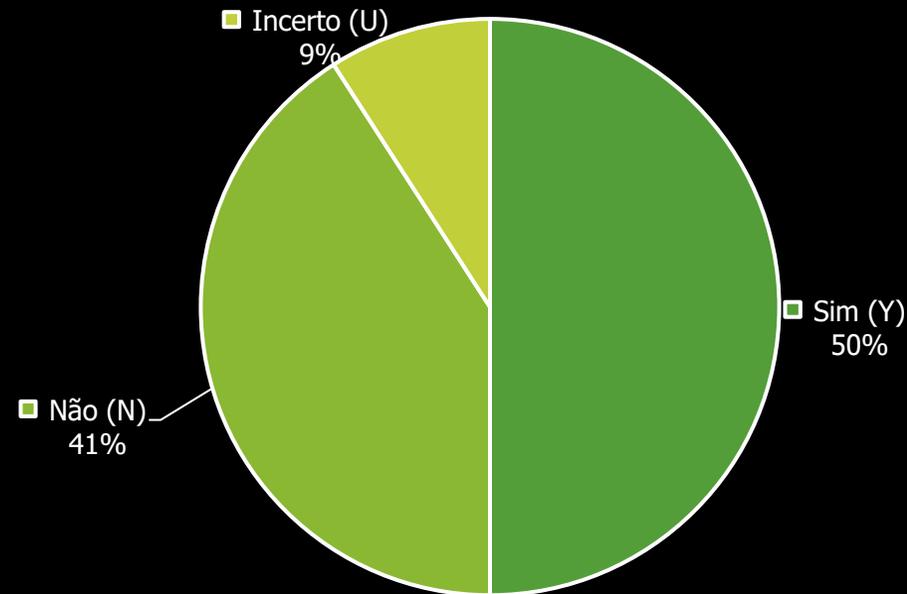
CONHECIMENTO DA CPA pelos **DISCENTES**



ESTÍMULO NOS PROJETOS DE EXTENSÃO

avaliação pelos **DISCENTES**

Resposta de acordo com cada item
[Existe estímulo no envolvimento em Projeto de Extensão]

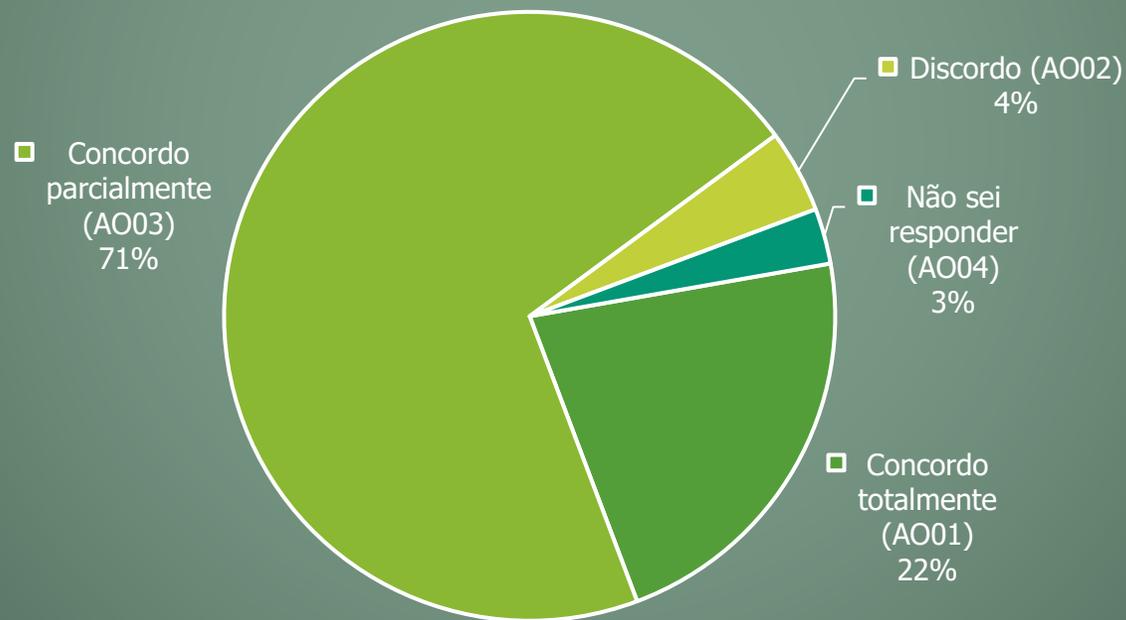


Avaliação do Corpo Docente pelos **DISCENTES** CEUB

Avaliação do Desempenho Docente em
relação: quesitos de 1-5

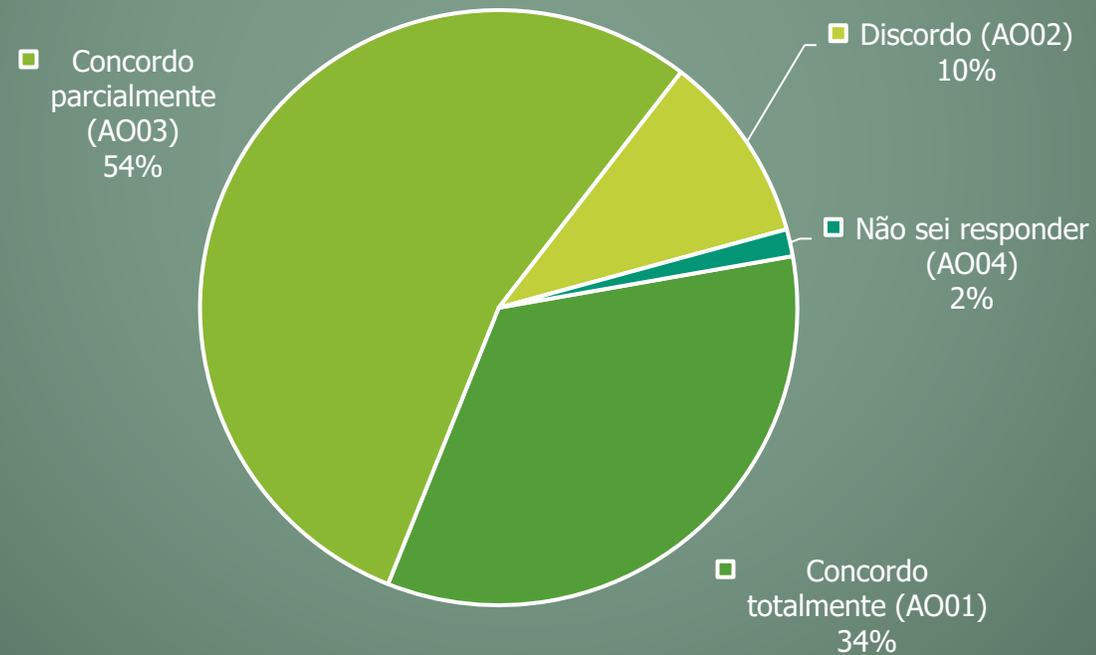
Quesito 1 – Conteúdos ministrados em sala de aula

Quanto aos conteúdos trabalhados pelos docentes em sua disciplina, você avalia que foram veiculados de forma eficaz, clara e efetiva.



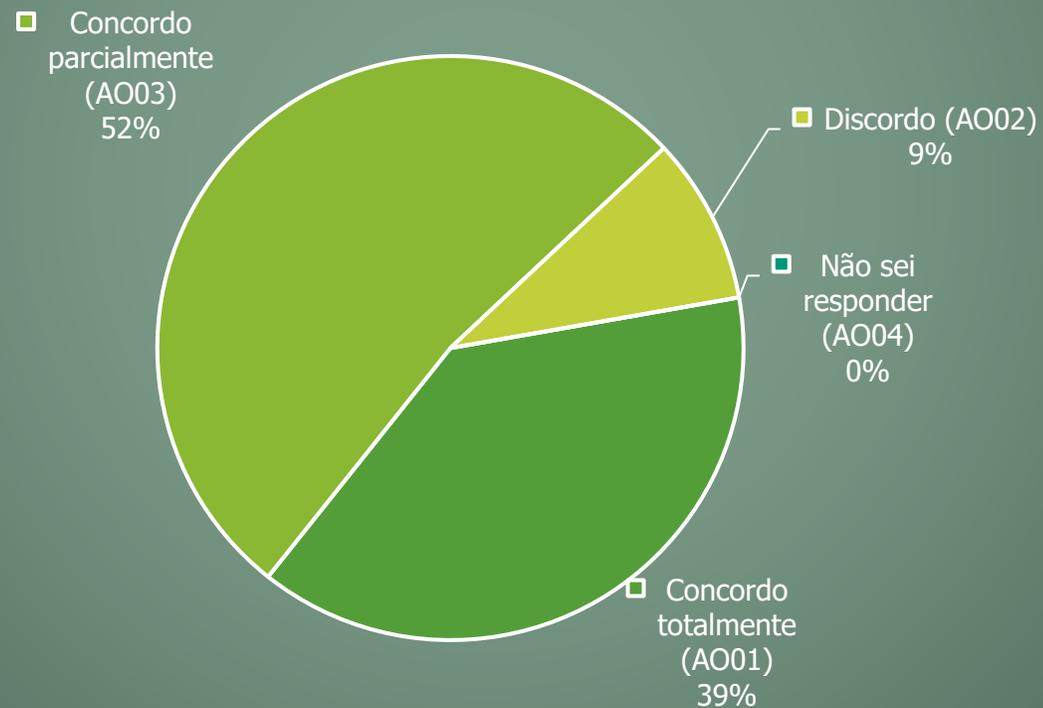
Quesito 2 – Técnicas ou recursos para Desenvolvimento dos conteúdos

Foram utilizadas técnicas e/ou recursos adequados para o desenvolvimento dos conteúdos.



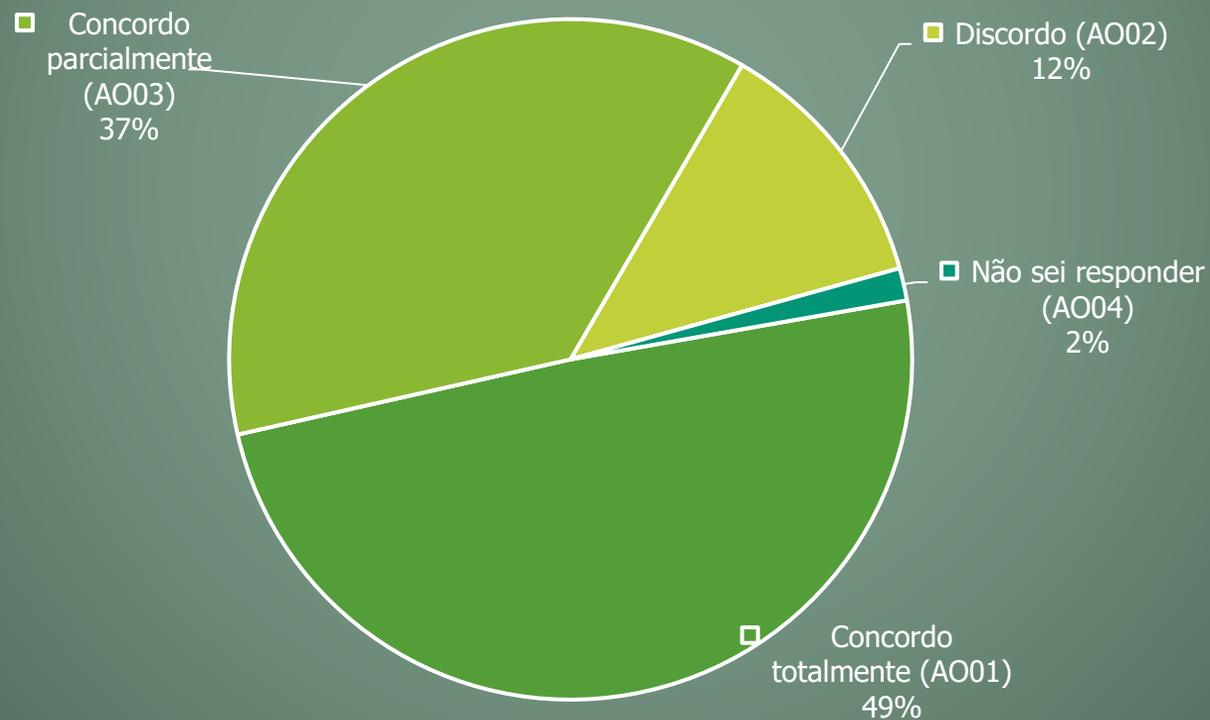
Quesito 3 – Sistema de Avaliação

Os questionamentos colocados nas avaliações estão de acordo com os conteúdos trabalhados pelo docente em suas aulas.



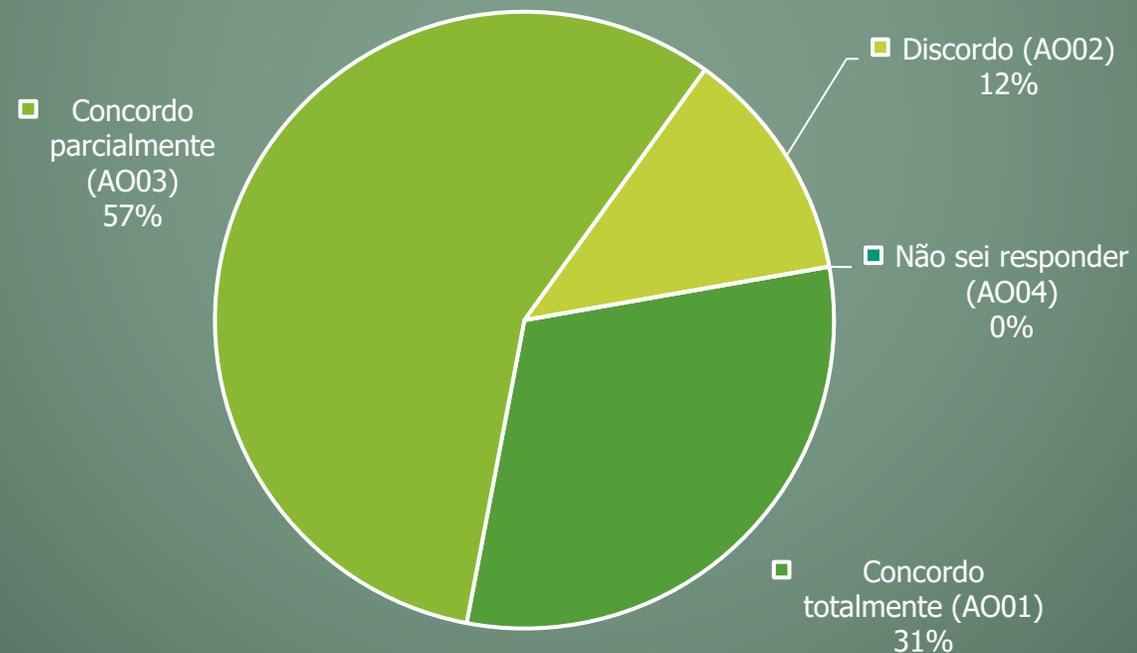
Quesito 4 – Objetivos das Questões Avaliativas

Nas questões avaliativas estimula o Raciocínio e o Senso Crítico.



Quesito 5 – Tipos de Questões Avaliativas

A formulação das questões nas avaliações apresenta clareza, objetividade e pontualidade no que se pretende avaliar.



Avaliação da Coordenação de Curso

pelos **DISCENTES**

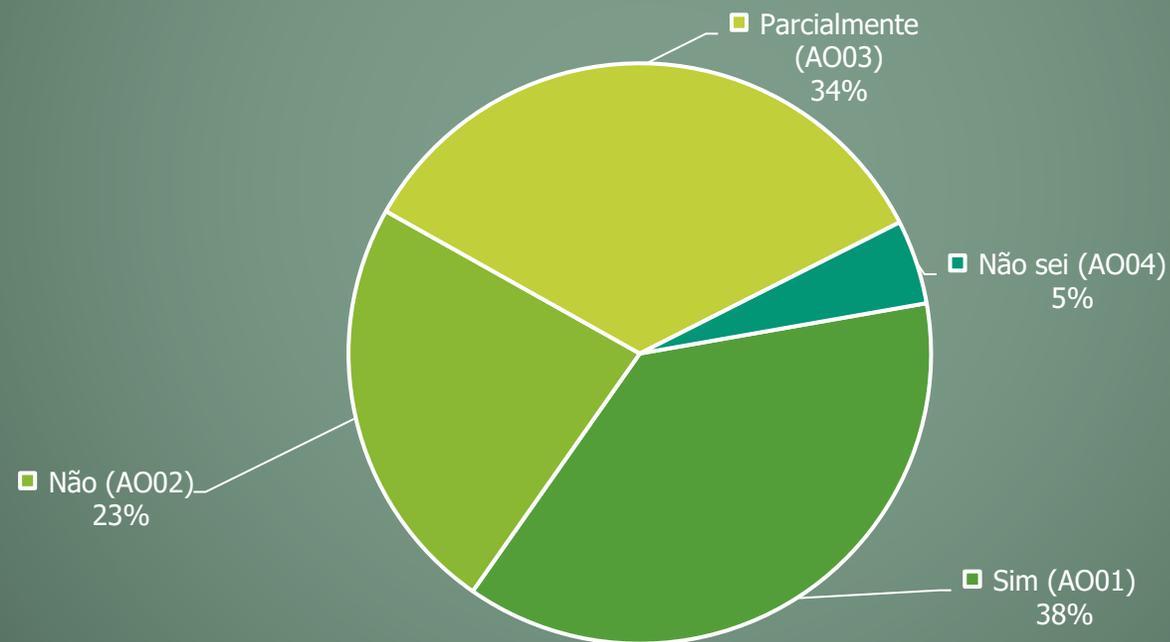
e

pelos **DOCENTES**

COORDENAÇÃO DE CURSO

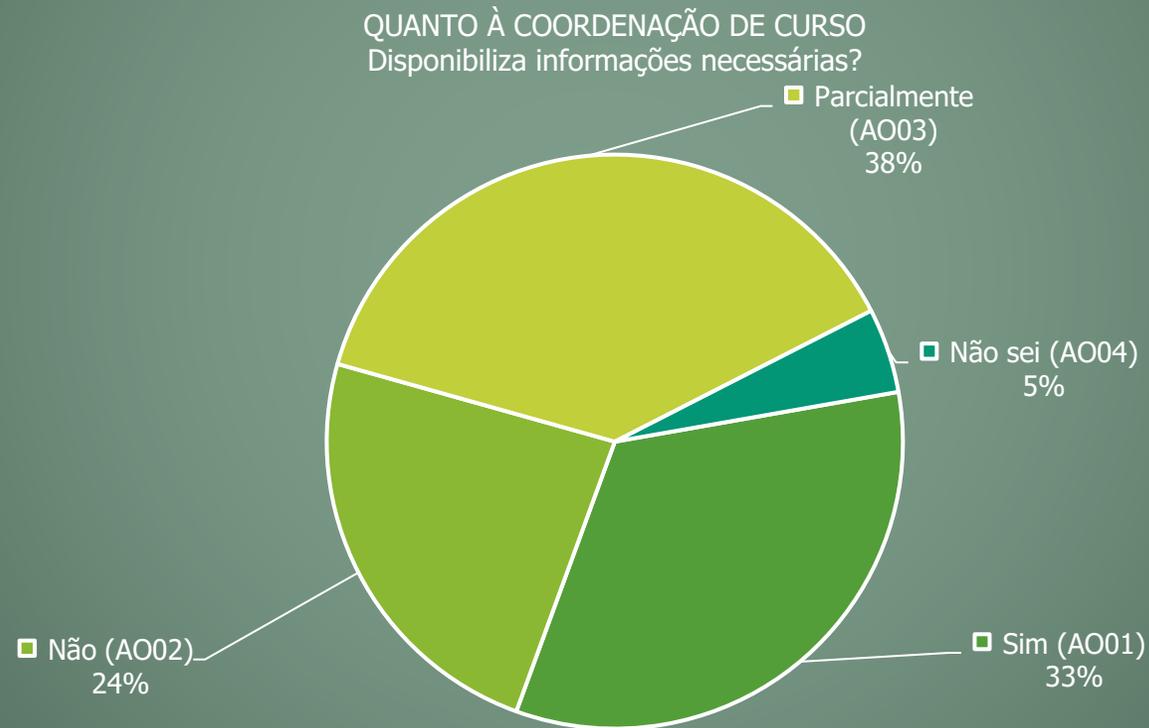
VIDA ACADÊMICA – pelos **Discentes**

QUANTO À COORDENAÇÃO DE CURSO
Preocupa-se com a vida acadêmica do aluno?



CPA

Coordenação - Disponibilização de Informações Pelos **Discentes**

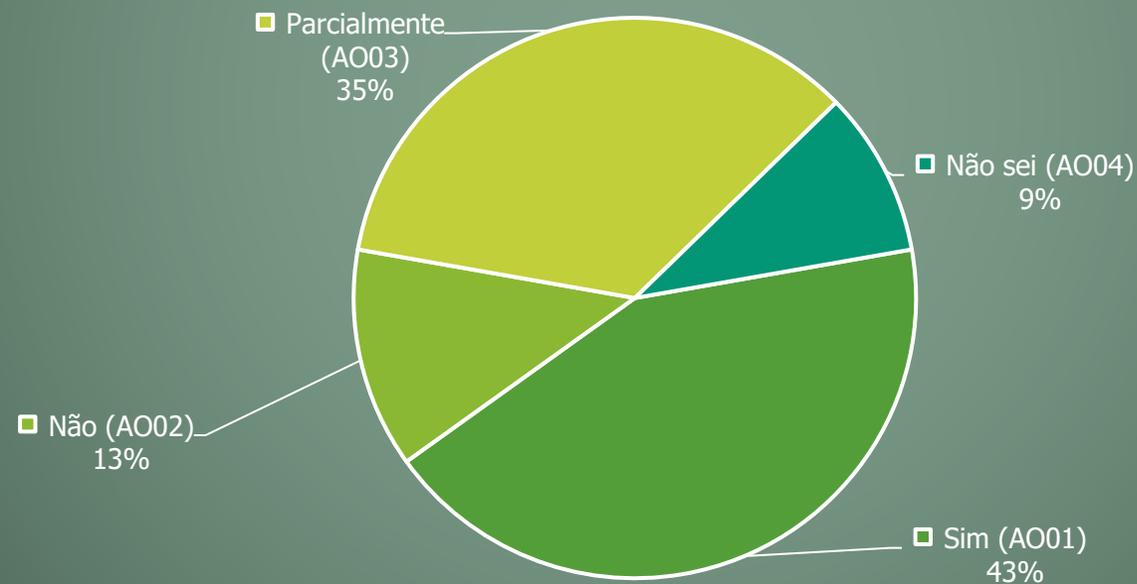


COORDENAÇÃO DE CURSO

DEMANDAS EXCLUSIVAS DO CURSO

Pelos **Discentes**

QUANTO À COORDENAÇÃO DE CURSO
Acompanha as demandas (atividades em geral) do curso no processo de
ensino/aprendizagem?

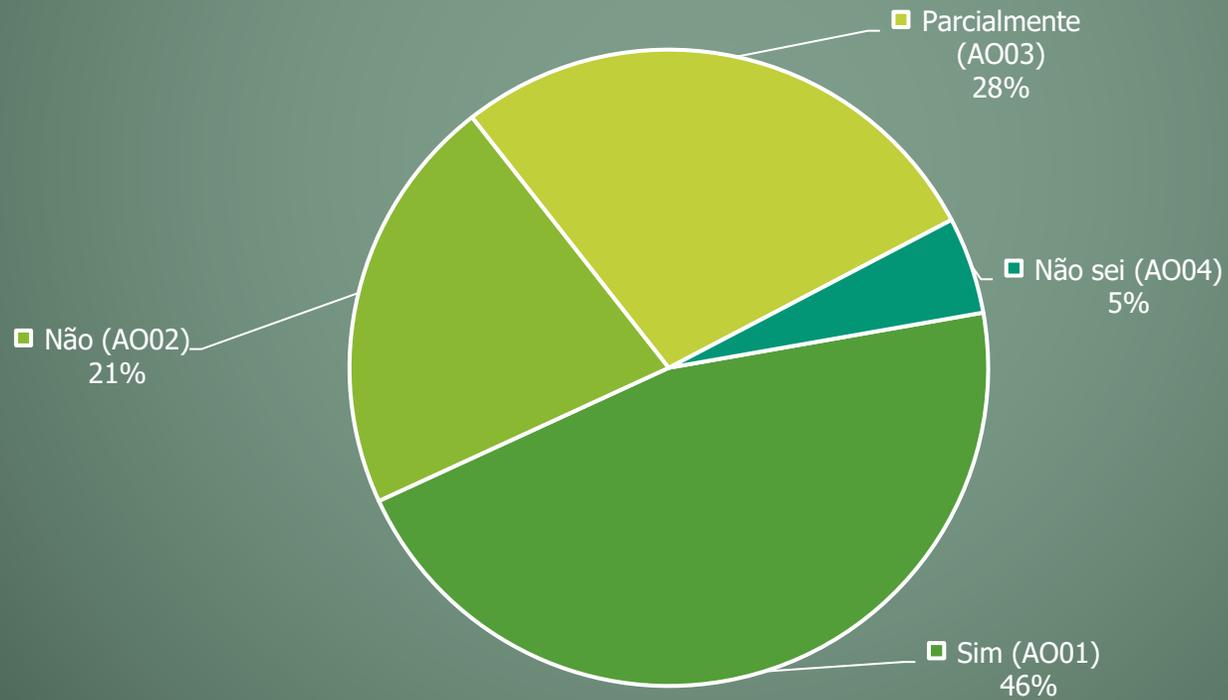


COORDENAÇÃO DE CURSO

RETORNO DOS CONTATOS

pelos **Discentes**

QUANTO À COORDENAÇÃO DE CURSO
Há retorno eficaz da Coordenação quando contatada por você?



RESUMO AVALIAÇÃO (PERCENTUAL) DA COORDENADORIA DE CURSOS - PELOS DOCENTES

QUESTÕES FUNDAMENTAIS	COORDENADORIA DE CURSOS		
	SIM	NÃO	PARCIALMENTE
Trabalha com as questões Fundamentais e demandas do curso	89%	0%	11%
Está sempre disponível para atendimento	85%	0%	15%
Disponibiliza Informações necessárias e inerentes ao curso	89%	0%	11%
Realiza com regularidade reuniões ou encontros	78%	8%	14%
Preocupa-se e/ou acompanha efetivamente as atividades acadêmicas do curso	96%	0%	45%
Realiza bom trabalho de assessoria e acompanhamento junto a Direção	92%	0%	8%

RESUMO AVALIAÇÃO (PERCENTUAL) DA COORDENADORIA DE CURSOS - PELOS DISCENTES

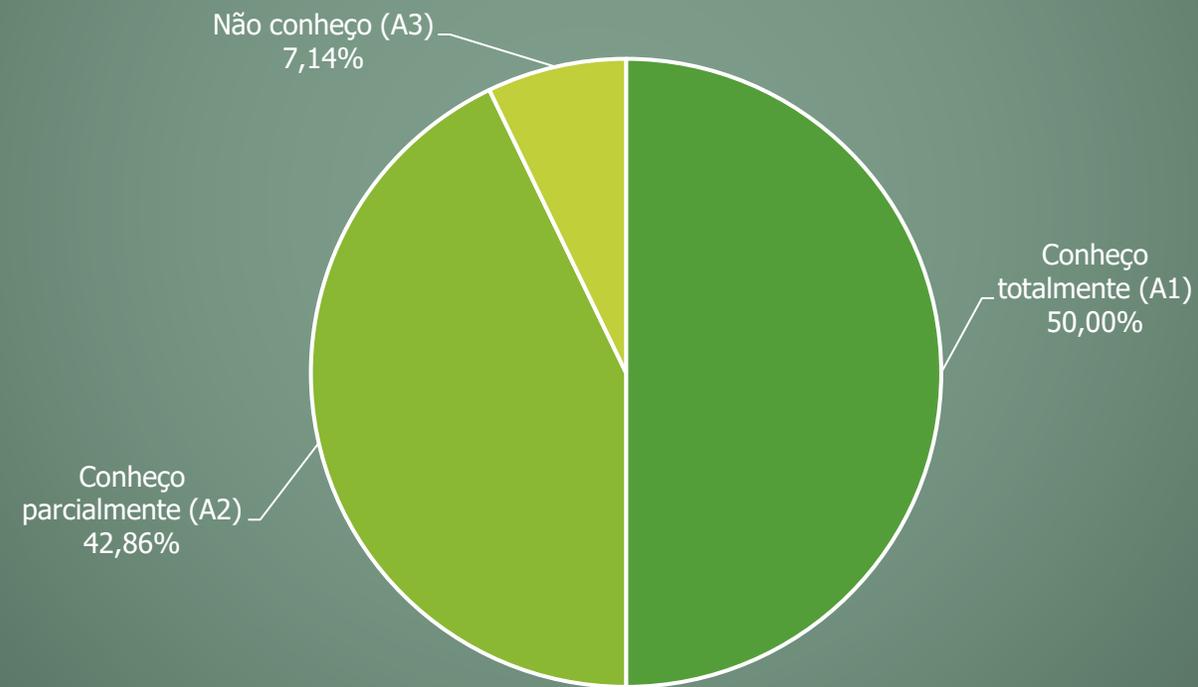
QUESTÕES FUNDAMENTAIS	COORDENADORIA DE CURSOS			
	SIM	NÃO	PARCIAL	NÃO SEI
Preocupa-se com a vida acadêmica do aluno	38%	23%	34%	5%
Disponibiliza Informações necessárias e inerentes ao curso	33%	24%	24%	5%
Há retorno eficaz quando contatada por você	46%	21%	28%	5%
Acompanha efetivamente as atividades acadêmicas do curso	43%	13%	35%	9%

Avaliação pelos **Docentes**

Instrumentos Reguladores, Pesquisa,
Extensão, Biblioteca e Núcleo de Apoio

O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) Pelos **Docentes**

Você Conhece? - O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional):



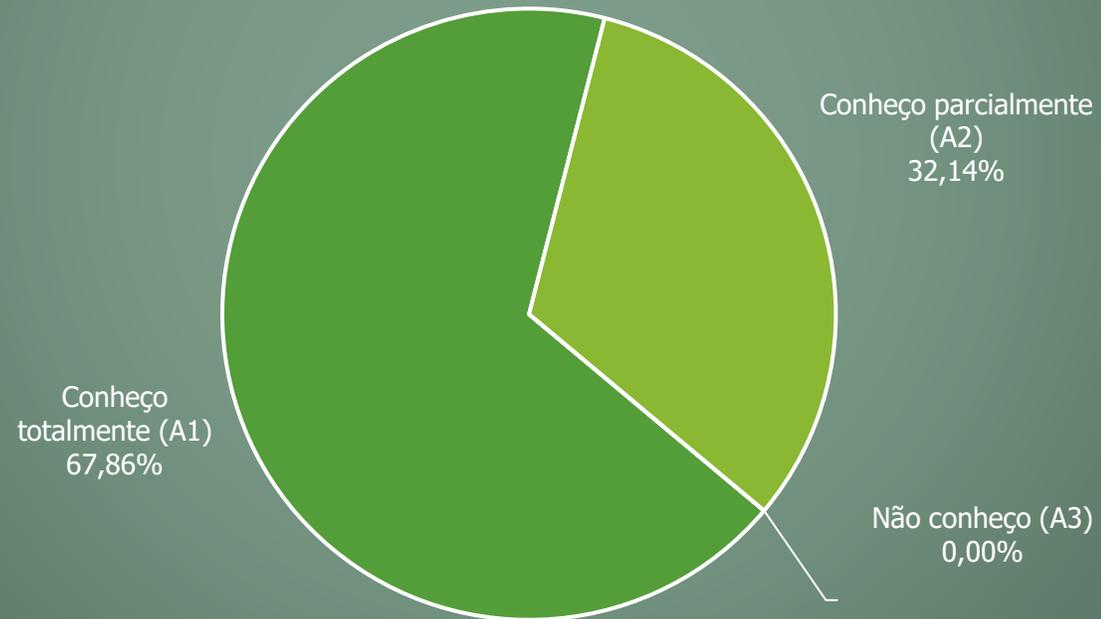
O PPC (PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO) Pelos **Docentes**

Você Conhece? - O PPC (PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO):



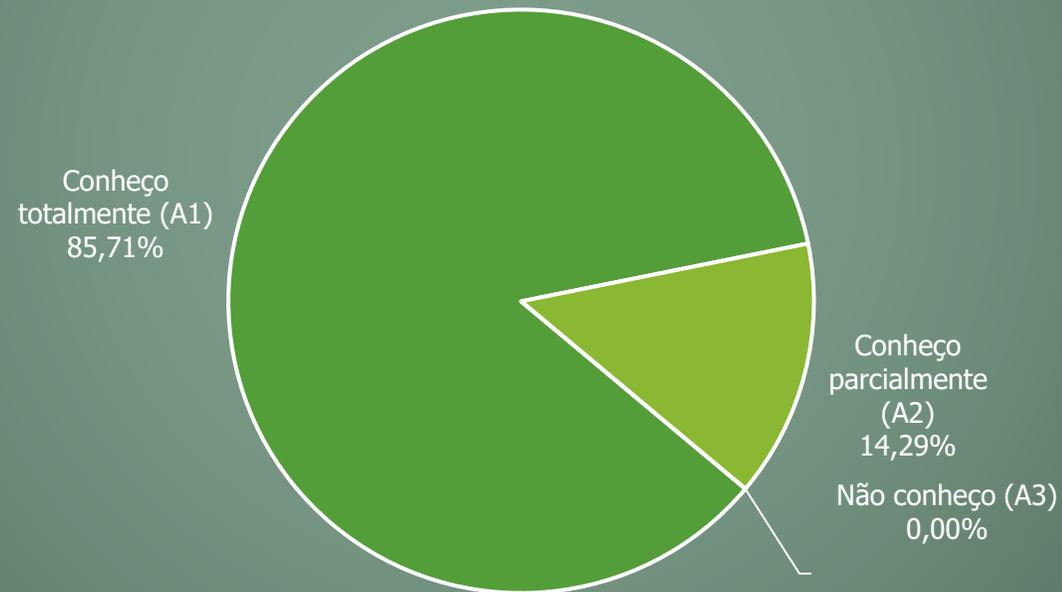
O REGIMENTO INTERNO pelos **Docentes**

Você Conhece? - O REGIMENTO INTERNO:



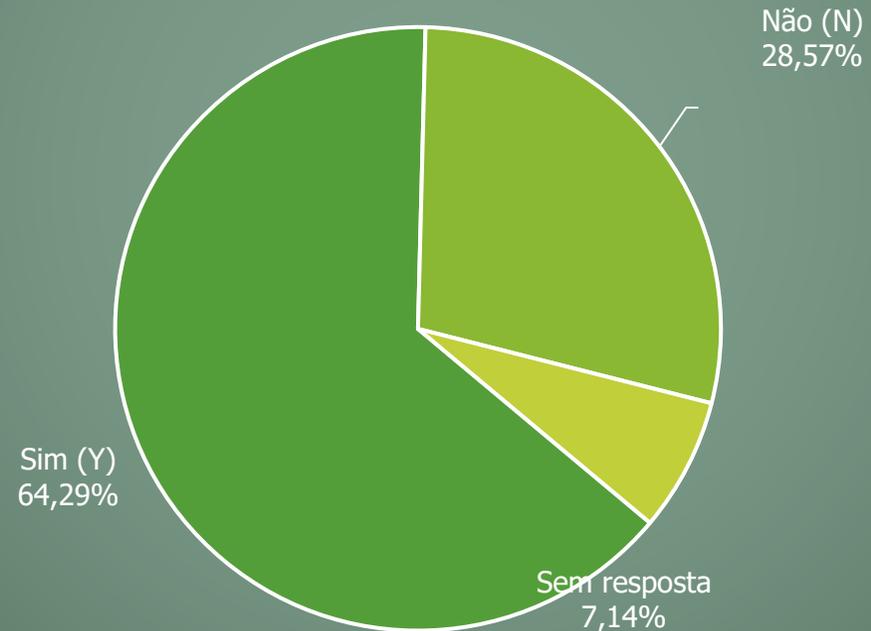
A MATRIZ CURRICULAR pelos **Docentes**

Você Conhece? - A MATRIZ CURRICULAR:



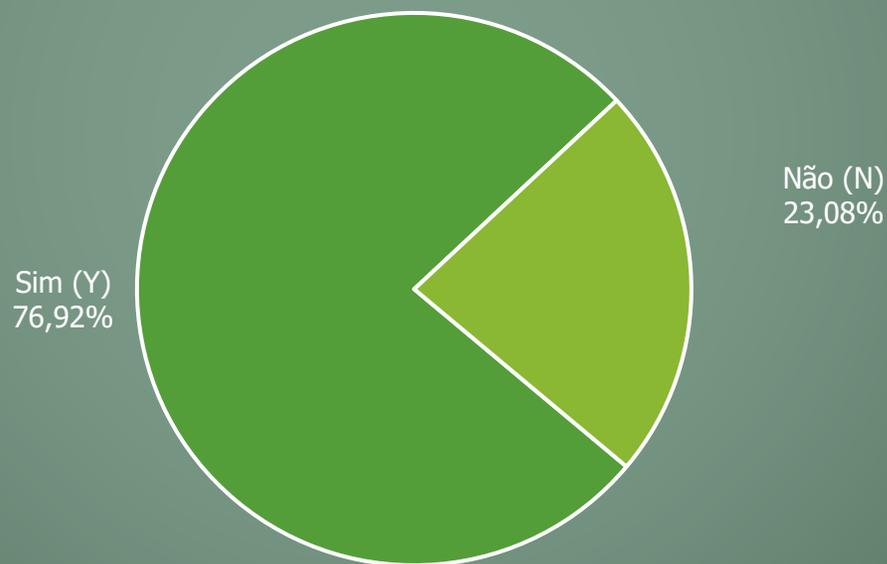
DISPONIBILIDADE PARA REALIZAR PROJETO DE EXTENSÃO – pelos **Docentes**

VOCÊ TEM DISPONIBILIDADE PARA REALIZAR PROJETO DE EXTENSÃO:



DISPONIBILIDADE PARA REALIZAR PROJETOS DE PESQUISA – pelos **Docentes**

VOCÊ TEM DISPONIBILIDADE PARA REALIZAR PROJETOS DE PESQUISA:



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO – PELOS DOCENTES

BIBLIOTECA E INFRAESTRUTURA

RESUMO DA APURAÇÃO, REFERENTE A BIBLIOTECA E INFRAESTRUTURA

BIBLIOTECA	% de satisfação (ótimo + bom)
Infraestrutura da Biblioteca	98%
Atendimento via e-mail	98%
Atendimento presencial	94%
Atendimento telefônico	89%

RESUMO DA APURAÇÃO DA SATISFAÇÃO, REFERENTE AOS NÚCLEOS DE APOIO AVALIAÇÃO PELOS **DOCENTES** DO CEUB

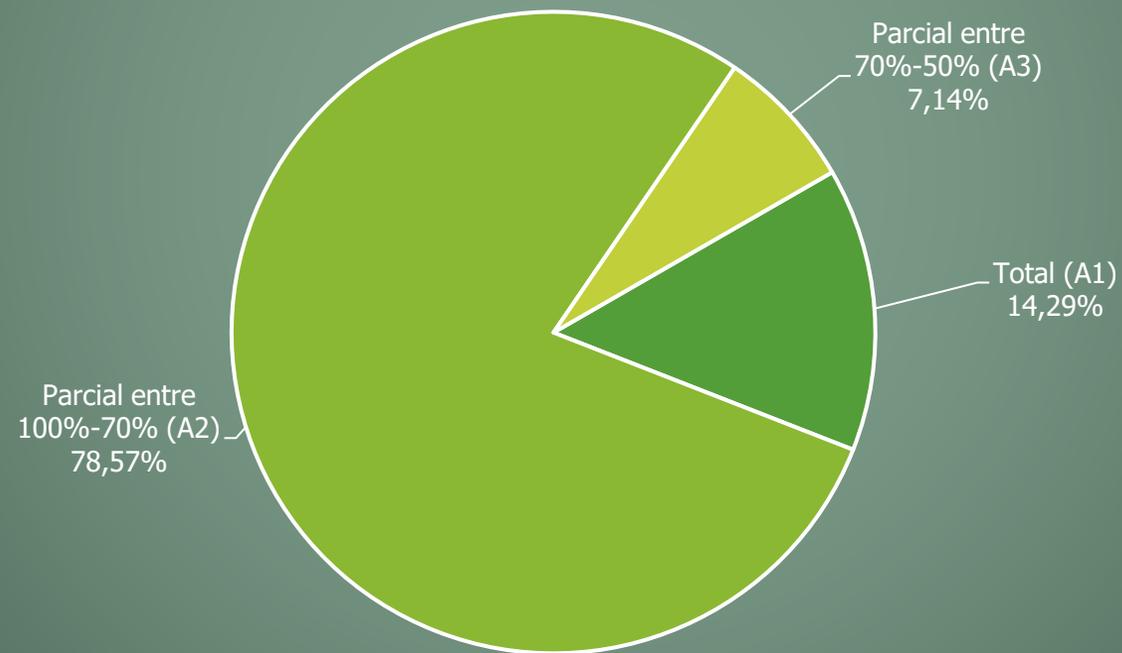
RESUMO DA APURAÇÃO (NÍVEL DE SATISFAÇÃO), REFERENTE AOS NÚCLEOS DE APOIO, PELOS DOCENTES DO CEUB	
NÚCLEOS DE APOIO	% de satisfação (bom e ótimo)
NAC - Núcleo de Atividades Complementares e Extensão	95%
NIPE - Núcleo de Integração e Pesquisa	94%
NIC – Núcleo de Iniciação Científica	100%
NPJU - Núcleo de Prática Jurídica	100%
NIPRO - Núcleo de Integração Profissional	95%
NTCC - Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso	95%

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES DO CEUB/2024

PELOS DOCENTES

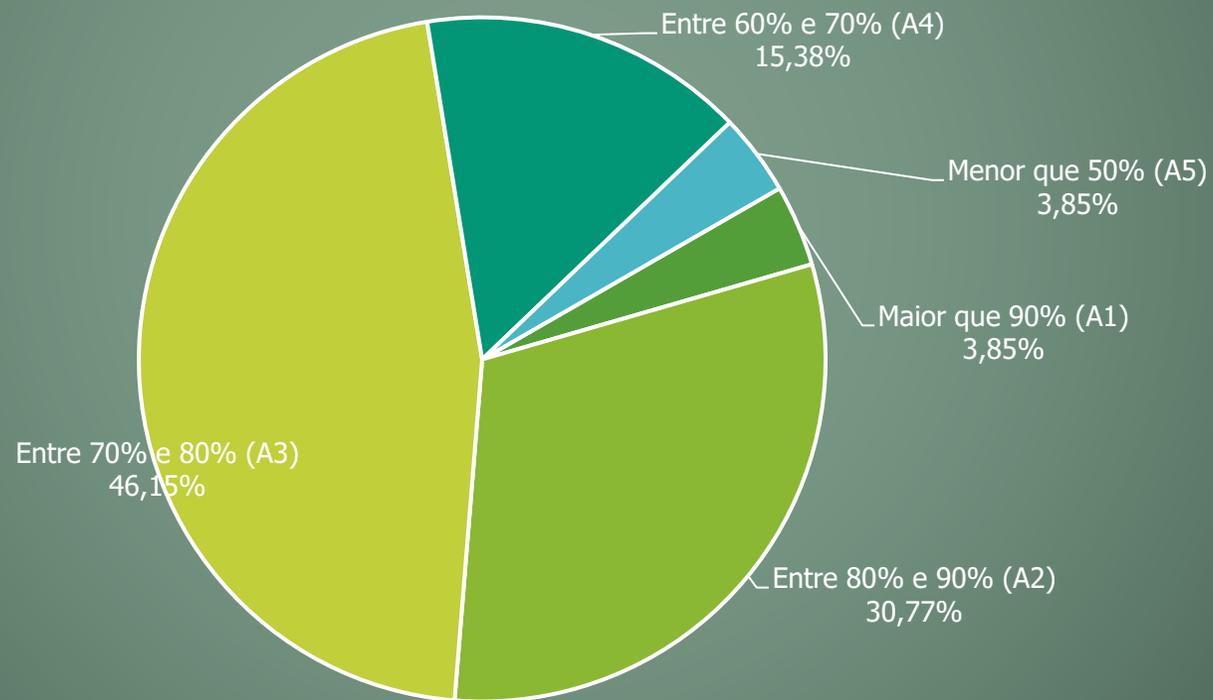
PERCEPÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO AOS DISCENTES – **Frequência Aulas**

PERCEPÇÃO QUE VOCÊ TEM SOBRE OS DISCENTES DE SUA (S)
DISCIPLINA (S):a QUANTO À FREQUENCIA AS AULAS:



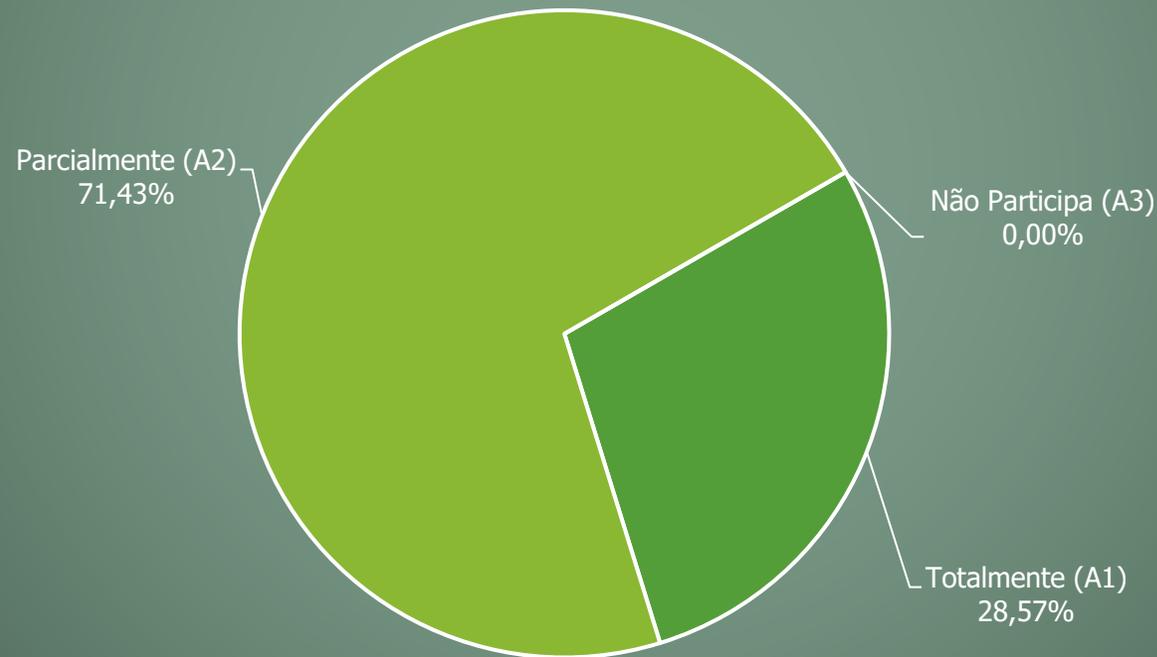
PERCEPÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO AOS DISCENTES – Retenção de Conteúdo

PERCEPÇÃO QUE VOCÊ TEM SOBRE OS DISCENTES DE SUA (S) DISCIPLINA (S):b) INDIQUE O PERCENTUAL DE RETENÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DE SEU CONTEUDO



PERCEPÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO AOS DISCENTES – Participação nas Aulas

PERCEPÇÃO QUE VOCÊ TEM SOBRE OS DISCENTES DE SUA (S)
DISCIPLINA (S):c QUANTO À PARTICIPAÇÃO NAS AULAS:



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

AVALIAÇÃO PELOS **DISCENTES**

NÍVEL DE SATISFAÇÃO GERAL DO CORPO DOCENTE PELOS DISCENTES

CURSOS	% DE SATISFAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO	83
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	80
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	82
DIREITO	85
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	86
SERVIÇO SOCIAL	90
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	80
TEC. ANÁLISE E DESENVOLV DE SISTEMAS	81

CRA

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA SECRETARIA ACADÊMICA E FINANCEIRA – pelos **discentes**

MODALIDADE PRESENCIAL	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO (BOM E ÓTIMO)	
ASPECTOS	SECRETARIA ACADÊMICA	SECRETARIA FINANCEIRA
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	$(80 + 15) = 95$	$(73 + 15) = 88$
ATENDIMENTO VIA E-MAIL	$(84 + 14) = 98$	$(78 + 11) = 89$
ATENDIMENTO PRESENCIAL	$(80 + 15) = 95$	$(80 + 11) = 91$
RESPEITO E CORDIALIDADE	$(85 + 14) = 99$	$(85 + 13) = 98$
QUALIDADE DO ATENDIMENTO	$(70 + 14) = 84$	$(70 + 17) = 87$

INDICE GERAL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO A
INFRAESTRUTURA - PELOS **DISCENTES**

CURSOS	% DE SATISFAÇÃO INFRAESTRUTURA		
	BIBLIOTECA	LABORATÓRIO	SALAS DE AULAS
ADMINISTRAÇÃO	88	100	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	85	100	100
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	94	100	96
DIREITO	90	91	100
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	90	100	100
SERVIÇO SOCIAL	85	90	95
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	91	95	90
TEC. ANÁLISE E DESENVOLV DE SISTEMAS	91	95	90

NÍVEL DE SATISFAÇÃO GERAL, CONFORME EIXO AVALIATIVO, PELOS **DISCENTES**

PERCENTUAL MÉDIO DE SATISFAÇÃO - PELOS DISCENTES CONFORME EIXO	
Eixo 1: planejamento e avaliação institucional	82%
Eixo 2: desenvolvimento institucional	80%
Eixo 3: políticas acadêmicas, incluindo atendimento aos discentes	88%
Eixo 4: políticas de gestão	85%
Eixo 5: infraestrutura	86%

SÍNTESE DAS AÇÕES DE CONTINUIDADE

CPA-2024

CPA

RESUMO DAS AÇÕES CONTÍNUAS PELA CPA

- → Continuidade no acompanhamento no índice de satisfação do Corpo Docente e Infraestrutura do CEUB, pelos discentes;
- → Aprimorar o nível de satisfação da prestação dos serviços de cunho acadêmico, em geral, oferecidos e realizados pelo pessoal técnico administrativo do CEUB;
- → Ampliar o conhecimento dos instrumentos reguladores, das atividades e da Supervisão dos Núcleos de Apoio do CEUB;
- → Melhorar o nível de satisfação, nos aspectos mensurados especificamente dos quesitos pedagógicos;
- → Ampliar a participação do corpo docente e discente nas atividades de cunho científico e nos projetos de extensão;

CPA

RESUMO DAS AÇÕES CONTÍNUAS PELA CPA

- → Buscar ações para sensibilizar e conseqüentemente ampliar o conhecimento da CPA e principalmente ampliar a participação de toda comunidade iteano no processo avaliativo;
- → Continuidade de mensurar a necessidade da ampliação de laboratórios didáticos especializados;
- → Continuidade de mensurar a necessidade na atualização das configurações dos laboratórios de informática, em especial de softwares;
- → Continuidade de mensurar as condições de disponibilização de equipamentos de informática, com capacidade técnica que possibilite a utilização com maior agilidade nos setores, principalmente das bibliotecas e do escritório jurídico;
- → Reformular o plano de acompanhamento dos egressos;
- → Disponibilizar auxílio e possíveis instrumentos, a coordenadoria de curso, para mensurar especificamente as questões referentes ao ENADE, exigido nos cursos de graduação;

CPA

RESUMO DAS AÇÕES CONTÍNUAS PELA CPA

- → Continuidade na ampliação da rede Wifi (Aruba INSTANT WI-FI);
- → Continuidade na atualização e o enriquecimento do acervo bibliográfico, com ampliação do número de exemplares dos títulos indicados nas referências bibliográficas, básica e complementar dos projetos pedagógicos dos respectivos cursos;
- → Continuidade na atualização e o enriquecimento do acervo bibliográfico, com ampliação do número e títulos de periódicos indicados como complementação do processo de ensino aprendizagem das disciplinas que compõem a matriz curricular de cada curso;
- → Continuidade ampliação do sistema de monitoramento de segurança, com a instalação de mais câmeras;
- → Ampliar a participação do processo avaliativo da CPA e principalmente o conhecimento de sua importância na melhoria do processo educacional;
- → Melhoria do conhecimento dos instrumentos reguladores, de forma geral e em todos os cursos oferecidos pelo CEUB;
- → Reformular ou aprimorar todo processo avaliativo, se necessário, conforme as necessidades e especificidades locais, com objetivo de padronizar, tanto as coletas ou as apurações dos dados ou informações levantados, seja base no ambiente virtual ou em outro formato.