

CPA

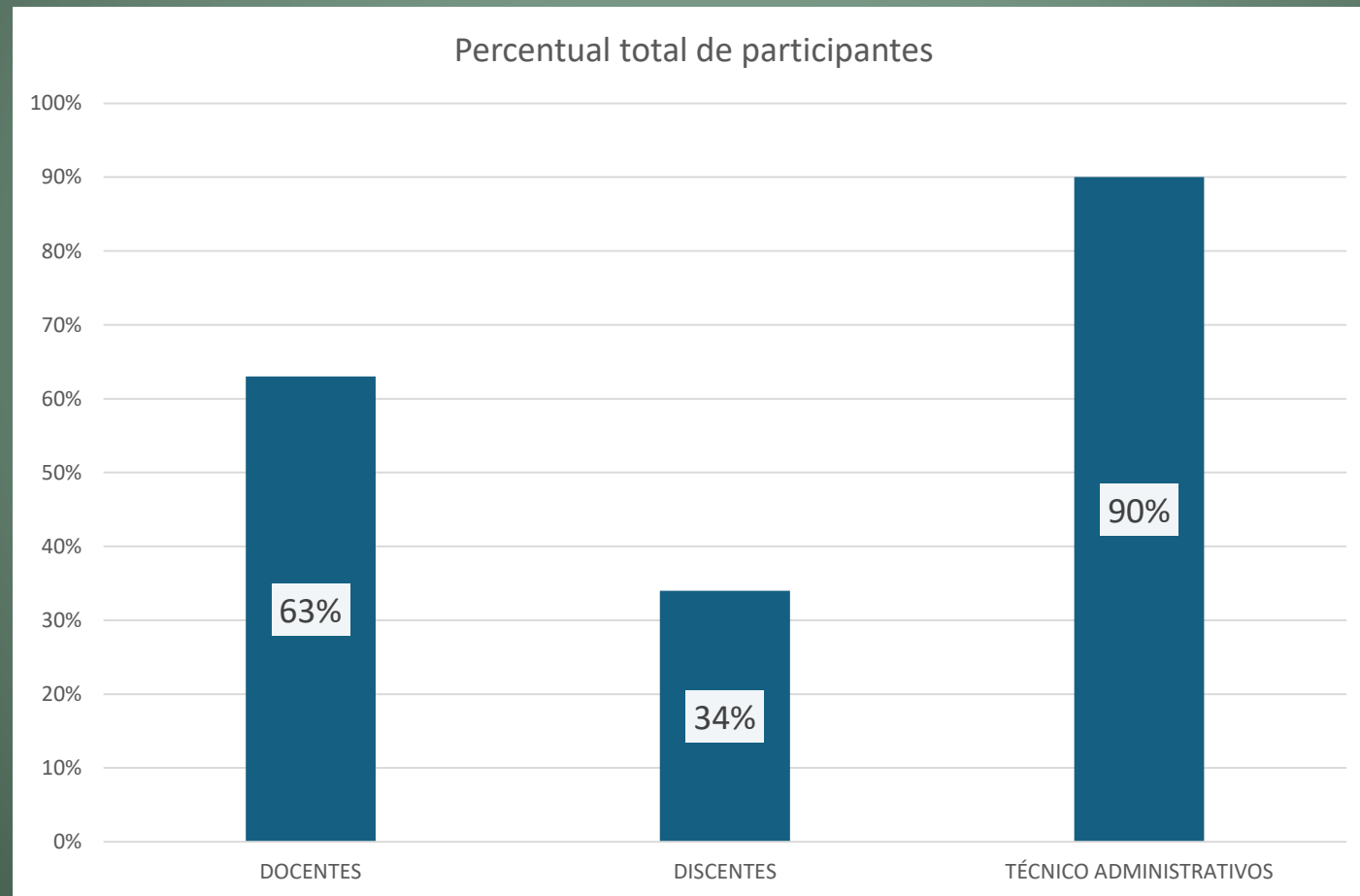
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
SÍNTESE DO PROCESSO AVALIATIVO
CURSOS DE **MODALIDADE PRESENCIAL**
CEUB/2024

CPA

Membros 2024

- **Ariel Rene Gabriel** Representante do Corpo Discente;
- **Maria Luiz Galli Carli** Representante do Corpo Discente;
- **Luiz Bertonha Junior** – Representante do Corpo Docente;
- **Edson Kiyotaka Yeiri Mitsuya** – Representante do Corpo Docente;
- **Antonio Tidei de Lima** – Representante da Sociedade Civil;
- **Reinaldo Cesar Cafeo** – Representante da Sociedade Civil;
- **Roberval Modesto da Cunha** – Representante do Corpo Técnico Administrativo e Coordenador da CPA;
- **Rosana Boiça Lima Bortoletto** – Representante do Corpo Técnico-Administrativo.

CPA PARTICIPANTES PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2024



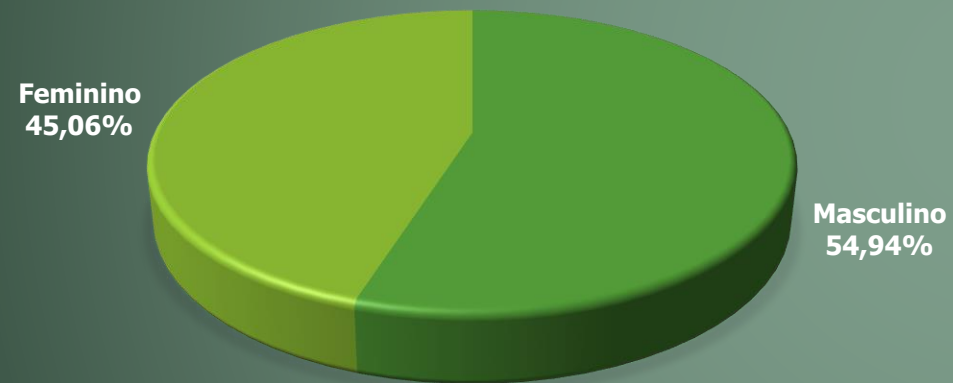
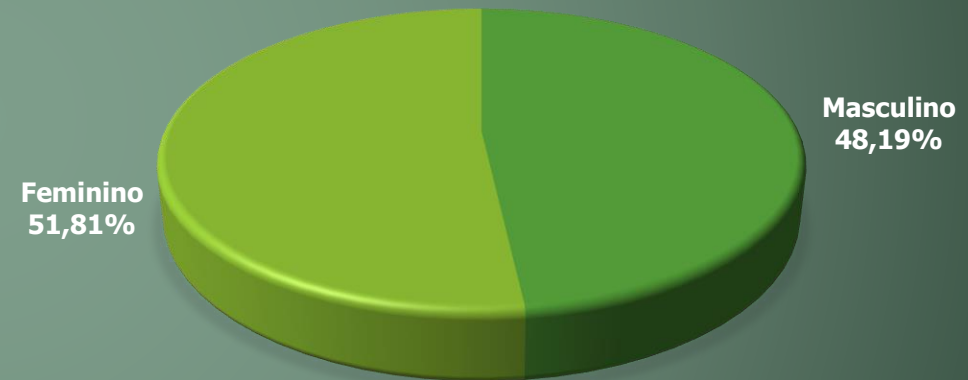
PERFIL

DISCENTES – CEUB/2024

DOCENTES – CEUB/2024

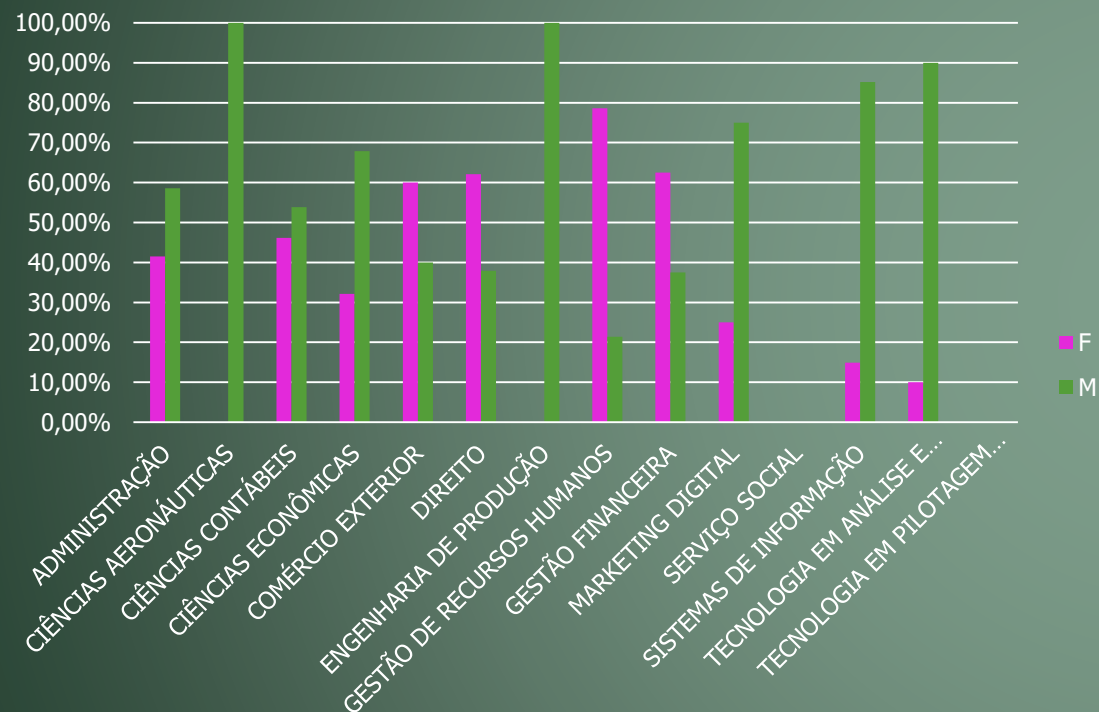
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS – CEUB/2024

PERFIL DOS DISCENTES GERAL - SEXO

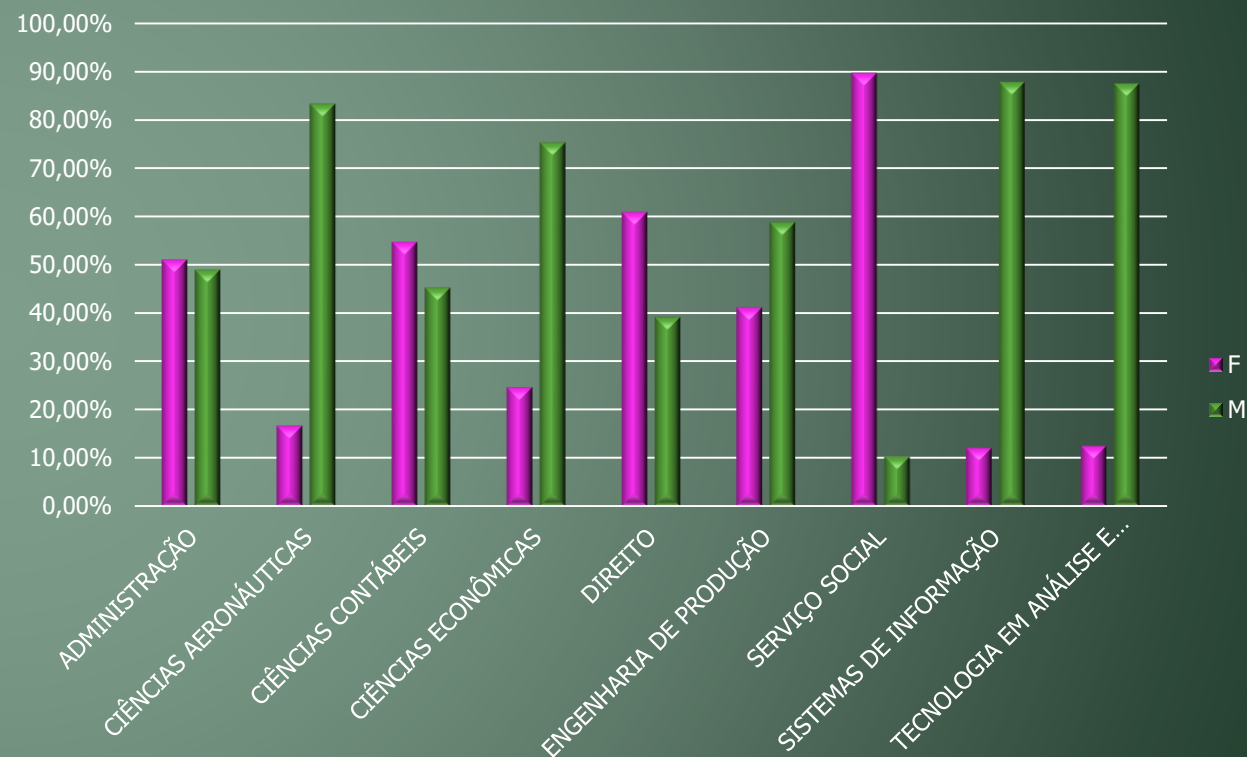
CEUB - ALUNOS CALOUROS POR SEXO**CEUB - ALUNOS VETERANOS POR SEXO**

PERFIL DOS DISCENTES GERAL – SEXO POR CURSO

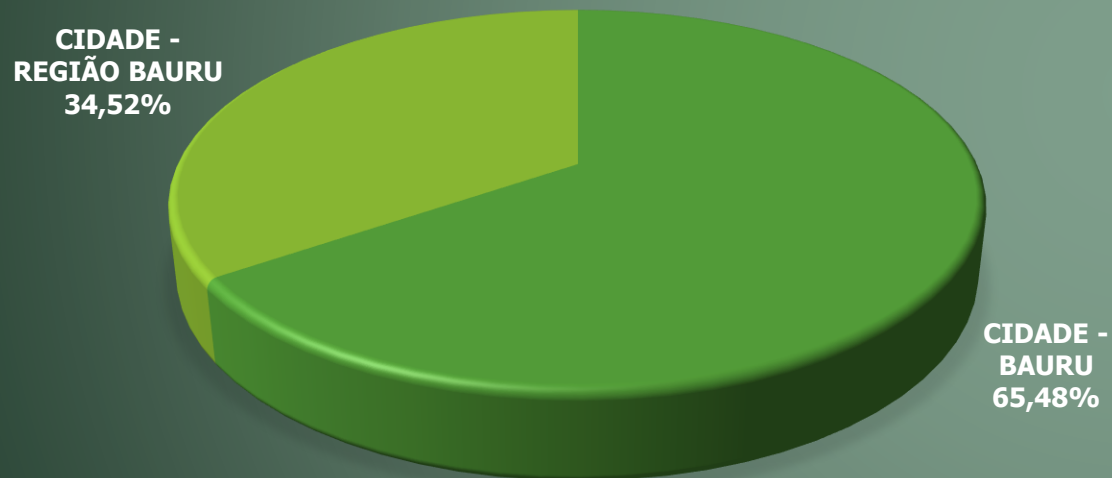
CEUB - INGRESSANTES POR SEXO X CURSO



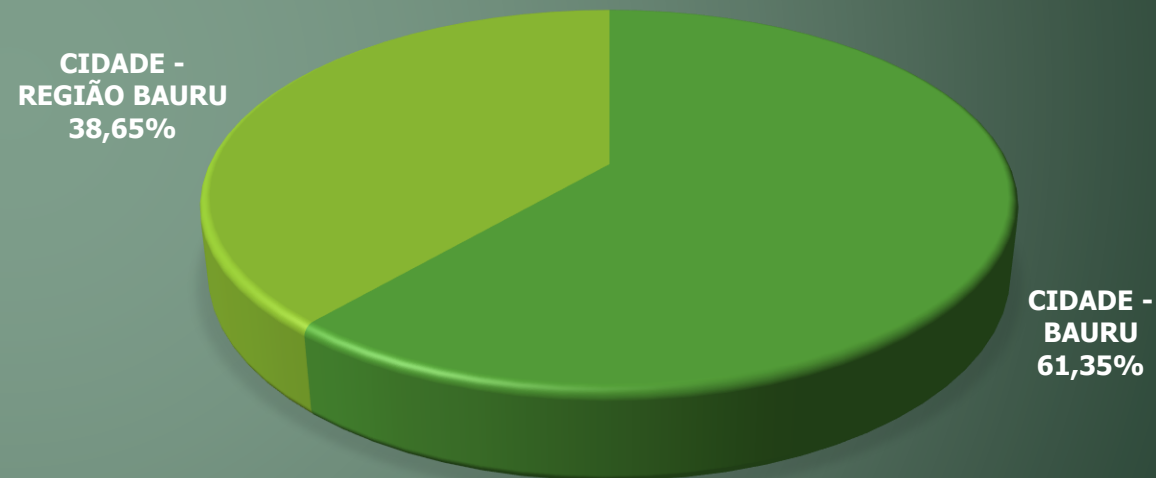
CEUB - VETERANOS POR SEXO X CURSO



CEUB - REGIÃO ALUNOS INGRESSANTES



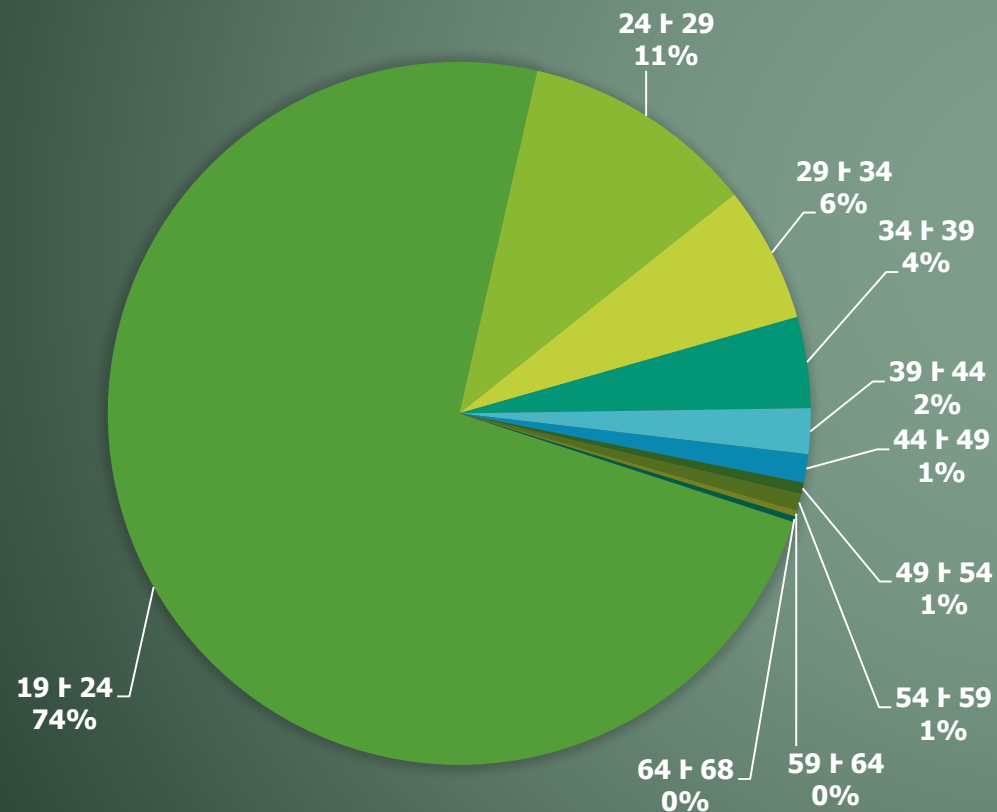
CEUB - REGIÃO ALUNOS VETERANOS



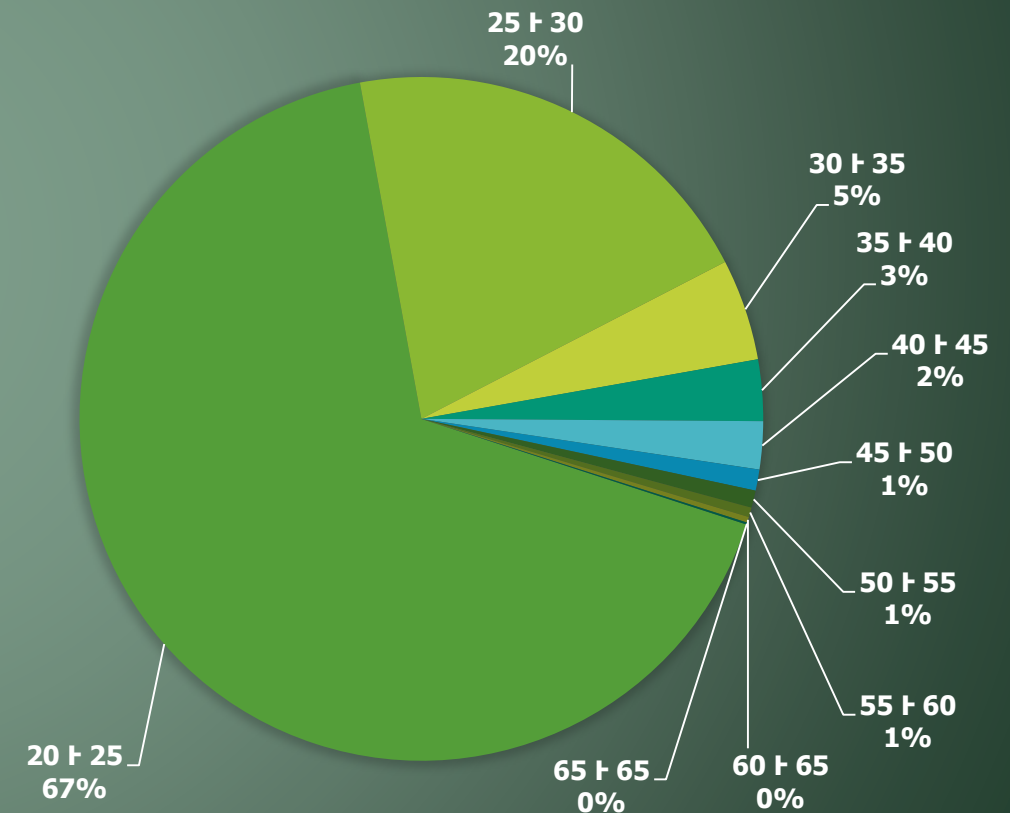
CPA

PERFIL DOS DISCENTES GERAL – faixa etária

CEUB - INGRESSANTE - FAIXA ETÁRIA

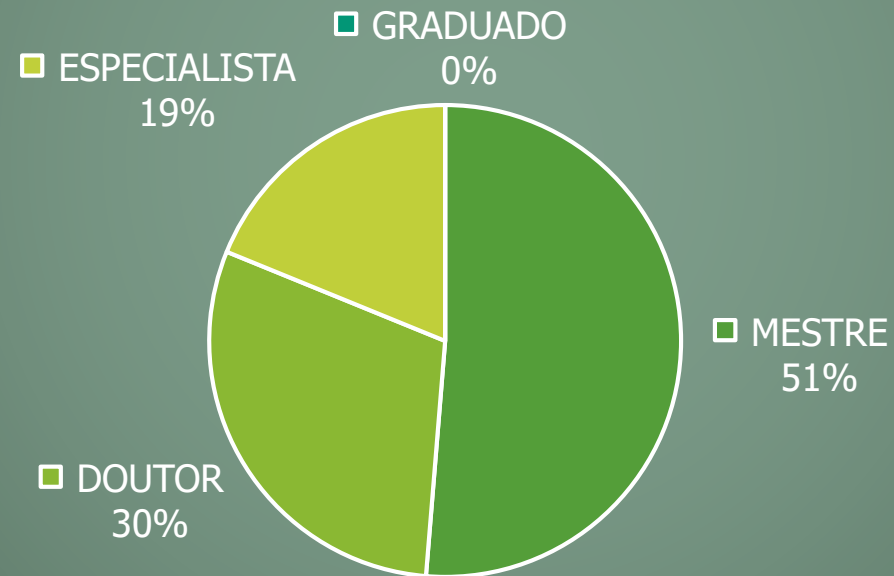


CEUB - VETERANO - FAIXA ETÁRIA



TITULAÇÃO DOS DOCENTES GERAL

Titulação - Docente CEUB



CPA

DOCENTES POR CURSO – PERCENTUAL POR TITULAÇÃO – 2024

CURSOS	DOUTOR	MESTRE	ESPECIALISTA	GRADUADO
ADM	22%	59%	19%	0%
CONT	17%	50%	33%	0%
ECON	25%	58%	17%	0%
DIR	46%	54%	0%	0%
ENGP	36%	43%	21%	0%
SI - ADSI	24%	41%	35%	0%
SS	38%	38%	23%	0%

CPA

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS - 2024

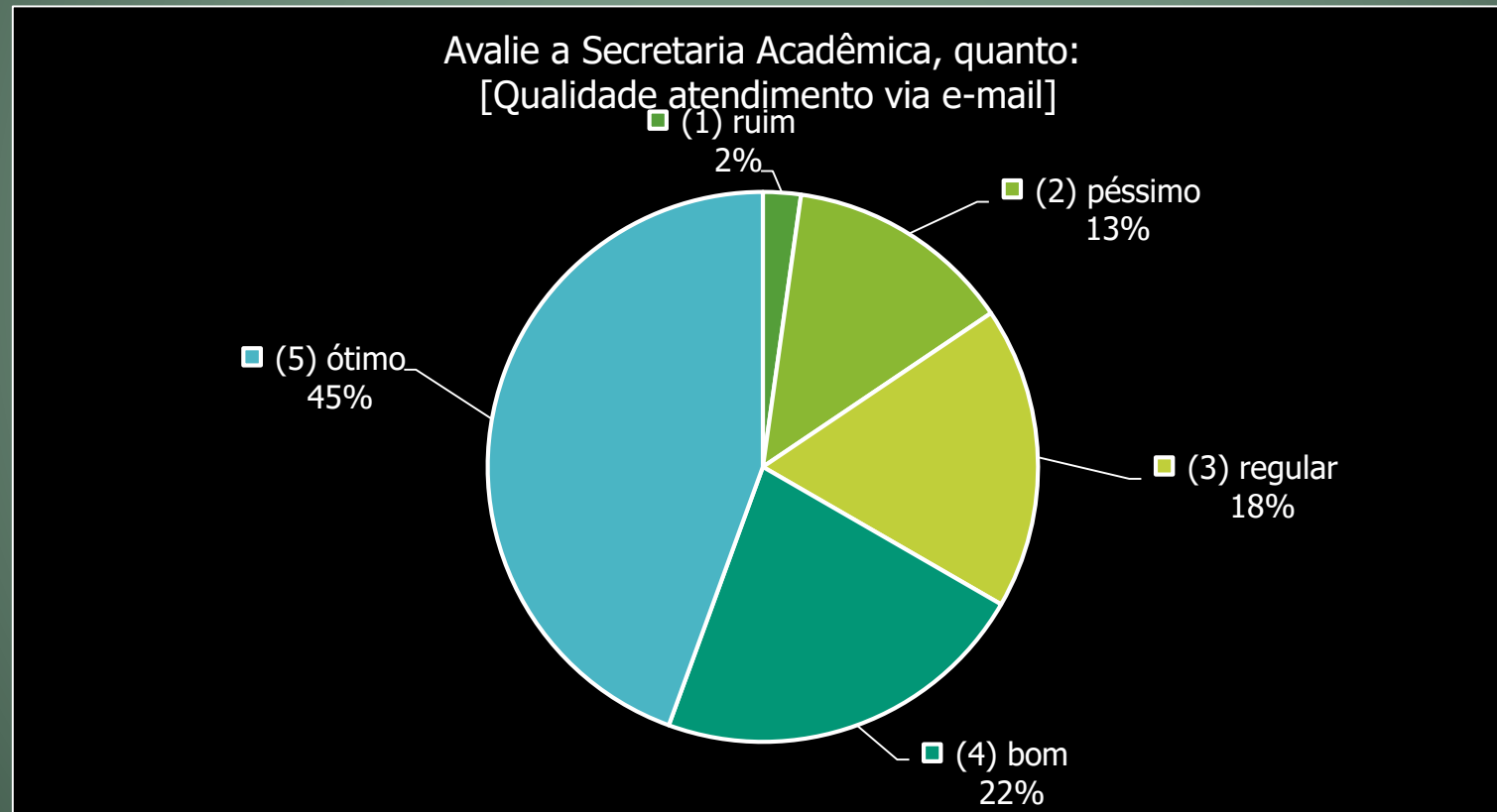
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	% DE DOUTOR	% DE MESTRE	% DE ESPEC	% GRAD	% ENS MÉDIO	% ENS FUNDAM	TOTAL
SECRETARIA ACADÊMICA		11	11	45	33		9
SECRETARIA FINANCEIRA			20	80			5
SECRETARIA COORD E DIRETORIA				66	34		3
SECRETARIA DOS NÚCLEOS		14	28	29	29		7
BIBLIOTECA			25	25	50		8
AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS					17	83	12
ÁREA DE TI		9	18	55	18		11
COORDENADORIA DE CURSOS	50	50					8
SUPERVISÃO DE NÚCLEOS	71	29					7

INFRAESTRUTURA
E
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

AVALIAÇÃO PELOS **DISCENTES**

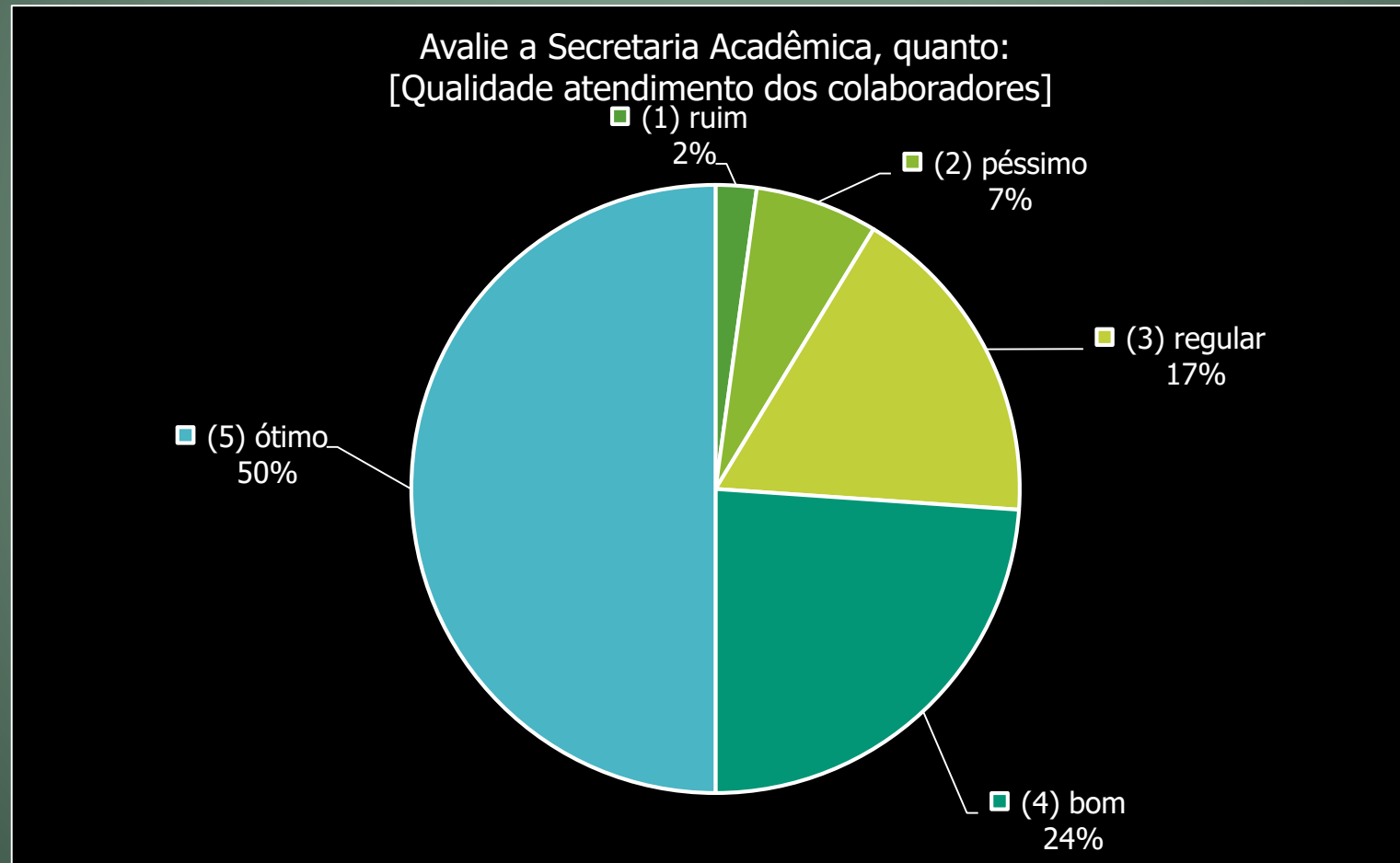
CPA

Discente avaliando Secretaria Acadêmica



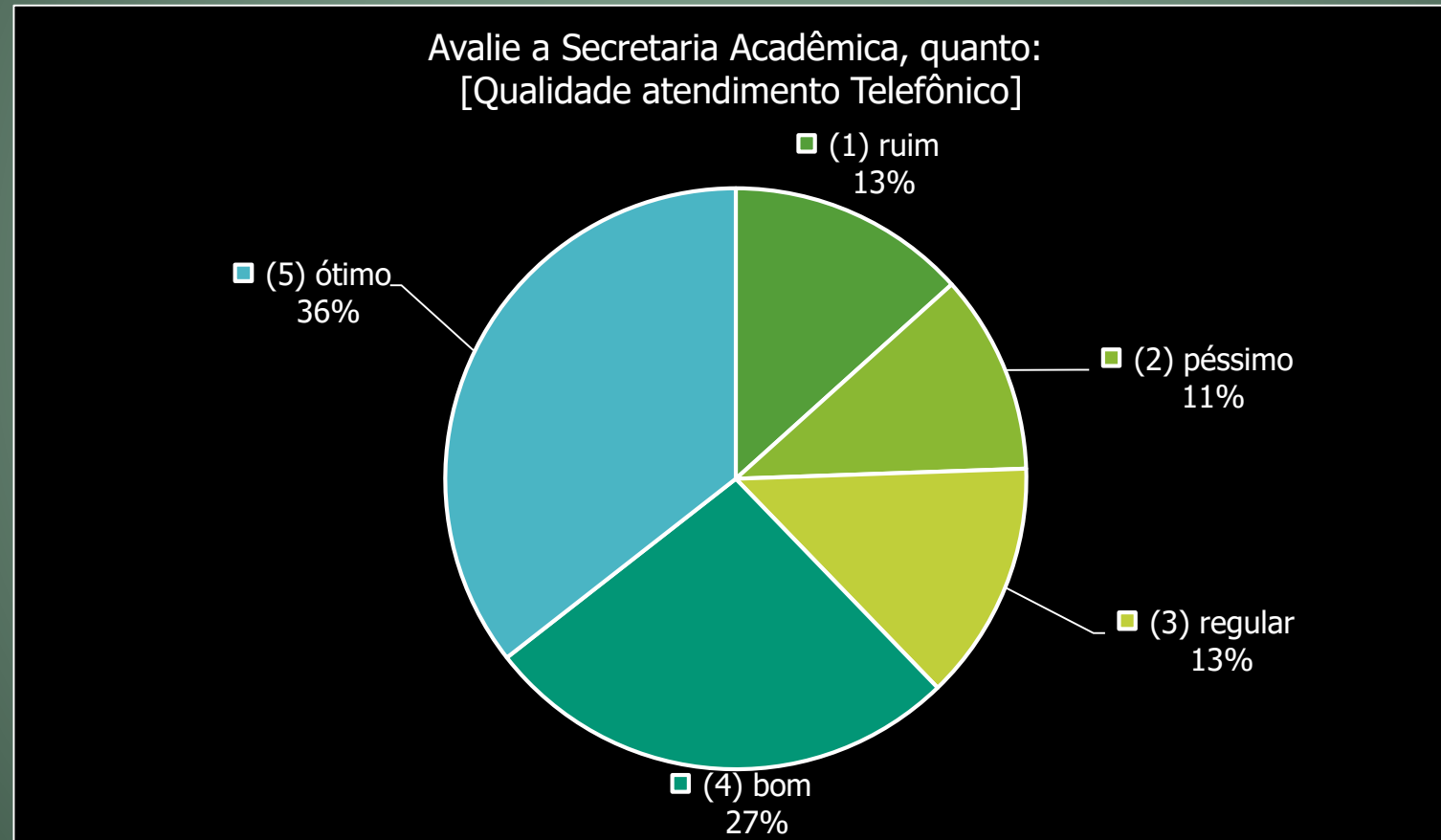
CPA

Discente avaliando Secretaria Acadêmica



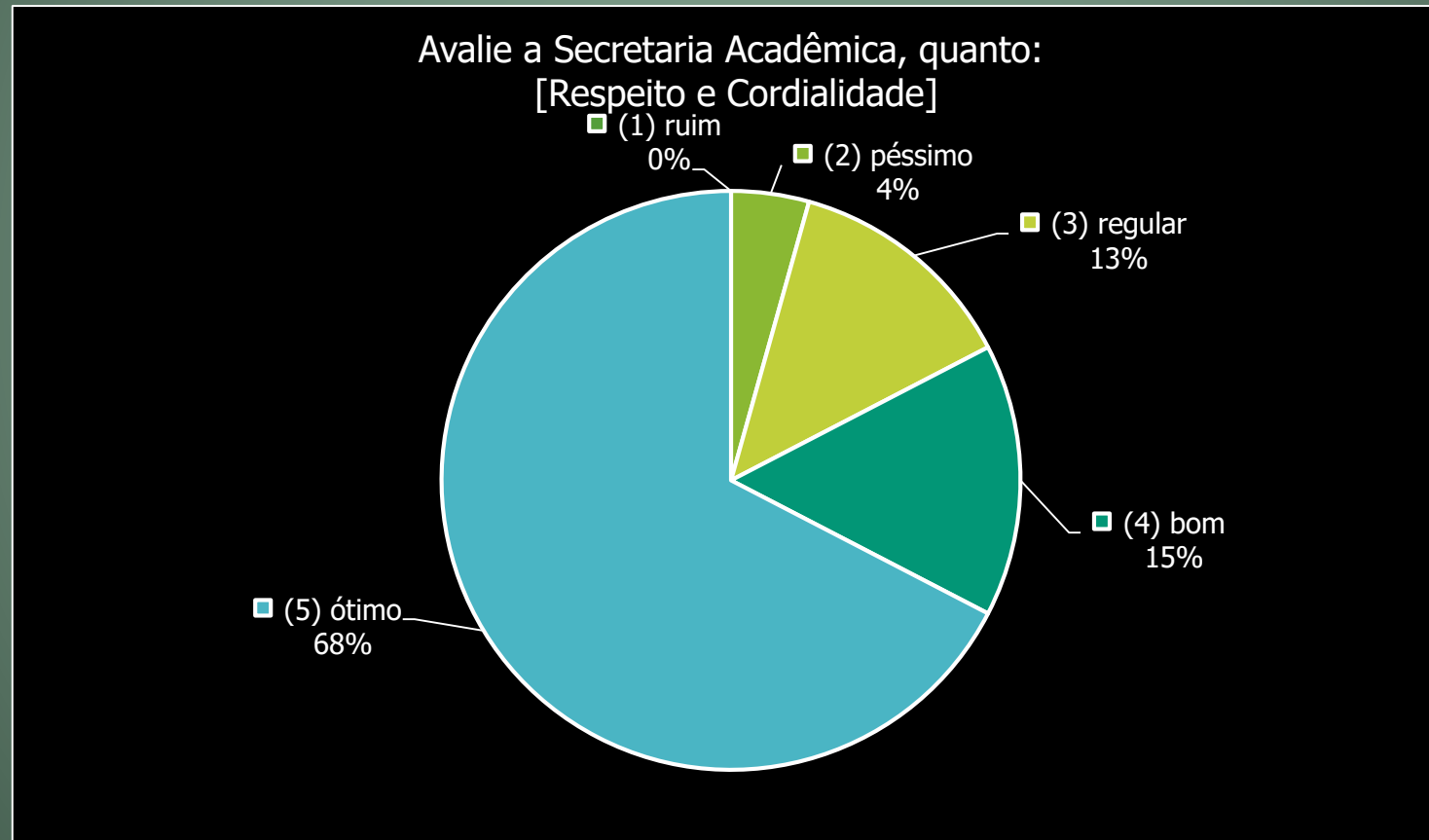
CPA

Discente avaliando Secretaria Acadêmica



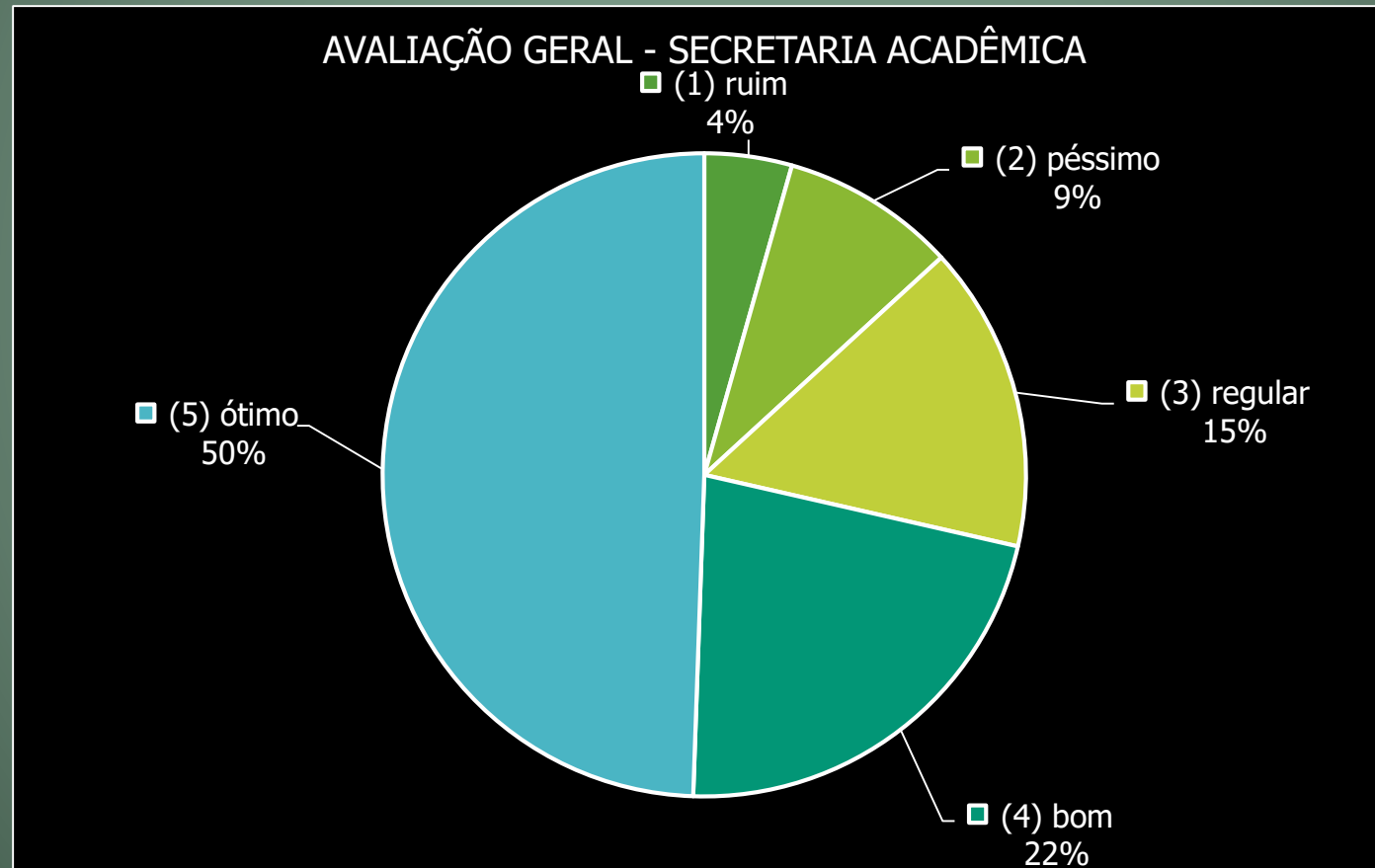
CPA

Discente avaliando Secretaria Acadêmica



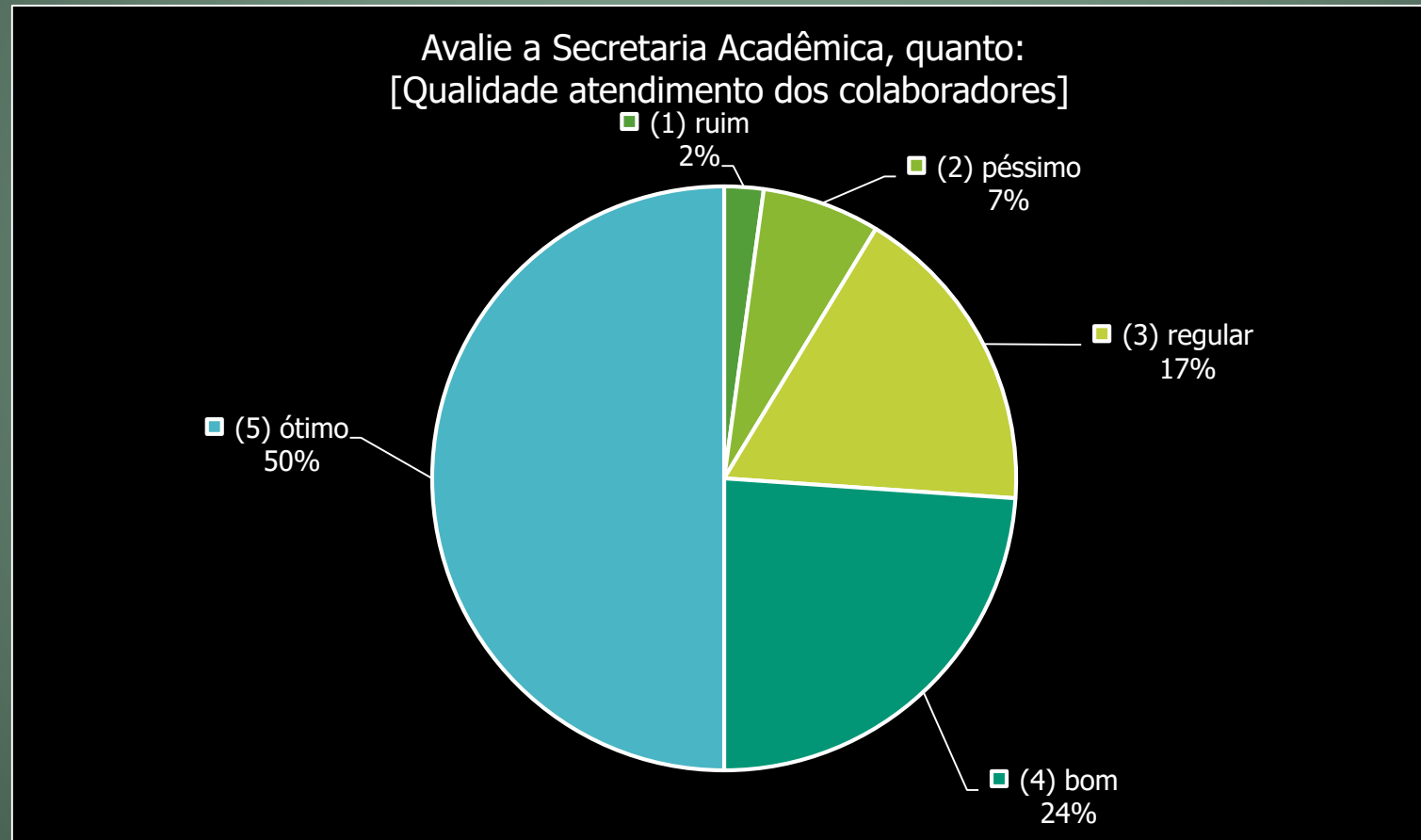
CPA

Discente avaliando Secretaria Acadêmica



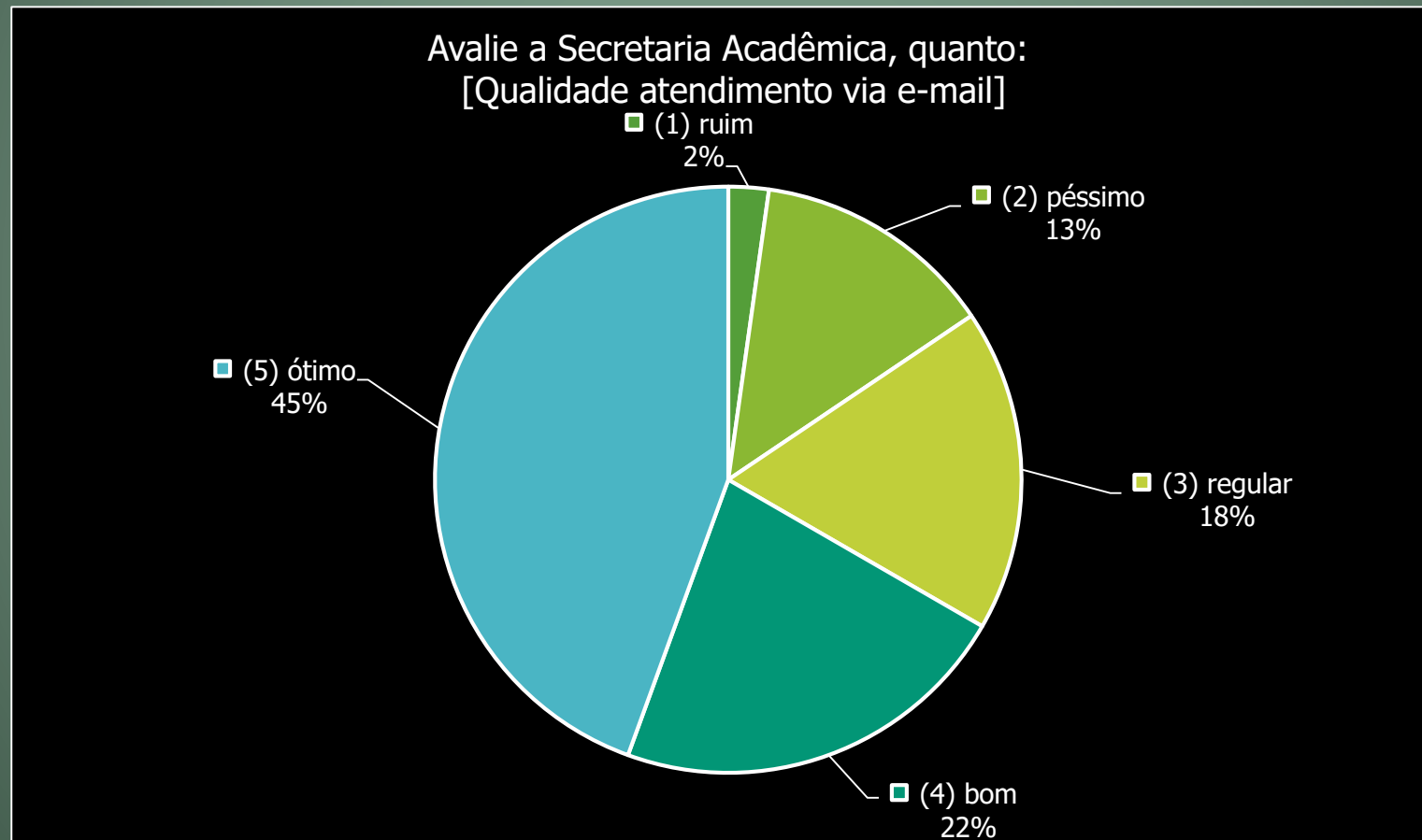
CPA

Discente avaliando Secretaria Financeira



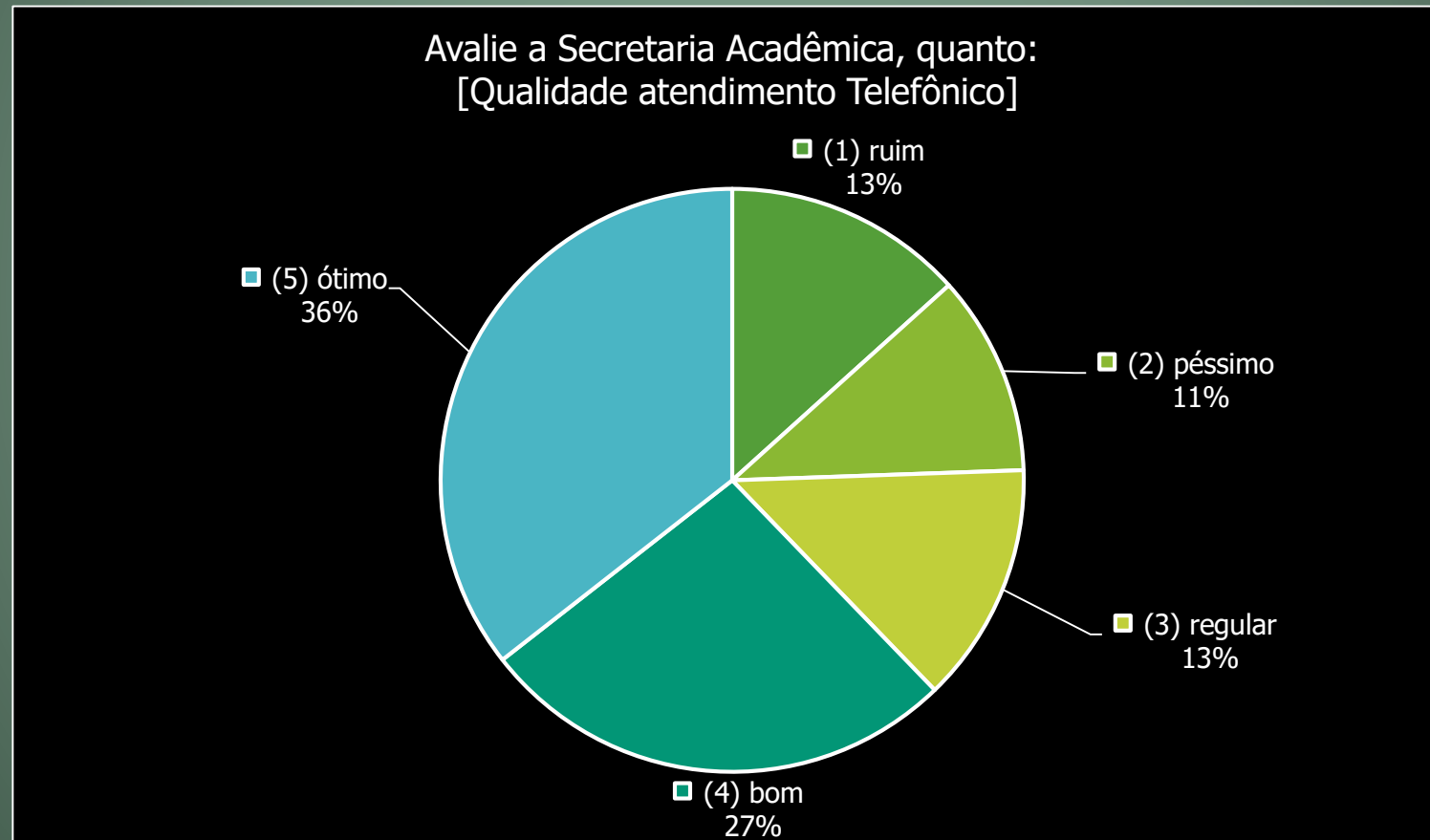
CPA

Discente avaliando Secretaria Financeira



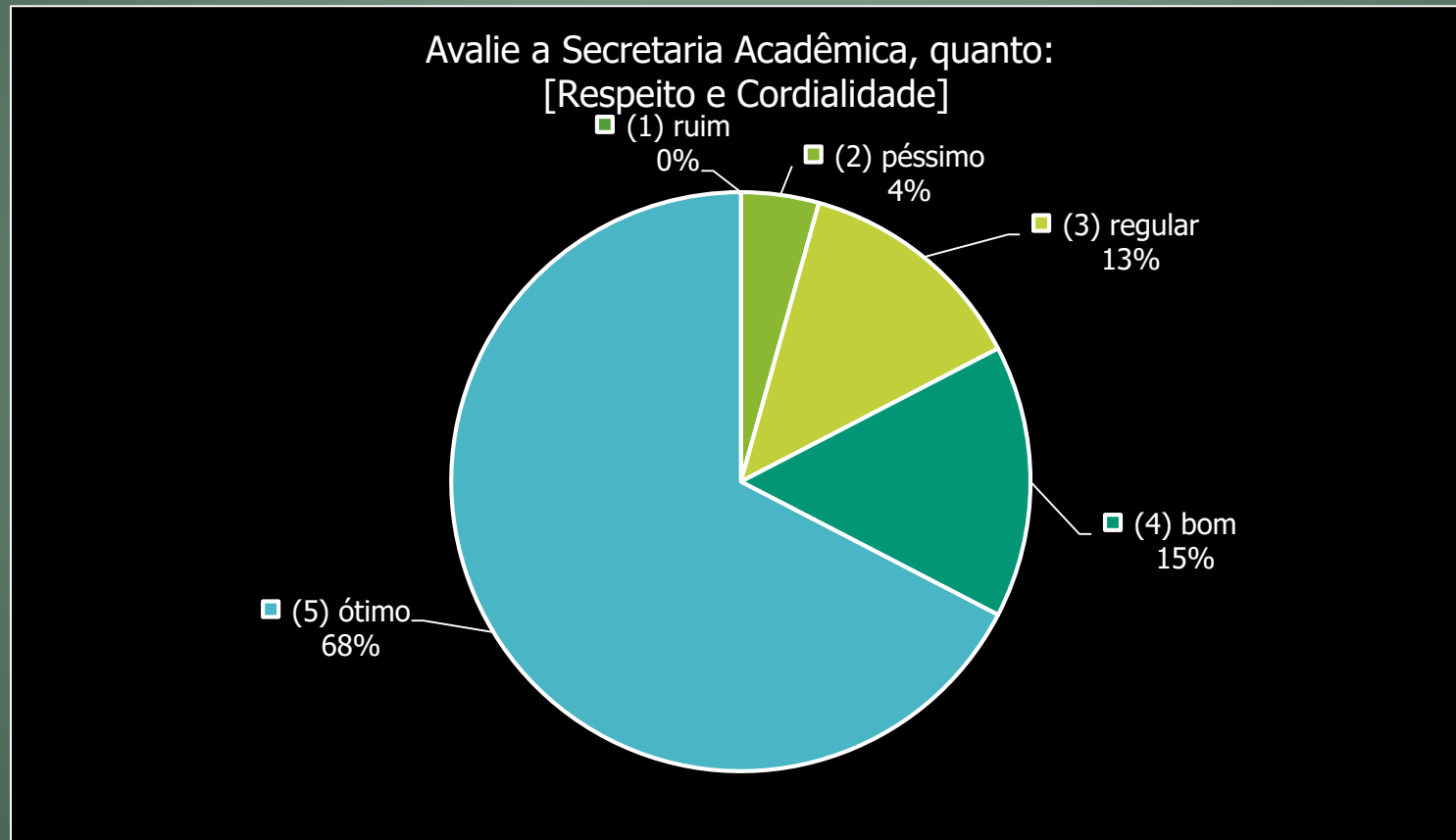
CPA

Discente avaliando Secretaria Financeira



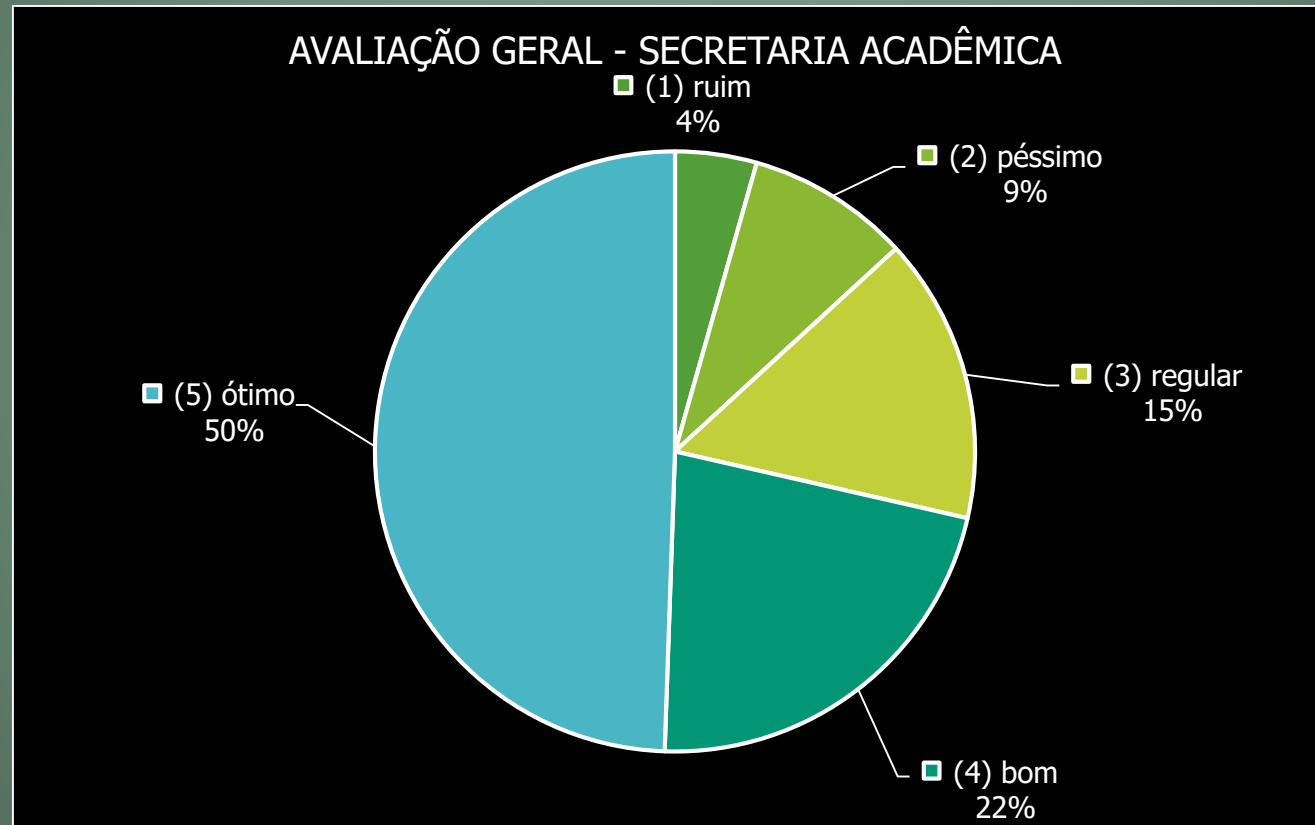
CPA

Discente avaliando Secretaria Financeira



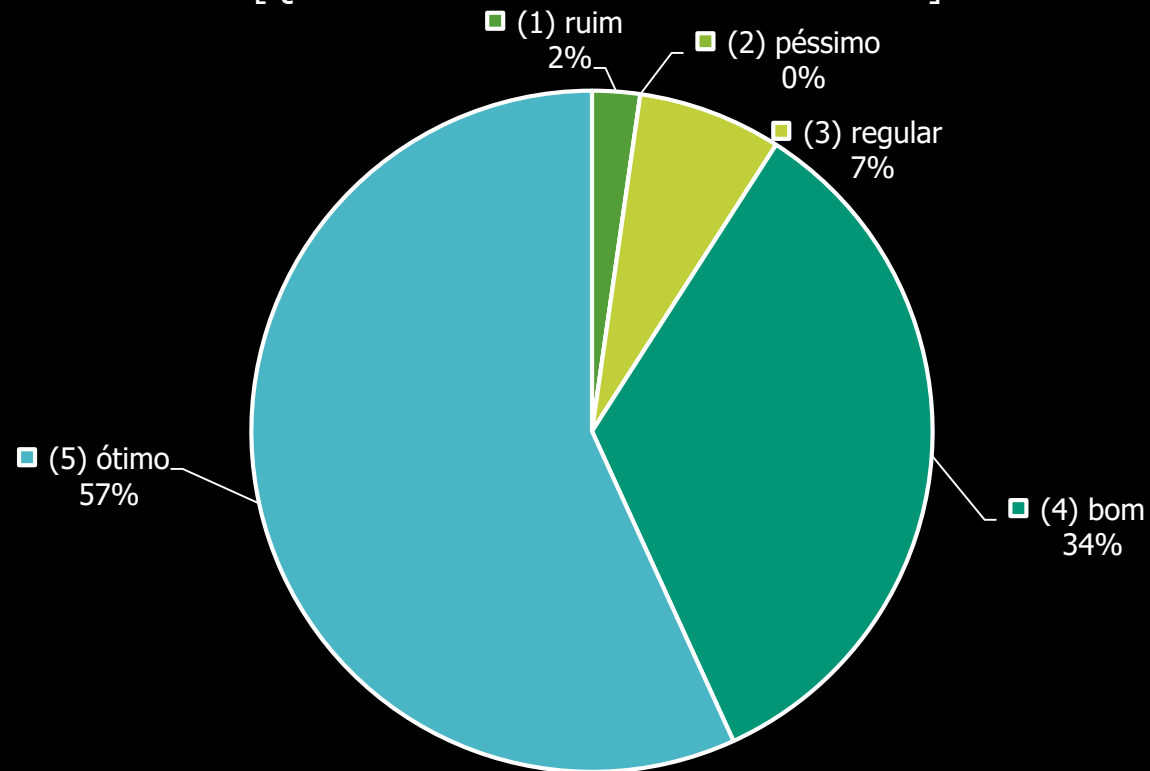
CPA

Discente avaliando Secretaria Financeira

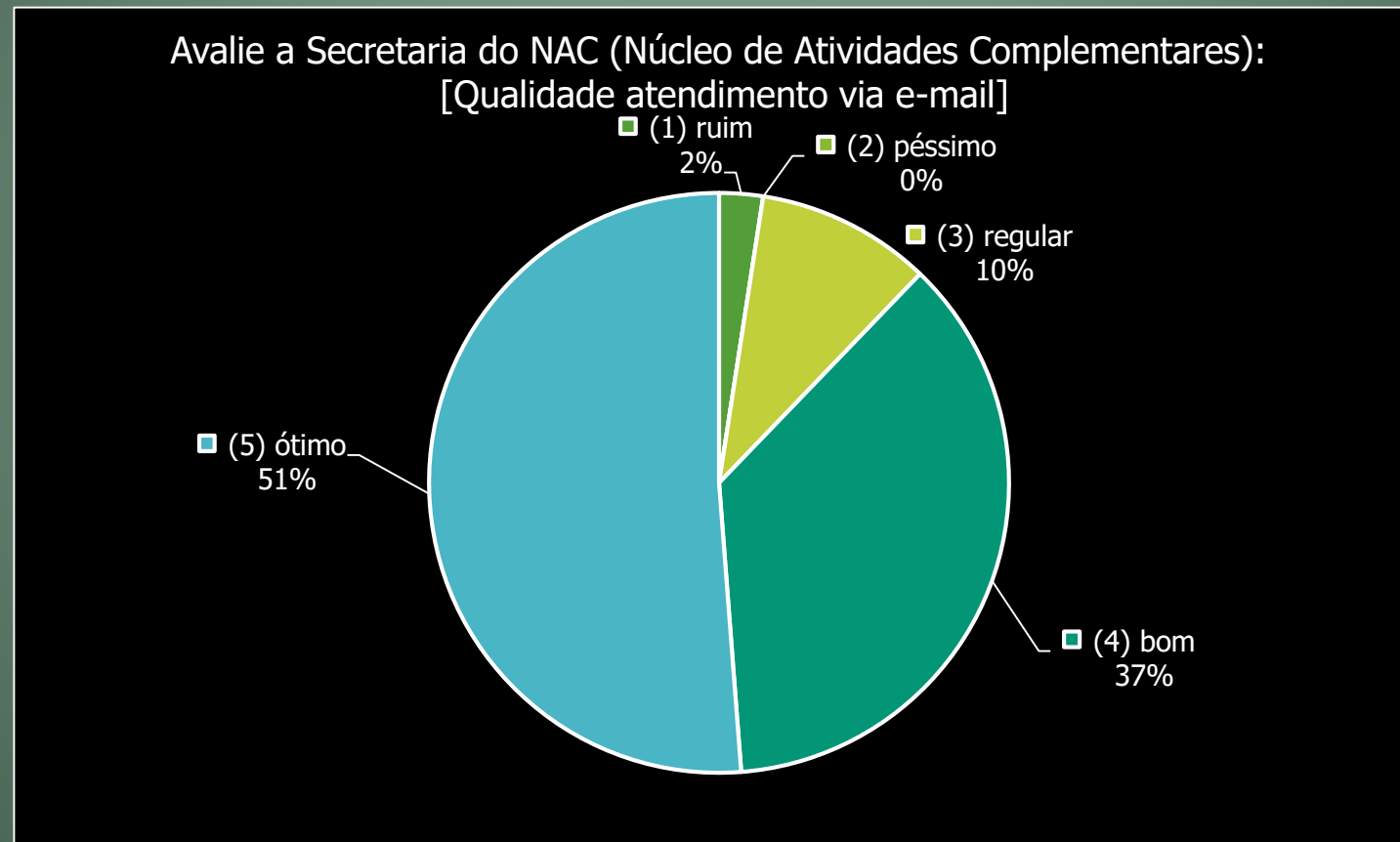


CPA Nível de Satisfação - Secretaria NAC Pelos Discentes

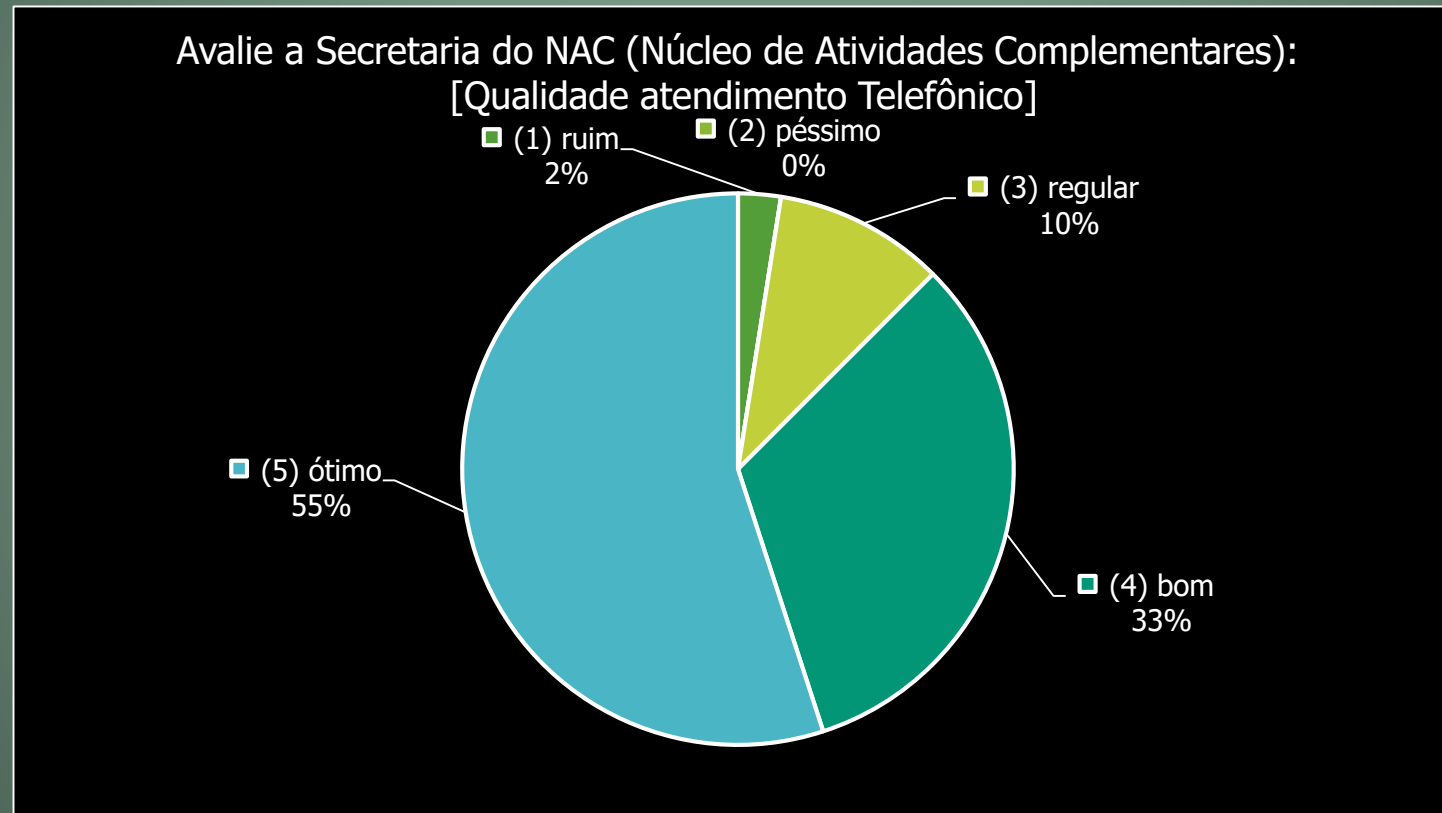
Avalie a Secretaria do NAC (Núcleo de Atividades Complementares):
[Qualidade atendimento das funcionárias]



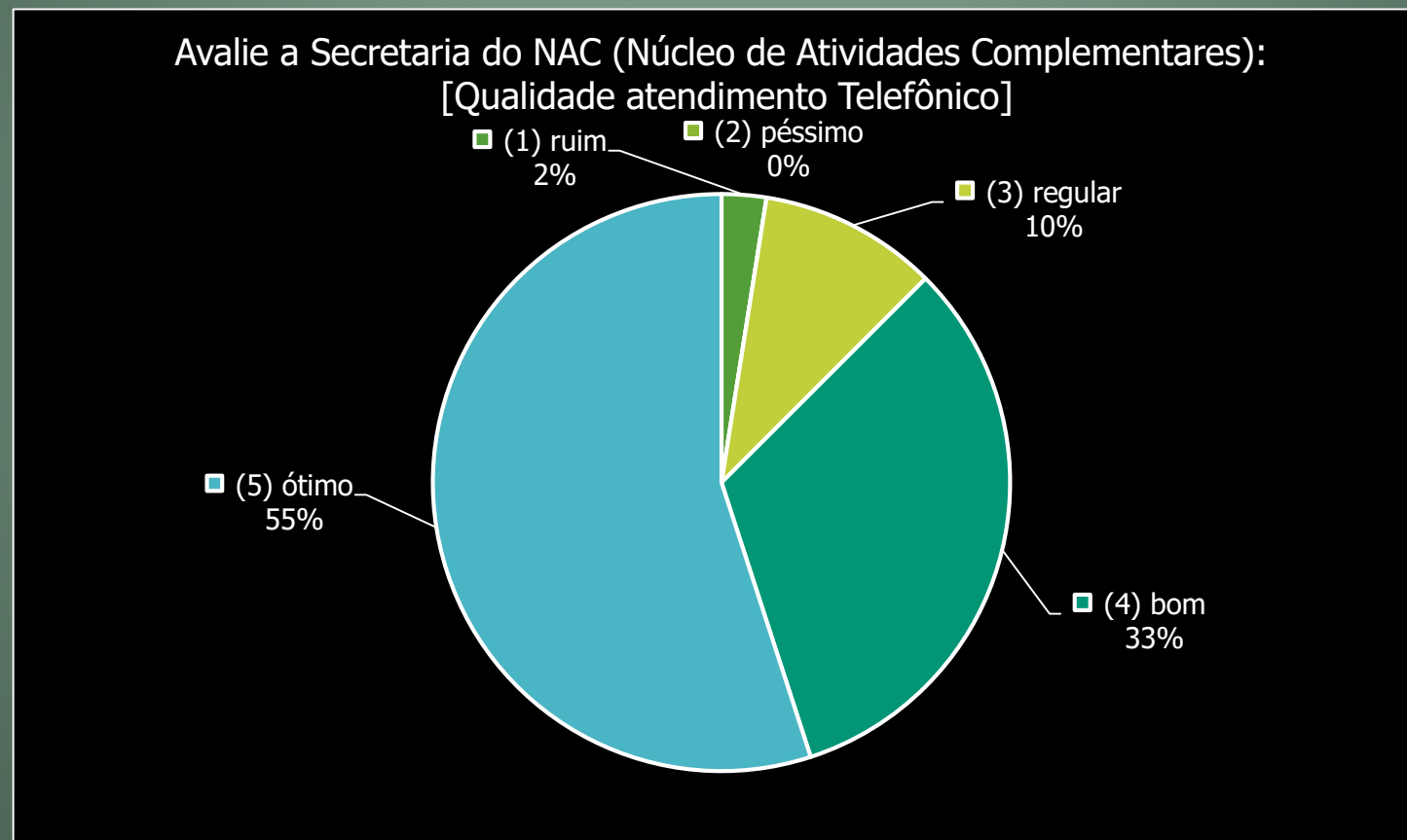
CPA Nível de Satisfação - Secretaria NAC Pelos Discentes



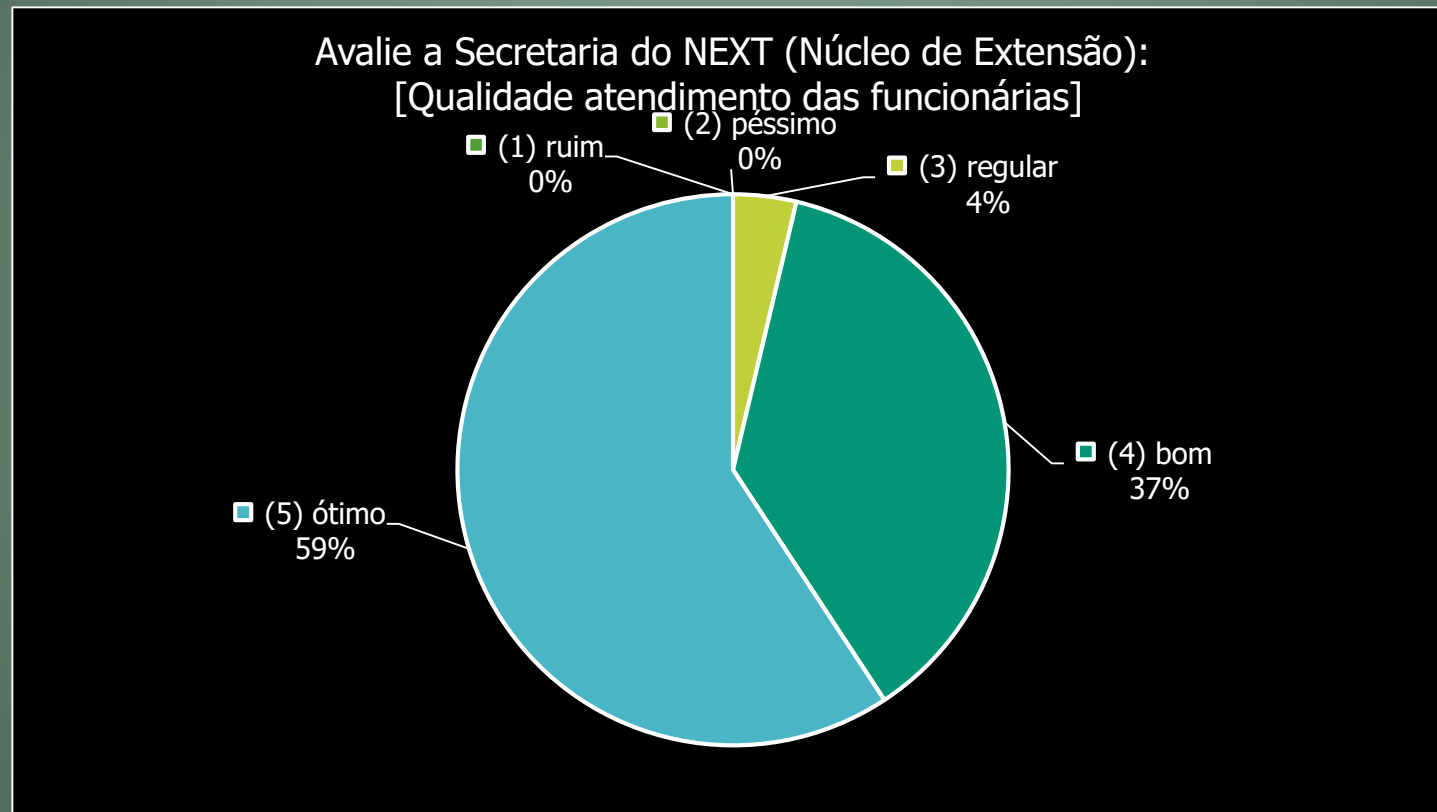
CPA Nível de Satisfação - Secretaria NAC Pelos Discentes



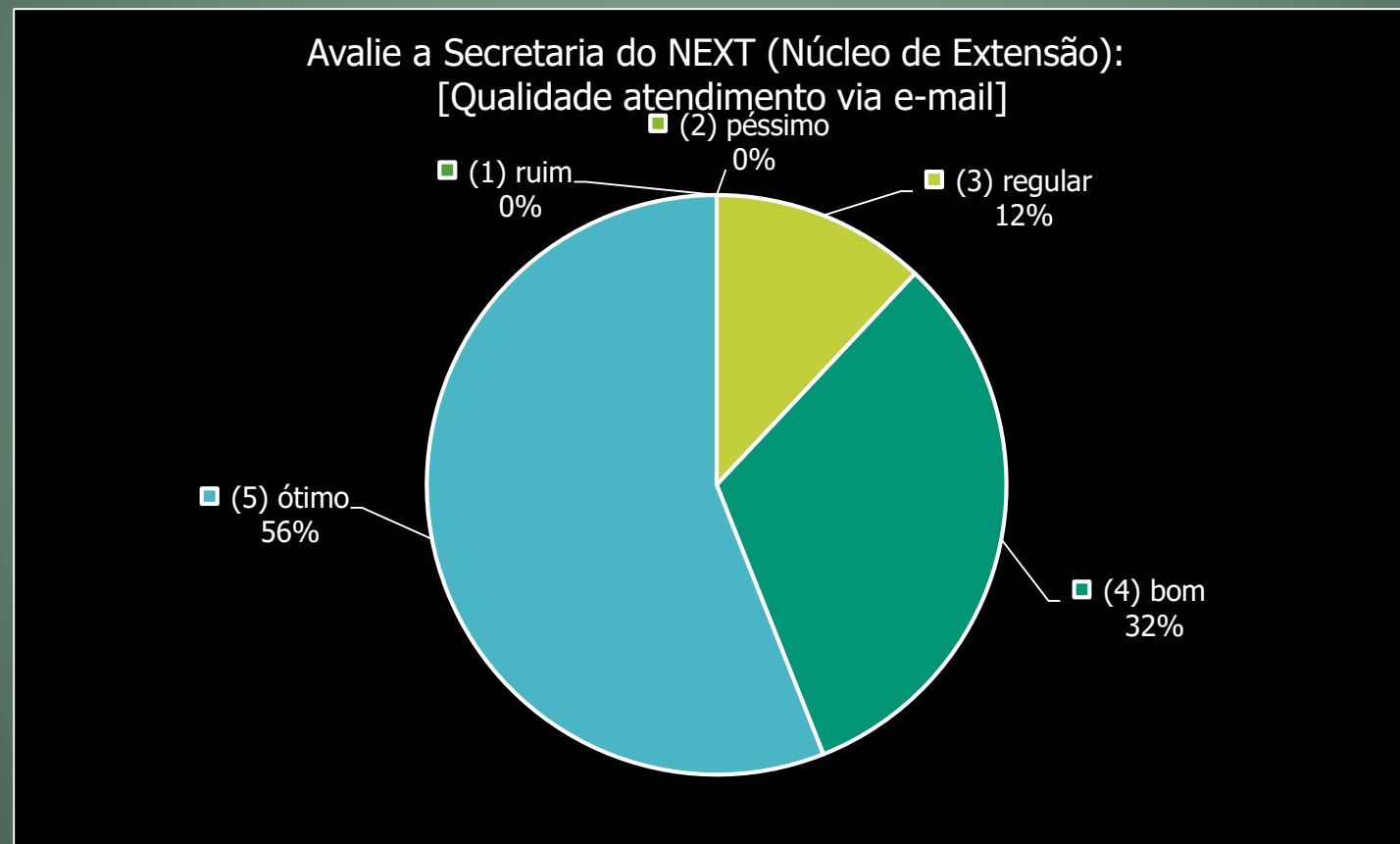
Nível de Satisfação - Secretaria do NAC Pelos Discentes



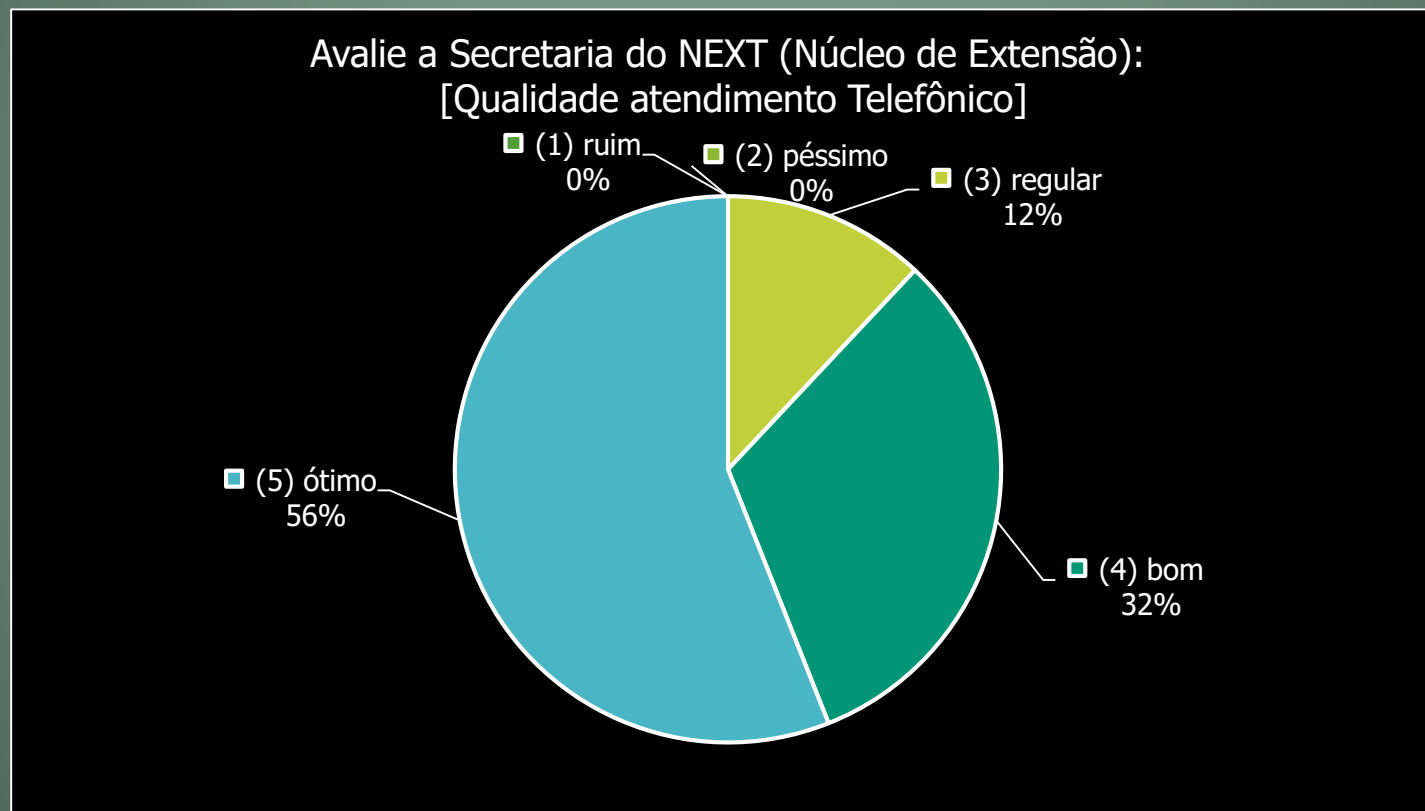
Nível de Satisfação - Secretaria NEXT Pelos Discentes



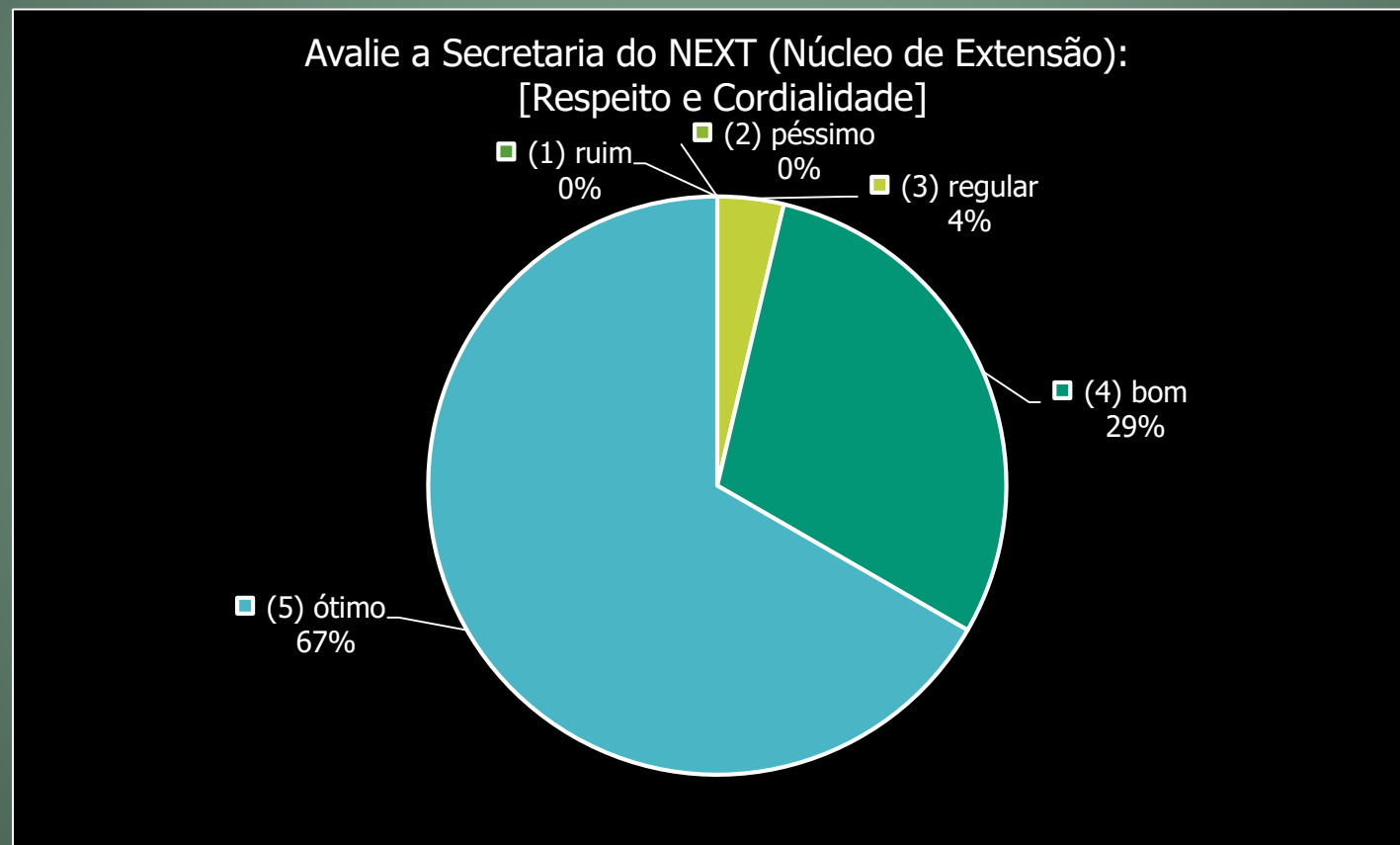
Nível de Satisfação - Secretaria NEXT Pelos Discentes



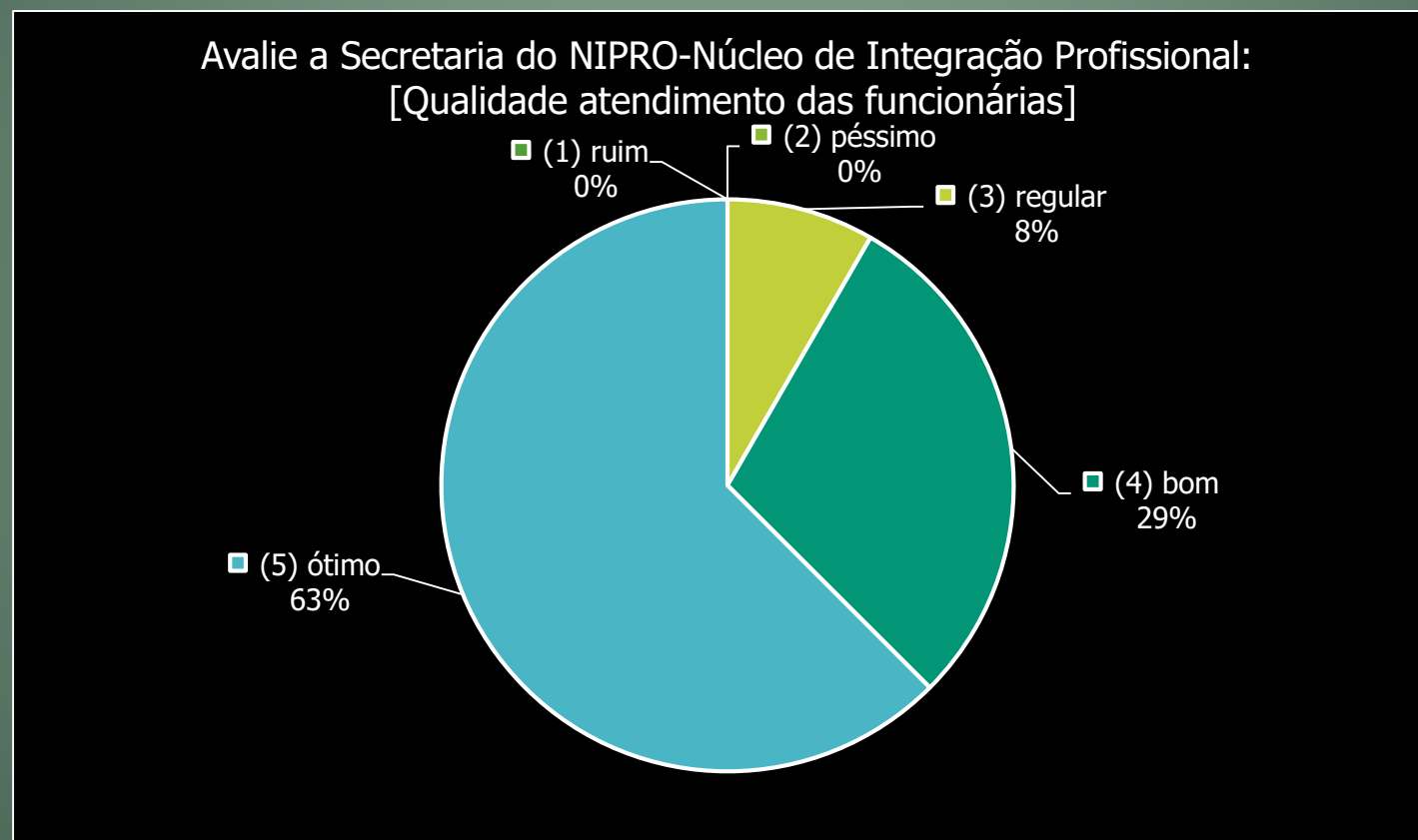
Nível de Satisfação - Secretaria NEXT Pelos Discentes



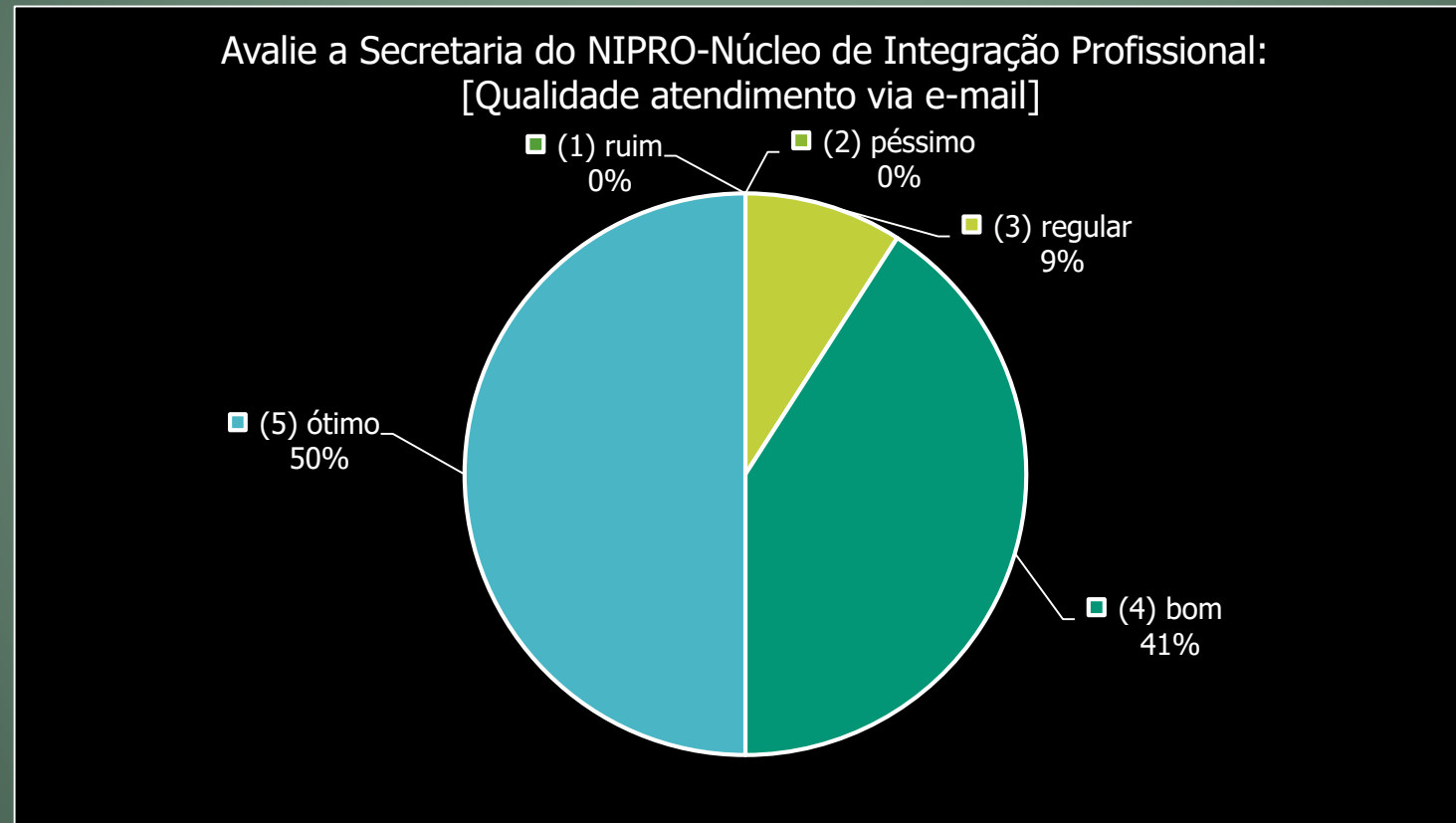
Nível de Satisfação - Secretaria do NEXT Pelos Discentes



Discente avaliando Secretaria do NIPRO

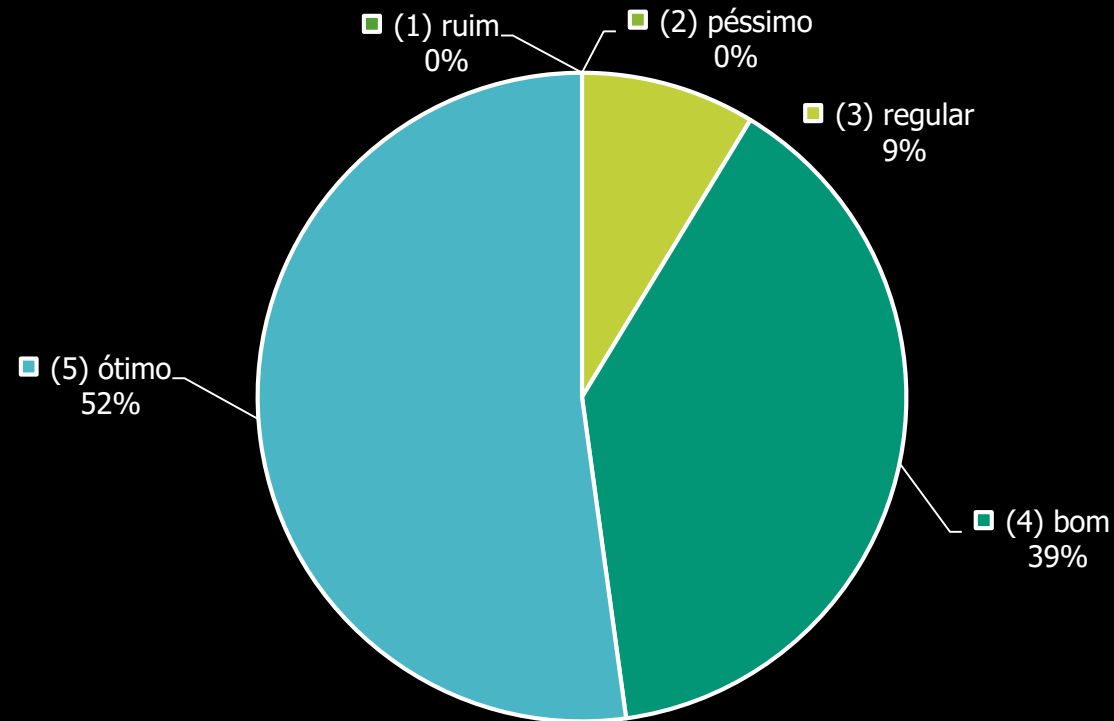


Discente avaliando Secretaria – NIPRO

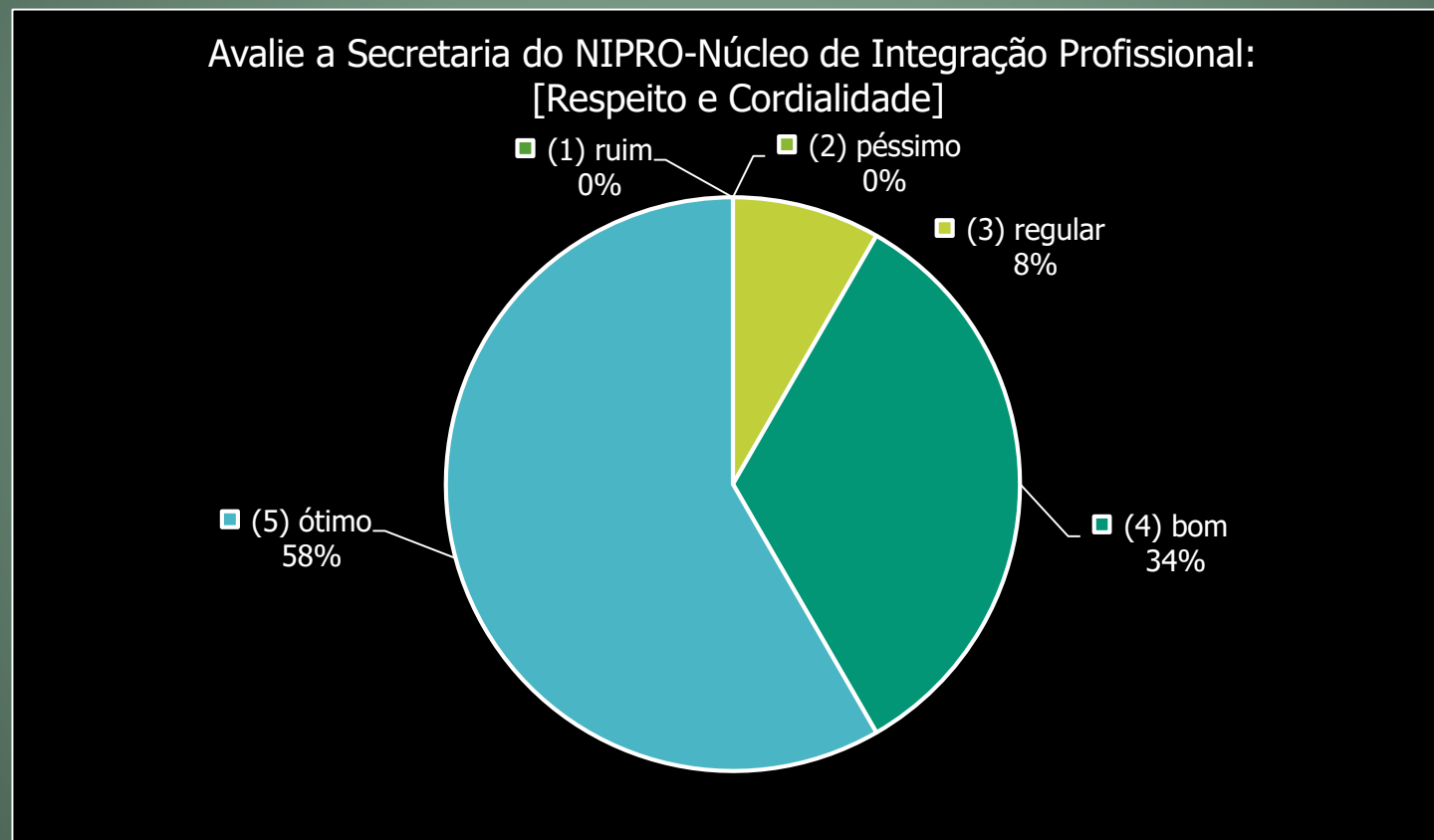


Discente avaliando Secretaria do NIPRO

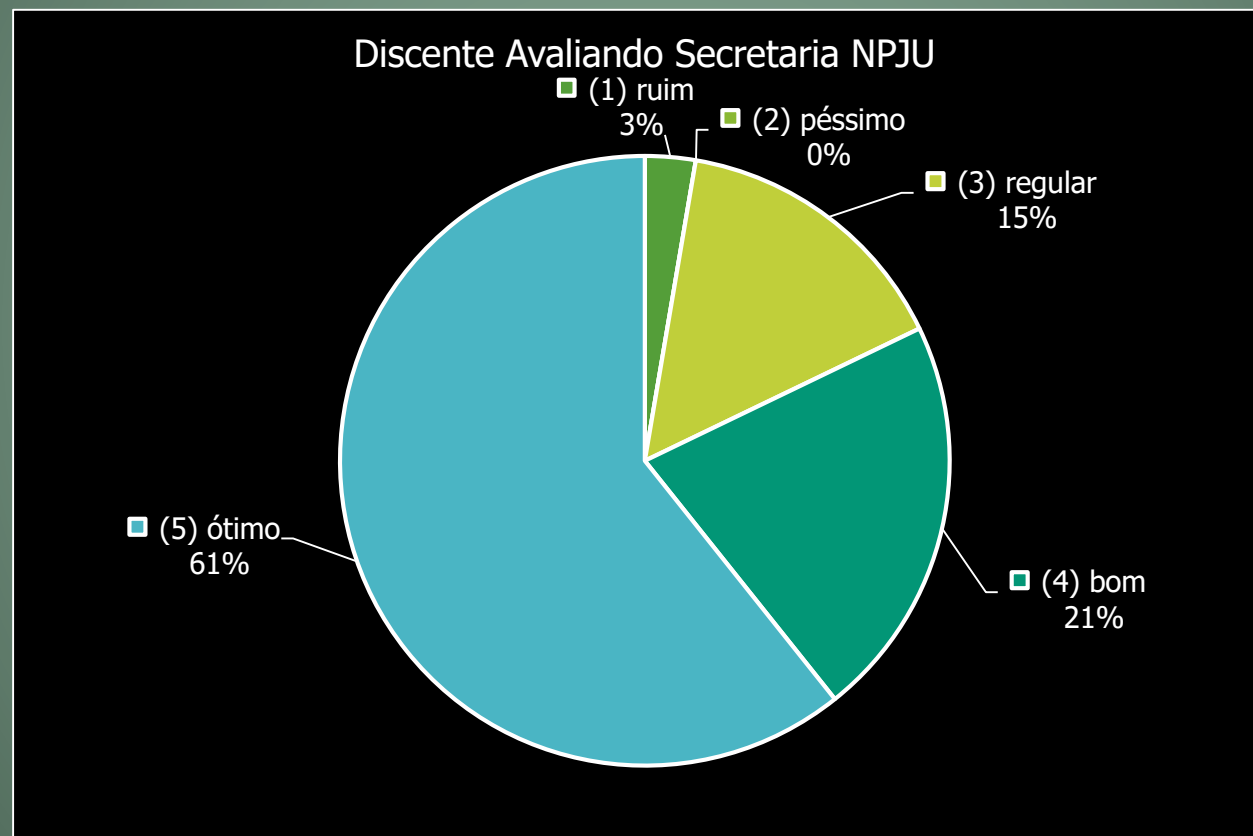
Avalie a Secretaria do NIPRO-Núcleo de Integração Profissional:
[Qualidade atendimento Telefônico]



Discente avaliando Secretaria do NIPRO



Nível de Satisfação - Secretaria do NPJU



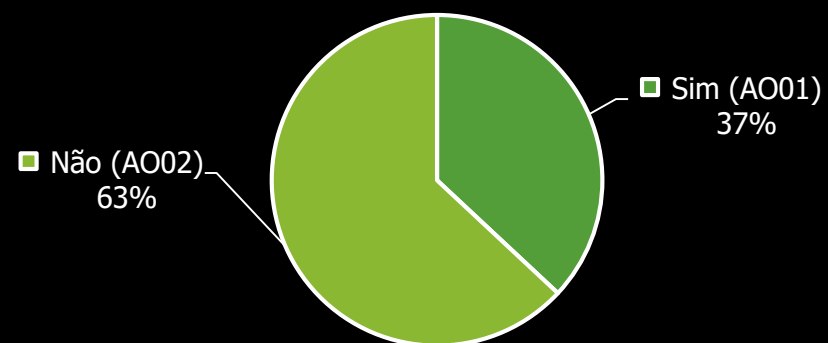
CPA

RESUMO DA APURAÇÃO, REFERENTE AOS NÚCLEOS DE APOIO, AVALIAÇÃO PELOS **DISCENTES** DO CEUB

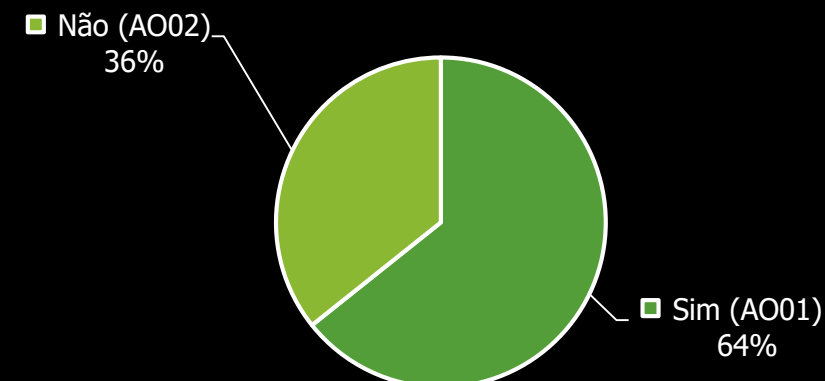
RESUMO DA APURAÇÃO, REFERENTE AOS NÚCLEOS DE APOIO, PELOS DISCENTES DO CEUB	
NÚCLEOS DE APOIO	% de satisfação (bom e ótimo)
NAC - Núcleo de Atividades Complementares e Extensão	90,70%
NIPE - Núcleo de Integração e Pesquisa e NIC - Núcleo de Iniciação Científica	96,15%
NPJU - Núcleo de Prática Jurídica	86,21%
NIPRO - Núcleo de Integração Profissional	91,67%
NTCC - Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso	88,89%

Discente avaliando - Ouvidoria

Resumo para OuvidoriaUtilizou Em relação a Ouvidoria, você já utilizou?



Resumo para OuvidoriaCordial O atendimento foi cordial?



Resumo para OuvidoriaRetorno Obteve retorno no prazo estipulado?

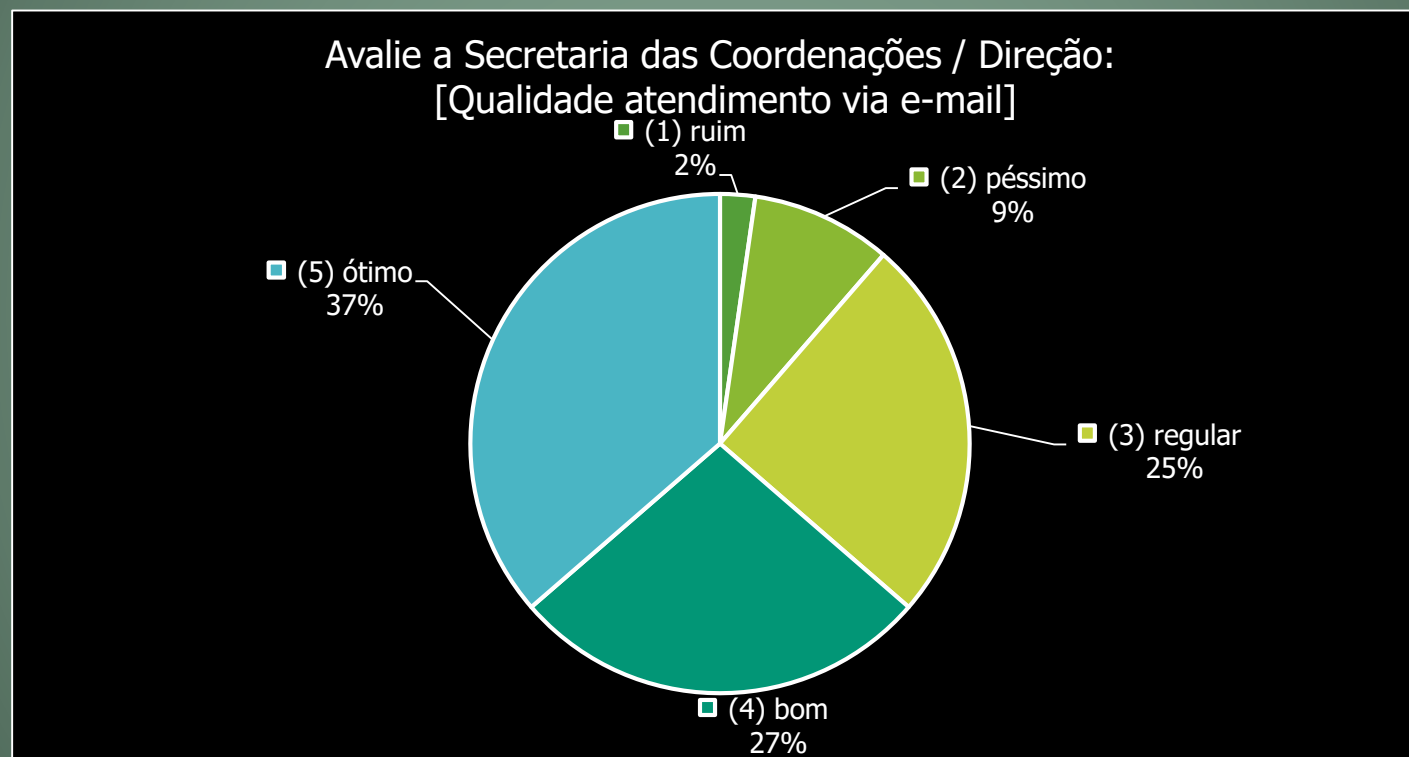


CPA

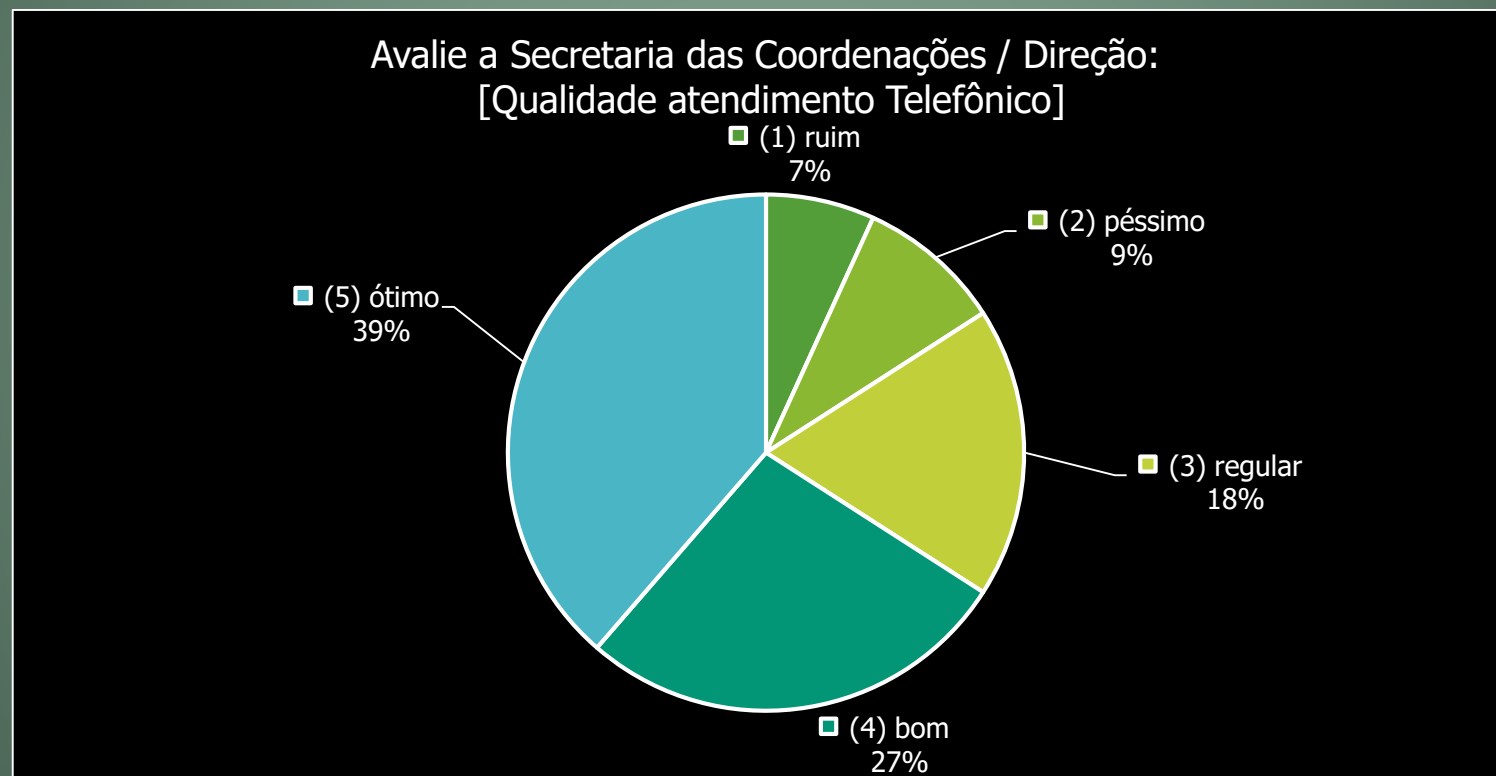
Discente avaliando Estrutura – Biblioteca

BIBLIOTECA 2024	
Tipo	% Satisfação
[Atualização]	80%
[Quantidade de exemplares]	80%
[Quantidade de títulos]	82%
[Variedade]	78%
[Acervo virtuais]	87%
[Disponibilidade de livros]	82%
[Prazo de empréstimo]	56%
[Atendimento dos funcionários]	91%
[Consulta em rede]	76%
[Horário de atendimento presencial]	87%
[Atendimento via e-mail]	83%

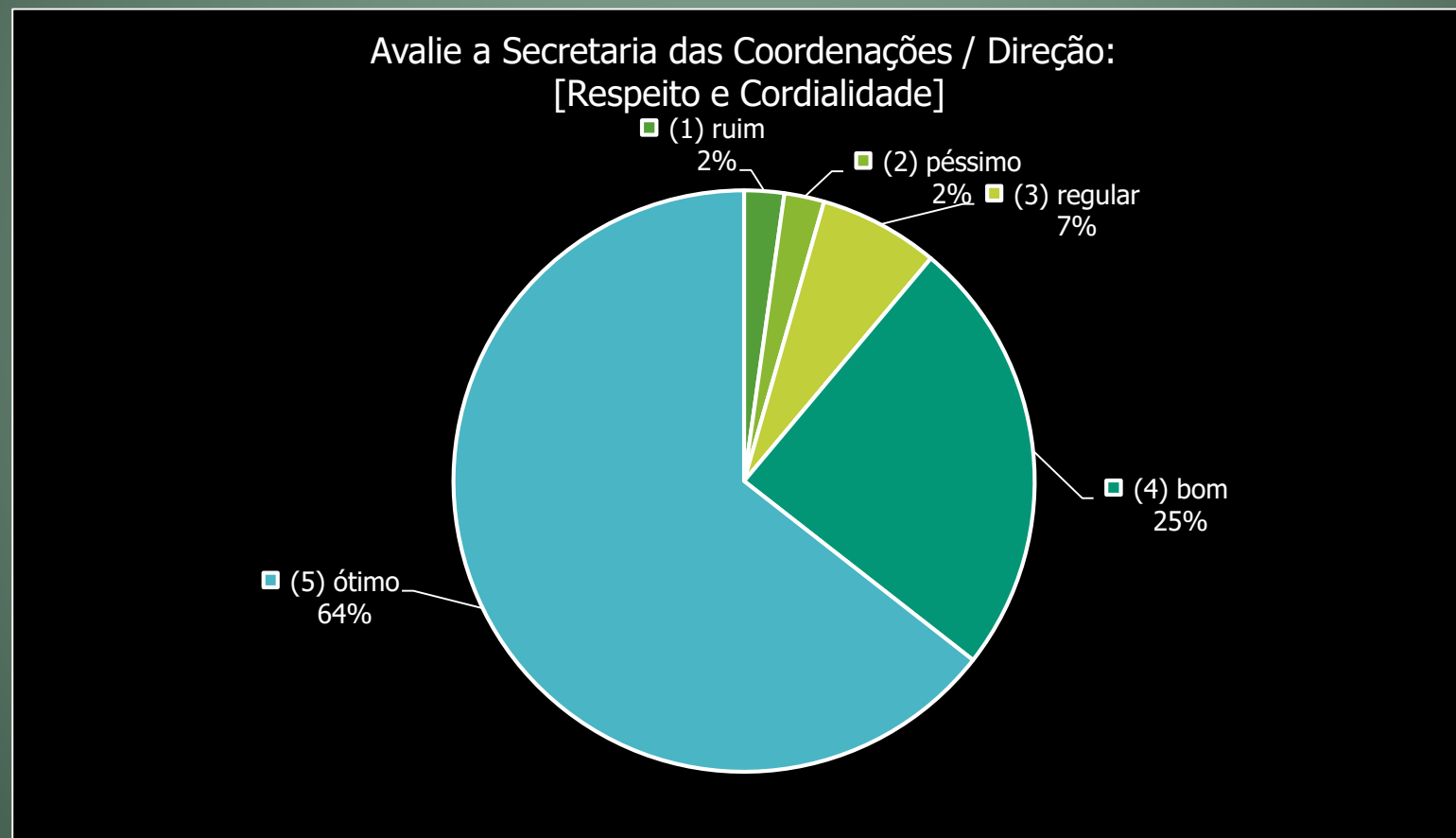
SECRETARIA DAS COORDENAÇÕES E DA DIRETORIA – pelos **DISCENTES**



SECRETARIA DAS COORDENAÇÕES E DA DIRETORIA – pelos **DISCENTES**

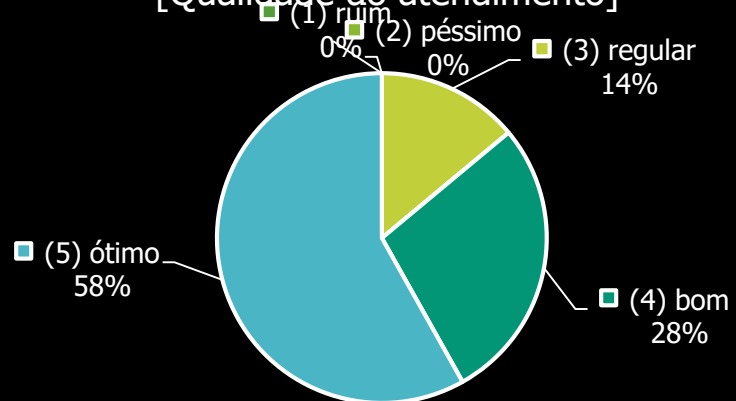


SECRETARIA DAS COORDENAÇÕES E DA DIRETORIA – pelos **DISCENTES**

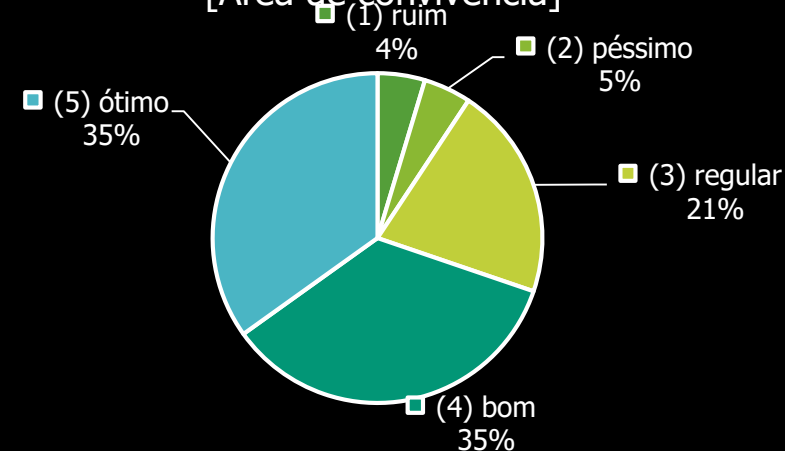


ÁREA DE CONVIVÊNCIA – pelos **DISCENTES**

Avalie a Lanchonete, quanto à(ao):
[Qualidade do atendimento]



Avalie a Lanchonete, quanto à(ao):
[Área de convivência]



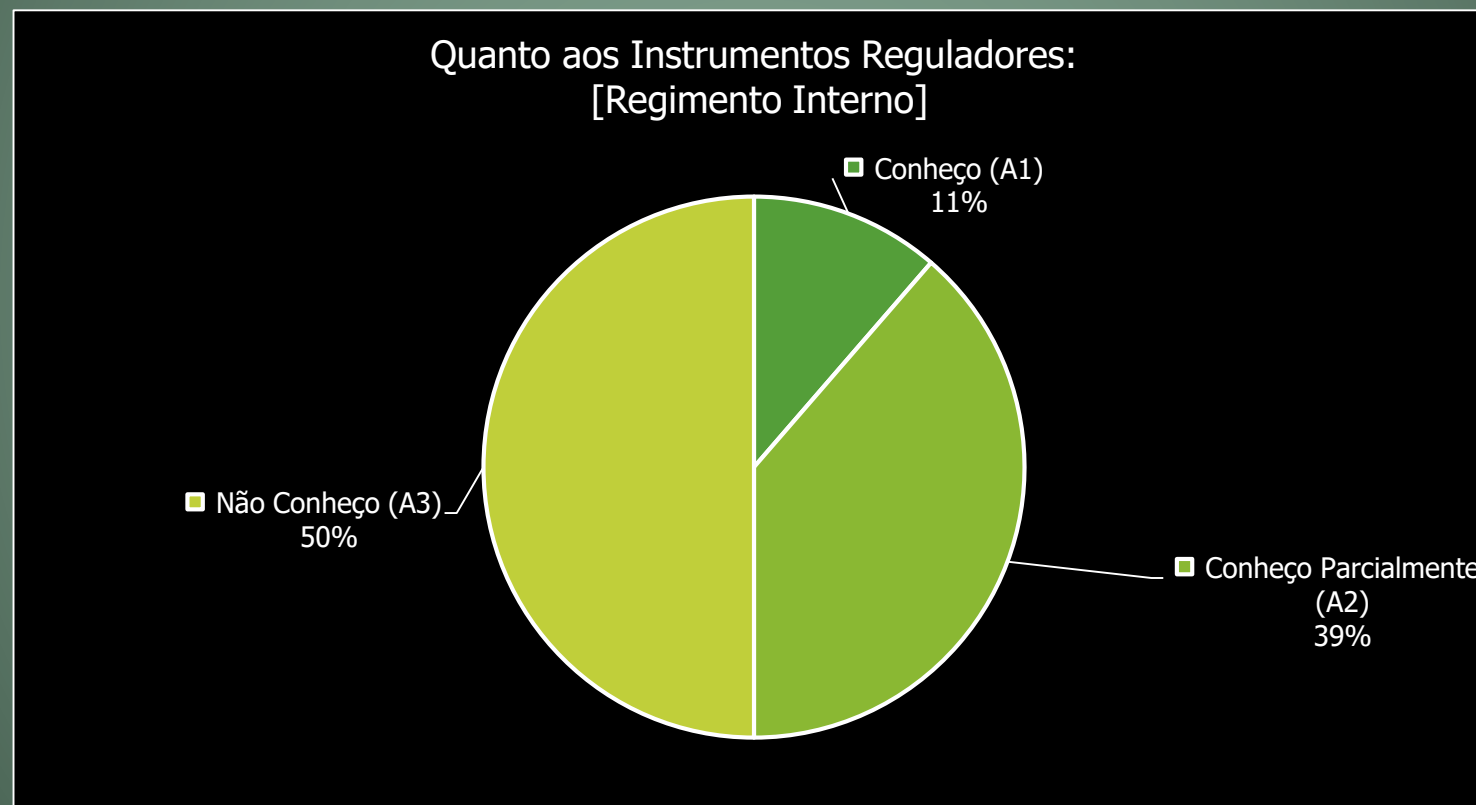
AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES CEUB/2024

Avaliação Didático Pedagógica e
Instrumentos Reguladores

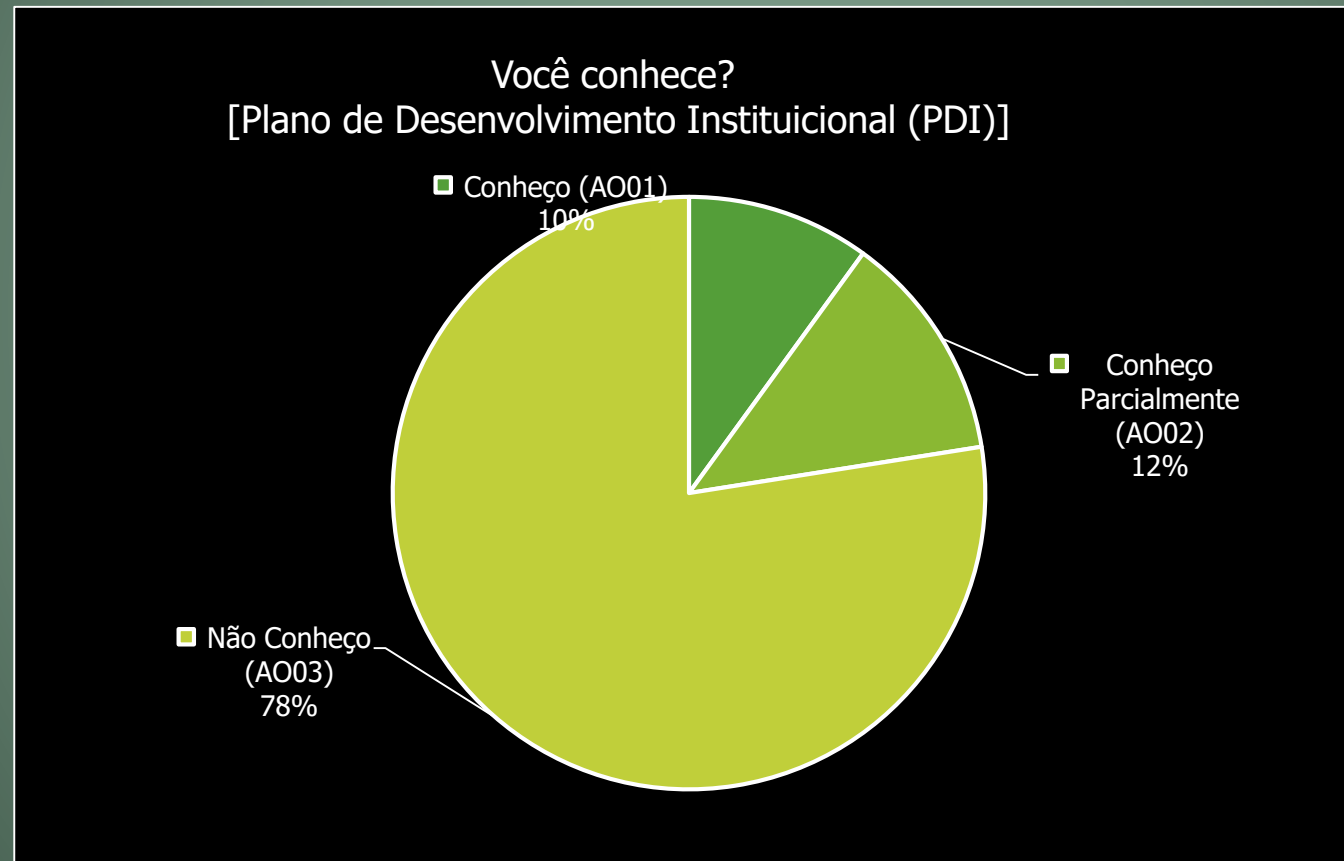
CONTRIBUIÇÃO DO PLANO DE ENSINO - PELOS DISCENTES POR CURSO

- Planos de Ensino apresentados pelos Docentes contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os seus estudos

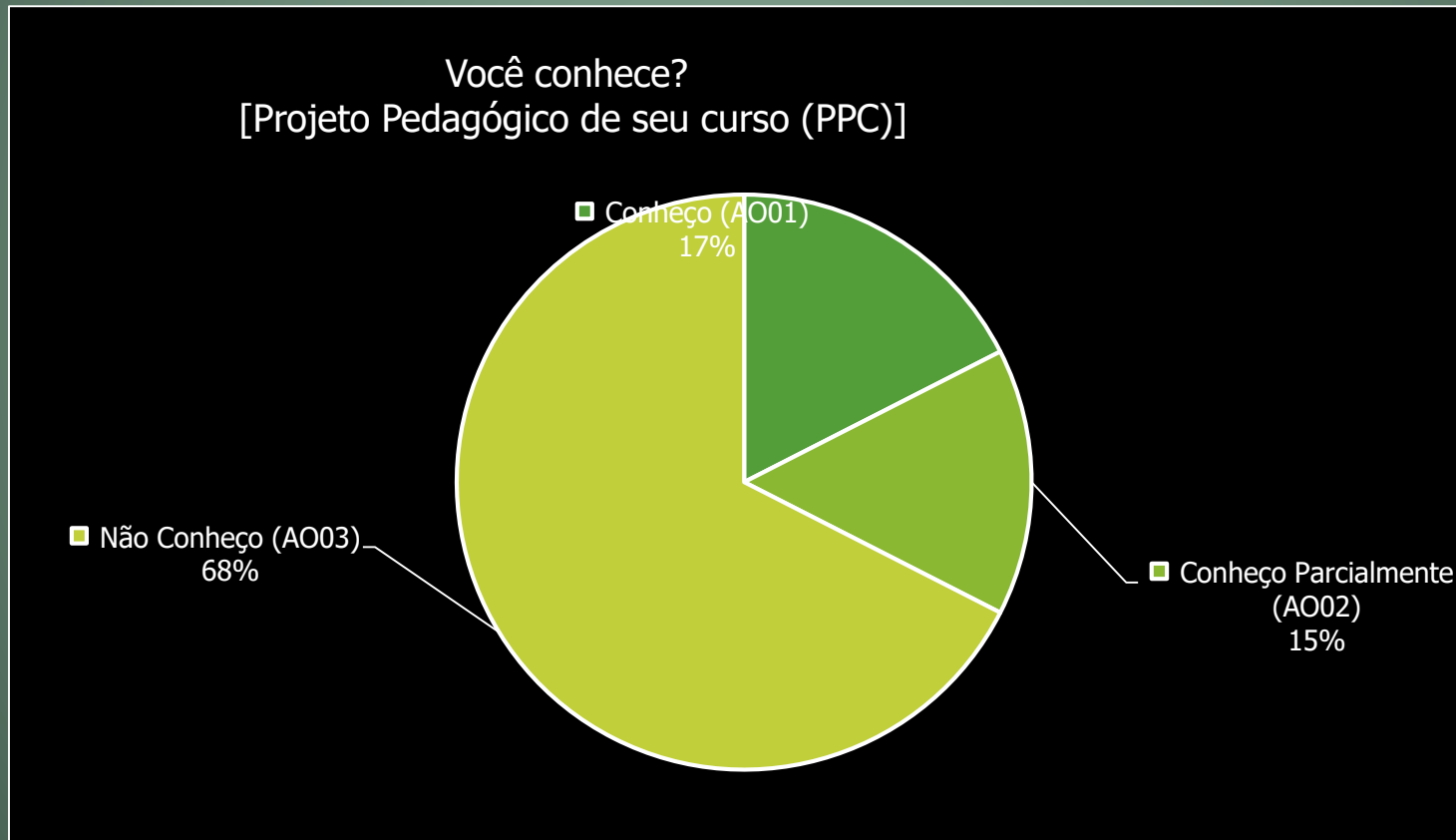
CURSOS	Concordo total e parcial	Discordo totalmente	Não sei responder
ADMINISTRAÇÃO	96,00%	2,00%	2,00%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	89,00%	2,00%	9,00%
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	86,00%	4,00%	10,00%
DIREITO	90,00%	6,00%	4,00%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	95,00%	0,00%	5,00%
SERVIÇO SOCIAL	95,00%	4,00%	1,00%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	84,00%	6,00%	10,00%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	90,00%	8,00%	2,00%
Total Geral	91,00%	3,90%	5,10%



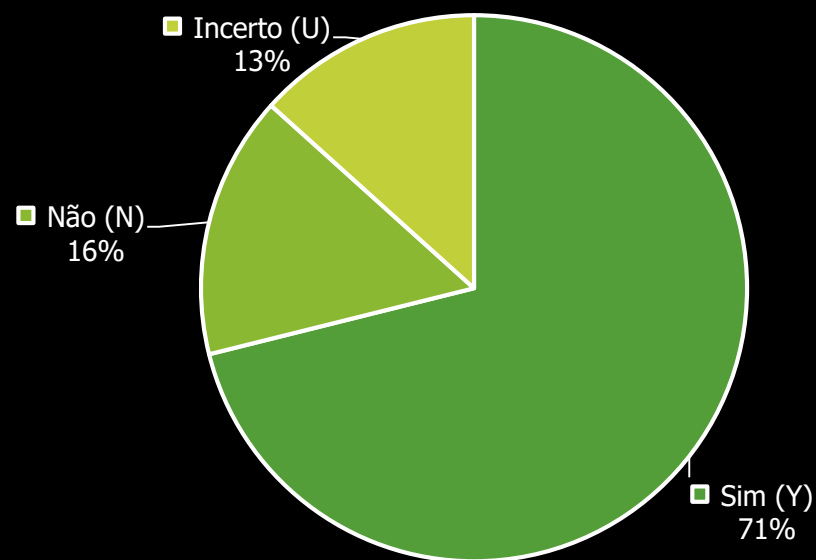
PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI PELOS DISCENTES



PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO - PPC PELOS DISCENTES

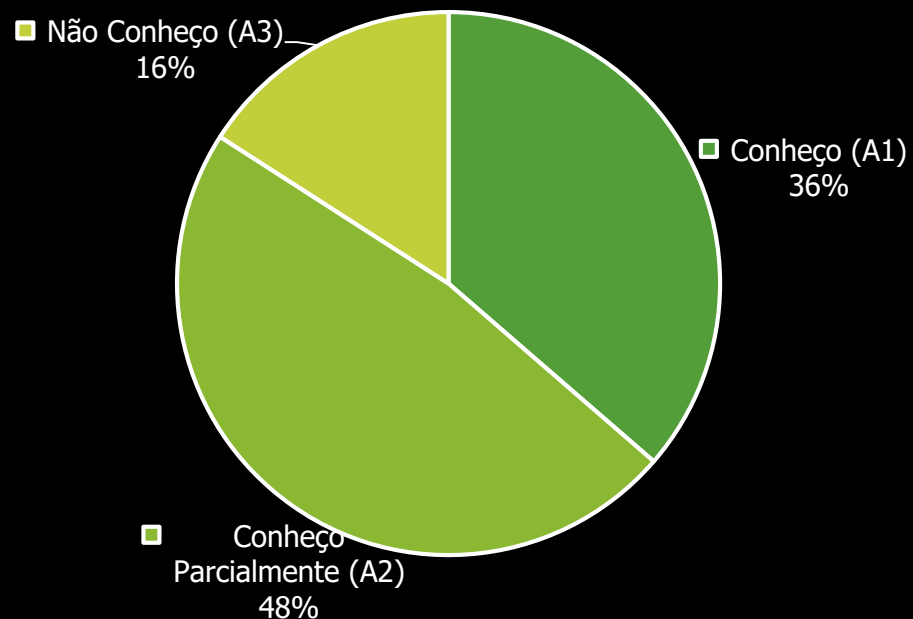


Resposta de acordo com cada item
[Conhece a Matriz Curricular do seu Curso]

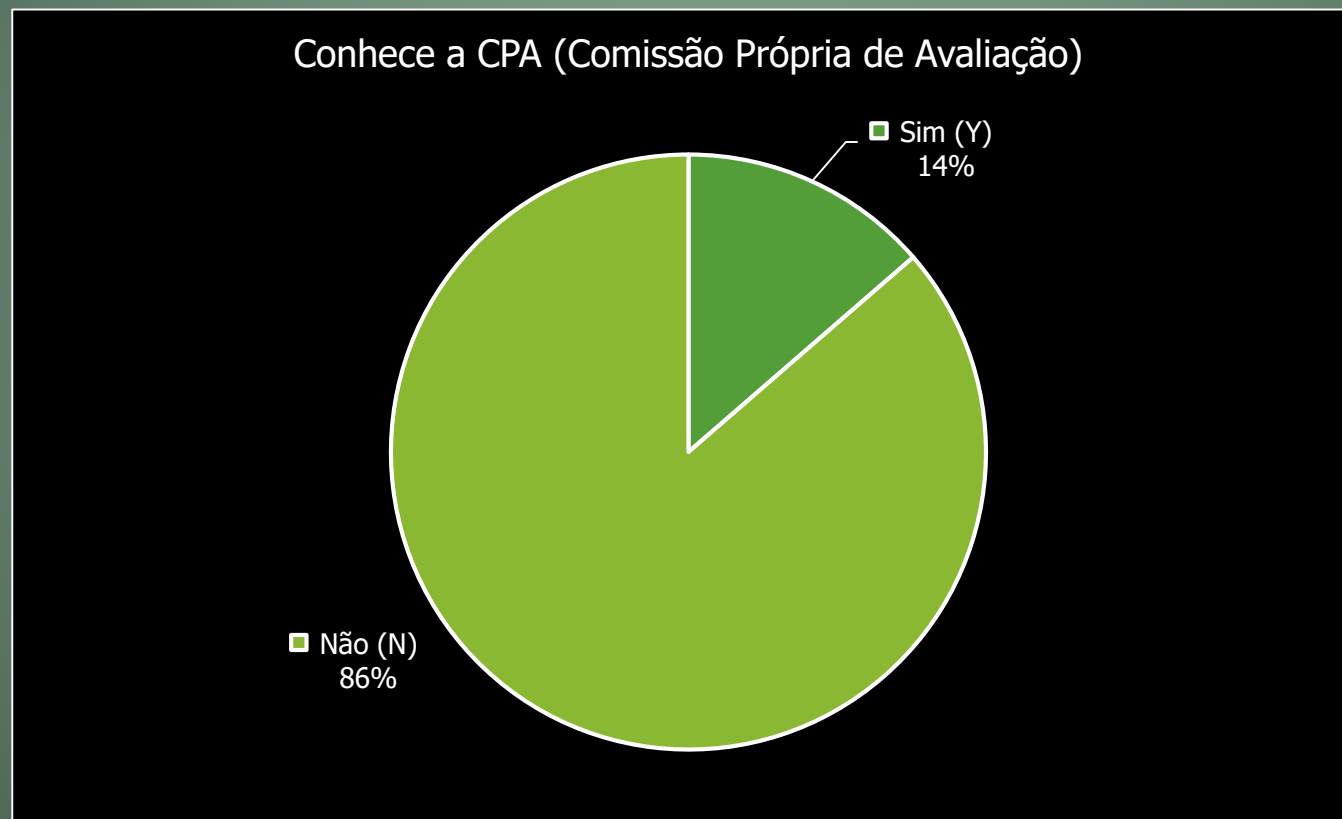


REGULAMENTO DAS ATIVIDADES COMPLEMENTARES pelos **DISCENTES**

Quanto aos Instrumentos Reguladores:
[Regulamento das Atividades Complementares]



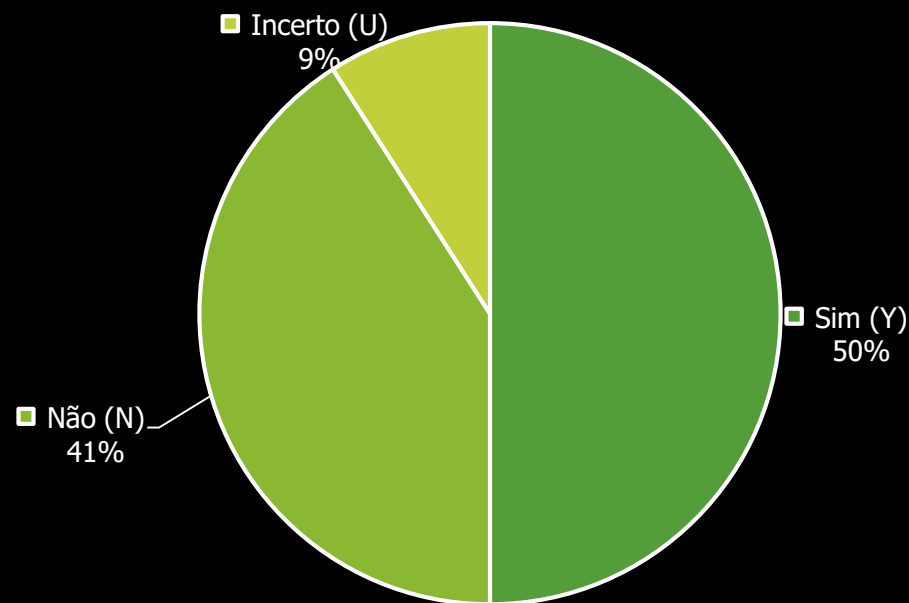
CONHECIMENTO DA CPA pelos **DISCENTES**



ESTÍMULO NOS PROJETOS DE EXTENSÃO

avaliação pelos **DISCENTES**

Resposta de acordo com cada item
[Existe estímulo no envolvimento em Projeto de Extensão]

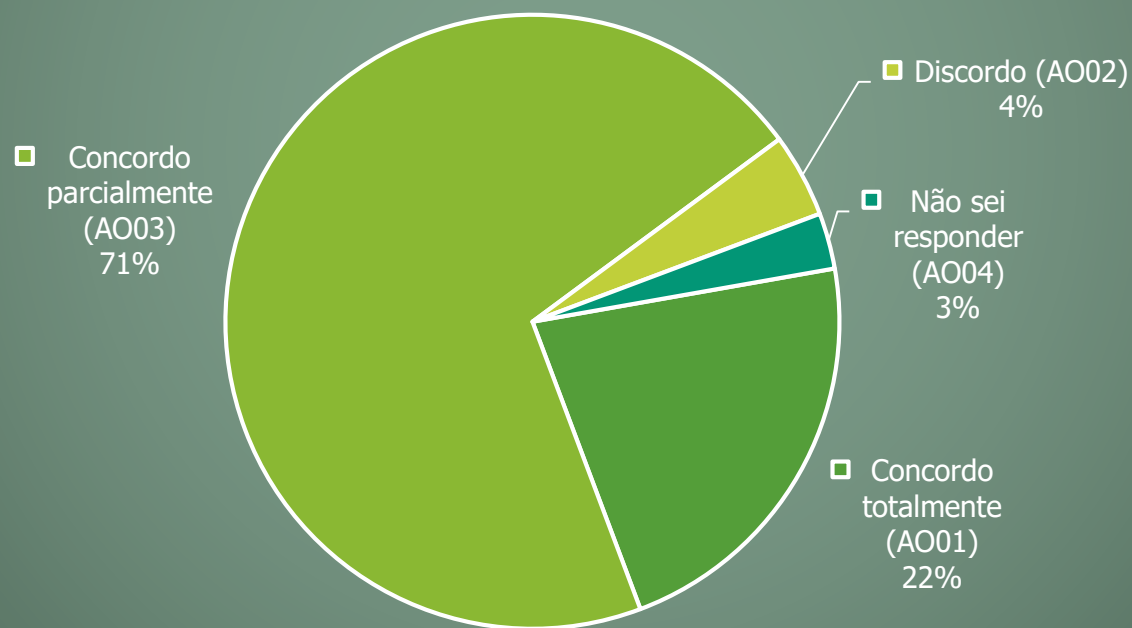


Avaliação do Corpo Docente pelos DISCENTES CEUB

Avaliação do Desempenho Docente em
relação: quesitos de 1-5

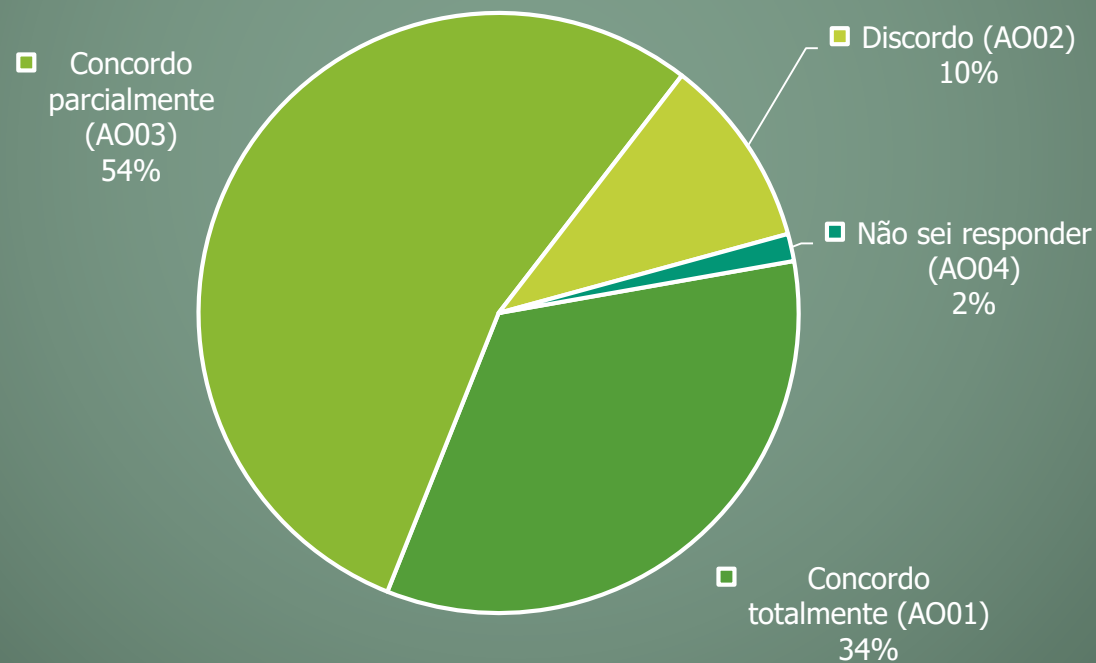
Quesito 1 – Conteúdos ministrados em sala de aula

Quanto aos conteúdos trabalhados pelos docentes em sua disciplina, você avalia que foram veiculados de forma eficaz, clara e efetiva.



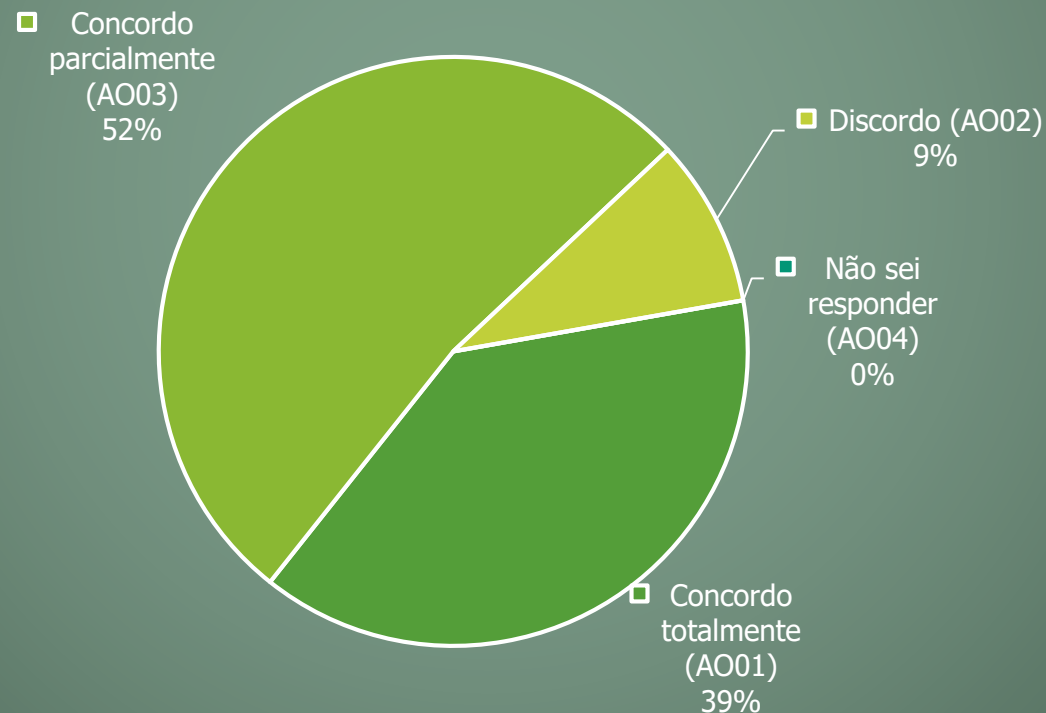
Quesito 2 – Técnicas ou recursos para Desenvolvimento dos conteúdos

Foram utilizadas técnicas e/ou recursos adequados para o desenvolvimento dos conteúdos.



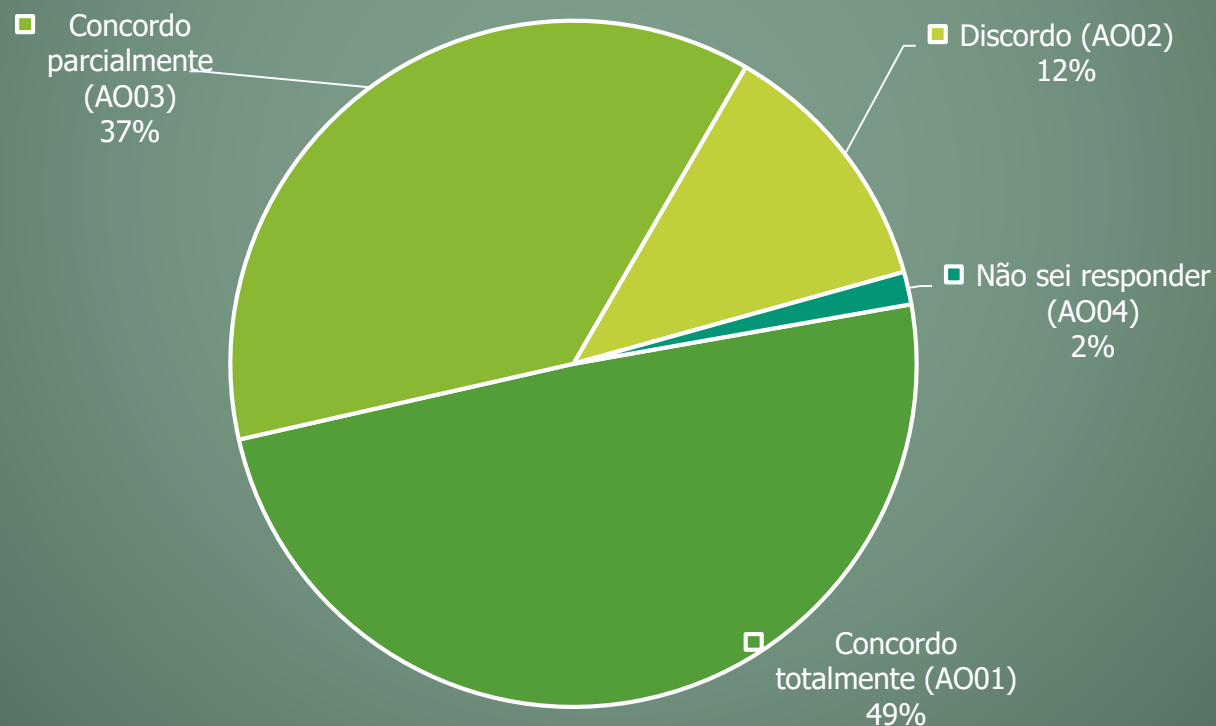
Quesito 3 – Sistema de Avaliação

Os questionamentos colocados nas avaliações estão de acordo com os conteúdos trabalhados pelo docente em suas aulas.



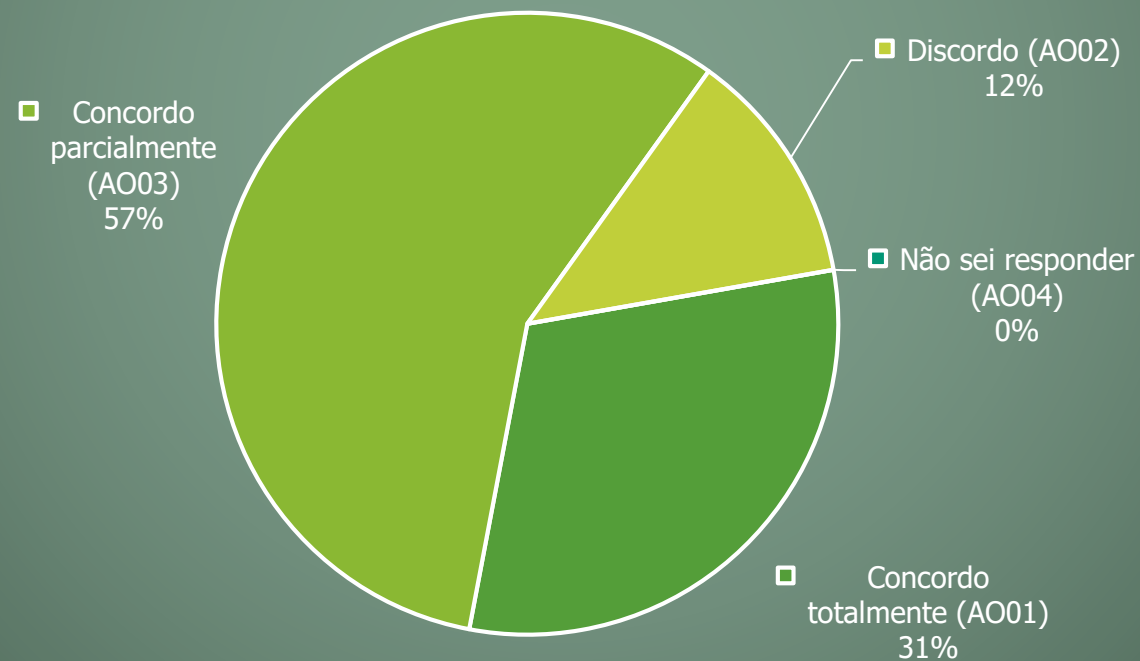
Quesito 4 – Objetivos das Questões Avaliativas

Nas questões avaliativas estimula o Raciocínio e o Senso Crítico.



Quesito 5 – Tipos de Questões Avaliativas

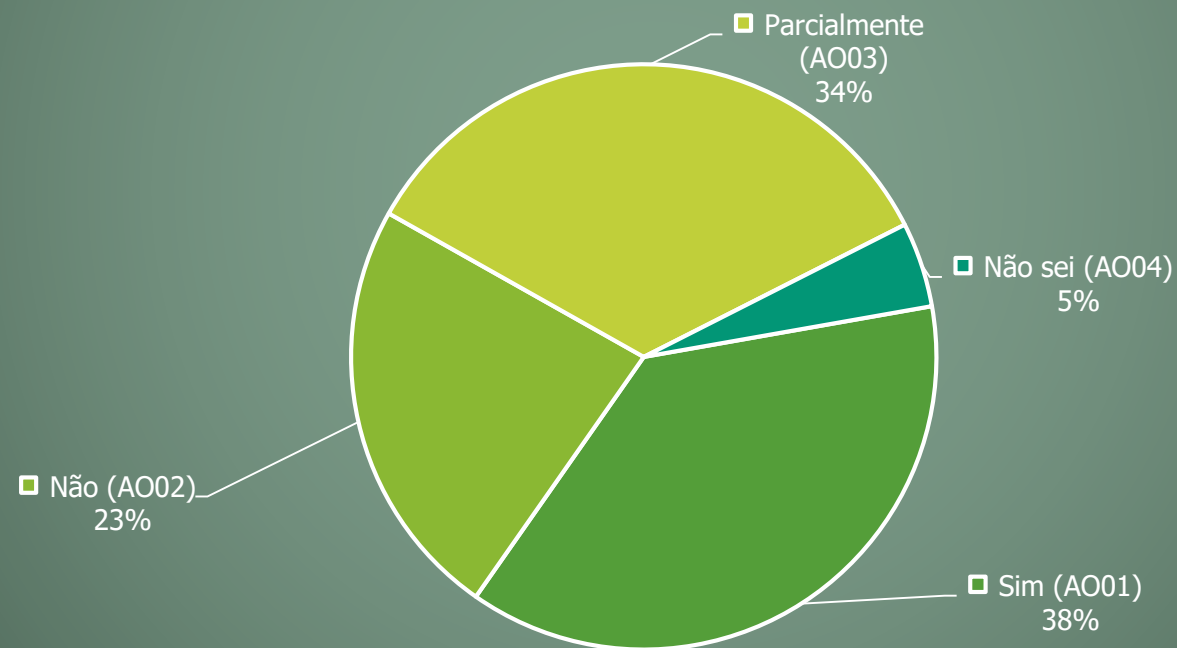
A formulação das questões nas avaliações apresenta clareza, objetividade e pontualidade no que se pretende avaliar.



Avaliação da Coordenação de Curso

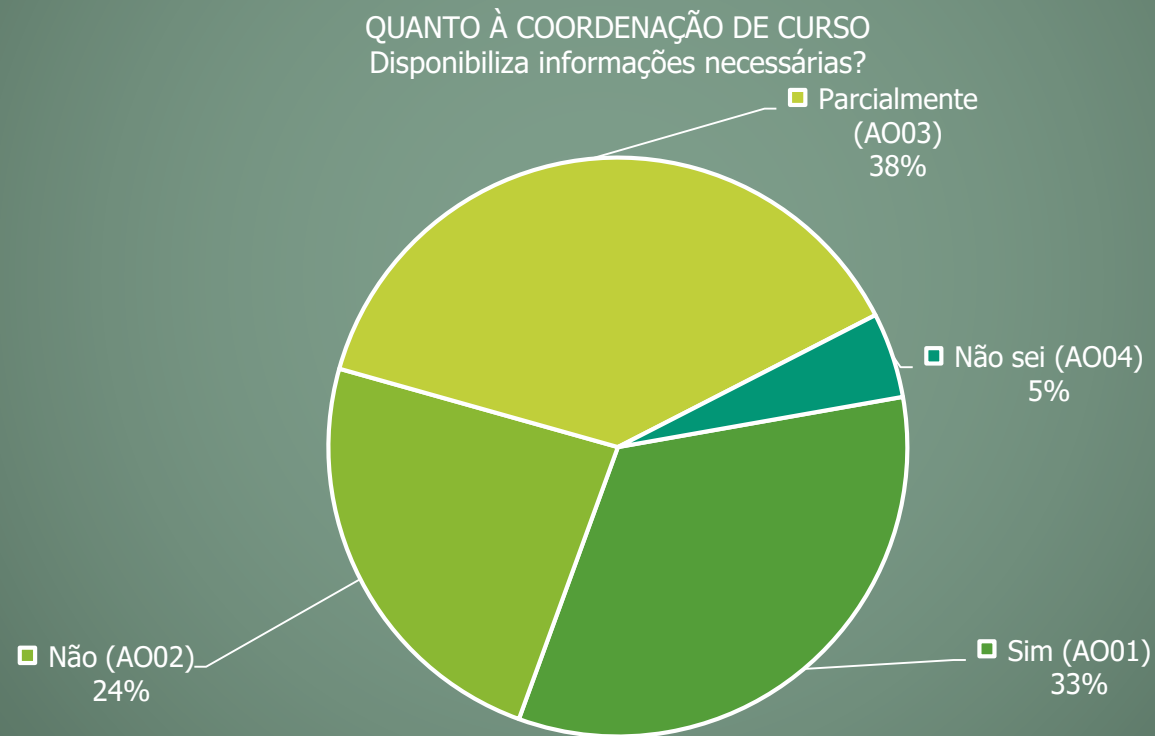
pelos **DISCENTES**
e
pelos **DOCENTES**

QUANTO À COORDENAÇÃO DE CURSO
Preocupa-se com a vida acadêmica do aluno?



CPA

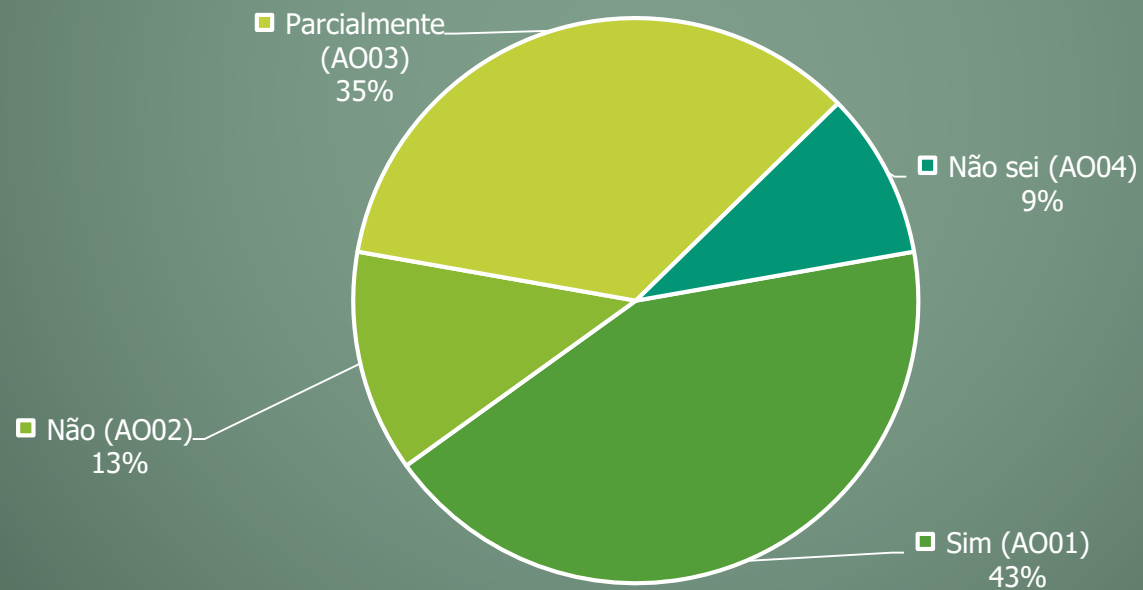
Coordenação - Disponibilização de Informações Pelos **Discentes**



DEMANDAS DO CURSO

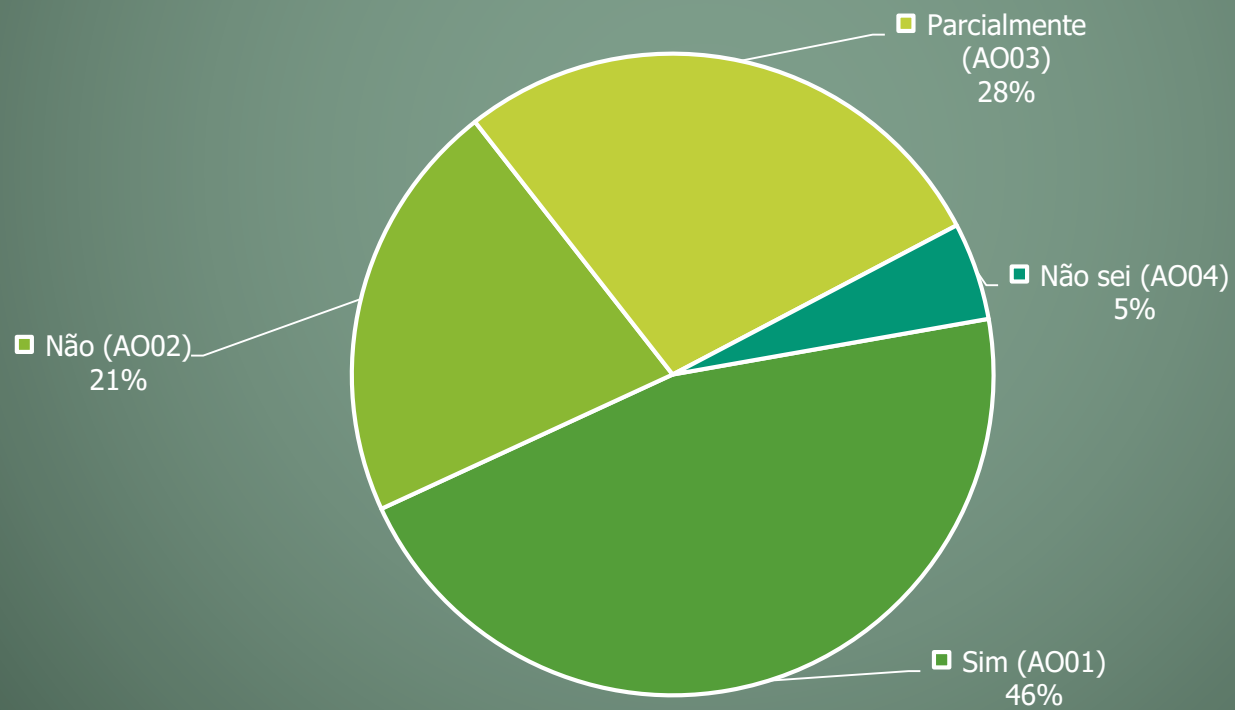
Pelos **Discentes**

QUANTO À COORDENAÇÃO DE CURSO
Acompanha as demandas (atividades em geral) do curso no processo de ensino/aprendizagem?



RETORNO DOS CONTATOS pelos **Discentes**

QUANTO À COORDENAÇÃO DE CURSO
Há retorno eficaz da Coordenação quando contatada por você?



RESUMO AVALIAÇÃO DA COORDENADORIA DE CURSOS PELOS DOCENTES

QUESTÕES FUNDAMENTAIS	COORDENADORIA DE CURSOS		
	SIM	NÃO	PARCIALMENTE
Trabalha com as questões Fundamentais e demandas do curso	89%	0%	11%
Está sempre disponível para atendimento	85%	0%	15%
Disponibiliza Informações necessárias e inerentes ao curso	89%	0%	11%
Realiza com regularidade reuniões ou encontros	78%	8%	14%
Preocupa-se e/ou acompanha efetivamente as atividades acadêmicas do curso	96%	0%	45%
Realiza bom trabalho de assessoria e acompanhamento junto a Direção	92%	0%	8%

RESUMO AVALIAÇÃO DA COORDENADORIA DE CURSOS PELOS DISCENTES

	COORDENADORIA DE CURSOS			
QUESTÕES FUNDAMENTAIS	SIM	NÃO	PARCIAL	NÃO SEI
Preocupa-se com a vida acadêmica do aluno	38%	23%	34%	5%
Disponibiliza Informações necessárias e inerentes ao curso	33%	24%	24%	5%
Há retorno eficaz quando contatada por você	46%	21%	28%	5%
Acompanha efetivamente as atividades acadêmicas do curso	43%	13%	35%	9%

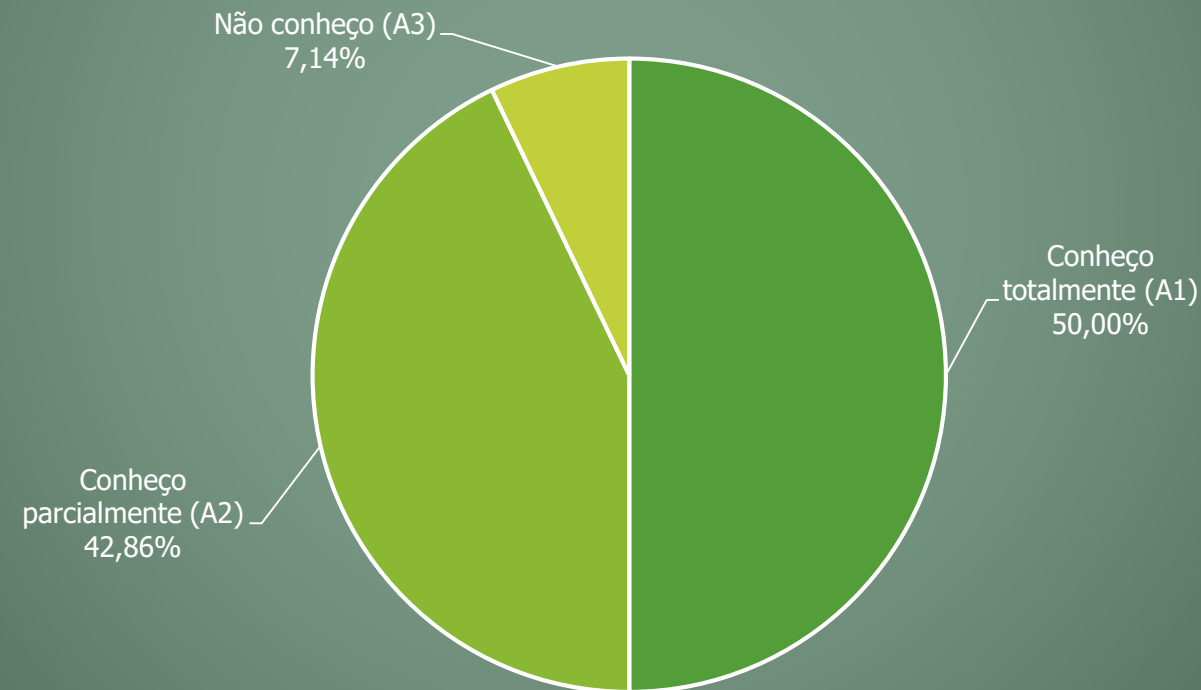
Avaliação pelos **Docentes**

Instrumentos Reguladores, Pesquisa e
Extensão

CPA

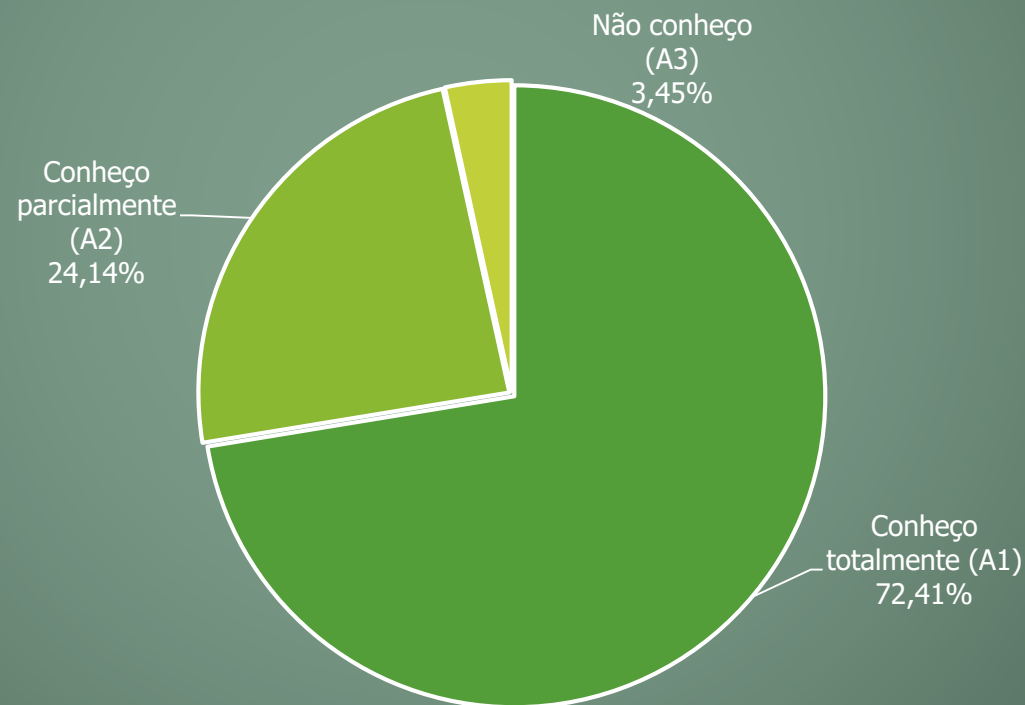
O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) Pelos Docentes

Você Conhece? - O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional):



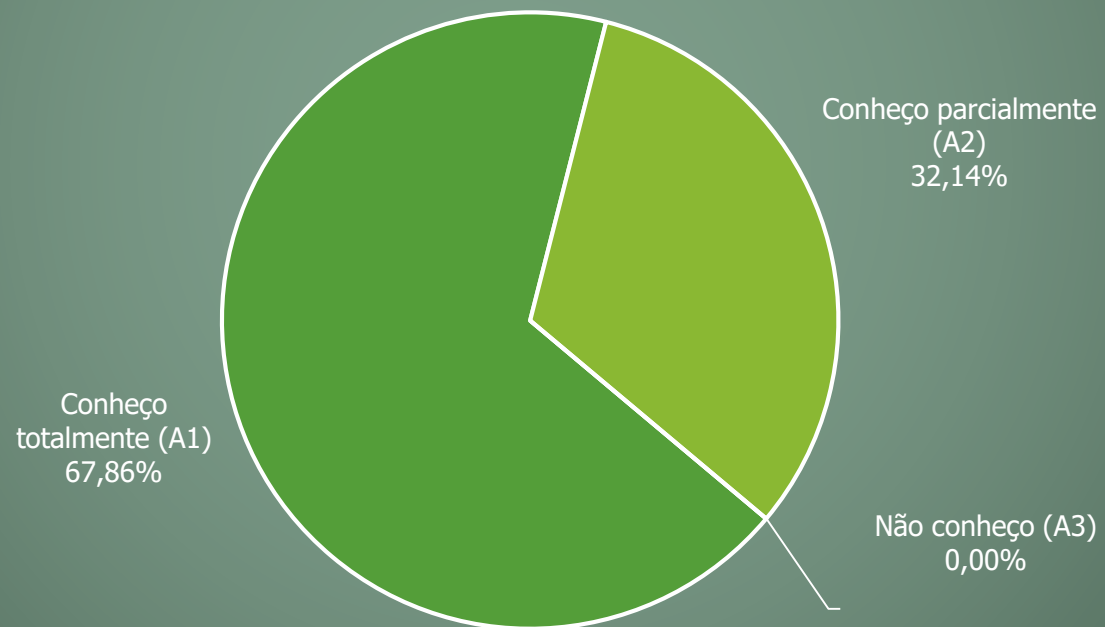
O PPC (PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO) Pelos Docentes

Você Conhece? - O PPC (PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO):



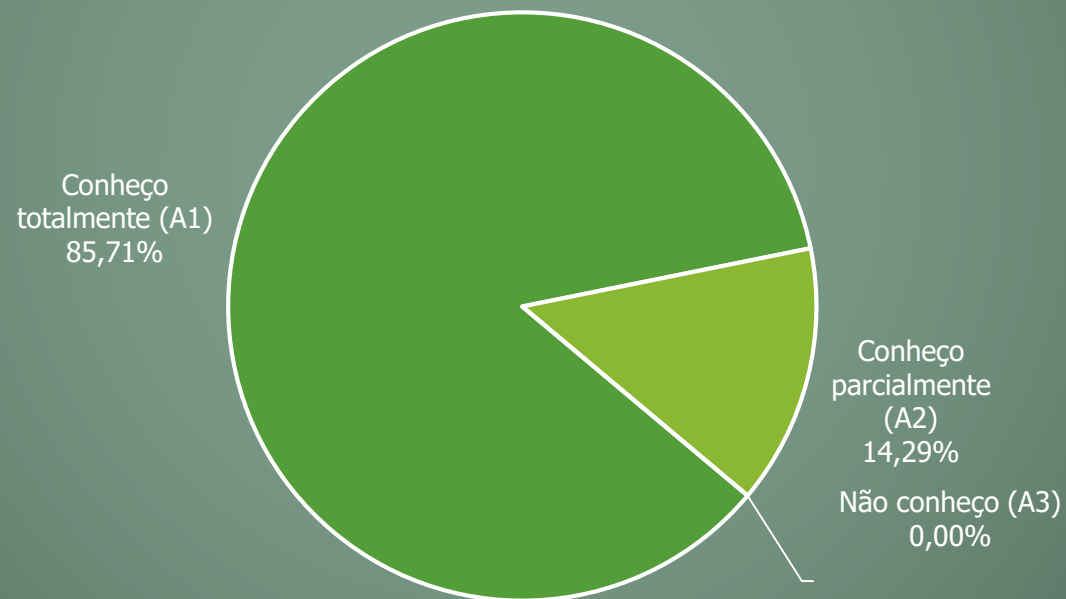
O REGIMENTO INTERNO pelos Docentes

Você Conhece? - O REGIMENTO INTERNO:



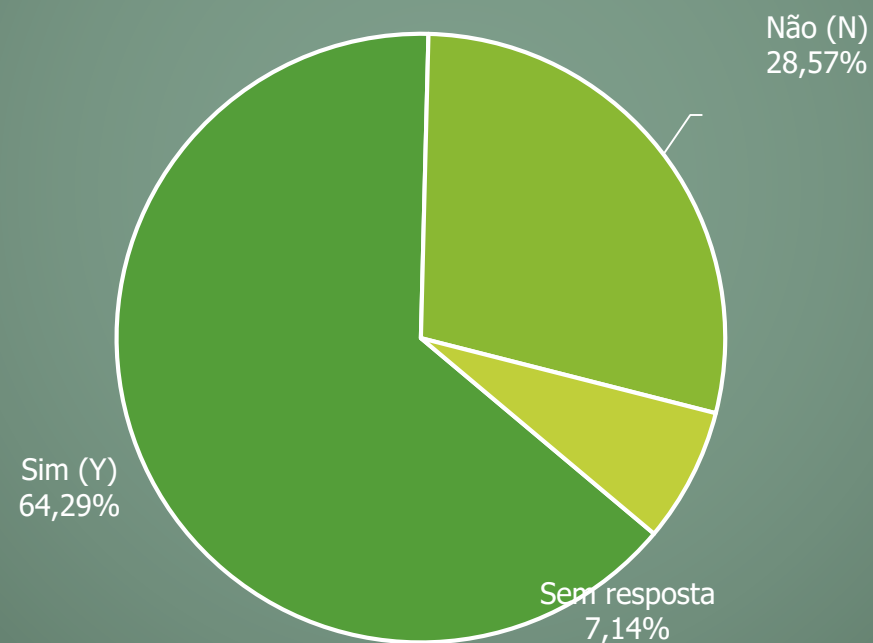
A MATRIZ CURRICULAR pelos Docentes

Você Conhece? - A MATRIZ CURRICULAR:



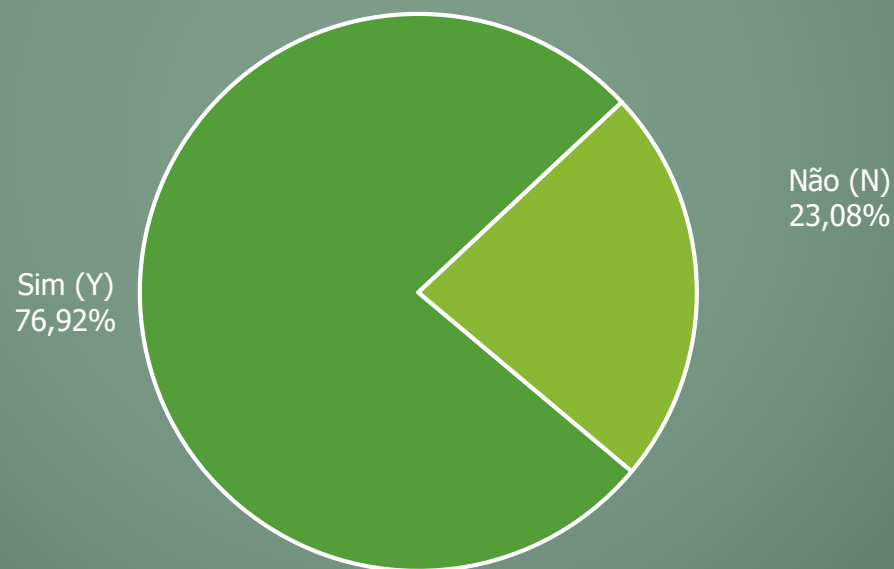
DISPONIBILIDADE PARA REALIZAR PROJETO DE EXTENSÃO – pelos Docentes

VOCÊ TEM DISPONIBILIDADE PARA REALIZAR PROJETO DE EXTENSÃO:



DISPONIBILIDADE PARA REALIZAR PROJETOS DE PESQUISA – pelos Docentes

VOCÊ TEM DISPONIBILIDADE PARA REALIZAR PROJETOS DE PESQUISA:

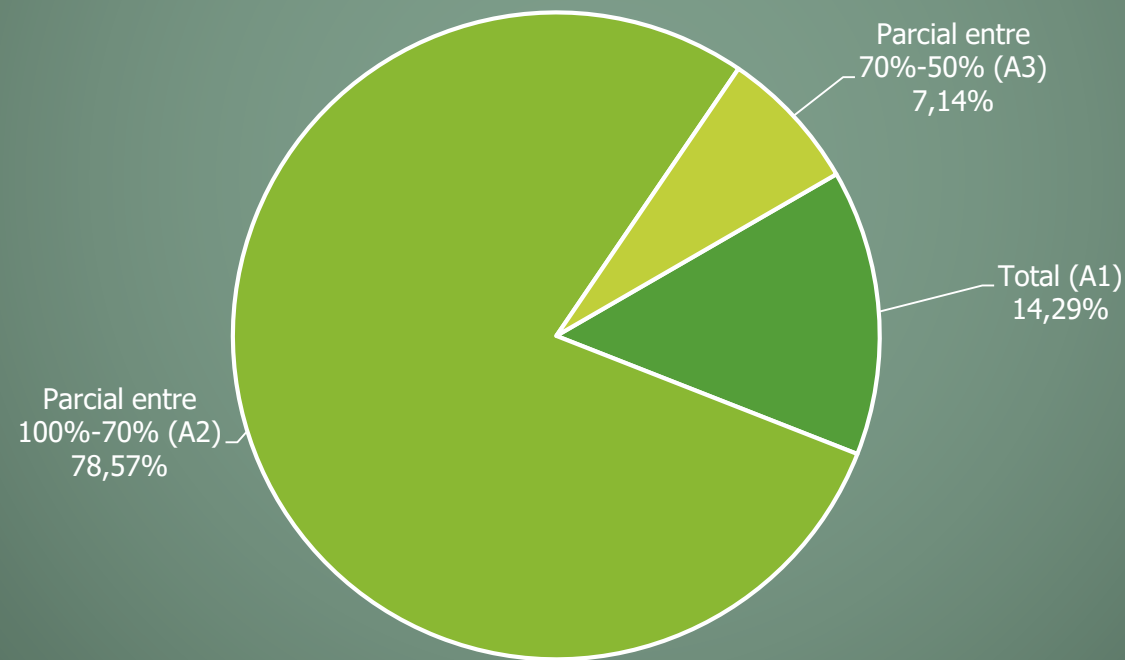


AVALIAÇÃO DOS DISCENTES DO CEUB/2024

PELOS DOCENTES

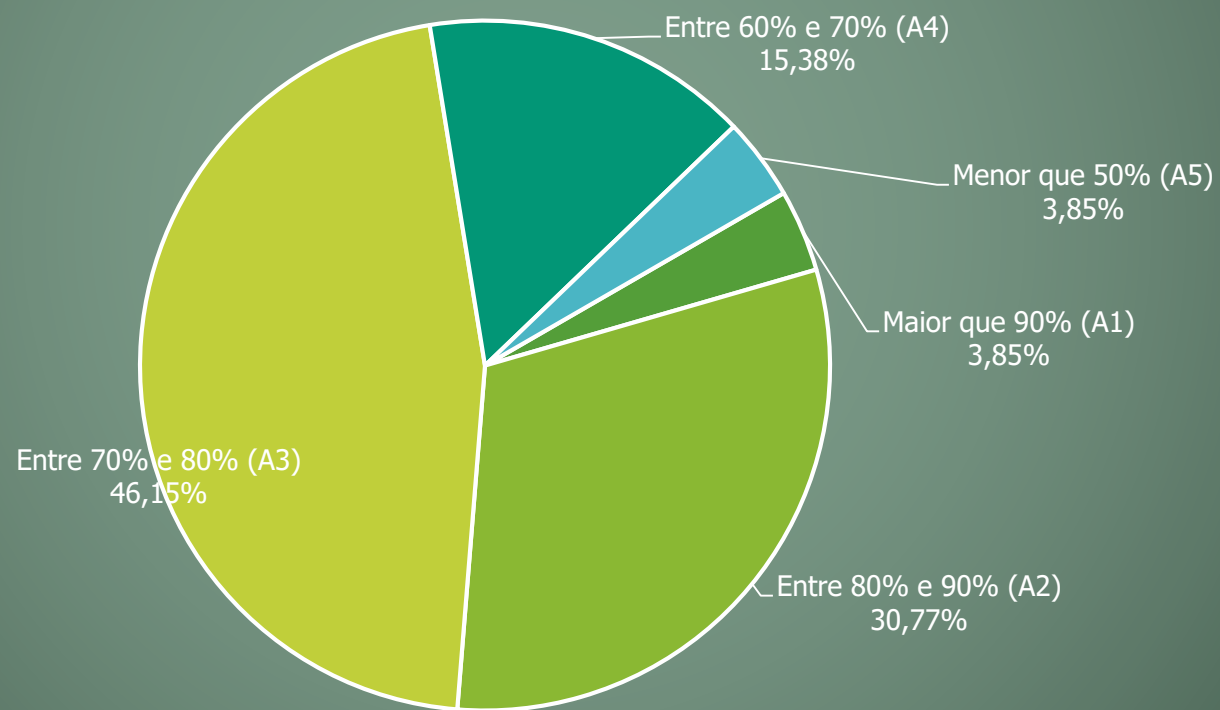
PERCEPÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO AOS DISCENTES – Frequência Aulas

PERCEPÇÃO QUE VOCÊ TEM SOBRE OS DISCENTES DE SUA (S)
DISCIPLINA (S):a QUANTO À FREQUENCIA AS AULAS:



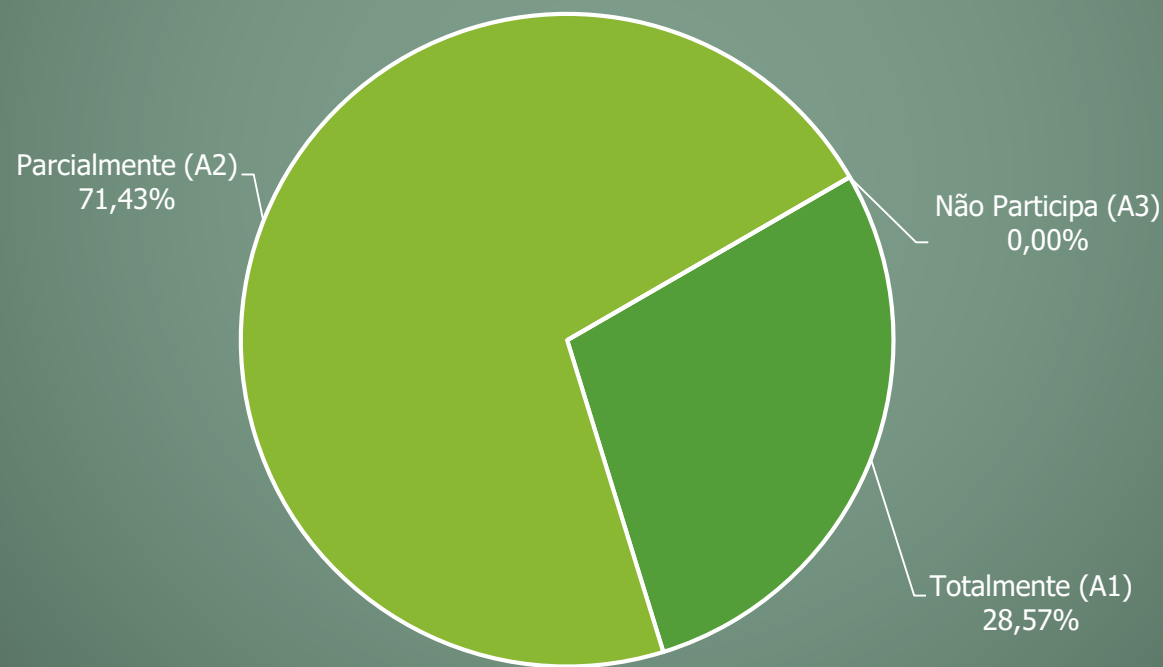
PERCEPÇÃO DOS **DOCENTES** EM RELAÇÃO AOS DISCENTES – Retenção de Conteúdo

PERCEPÇÃO QUE VOCÊ TEM SOBRE OS DISCENTES DE SUA (S) DISCIPLINA (S):b) INDIQUE O PERCENTUAL DE RETENÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DE SEU CONTEÚDO



PERCEPÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO AOS DISCENTES – Participação nas Aulas

PERCEPÇÃO QUE VOCÊ TEM SOBRE OS DISCENTES DE SUA (S)
DISCIPLINA (S):c QUANTO À PARTICIPAÇÃO NAS AULAS:



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

AVALIAÇÃO PELOS **DISCENTES**

NÍVEL DE SATISFAÇÃO GERAL DO CORPO DOCENTE PELOS **DISCENTES**

CURSOS	% DE SATISFAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO	83
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	80
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	82
DIREITO	85
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	86
SERVIÇO SOCIAL	90
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	80
TEC. ANÁLISE E DESENVOLV DE SISTEMAS	81

CRA

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA SECRETARIA ACADÊMICA E FINANCEIRA – pelos discentes

MODALIDADE PRESENCIAL	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO (BOM E ÓTIMO)	
ASPECTOS	SECRETARIA ACADÊMICA	SECRETARIA FINANCEIRA
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	$(80 + 15) = 95$	$(73 + 15) = 88$
ATENDIMENTO VIA E-MAIL	$(84 + 14) = 98$	$(78 + 11) = 89$
ATENDIMENTO PRESENCIAL	$(80 + 15) = 95$	$(80 + 11) = 91$
RESPEITO E CORDIALIDADE	$(85 + 14) = 99$	$(85 + 13) = 98$
QUALIDADE DO ATENDIMENTO	$(60 + 14) = 74$	$(70 + 17) = 87$

NÍVEL DE SATISFAÇÃO GERAL, CONFORME POR EIXO AVALIATIVO, PELOS **DISCENTES**

PERCENTUAL MÉDIO DE SATISFAÇÃO - PELOS DISCENTES CONFORME EIXO	
Eixo 1: planejamento e avaliação institucional	82%
Eixo 2: desenvolvimento institucional	80%
Eixo 3: políticas acadêmicas, incluindo atendimento aos discentes	88%
Eixo 4: políticas de gestão	85%
Eixo 5: infraestrutura	86%

AÇÕES DE CONTINUIDADE

CPA-2024

CPA

RESUMO DAS AÇÕES CONTÍNUAS PELA CPA

- → Continuidade no acompanhamento no índice de satisfação do Corpo Docente, pelos discentes;
- → Aprimorar o nível de satisfação de prestação dos serviços de cunho acadêmico, em geral, oferecidos e realizados pelo pessoal técnico administrativo do CEUB;
- → Ampliar o conhecimento dos instrumentos reguladores e da Supervisão dos Núcleos de Apoio do CEUB;
- → Melhorar o nível de satisfação, nos aspectos mensurados dos quesitos pedagógicos;
- → Ampliar a participação do corpo docente e discente nas atividades de cunho científico e nos Projetos de Extensão;

CPA

RESUMO DAS AÇÕES CONTÍNUAS PELA CPA

- → Buscar ações para sensibilizar e consequentemente ampliar o conhecimento da CPA e principalmente ampliar a participação de toda comunidade iteana no processo avaliativo;
- → Continuidade da ampliação de laboratórios didáticos especializados;
- → Continuidade na atualização das configurações dos laboratórios de informática, em especial de softwares;
- → Continuidade na disponibilização de equipamentos de informática, com capacidade técnica que possibilite a utilização com maior agilidade nos setores, principalmente das bibliotecas e do escritório jurídico;
- → Reformular plano de acompanhamento dos egressos;

CPA

RESUMO DAS AÇÕES CONTÍNUAS PELA CPA

- → Continuidade na ampliação da rede Wifi (Aruba INSTANT WI-FI);
- → Continuidade na atualização e o enriquecimento do acervo bibliográfico, com ampliação do número de exemplares dos títulos e periódicos indicados nas referências bibliográficas, básica e complementar dos projetos pedagógicos dos cursos;
- → Continuidade ampliação do sistema de monitoramento de segurança, com a instalação de mais câmeras;
- → Ampliar a participação do processo avaliativo da CPA e principalmente o conhecimento de sua importância no processo educacional;
- → Melhoria do conhecimento dos instrumentos reguladores, de forma geral e em todos os cursos;
- → Reformular ou aprimorar todo processo avaliativo, conforme as necessidades locais, com objetivo de padronizar as coletas de dados ou informações, seja base no ambiente virtual ou em outro formato.